

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования «Орловский государственный  
университет имени И.С. Тургенева»,  
кафедра экономической науки, доцент



Фелотов Александр Анатольевич

« 05 » 07 2022 года

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»  
(ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»)  
на диссертацию **Гончаровой Натальи Леонидовны**  
**на тему: «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в  
сфере сервиса: теория и методология»,**  
представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по  
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (сфера  
услуг)

#### 1. Актуальность темы исследования.

Диссертационное исследование, представленное на рассмотрение, посвящено одной из важных экономических проблем, недостаточно проработанных в научной среде – развитие рынка услуг лицам старше трудоспособного возраста (далее ЛСТВ). Достаточно много работ посвящено изучению теоретических и методологических аспектов развития сферы услуг как отрасли национальной экономики. При этом остались недостаточно проработанными вопросы доступности и качества услуг для ЛСТВ, спрос на услуги со стороны ЛСТВ, выделению их специфических потребностей, а также проблемы интеграции ЛСТВ в современное общество.

Рынок услуг для ЛСТВ является частью экономической системы, где в современных условиях внедрения прогрессивных технологий в различные общественные процессы, еще более важным становится цифровая трансформация сферы услуг, особенно для ЛСТВ, ввиду глобальной тенденции старения

населения, которая снижает темпы экономического роста страны, ухудшает возрастную структуру населения и снижает долю его экономически активной части. Кроме того, недостаточно определена институциональная структура сферы услуг для ЛСТВ, организационно-экономические взаимоотношения возникающие между субъектами сферы услуг для ЛСТВ в процессе стимулирования его развития и государственной поддержки.

В этой связи исследуемый Гончаровой Н.Л. в рамках федеральной Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года и национальной программы «Цифровая экономика России» срез сферы услуг для ЛСТВ на национальном и региональных уровнях является актуальным для развития теории и практики экономики и управления народным хозяйством в сфере сервиса, развитие которого позволит стать одним из драйверов экономического роста в сложных глобальных тенденциях инфляции и старения населения.

## **2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций.**

Соискатель в рамках диссертационной работы четко сформулировал цель и задачи исследования, определил предмет и объект, которые полностью соответствуют содержанию его работы. Следует отметить доказательность выводов, их взаимосвязанность и практическую применимость, что свидетельствует о достоверности результатов, выполненных диссертантом в рамках проведенного исследования. Достоверность и обоснованность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, обеспечиваются:

- представительной информационной базой исследования, включающей актуальные законодательные и нормативные акты, официальные статистические данные, данные экспертно-аналитических обзоров;
- современной теоретико-методологической базой исследования, включающей труды отечественных и зарубежных авторов, посвященных проблемам развития государственно-частного партнерства, сферы услуг, социальной инфраструктуры, корректным использованием общенаучных и специальных методов познания, в том числе методов экономико-математического моделирования, системного подхода, правил и законов логики, позволяющих теоретически обосновать и экспериментально проверить предлагаемые методики и подходы и, соответственно, получить верифицируемые выводы и результаты;
- внутренним единством работы и научной логикой изложения глав диссертационного исследования;

- апробацией основных выводов, изложенных в диссертации, на научно-практических конференциях, в публикациях автора;
- использованием теоретических выводов и сформулированных на их основе практических рекомендаций в учебном процессе и в деятельности субъектов сферы услуг – объектов диссертационного исследования.

### **3. Логика, структура и содержание диссертации.**

Значимость выбранной темы позволила определить цель, задачи и траекторию исследования, и, тем самым, очертить логику и последовательность построения диссертационной работы. Исследование состоит из введения, пяти глав, заключения и списка используемой литературы из 486 источников. Объем работы составляет 370 страниц машинописного текста и включает 37 рисунков, 54 таблицы, 6 приложений.

Во введении (с. 4-15) обоснована актуальность темы диссертации, сформулированы цель, задачи, предмет и объект, отражена теоретическая и практическая значимость исследования.

Первая глава (с. 16-74) посвящена теоретическим аспектам формирования и развития комплекса услуг для ЛСТВ. Автор исследовал динамику численности населения РФ и лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) с 2015 по 2021 годы (с. 17-21), выявил факторы снижения производительности труда, определил необходимость повышения налоговой нагрузки на бизнес, отметил тенденцию замедления экономического роста национальных и глобальной экономик в связи со старением населения. В данном разделе работы доказана необходимость трансформации всей сферы сервиса в связи с ростом удельного веса ЛСТВ в численности населения и предложены направления трансформации рынков услуг (с. 28).

