

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Анализ материалов автореферата диссертации соискателя позволяет сделать вывод о том, что диссертационное исследование подготовлено на актуальную тему, так как проблемы старения населения, формирования и развития рынка услуг для старшего поколения, которое может оказать существенное влияние на повышение ожидаемой продолжительности жизни в трудоспособном возрасте, приобретает всё более важное значение.

Глобальные изменения в экономике, диверсификация производства и сервиса, развитие новой техники и технологий и т.д. все больше требуют применения инновационных способов организации услуг. В этой связи, одной из существенных проблем, которые решаются, том числе, в диссертации соискателя, является теоретическое и методологическое обоснование роли и значения развития рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) в сфере сервиса в санкционных условиях функционирования национальной экономики РФ.

Согласно результатов, представленных в автореферате, можно говорить о том, что диссертационное исследование содержательно раскрывает новизну и практическую значимость в рамках заявленной темы исследования.

Анализ теоретических представлений о составе и структуре рынка услуг позволил соискателю определить атрибуты рынка услуг для ЛСТВ и их существенные признаки в рамках схемы Гарвардской парадигмы рынка. Сформулировать новую трактовку понятия регионального рынка услуг для ЛСТВ и определить его функции;

раскрыть с позиций многоканального финансирования возможность использования нового подхода в функционировании организационно-экономического механизма использования инфраструктурных муниципальных облигаций в развитии коммерческого сектора услуг для ЛСТВ.

Автор диссертационного исследования уточнил сущность понятия науки сервисологии, чётко обосновал необходимость введения уточнённого понятия термина – ЛСТВ, как особой категории населения – потребителей услуг со специфическими требованиями и необходимость, в связи с этим проведения трансформации рынков услуг для нужд ЛСТВ.

Важным результатом диссертационного исследования в методологии, являются концептуальную модель государственной поддержки процесса оказания социальных услуг для ЛСТВ с определением конкретных групп факторов (правовых, организационных и экономических мер господдержки), прямо влияющих на качество жизни ЛСТВ, а также разработанные автором, на основе сценарного моделирования, концептуальные положения формирования экономического механизма накопления личных фондов граждан, обеспечивающих для них конкретный перечень услуг в натуральном выражении, гарантированных государством, включая моделирование размера личного фонда оплаты комплексной услуги лечения и ухода за страдающими деменцией;

Заслуживают внимания, на наш взгляд, полученные автором теоретические и методологические принципы созданию национальной сети услуг для ЛСТВ на основе цифровой трансформации процесса их предоставления, а также методические рекомендации по трансформации экономического механизма финансирования предоставления услуг для ЛСТВ и роста платежеспособного спроса.

Следует высказать отдельные недостатки диссертационного исследования.

Во-первых, из автореферата не видно будет ли предлагаемая система долговременного оказания услуг доступна для понимания как молодёжи, которая должна заботиться о немощных стариках, так и самих пятидесятилетних, которые по утверждению автора смогут участвовать в этом эксперименте и по его результатам получить комплекс услуг, именуемый КСУД (с.22-24).

Во-вторых, из автореферата не видно кто, когда и как будет осуществлять контакты муниципалитетов и администраций корпораций по созданию сети услуг работников и для жителей в местах локализации компаний, какие льготы и преференции будут у договаривающихся сторон (с.30).

Однако, несмотря на сделанные замечания, если судить по автореферату, диссертация является самостоятельным и законченным научным исследованием автора, обладающим достаточной степенью научной новизны, теоретической и практической значимости. На наш взгляд, диссертация Н.Л. Гончаровой соответствует критериям п. 9-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения учёных степеней» от 24.09.2013 №842.

Автор диссертации, Наталья Леонидовна Гончарова, заслуживает присуждения искомой учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Профессор кафедры менеджмента  
АОУ ВО ЛО «Государственный институт  
экономики, финансов, права и технологий»,  
доктор экономических наук,  
доцент

Левизов Владислав Александрович

«26» августа 2022 г.

Контактные данные: Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий» (АОУ ВО ЛО ГИЭФПТ).

Адрес: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Рощинская, д. 5.

Сайт: <https://www.gief.ru/>

Телефон: 8 (81371) 416-33; 415-68. Электронный адрес: [abiturient@gief.ru](mailto:abiturient@gief.ru).

Подпись Левизова В.А  
заверяю. Инспектор отдела кадров Н.А. Батяжкова  
«26» августа 2022 г.