

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Автореферат диссертации Н.Л. Гончаровой на тему: «РАЗВИТИЕ РЫНКА УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА В СФЕРЕ СЕРВИСА: ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ» содержит отчёт об авторском исследовании, посвящённом разработке механизма управления развитием рынка услуг работающим и находящимся на пенсии людям старшего возраста. Анализ автореферата показал, что для раскрытия заявленной темы и для достижения поставленных целей автором проведена большая работа и получены результаты, значимые для российской системы развития и регулирования рынка услуг в целях обеспечения социального равенства.

Уровень развития социальной сферы в сочетании с обеспечением социальной защищённости старшего поколения в России существенно дифференцирован по регионам и муниципальным образованиям, что обуславливает потребность в разработке методологических подходов по выявлению рыночных способов повышения эффективности функционирования и определению направлений развития рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) как в отдельных регионах, так и в межрегиональной кооперации.

Разработка методологии развития сферы услуг в отношении ЛСТВ на основе рыночного подхода может стать стимулом развития рынков услуг в целом и одним из драйверов экономического роста в сложных глобальных тенденциях инфляции и старения населения, что и определяют актуальность диссертационного исследования.

Исследование проведено с позиций системного подхода: решается не только задача разработки подходов к формированию и развитию рынка услуг для ЛСТВ, но и обосновывается важность конкретных мер организационного, институционального и экономического воздействия на активизацию участников рынка в направлении повышения спроса на услуги, их доступности и качества. В качестве основной задачи исследования является учёт специфики потребностей лиц старшего возраста в доступности услуг с

разработкой соответствующих организационно-экономических механизмов их удовлетворения в условиях ограниченной платежеспособности данной категории граждан, определения возможности использования механизмов корпоративной социальной ответственности для расширения предложения услуг пенсионерам по старости, направлений развития коммерческого сектора сферы услуг пожилым с учетом ограниченности их платежеспособного спроса, возможности использования смешенного финансирования для развития объектов инфраструктуры для исследуемого сегмента сферы услуг.

К научной новизне диссертационной работы можно отнести авторские предложения по экономической целесообразности привлечения к посильному труду лиц раннего пенсионного возраста, предложенные концептуальные положения формирования экономического механизма накопления личных фондов граждан, обеспечивающих для них финансирование конкретного перечня услуг в натуральном выражении (с гарантией муниципального образования их получения), предложенная концепция государственно-гражданского партнерства в развитии рынка услуг для ЛСТВ, основанная на трехстороннем сотрудничестве институциональных (публичного и частного) и неинституциональных партнеров (граждан) и др.

Как и любое серьезное научное исследование, диссертационная работа соискателя, о чем можно судить по автореферату, не лишена дискуссионных моментов.

Например, на стр. 13 автореферата автором приведено уточнённое понятие сервисологии: «Сервисология как наука представляет собой вид деятельности, выполняющий пять функций (познавательную, культурную, образовательную, практическую и прогностическую) ...». Однако требует пояснения, чем обосновано авторское дополнение в определении науки сервисологии: «основанное на ... способах и возможности их удовлетворения в настоящее время и в перспективе ...», хотя данные позиции могут быть включены в содержание познавательной и практической функции. На стр. 30 автореферата представлен рис.8 «Развитие сферы услуг для ЛСТВ в рамках корпоративной социальной ответственности», но из данной схемы не ясно, в чём приращение научного знания.

Автореферат даёт целостное представление о диссертации, которая является законченной научно-исследовательской работой, выполненной на высоком научном уровне, и соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. На основе вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Н.Л. Гончаровой соответствует критериям п. 9-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого

Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения учёных степеней» от 24.09.2013 № 842. Автор диссертации, Наталья Леонидовна Гончарова, заслуживает присуждения искомой учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доктор экономических наук,
профессор

Никитина Лариса Михайловна

15 августа 2022 г.

Должность: профессор кафедры экономики и управления организациями
Место работы и адрес: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

Адрес: 394018, Россия, г. Воронеж, Университетская площадь, 1

Тел. +7 (473) 228-11-60 (5100); +7 (473) 234-90-51

e-mail: office@main.vsu.ru

http://vsu.ru

Контактные данные: nikitina@econ.vsu.ru