Далее были рассмотрены представления различных авторов о сущности сервисологии как науки об услугах (материальных и нематериальных), которая базируется на теории потребностей человека, формирует принципы и методы удовлетворения этих потребностей»; предложена авторская трактовка понятия «сервисология» как экономической категории (с. 29-35).

В диссертации изложено авторское представление об отраслевой структуре комплекса услуг для ЛСТВ и классификационных признаках, позволяющих идентифицировать услуги для ЛСТВ в общем объеме услуг, оказываемых поставщиками услуг; развита сервисологическая концепция экосистемы услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), которая позволит повысить социальную активность ЛСТВ (с. 37-43). На основе Гарвардской парадигмы рынка уточнены и дополнены характеристики атрибутов рынка услуг для ЛСТВ,



предложена и обоснована логика формирования мультипликативного эффекта прироста выпуска, в результате чего была предложена схема формирования мультипликативного эффекта от инвестиций в сферу услуг для ЛСТВ (с. 50-74).

Во второй главе (с. 75-113) заложены основы организационно-экономических условий предоставления услуг лицам старше трудоспособного возраста. А именно, исследованы организация и формы предоставления услуг для ЛСТВ в Великобритании и США, организация предоставления услуг гражданам – получателям пенсии по старости в РФ и экономико-правовые основы развития конкуренции между поставщиками услуг для ЛСТВ в РФ.

Рассмотрена национальная сеть услуг по проблемам старения, через которую АОА продвигает домашние и общественные услуги. Помимо социальных программ и платных услуг пожилым людям, проанализирована структура системы социального обеспечения в РФ; процедура получения социальной услуги пенсионером; распределение регионов по количеству НКО, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, и модели финансирования государственных (муниципальных), некоммерческих и коммерческих организаций в сфере предоставления социальных услуг (с. 87-95); проведен анализ механизма организации деятельности по предоставлению социальных услуг в различных формах финансирования предоставления услуг социального обслуживания всеми видами поставщиков: государственными и негосударственными (с. 105-109).

В третьей главе (с. 114-189) Гончарова Н.Л. рассматривает направления государственной политики развития комплекса услуг лицам старше трудоспособного возраста. Анализируются инструменты государственной политики в области содействия интересам граждан старшего поколения в Российской Федерации, направления развития платежеспособного спроса граждан предпенсионного возраста и пенсионеров по старости и государственная политика поддержки граждан старшего пенсионного возраста. Во-первых, анализ основных направлений государственной политики содействия лицам старше трудоспособного возраста, определенный в «Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», предусматривающий реализацию систему мер правового и организационно-экономического характера, обеспечивающего доступность широкого круга услуг для ЛСТВ, показал, что стратегическая цель определена векторно как повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения (с. 116-124). В связи с выявленными недостатками уточнены приоритетные направления государственной политики в области действий в интересах лиц

старше трудоспособного возраста и внесены предложения по расширению состава информации о ходе реализации федерального проекта «Старшее поколение» (с. 127-129).

Во-вторых, проведенный анализ данных о динамике доходов домохозяйств, состоящих из одних пенсионеров за 2011, 2015 и 2019 годы, показал, что повышение пенсий по старости обеспечивает их рост в соответствии с темпами инфляции и практически не влияет на реальные доходы пенсионеров, что сдерживает развитие комплекса услуг для ЛСТВ (т.е. предпенсионеров и пенсионеров по старости), а именно, в связи с низким уровнем спроса на платные услуги (с. 130-133). Для определения направления места приложения труда ЛСТВ проведена классификация мест возможной работы с авторской группировкой данных, на примере анализа сайтов вакансий в РФ и в Санкт-Петербурге (с. 140-150) в результате предложены рекомендации для обеспечения занятости граждан предпенсионного и пенсионного возраста (с. 151-170).

