

В диссертационный совет Д 212.354.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32, литер А

ОТЗЫВ

**официального оппонента доктора экономических наук, профессора
Цукановой Ольги Анатольевны
на диссертацию Андреевского Игоря Леонидовича
на тему
«Стратегическое планирование развития предприятий
ИТ-отрасли по производству и распространению облачных
программных продуктов», представленную на соискание
ученой степени доктора экономических наук
по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами - связь и информатизация)**

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Развитие и повсеместное внедрение цифровых технологий практически во все социально-экономические процессы лежит в основе цифровой трансформации большинства предприятий РФ. Появляются и начинают использоваться на практике различные методики оценки цифровой зрелости. Растет спрос на современные информационные системы и технологии. Облачные программные продукты как отдельный класс программных продуктов прочно вошли в повседневную жизнь и позволяют решать широкий перечень разнообразных задач, стоящих перед хозяйствующими субъектами.

С учетом складывающейся в последнее время ситуации на отечественном рынке программного обеспечения задачи повышения конкурентоспособности отечественных облачных продуктов в условиях импортозамещения как никогда актуальны. Критическим фактором успеха становится время от момента создания облачного программного продукта до начала его эксплуатации конечными пользователями.

При этом необходимо уделить значительное внимание организации производства и распространению облачных программных продуктов для охвата как можно большей аудитории конечных предприятий-пользователей, покрытие всего спектра требуемых функциональных возможностей по экономически обоснованным тарифам. Данная цель носит стратегический характер. Ведущая роль в данном вопросе отводится предприятиям ИТ-отрасли, специализирующимся на производстве и распространении облачных программных продуктов.

В связи с этим тема диссертационного исследования Андреевского И.Л. представляется актуальной и своевременной.

СТЕПЕНЬ ОБОСНОВАННОСТИ НАУЧНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ, ВЫВОДОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ В ДИССЕРТАЦИИ

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Андреевского И.Л., обеспечивается научной методологией исследования, глубоким анализом разнообразных источников по проблематике исследования (286 наименований), в том числе аналитических отчетов по динамике изменений на рынке облачных программных продуктов, отчетов по производственно-хозяйственной деятельности различных ИТ-компаний, материалов различных аналитических интернет-порталов, действующих нормативных документов, государственных стратегий и национальных программ, стандартов, статистической информации, полнотекстовых профессиональных баз данных, научных работ, включая труды ведущих российских и зарубежных авторов по стратегическому планированию, управлению ИТ-проектами, менеджменту, маркетингу, развитию информационных технологий, а также изучением опыта и современных тенденций управления цифровой трансформацией предприятий и отдельных отраслей РФ на базе облачных программных продуктов.

Эмпирической базой исследования является опыт крупнейших мировых и отечественных ИТ-компаний, связанных с производством, распространением, эксплуатацией облачных программных продуктов, представленной в официальных отчетах, стратегиях развития бизнеса, тематических веб-ресурсах.

Исходя из цели и задач по разработке теоретико-методологических положений по совершенствованию стратегического планирования развития предприятий ИТ-отрасли по производству и распространению облачных программных продуктов, для обоснованности выдвинутых научных положений автором проведены исследования на основе системного анализа и синтеза ряда научных областей: менеджмента, информационных технологий, маркетинга. Это позволяет сформировать синергетический научный подход и обосновать комплексный и объективный характер исследования.

Логика и полученные научные результаты диссертационного исследования полностью согласуются с целью и поставленными задачами, а принятые допущения и ограничения корректно обоснованы.

В диссертационном исследовании использован аппарат современных научных методов, включая методы системного анализа, экономико-математические методы, методы теории стратегического планирования и т.д., что также служит аргументом обоснованности научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации.

ДОСТОВЕРНОСТЬ И НОВИЗНА НАУЧНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ, ВЫВОДОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ В ДИССЕРТАЦИИ

Достоверность выводов и рекомендаций, представленных в диссертации Андреевского И.Л., обеспечиваются строгой логической последовательностью изложения материала, обобщений и выводов, сформированным по итогам исследования, адекватностью применяемых методов исследования для решения поставленных задач. Работа содержит большое количество иллюстративного графического материала, способствующего систематизации представленных положений. Грамотно используется необходимая терминология.

