

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор

Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Орловский государственный  
университет имени И.С. Тургенева»,  
кафедра экономической науки, доцент



Фелотов Александр Анатольевич

« 05 » 07 2022 года

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»  
(ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»)  
на диссертацию **Гончаровой Натальи Леонидовны**  
**на тему: «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в  
сфере сервиса: теория и методология»,**  
представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по  
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (сфера  
услуг)

#### **1. Актуальность темы исследования.**

Диссертационное исследование, представленное на рассмотрение, посвящено одной из важных экономических проблем, недостаточно проработанных в научной среде – развитие рынка услуг лицам старше трудоспособного возраста (далее ЛСТВ). Достаточно много работ посвящено изучению теоретических и методологических аспектов развития сферы услуг как отрасли национальной экономики. При этом остались недостаточно проработанными вопросы доступности и качества услуг для ЛСТВ, спрос на услуги со стороны ЛСТВ, выделению их специфических потребностей, а также проблемы интеграции ЛСТВ в современное общество.

Рынок услуг для ЛСТВ является частью экономической системы, где в современных условиях внедрения прогрессивных технологий в различные общественные процессы, еще более важным становится цифровая трансформация сферы услуг, особенно для ЛСТВ, ввиду глобальной тенденции старения

населения, которая снижает темпы экономического роста страны, ухудшает возрастную структуру населения и снижает долю его экономически активной части. Кроме того, недостаточно определена институциональная структура сферы услуг для ЛСТВ, организационно-экономические взаимоотношения возникающие между субъектами сферы услуг для ЛСТВ в процессе стимулирования его развития и государственной поддержки.

В этой связи исследуемый Гончаровой Н.Л. в рамках федеральной Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года и национальной программы «Цифровая экономика России» срез сферы услуг для ЛСТВ на национальном и региональных уровнях является актуальным для развития теории и практики экономики и управления народным хозяйством в сфере сервиса, развитие которого позволит стать одним из драйверов экономического роста в сложных глобальных тенденциях инфляции и старения населения.

## **2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций.**

Соискатель в рамках диссертационной работы четко сформулировал цель и задачи исследования, определил предмет и объект, которые полностью соответствуют содержанию его работы. Следует отметить доказательность выводов, их взаимосвязанность и практическую применимость, что свидетельствует о достоверности результатов, выполненных диссертантом в рамках проведенного исследования. Достоверность и обоснованность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, обеспечиваются:

- представительной информационной базой исследования, включающей актуальные законодательные и нормативные акты, официальные статистические данные, данные экспертно-аналитических обзоров;
- современной теоретико-методологической базой исследования, включающей труды отечественных и зарубежных авторов, посвященных проблемам развития государственно-частного партнерства, сферы услуг, социальной инфраструктуры, корректным использованием общенаучных и специальных методов познания, в том числе методов экономико-математического моделирования, системного подхода, правил и законов логики, позволяющих теоретически обосновать и экспериментально проверить предлагаемые методики и подходы и, соответственно, получить верифицируемые выводы и результаты;
- внутренним единством работы и научной логикой изложения глав диссертационного исследования;