В-третьих, выявлена категория лиц – престарелые граждане, возраст которых превышает 80 лет, который следует выделить в особую группу, в связи с повышенными потребностями в социальной защите. В связи с этим проанализирован перечень социальных услуг, оказываемых лицам старше 80 лет, размер фиксированной выплаты к страховой пенсии лицам, достигшим 80 лет, различные виды льгот для данной категории лиц, необходимые документы для получения помощи по каждой из предлагаемым видам и категориям услуг. Кроме того, рассмотрена система долговременного ухода, определенная Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ, реализуемая с 2021 года в 24 субъектах РФ, проанализирована структура стационарных организаций социального обслуживания для престарелых и инвалидов и заполняемость стационарных учреждений долговременного ухода (с. 171-182).

Проанализирована динамика расходов на осуществление социальной политики за счет средств федерального бюджета 2019–2022 гг. которая показала сокращение расходов на социальную политику за счет средств федерального бюджета в реальном исчислении за период с 2019 по 2022 гг., поэтому финансирование системы долговременного ухода за счет федеральных средств осуществляется на этапе ее запуска. Также неблагоприятная тенденция просматривается и в соотношении доходов и расходов средств Фонда социального страхования РФ. Сделан вывод, что необходим поиск дополнительных внебюджетных источников финансирования системы долговременного ухода, так как при сохранении тенденции повышения доли населения старше трудоспособного возраста в общей численности населения и

при отсутствии предпосылок экономического роста, обеспечивающего наполнение доходной части бюджетов, без привлечения рыночных инструментов развитие системы долговременного ухода ограничено (с. 184-189).

В четвертой главе (с. 190-236) Гончарова Н.Л. предлагает методологию обеспечения многоканального финансирования при оказании услуг лицам старше трудоспособного возраста. Автором предлагается использовать механизмы государственно-частного партнерства (ГЧП) и концессионных соглашений (КС), которые позволят найти баланс между потребностями населения, возможностями бюджетного финансирования, и интересами предпринимателей.

Рассмотренный в диссертации опыт реализации проектов (ГЧП) и (КС), обеспечивающих услуги лицам старше трудоспособного возраста в Российской Федерации, показал его незначительность и не эффективность. Отмечен низкий уровень интереса частных инвесторов к проектам социальной направленности из-за, в первую очередь, длительных сроков их окупаемости, низкой рентабельности, ограниченности стимулов, которые имеются в распоряжении публичного партнера для усиления заинтересованности частного партнера в сотрудничестве. В связи с этим обоснована необходимость разработки механизмов, обеспечивающих повышение инвестиционной привлекательности рынка услуг для ЛСТВ, к которым отнесено: «- использование отложенных налоговых платежей; – включение в процессы инвестиционного обеспечения развития указанного рынка институциональных инвесторов – Пенсионного фонда РФ, прочих страховых фондов». Предложена TIF- модель при создании объектов геронтологической инфраструктуры. Отмечено, что сама по себе модель не обеспечивает заметного ускорения окупаемости объекта геронтологической инфраструктуры, но важен не только экономический эффект данной модели для инвестора, но и социальный эффект для повышения качества жизни населения конкретного субъекта РФ и муниципального образования (с учетом возможной разгрузки членов семей престарелых, потенциально экономически активных и занятых уходом) (с. 190-197).

Диссертант обосновал необходимость разработки партнерских механизмов финансирования услуг лицам старше трудоспособного возраста. Государственно-частное партнерство (ГЧП) в связи с возрастающим спросом на данные услуги, должно быть основано на согласовании интересов ключевых игроков: субъектов спроса (граждане РФ и/или их законные представители); субъектов предложения (государственные и негосударственные организации, предоставляющие услуги), предполагающего объединение ресурсов государства (субъекта Федерации, муниципального образования) и бизнеса, зафиксированное в юридически

значимом соглашении, определяющем использование данных ресурсов для обеспечения определенного ассортимента услуг граждан при достижении ими пенсионного возраста в натуральном виде и в установленном качестве с учетом рисков каждого партнера. Автором разработаны принципы государственно-гражданского (муниципально-гражданского) сотрудничества. Отмечено, что участие государства является обязательным элементом оказания комплексных услуг, обеспечивающим комфортное проживание, уход, медицинское обслуживание и досуг пожилых людей, в том числе страдающих деменциями, при формировании личных целевых накоплений граждан (с. 204-214).