Достоверность результатов подтверждается их успешной апробацией автором на научных конференциях, внедрением разработанных рекомендаций на практике в деятельность ИТ-компаний, а также в учебный процесс ФГБОУ ВО СПбГЭУ.

Теоретическая значимость работы состоит в развитии теории стратегического планирования для решения проблемы совершенствования стратегического планирования развития предприятий ИТ-отрасли по производству и распространению ОПП.

Наиболее значимыми научными результатами, полученными Андреевским И.Л. в ходе исследования, являются следующие:

1. Разработана авторская концепция стратегического планирования развития предприятий ИТ-отрасли по производству и распространению ОПП (с. 78), Раскрыты теоретические, методологические и методические принципы предлагаемой концепции. Учитывается подход к распределению результатов между участниками облачной цифровизации на основе принципа эгалитаризма, который по мнению автора представляется более справедливым и позволяет согласовать экономические интересы цепочки взаимосвязанных предприятий цифровой трансформации на основе облачных программных продуктов в условиях рыночной конкуренции. Предложена модель бизнес-процесса производства, распространения и введения в эксплуатацию облачных программных продуктов (с. 82).

2. На стадии планирования производства облачных программных продуктов обосновывается установление и использование критических факторов успеха для стратегии производства облачных программных продуктов (с. 84-87), представлен соответствующий им набор ключевых показателей эффективности (KPI), предложено и сформулировано новое научное понятие «конкурентоспособность варианта производства облачного программного продукта» (с. 88), которое, по мнению автора, целесообразно использовать в условиях многовариантности производства.

3. Разработан механизм согласования экономических интересов цепочки взаимосвязанных предприятий в процессе цифровой трансформации на базе облачных программных продуктов (с. 100), позволяющий согласовать стратегические интересы и планы взаимосвязанных предприятий с целью

распространения облачных программных продуктов. Предложенный механизм включает в себя алгоритм решения задачи согласования экономических интересов цепочки взаимосвязанных предприятий ИТ-отрасли в процессе производства и распространения облачных программных продуктов (с. 108).

4. Обоснована экономическая эффективность перехода от традиционных программных продуктов к облачным. Представлено постатейное сравнение капитальных и эксплуатационных затрат для традиционных и облачных информационных систем (с. 139-148).

5. Обоснована методология формирования стратегии планирования инновационной деятельности предприятий ИТ-отрасли по производству и распространению облачных программных продуктов, которая включает четыре этапа (с. 174), учитывающая то обстоятельство, что данные предприятия осуществляют не только производство, но и организацию распространения его результатов, для которого, по мнению автора, предприятиям ИТ-отрасли следует организовывать цепочки взаимосвязанных предприятий цифровой трансформации, включающих посредников между предприятиями ИТ-отрасли и предприятиями-потребителями ОПП.

6. Разработан метод прогнозирования потребности в облачных программных продуктах по годам среднесрочной перспективы, отличающийся использованием аппарата нечеткой логики для оценки расплывчатости и неопределенности в потребности в облачных программных продуктах (с. 184-190).

7. Для цикла производства и распространения облачных программных продуктов с использованием комплексного показателя информационной защищенности установлен порядок планирования уровня информационной защищенности облачных программных продуктов (с. 191-198).

8. Разработана процессная модель планирования цикла производства и распространения облачных программных продуктов (с. 203), включающая 18 операций в цикле производства и распространения облачных программных продуктов, обеспечивающая структуризацию цепочки цифровой трансформации и позволяет использовать методы сетевого планирования и управления.

9. Разработаны математические оптимизационные модели стратегического планирования производства облачных программных продуктов с использованием статического и динамического показателей экономической эффективности (с. 208-216). Предложен выбор методов решения построенных моделей.

10. Разработан метод обоснования выбора варианта цифровой трансформации на базе облачных программных продуктов. Автором предлагается проводить оценку предпочтений пользователей, отличительной особенностью которой является использование аппарата нечеткой логики (с. 231-238).

