

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

В современных условиях хозяйствования наличие глобальной тенденции старения населения развитых и ряда развивающихся стран, характерной также и для Российской Федерации, требует поиска резервов экономического роста при ухудшении возрастной структуры населения и относительного сокращения доли его экономически активной части. Для решения данной проблемой необходимы новые решения и нетрадиционные подходы, в том числе развитие рынков услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ). Однако, решение данной проблемы осложняет как низкий платёжеспособный спрос ЛСТВ, так и существенные темпы увеличения нагрузки на социальную и экономическую систему, включая рост затрат на обслуживание недееспособных пожилых людей, среди которых в группы, требующие значительных затрат, выделяют лиц, страдающих деменцией – стойким прогрессирующим снижением когнитивных функций, выражающимся в утрате имеющихся знаний, навыков и умений и слабоумии.

В связи с этим актуальность и важность выбранной темы диссертационного исследования для развития теории и методологии развития рынка услуг для ЛСТВ в сфере сервиса не вызывает сомнения.

К научной новизне исследования в области теории, на наш взгляд, в значительной степени можно отнести авторские предложения по обоснованию экономической целесообразности вовлечения в трудовую деятельность лиц раннего пенсионного возраста, разработанные предложения по формированию экономического механизма стимулирования официальной занятости, а также методические рекомендации по обеспечению занятости разных подгрупп ЛСТВ (с.29, 32).

С точки зрения совершенствования методологии исследования сформулированы организационные условия реализации доступности цифровых услуг для ЛСТВ в рамках формирования национальной сети услуг, интегрированной с центрами управления регионами на основе концепции информационно-коммуникационного портала благотворительного фонда «Старшее поколение» (с.31).

Также определенное внимание заслуживает проведенное автором моделирование и оценка эффективности формирования экономического механизма накопления личных фондов граждан, обеспечивающих для них финансирование конкретного перечня услуг в натуральном выражении, гарантированных государством, включая моделирование размера личного фонда оплаты комплексной услуги лечения и ухода за страдающими деменцией (КУСД), (с.22-24).

Исследование в области теории определения мультипликативного эффекта в сфере услуг для ЛСТВ позволило автору обосновать и предложить возможность его учёта и использования муниципальными образованияами при строительстве и эксплуатации стационарных объектов долговременного ухода в условиях цифровизации экономики (с.18-19).

Вышеназванные научные результаты работы могут широко использоваться в практической сфере различными субъектами рынка услуг. Вместе с тем детальный анализ автореферата диссертации позволил выявить несколько недостатков и проблемных моментов, а именно, на с. 14 автореферата соискатель приводит «Сервисологическую концепцию экосистемы услуг для ЛСТВ». Однако, если для платных услуг предусмотрено

ограничение по величине располагаемого бюджета ЛСТВ, то для услуг, оказываемых безвозмездно, государство или муниципалитет выделит столько, сколько надо, или поставит на очередь, как это делается и сейчас. Кроме того, из автореферата не видно, был ли проведён анализ условий, которые предлагают будущим пенсионерам Минфин, ЦБ РФ, НПФ, банки и страховые компании сейчас для получения в будущем достойной пенсии и как это перекликается с предложениями по формированию личного фонда средств участников строительства объектов долговременного ухода за лицами, страдающими деменцией (КУСД), (с.22-27).

Несмотря на отмеченные замечания проведенное исследование достигло поставленных целей и задач; автореферат дает целостное представление о диссертации Н.Л. Гончаровой, в целом диссертационное исследование на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста: теория и методология» является законченной научно-исследовательской работой, выполненной на высоком научном уровне, отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, п.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013 № 842, а ее автор Гончарова Наталья Леонидовна заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)».

Руководитель научного направления  
ФГБУН Институт проблем региональной экономики  
Российской академии наук  
доктор экономических наук,  
профессор

Кузнецов Сергей Валентинович

30 августа 2022 года

Название организации (полностью): Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем региональной экономики Российской академии наук  
Адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, 38  
Телефон: (812) 3164865  
E-mail: info@iresras.ru  
Сайт: http://iresras.ru/

ПОДПИСЬ РУКИ  
УДОСТОВЕРЯЮ

Кузнецов С.В. 30.08.2022

ЗАВ.КАНЦЕЛЯРИИ