Исследователь, проанализировав опыт широкого практического применения корпоративной социальной ответственности (КСО), также предлагает ее развитие в области расширения услуг для ЛСТВ, так как недостаточный уровень развития рынка услуг для ЛСТВ в РФ свидетельствует о частичном нарушении их прав, провозглашенных ООН. В связи с этим представлена концепция развития проектов и программ корпоративной социальной ответственности, инициированных Национальной сетью Глобального договора ООН, способствующая расширению услуг для ЛСТВ на территории локализации компаний. Концепция предполагает распространение социальных льгот (программы корпоративного медицинского страхования, организация клубов для ветеранов труда компаний, предоставление рекреационных, физкультурно-оздоровительных услуг на базе объектов социальной инфраструктуры компаний) на ветеранов труда, имеющих стаж трудовой деятельности в размере, необходимом в соответствии с социальной и кадровой политикой компании для получения перечисленных услуг (льгот), а также развитие волонтерской деятельности для оказания различных услуг (ухода, досуга, транспорта и проч.) для ЛСТВ, проживающих на территории, в непосредственной близости к которым компания осуществляет свою деятельность (223-228).

В пятой главе (с. 237-264) рассмотрены вопросы цифровой трансформации рынка услуг для ЛСТВ в сфере сервиса.

Отмечено влияние цифровых технологий на развитие сферы сервиса при совокупности наиболее значимых барьеров развития цифровых технологий на современном этапе, включая анализ зарубежного опыта. Выявлено отсутствие связи с национальной программой «Цифровая экономика России», определяющей направления цифровой трансформации экономики и социальной сферы страны с паспортом федерального проекта «Старшее поколение», что тем самым подтверждает, что стратегическая программа, устанавливающая ключевые показатели эффективности развития рынка услуг для ЛСТВ, находится вне



магистрального тренда развития сферы сервиса – цифровизации. В связи с этим предложена организационная схема создания рабочей группы и Центра компетенций «Цифровые услуги старшему поколению» в рамках национальной программы «Цифровая экономика России», которая способствует устойчивому развитию рынка услуг для ЛСТВ с помощью цифровизации основанной на использовании современных информационно-телекоммуникационных технологий, влияющих на обеспечение качества и доступности этих услуг, их ассортимента (с. 247-270).

Таким образом, следует отметить, с одной стороны, классический подход к исследованию, имеющему такую последовательность: результаты теоретической направленности – результаты динамического анализа – результаты методического характера – апробация результатов и рекомендации в отношении конкретной социально-экономической системы.

С другой стороны, автор связал традиционные методы анализа развития услуг лицам старше трудоспособного возраста, условий их предоставления, и используемой государственной политики развития данной сферы с инструментами многоканального финансирования и цифровизации, что дает возможность повысить доступность и качество услуг для ЛСТВ с применением национальной цифровой сети.

В заключении исследования обобщаются полученные автором результаты.

Сформулированные в работе теоретические положения и методические разработки отличаются научной новизной и свидетельствуют о высоком уровне профессиональной зрелости автора диссертационной работы.

#### **4. Значимость для науки полученных автором диссертации результатов.**

Научная новизна основных результатов и выводов, представленного диссертационного исследования, состоит в следующем.

Автором диссертации, на основе анализа современных демографических тенденций и трансформации потребностей в услугах обоснованно дополнила терминологию теории управления рынком услуг понятием «лица старше трудоспособного возраста», как особой категории населения – потребителей услуг и сформулировала предложения по трансформации рынков услуг для нужд данной категории людей (с. 16-23).

Соискателем, на основе анализа имеющихся понятий сервисологии как науки и существующих экосистем, разработана сервисологическая концепция экосистемы услуг для лиц старше трудоспособного возраста (с. 29-42), позволяющая обеспечить высокое качество жизни для этой категории населения на основе объединения усилий государства, бизнеса и данной группы людей, а



также возможности оказания им услуг как на безвозмездной, так и на платной основе при поддержке государства с учётом территориальной дифференциации.

На основе анализа Гарвардской концепции рынка соискателем уточнены методологические подходы к определению сущности атрибутов рынка услуг для ЛСТВ и их существенные признаки (с. 43-51); дана авторская трактовка понятия регионального рынка услуг для данной группы людей, обоснованно определены его специфические функции, особенности и значение в многоканальном финансировании услуг (с. 54); раскрыта сущность мультипликативного экономического эффекта от развития рынка услуг лицам старше трудоспособного возраста и разработана схема формирования мультипликативного эффекта от инвестиций в сферу услуг для ЛСТВ (с. 56-74).

