

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма
и предпринимательства»

доктор педагогических наук, профессор

Власова Тамара Ильинична

«*Власова*» 2022



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Балтийской академии туризма и предпринимательства на диссертацию Вахмановой Ольги Валерьевны по теме «Формирование и развитие системы регулирования образовательного туризма», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

1. Актуальность темы диссертационной работы

Современная индустрия туризма и гостеприимства формирует достаточную гибкость и мобильность национальной экономики, реструктуризирует ее, а также создает значимую долю рабочих мест. Следовательно, в целях обеспечения социально-экономической стабильности на национальном туристском рынке в период трансформации отраслевой структуры и изменении параметров спроса на туристские услуги при одновременном усилении роли виртуализации бизнес-процессов, связанных с внедрением новых стандартов цифровой экономики, появляется необходимость рассматривать инновационное развитие рынка образовательного туризма как одно из ключевых условий интенсификации роста всей сервисной экономики.

При этом, как правильно и своевременно отмечается в диссертационном исследовании, отдельное внимание в современных условиях следует уделить такому важному инструменту управления как оценка эффективности и результативности процесса регулирования, благодаря которому возможно не только качественно и количественно оценить потенциальные риски, возникающие во внутренней и внешней среде отдельной организации, осуществляющей проектирование и реализацию образовательных туров, но и предложить методические подходы по формированию адаптивных типовых моделей регулирования и управления для всего рынка, а также учесть данное обстоятельство при разработке

национальной стратегии индустрии туризма и стратегий развития рынка образовательного туризма на региональном уровне в рамках отдельных дестинаций.

В диссертационном исследовании Вахманова О.В. раскрывает авторское комплексное представление о содержании дефиниции «система регулирования рынка образовательного туризма», исследует ключевые проблемы нормативно-правового и организационного обеспечения управления рынком образовательного туризма с целью формирования оптимальных моделей регулирования на основе комплексного подхода в условиях цифровой экономики, предлагает авторский алгоритм регулирования участия учреждений СПО в проектировании, реализации и продвижении проектов в сфере образовательного туризма.

Все вышесказанное предопределило выбор темы исследования, актуальность и научно-практическая значимость которой не вызывает сомнения, ибо исследуемые в ней проблемы требуют всестороннего научного изучения.

2. Содержание и структура диссертационной работы

Область исследования диссертационной работы соответствует требованиям Паспорта специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), такому пункту Паспорта специальностей, как: п. 15.3. Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития международного и внутреннего туристских рынков и их отдельных сегментов, п. 15.4. Государственное регулирование и поддержка деятельности предприятий, организаций и комплексов в сфере рекреации и туризма, п. 15.16. Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма.

Представленное диссертационное исследование имеет четко сформированную структуру; материал изложен с учетом логической последовательности элементов и факторов исследуемых проблем и объектов, исходя из поставленных цели и задач исследования. Представленное исследование включает введение, три главы, заключение, библиографический список источников.

Во введении обоснована актуальность темы исследования; определены цели, задачи, объект и предмет исследования, методологическая и информационная база исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; приведены данные

об апробации и практическом использовании основных результатов диссертационного исследования.

В первой главе «Теоретические аспекты проектирования и развития системы регулирования образовательного туризма» рассматриваются вопросы, связанные с изменениями в структуре рынка образовательного туризма как самостоятельного отраслевого сегмента, уточняется понятийный аппарат и анализируются специфические особенности и актуальная проблематика нормативно-правового и организационного обеспечения управления рынком образовательного туризма.

Во второй главе «Регулирование функционирования и развития проектной деятельности учреждений СПО в сфере образовательного туризма» автором определены общие тенденции, проблемы и основные направления развития рынка образовательного туризма в России, предложены методические рекомендации по разработке элементов системы регулирования данного рынка на основе модели, предполагающей активное участие учреждений СПО в туристском проектировании.

В контексте последующего развития исследования в рамках третьей главы диссертации «Разработка мероприятий по комплексной оценке уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма (на примере учреждений СПО)» автором сформирован комплекс мер, повышающих эффективность регулирования рынка образовательного туризма, корреспондирующий с проводимой в стране экономической политикой на усиление роли цифровых технологий и повышения конкурентоспособности российских туристских продуктов.

В заключении изложены основные выводы, предложения и рекомендации, сформулированные и обоснованные в процессе решения научных задач выявления тенденций развития управления рынком образовательного туризма в связи с изменениями в структуре спроса и потребностей туристов и стремительным расширением практики электронной коммерции; формирования механизма оценки уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма, а также разработки практических рекомендаций по повышению эффективности бизнес -процессов учреждений СПО на исследуемом рынке.