11. Разработана система показателей стратегического планирования производства и распространения облачных программных продуктов для

количественной оценки процесса формирования годовой прибыли взаимосвязанных предприятий цепочки цифровой трансформации (с. 246-259).

Таким образом, следует отметить, что представленная Андреевским И.Л. диссертационная работа отличается новизной и оригинальностью авторского взгляда на решение поставленных задач с применением соответствующего математического аппарата, в котором теоретические положения подтверждаются практической апробацией, обеспечивающей обоснованность выводов.

ЗАМЕЧАНИЯ ПО ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Общая положительная оценка не исключает дискуссионных моментов в отдельных вопросах исследования. В этой связи следует отметить ряд необходимых уточнений и замечаний:

1. следовало бы более детально рассмотреть опыт внедрения и использования сквозных технологий в России;
2. на рисунке 2.3 не ясно принципиальное различие между теоретическими, методическими и методологическими принципами планирования;
3. в параграфе 2.3 при формировании продуктовой стратегии автором не обосновано целесообразных подходов к оценке конкурентоспособности продуктов данной отраслевой составляющей;
4. в главах 2 и 4 представлял бы интерес практический опыт использования предложенных математических моделей для типичных предприятий выбранной отрасли;
5. процессная модель (рисунок 4.1, с. 203) носит укрупненный характер и в ней не показаны возможные разветвления цикла производства и распространения облачных программных продуктов, которые должны учитываться в практических расчетах по модели (например, выбор поставщика). Для моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN использовано ограниченное количество графических элементов;
6. сокращение сроков от производства до внедрения облачных программных продуктов, а также время выполнения отдельных заявок пользователей в работе показано лишь на качественном уровне, без количественных примеров;
7. представленная на рисунке 4.5 схема не является стратегической картой BSC в классическом виде, при этом показатели не детализированы и не уточнены (с. 248).

Тем не менее, вышеприведенные замечания по диссертационному исследованию не носят принципиальный характер, не снижают высокой положительной оценки исследования, проведенного Андреевским Игорем Леонидовичем, в части проработки теоретико-методологических положений, практической значимости сформулированных выводов и рекомендаций и могут быть учтены автором в его последующей научно-исследовательской деятельности.

СООТВЕТСТВИЕ ДИССЕРТАЦИИ ПОЛОЖЕНИЮ О ПРИСУЖДЕНИИ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ

Диссертационное исследование Андреевского Игоря Леонидовича на тему «Стратегическое планирование развития предприятий ИТ-отрасли по производству и распространению облачных программных продуктов», представленное на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - связь и информатизация), представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную автором на высоком научном уровне.

Исследование отличается результатами, имеющими самостоятельную научно-практическую ценность, которые могут быть использованы для решения проблем по совершенствованию стратегического планирования развития предприятий ИТ-отрасли в процессе цифровой трансформации, что подтверждается апробацией результатов исследования на научно-практических конференциях, публикациями материалов исследования в рецензируемых научных изданиях, использованием практических результатов в деятельности отдельных ИТ-предприятий.

Содержимое автореферата полностью соответствует диссертации, а публикации автора отражают научные и практические результаты проведенного исследования.

Диссертация соответствует направлению научного исследования по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - связь и информатизация), пунктам 1.5.93 «Развитие методологии, экономической теории и методов управления в области связи и информатизации», 1.5.97 «Определение экономической эффективности модернизации материально-технической базы предприятий и организаций связи и информатизации», 1.5.100 «Планирование и анализ производственно-хозяйственной и коммерческой деятельности предприятий связи и информатизации», 1.5.104 «Исследование финансовых и организационных методов и механизмов управления инновационным развитием средств связи и информатизации» и отвечает требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842.

Автор Андреевский Игорь Леонидович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - связь и информатизация).

Официальный оппонент:

Профессор факультета технологического менеджмента и инноваций
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»
доктор экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и
управление народным хозяйством», профессор



Цуканова Ольга Анатольевна

« 8 » июля 2022 г.

Контактная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»
Адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский пр., д. 49, лит. А
Телефон: +7 (812) 480-00-00
e-mail: zoa1999@mail.ru

Подпись Цукановой О.А.
удостоверяю
Менеджер ОПС
Шипик В.А.