Автором диссертации предложена концептуальная модель государственной поддержки процесса оказания социальных услуг для лиц старше трудоспособного возраста, которая разработана с определением конкретных групп факторов (правовых, организационных и экономических мер господдержки), прямо влияющих на качество их жизни (с. 114-129); обоснована экономическая целесообразность вовлечения в трудовую деятельность лиц раннего пенсионного возраста, разработаны интересные предложения по формированию экономического механизма стимулирования официальной занятости, а также методические рекомендации по обеспечению занятости разных подгрупп лиц старше трудоспособного возраста (с. 130-170).

Заслуживают внимания разработанные автором методические рекомендации по трансформации экономического механизма финансирования предоставления услуг лицам старше трудоспособного возраста и роста платежеспособного спроса работающих с определением конкретных мер организационно-правового характера, направленных на осуществление такой трансформации (с. 167-170), а также обоснованные соискателем предложения по организационно-экономическому механизму использования инфраструктурных муниципальных облигаций в развитии коммерческого сектора услуг лицам старше трудоспособного возраста (с. 190-204).

На основе использования принципов сценарного моделирования автором исследования сформирована принципиально новая концепция партнерства государства, бизнеса и граждан в целях, обеспечивающего развитие рынка услуг лицам старше трудоспособного возраста (с. 205-212); разработаны концептуальные положения формирования экономического механизма накопления личных фондов граждан (с. 213-222), обеспечивающих для них конкретный перечень услуг в натуральном выражении, гарантированных

государством, включая моделирование размера личного фонда оплаты комплексной услуги лечения и ухода за страдающими деменцией.

Авторская разработка принципиальной схемы активизации экономического участия корпораций и крупных сетевых предприятий, в рамках корпоративной социальной ответственности во взаимодействии с муниципальными органами власти, будет способствовать снижению социальной напряжённости среди лиц старше трудоспособного возраста в местах их дислокации из-за неравенства в доступности услуг (с. 223-236). На основе анализа автором разработана и предложена, с определением последовательности обеспечения в национальной сети услуг, «Концепция централизованного доступа к информации о государственных услугах, социальных услугах и платных услугах лицам старше трудоспособного возраста на информационно-коммуникационном портале благотворительного фонда «Старшее поколение» на основе цифровой трансформации процесса их предоставления (с. 237-277).

#### **5. Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации.**

Теоретические положения по уточнению и авторским трактовкам понятийно-категориального аппарата, обоснования роли, места, наличию социально-экономических рисков для экономики в численности различных групп лиц старше трудоспособного возраста, разработанных сервисологических концепций, концептуальных моделей, положений, принципиальных схем, организационно-экономических механизмов и методических рекомендаций по трансформации экономического механизма финансирования предоставления услуг, оказывающих существенное влияние на трансформацию региональных рынков, являются научным вкладом автора в решение насущных проблем в экономике. Эти результаты могут быть использованы при разработке дополнений и изменений в национальные проекты «Демография» и «Старшее поколение».

Предложения по финансово-экономическим и организационно-правовым мерам государственной поддержки лиц старше трудоспособного возраста могут быть рекомендованы к широкому практическому применению экономическим блоком Правительства РФ в целях повышения эффективности системы целевого финансирования производства инновационных товаров и организации сопутствующих услуг для пожилых.

Основные теоретические и методические положения диссертационного исследования необходимо использовать в учебном процессе при подготовке бакалавров, специалистов, магистров и аспирантов в учреждениях высшего образования по различным направлениям при преподавании экономических и

управленческих дисциплин, а также для повышения квалификации в рамках пожизненного непрерывного образования.

Диссертационное исследование рекомендуется направить в Департамент цифрового развития и реализации проектов Министерства труда и социальной защиты РФ и Департамент развития социальной сферы и сектора некоммерческих организаций Минэкономразвития РФ.

#### **6. Отдельные недостатки и дискуссионные положения.**

Наряду с достоинствами диссертация содержит ряд недоработок, дискуссионных моментов, которые, однако, не представляются принципиальными и не влияют на высокое качество представленного исследования и его результаты.

1. На с. 86 диссертационного исследования автор приводит примеры действующего законодательства о пожилых американцах, где была создана Администрация по проблемам старения (AoA) и ряд государственных учреждений по проблемам старения для содействия предоставлению социальных услуг пожилым американцам, в частности упоминается программа питания и укрепления здоровья. Если в российских реалиях на укрепление здоровья нацелены ряд определенных программ, то программ питания для лиц старше трудоспособного возраста ни на одном уровне публичного управления РФ не принято, целесообразно было бы предложить в рамках сервисного подхода рекомендации в этом направлении.