В диссертационной работе Вахмановой О.В. представлены конкретные предложения по решению комплексной теоретико-методологической проблемы, имеющей важное народнохозяйственное значение; обосновываются и систематизируются подходы к регулированию развития рынка образовательного туризма в современных условиях.

При этом в диссертационной работе представлена методология управления процессом регулирования данного рынка в условиях расширения практики создания и реализации образовательных туров на базе учреждений СПО, что обладает значительной практической значимостью в условиях современной российской сервисной экономики, ориентированной на достижение высокого уровня и качества предоставляемых услуг населению и иностранным туристам.

3. Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации

Обоснованность положений и выводов, сформулированных в диссертации, определяется тем, что: в основу исследования положены современные труды ведущих отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области экономики туризма и гостеприимства, рассматриваются механизмы и модели управления образовательным туризмом на базе использования инструментов стратегического менеджмента и количественного инструментария оценки и повышении эффективности функционирования данного вида туризма с учетом различных факторов влияния внешней и внутренней среды, учитываются современные тенденции и тренды российской цифровой экономики.

Достоверность научных положений, практических выводов и рекомендаций диссертации подтверждается широким спектром изученной литературы по проблематике данной научной работы, учетом действующего законодательства Российской Федерации, аналитических и статистических материалов, представленных на официальных сайтах Правительства РФ, исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, профессиональных ассоциаций; апробации результатов исследования, публикаций автора, выступлений на научно-практических конференциях, что подтверждается соответствующими документами.

В процессе диссертационного исследования применялся системно - функциональный подход, рассчитанный на перспективу практического применения результатов исследования; а также теоретические и эмпирические методы, среди которых: метод сценариев, социально-экономическое моделирование, методы прогнозирования развития социально-экономических систем, экономико-статистические и эвристические методы исследования.

В работе использованы, кроме того, методы: структурного анализа, экспертных оценок в контексте определения готовности учреждений СПО к участию в программах на рынке образовательного туризма, унификации и

типизации, оценки эффективности туристских образовательных программ, оценки уровня качества услуг; учтено действующее законодательство Российской Федерации, регламентирующее процесс проектирования и реализации образовательных туров; материалы международных и всероссийских конференций по соответствующей тематике.

Использование данного инструментария обеспечивает научную достоверность и аргументированность полученных научно - исследовательских результатов.

4. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования, и личный вклад автора

В диссертации полно и логично формулируются цель исследования и перечень задач, решение которых позволяет эту цель осуществить.

Основной целью диссертационного исследования является разработка и обоснование методических положений и практических рекомендаций по формированию и развитию системы регулирования образовательного туризма в условиях современного состояния национального туристского рынка и трансформации образовательной системы с учетом изменяющихся условий внешней среды и влияния фактора неопределенности.

Научные положения и результаты, сформулированные автором и выносимые на защиту, безусловно, обладают новизной, логично вытекают из содержания диссертации, являются обоснованными и достоверными.

В качестве наиболее существенных научных результатов диссертационной работы можно выделить следующие:

- проведено целостное экономико-управленческое перспективное исследование выявленных тенденций и проблем развития российской практики организации и управления рынком образовательного туризма в контексте использования механизмов и инструментов теории экономики туризма и проектного менеджмента, в связи с чем возникает необходимость формирования и апробации перспективных моделей регулирования образовательного туризма (с. 43-58);

- на основе проведенного анализа и систематизации факторов развития рынка образовательного туризма и прогнозных оценок результатов изменений в современной российской экономике автором доказано, что важным направлением повышения эффективности управления на рынке образовательного туризма следует признать комплексную оценку предпосылок и возможностей участия учреждений СПО в проектной деятельности применительно к условиям данного сегмента туристского рынка(стр. 73-84);

- развита методология управления современными туристскими дестинациями и рынками в части обоснования методических подходов к формированию комплексной системы оценки эффективности и результативности функционирования системы регулирования образовательного туризма (с. 97-125);

- выделены основные организационно-экономические особенности образовательного туризма в контексте определения ключевых областей проведения оценочных процедур и наименования показателей оценки эффективности\результативности (стр.101-103), что позволило определить приоритетные направления стратегического регулирования рынка образовательного туризма в условиях изменения экономической конъюнктуры.

