

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Гончаровой Натальи Леонидовны «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология» представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования.

В сложившихся глобальных тенденциях старения населения развитие сферы услуг в отношении лиц старше трудоспособного возраста (далее ЛСТВ) на основе рыночного подхода может стать стимулом модернизации рынка социальных услуг и одним из драйверов социально-экономического роста государства. С одной стороны, такие лица являются субъектами сферы услуг и способствуют расширению предпринимательской деятельности в социальном секторе экономики, с другой стороны, – в отношении ЛСТВ с развитием рынка инновационных услуг открываются новые возможности для поддержания на качественно ином уровне их жизнеобеспечения и жизнедеятельности. И в этой части целеполагание исследования автора затрагивает, прежде всего, разрешение ряда проблем, а именно: повышение качества и уровня жизни пожилых людей, создание для них благоприятных условий и качественных, повышенных возможностей, разнообразное участие пожилых людей в общественном развитии, обеспечение их благосостояния.

Современные мировые тренды и вызовы, цифровая трансформация всех общественных систем, проблематика устойчивого развития приводят к необходимости постоянного пересмотра имеющихся теоретических основ и методических подходов к управлению рынком сферы услуг, уточнению условий для его развития в регионе. Это насущные, многогранные, динамично развивающиеся государственные проблемы. Поэтому несмотря на имеющиеся многочисленные теоретические и методологические разработки российских и зарубежных ученых в области сферы услуг, предлагаемая Гончаровой Н.Л. тематика исследования является весьма нетривиальной и крайне актуальной.

Уточнение, углублённо-расширенная конкретизация понятийно-категориального аппарата, разработка методологических основ развития услуг