2. На с.150 диссертации автор упоминает «использование безналоговой системы взаимослуж», но не раскрывает подробно ее содержание и методические аспекты применения данной системы, хотя в контексте развития рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса следовало уделить данному аспекту отдельное внимание.

3. В предлагаемые автором рекомендациях для обеспечения занятости граждан предпенсионного и пенсионного возраста (с. 169) условия обеспечения роста экономической активности и использование путей обеспечения самозанятости пожилых людей ограничиваются возрастом до 72 лет, хотя действующая классификация возрастов ВОЗ и другие классификации не проводят градации лиц до 72 лет или старше 72 лет. Хотелось бы уточнить позицию автора по данному вопросу.

4. В таблице 3.4.2 «Структура социального пакета долговременного ухода», автор указывает пункт 1.3.2 – Обучение альтернативной и дополнительной коммуникации (с. 184), однако далее по тексту работы вопросы альтернативных коммуникаций в контексте развития рынка услуг для лиц старше

трудоспособного возраста в сфере сервиса, автором, к сожалению, не рассматриваются.

5. Очень интересным представляется приводимый автором (с. 220) опыт использования страхового продукта под названием «Помощь при деменции», разработанного в партнерстве компании Sajt-Plus Small Amounts and Short Term Insurance и фармацевтической компании Eisai. Хотя в России такие страховые продукты пока не получили распространения, было бы целесообразно предложить авторское видение применения аналогичных страховых продуктов применительно к российским условиям.

6. На с. 223 диссертации автор справедливо констатирует факт, что «население страны имеет очень низкую степень доверия к формированию долгосрочных накоплений без возможности снятия вкладов из-за высокой нестабильности финансовой и пенсионной систем страны на протяжении

последних тридцати лет». В то же время, автору следовало рассмотреть возможность применения накопительных банковских вкладов с неснижаемым в течение определенного возраста остатком, например, с эффектом накопительного барьера остатка в зависимости от возраста вкладчика.

7. На с. 235 диссертации автор приводит пример компании -X5 Retail Group, осуществляющей поддержку социально уязвимых социальных групп через благотворительные программы как одного из элементов концепции устойчивого развития X5 Retail Group. С точки зрения сервисного подхода, который основывается на учете индивидуальных потребностей, на наш взгляд эти программы представляются нецелесообразными. Автору следовало предложить сетевым ритейлерам индивидуальные программы, основанные на продуктовых предпочтениях лиц старше трудоспособного возраста, с системой дисконтирования покупок определенной товарной группы или продуктового набора в зависимости от различных факторов (приобретения во времени, марка продукта, пищевая ценность и т.д.).

#### **7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.**

Диссертационное исследование Н.Л. Гончаровой представляет собой самостоятельное научно-квалификационное исследование, в котором представлено решение социально-экономической проблемы в области теории и методологии развития рынка услуг лицам старше трудоспособного возраста в сфере сервиса с учетом ухудшения демографической ситуации в мире и стране.

Работа отвечает требованиям п.п.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением правительства РФ от 24.09.2013г.




№842 (в ред. постановления Правительства РФ от 11.09.2021 №1539), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор – Гончарова Наталья Леонидовна – заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Отзыв подготовлен Трониной Ириной Алексеевной, заведующим кафедрой менеджмента и государственного управления ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева», доктором экономических наук, доцентом.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры менеджмента и государственного управления ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева» «05» июля 2022 года, протокол № 11.

Присутствовало на заседании 17 чел. В обсуждении приняли участие 17 чел. Результаты голосования: «за» – 17 чел., «против» – 0 чел., «воздержались» – 0 чел.

Заведующий кафедрой менеджмента  
и государственного управления  
ФГБОУ ВО «Орловский государственный  
университет имени И.С. Тургенева»  
доктор экономических наук,  
доцент



Ирина Алексеевна Тронина

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»  
(ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева»)  
Адрес: Россия, 302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 95  
Телефон: +7 (4862) 75-13-18  
Эл. почта: [info@oreluniver.ru](mailto:info@oreluniver.ru)  
Сайт: [www.oreluniver.ru](http://www.oreluniver.ru)