Заслуживает особого внимания методические рекомендации по повышению уровня качества предоставления услуг в процессе реализации проектной деятельности в области образовательного туризма применительно к организационно-экономическим условиям учреждений среднего профессионального образования (с. 114-125).

Практический интерес представляют разработанные в диссертации и представленные в графической интерпретации концептуальные положения и выводы по:

- систематизации подходов к организационно -экономическим особенностям современного рынка образовательного туризма (с. 12-28),

- типологизации возможных моделей регулирования рынка образовательного туризма на основе подробного анализа отечественных и зарубежных авторов (с. 43-58),

- формированию и обоснованию алгоритма регулирования участия учреждений СПО в проектировании, реализации и продвижении проектов в сфере образовательного туризма (с.84-96).

Следует подчеркнуть полное соответствие научных результатов поставленным задачам исследования. Представляется, что рецензируемая работа в достаточной мере раскрывает те задачи, которые были поставлены перед ее автором, и цели диссертации достигнуты.

Результаты диссертационной работы Вахмановой О.В. получены лично автором, апробированы в публикациях автора и его докладах на международных и всероссийских научно-практических конференциях, среди которых материалы: международной научно-практической конференции «Туризм и образовательные технологии в цифровой экономике»; национальной научно-практической конференции с международным

участием «Национальные концепции качества: техническое регулирование и стандартизация в развитии цифровой экономики», международной научно-практической конференции «Эффективные управленческие решения - основа инновационного развития колледжа. Опыт международного сотрудничества в проекте ImProfEdu и реализации образовательных проектов» и т.д.

Автореферат содержит основные положения материала, изложенного в тексте диссертации.

5. Значимость полученных результатов для науки и практики

Диссертационная работа Вахмановой О.В. является научным исследованием, развивающим теоретические и методологические положения по формированию научно-методических основ развития современных управленческих подходов, направленных на обеспечение устойчивого развития и экономического роста на рынке образовательного туризма на основе повышения эффективности системы регулирования его функционирования на различных уровнях управления.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования полученных в диссертации результатов и выводов в процессе разработки органами государственной власти федерального и регионального уровня программ поддержки и развития различных форм частного предпринимательства на рынке образовательного туризма, дополнений к государственной стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, в том числе в части детализации направлений повышения эффективности функционирования рынка образовательного туризма на основе внедрения цифровых технологий, а также регулирования вопросов развития дистанционного обучения и электронной коммерции применительно к особенностям исследуемого сегмента туристской индустрии в стратегической перспективе.

6. Общие замечания и рекомендация по диссертационной работе

Несмотря на все положительные стороны, в работе отмечаются следующие недостатки:

1. Соискатель не уделяет достаточного внимания систематизации проблем, связанных с изменениями, происходящими в структуре мирового туристского рынка. А без анализа положительной практики разрешения указанных в диссертационном исследовании проблем, в том числе в сегменте образовательного туризма, за рубежом невозможно, на наш взгляд, в полной мере спрогнозировать динамику развития национального туристского рынка, а, следовательно, определить оптимальные подходы к стратегическому и тактическому управлению рынком образовательного туризма.

2. Представляется целесообразным в развернутой и графической форме показать, как дополняют друг друга рекомендации по формированию системы регулирования рынка образовательного туризма, рассмотренные автором на с.28-43. Кроме того, автору следовало бы не только выдвинуть и описать данные рекомендации, но и представить расширенное социально-экономическое обоснование их эффективности в долгосрочной перспективе на федеральном уровне.

3. В рецензируемом исследовании не определена четкая продолжительность периодов, на который формируются и оцениваются потенциальные модели регулирования рынка образовательного туризма, прежде всего, с учетом ухудшения социально-экономической ситуации в нашей стране (с. 43-58), а лишь присутствует упоминание преимуществ и недостатков данных моделей в условиях стабильного функционирования национальной экономики.

4. В таблице 2.6 с. 89-92 автором представлен структурный анализ результатов перекрестной оценки сильных и слабых сторон Петровского колледжа в контексте возможности развития образовательного туризма. Однако, автору следовало бы не ограничиваться качественным описанием достигнутого уровня по каждому из предложенных критериев сравнения, а предложить количественный механизм оценки и сформировать более развернутую и четкую шкалу оценки.

5. В текстах диссертационного исследования и автореферата диссертации встречаются стилистические неточности и опечатки.

Однако отмечаемые дискуссионные вопросы и замечания не снижают научной ценности выполненного исследования, его методологического и прикладного значения.

7. