

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Современные исследования российских и зарубежных ученых много внимания уделяют теоретическим и методологическим аспектам развития сферы услуг как отрасли национальной экономики, современные тенденции её развития достаточно давно исследуются в экономической науке. Вместе с тем, существенно менее развиты теоретические исследования форм, механизмов, доступности и качества услуги пожилым и лицам с ограниченными возможностями. Вместе с тем, данное обстоятельство требует особого внимания как со стороны органов власти, так и со стороны научных институтов в вопросе разработки различных эффективных форм организации и финансирования деятельности поставщиков услуг с целью обеспечения их доступности наиболее большому кругу пожилых людей.

Диссертационное исследование, выполненное Н.Л. Гончаровой, посвящено развитию теории и методологии дальнейшего развития рынка услуг для лиц старшего возраста, доля и абсолютное количество которых имеет тенденцию к постоянному росту, а наличие ряда специфических требований к характеру, видам и способам получения услуг, характеризует его несомненную актуальность.

Н.Л. Гончарова четко обосновала актуальность темы, выбор цели, задач, объекта и предмета исследования, сформулировала и раскрыла наиболее существенные элементы научной новизны. В совокупности это дает достаточно полное представление о масштабах проведенного исследования и апробации полученных научных результатов. К научной новизне следует отнести:

- теоретико-методологические положения и практические рекомендации, совокупность которых позволяет реализовать комплексный подход к управлению процессом обеспечения доступности услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) в рамках цифровизации сферы сервиса и интеграции портала благотворительного фонда «Старшее поколение» с центрами управления регионами.

- финансово-экономические и организационно-правовые меры, обеспечивающие повышение платёжеспособного спроса населения и ЛСТВ на инновационные товары и услуги путём трансформации распределения средств, поступающих в ПФР, с соответствующим изменением законодательства, а также предусматривающие выпуск инфраструктурных муниципальных облигаций для развития геронтологических объектов, в которых присутствует существенная нехватка и низкое качество оказываемых услуг долговременного ухода;

- обоснована целесообразность и сформулированы методические принципы дальнейшего развития рынка услуг для ЛСТВ на основе согласования интересов трёх сторон в рамках разработанной концепции государственно-гражданского (муниципально-гражданского) партнерства;

- предложено и обосновано новое понятие регионального рынка услуг с выделением специфических его функций для ЛСТВ.

Теоретические, научно-методические и практические разработки, представленные в автореферате, показывают, что диссертационное исследование проведено на достаточно профессиональном уровне, что обеспечило решение поставленных перед автором задач.

Вместе с тем, следует отметить отдельные замечания, которые не повлияли на целостность и глубину диссертационного исследования.

На с. 12, табл.1, автореферата автором слишком ограничены «возможные направления развития услуг для ЛСТВ», ведь и другие отрасли сферы сервиса нуждаются в такой трансформации.

На с. 15 автореферата отмечается, но не раскрывается механизм реализации между разными уровнями управления «возможности создания уникальных территориальных траекторий развития экосистем услуг для ЛСТВ в рамках как отдельных муниципальных образований, так и интеграции их на межмуниципальном и региональном уровне».

Содержание и оформление автореферата соответствует предъявляемым требованиям, общее количество научных трудов соответствует требованиям к публикации результатов диссертационных исследований.

В целом, в качестве общего вывода по автореферату следует отметить, что диссертационное исследование носит характер законченной научной работы и одновременно имеет прикладное значение; отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013 № 842, а её автор, Гончарова Н.Л. заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)».

Ученый секретарь института
 ФАУ «Центральный институт авиационного
 моторостроения им. П.И. Баранова»,
 доктор экономических наук,
 доцент

Екатерина Викторовна Джамай

« 11 » августа 2022 года



Контактные данные: Джамай Екатерина Викторовна, Государственный научный центр, Федеральное автономное учреждение «Центральный институт авиационного моторостроения имени П.И. Баранова». Адрес: 111116, г. Москва, ул. Авиамоторная, 2. Телефон: +7(495) 361-64-62. e-mail: secretar@ciam.ru. Сайт организации: <https://ciam.ru>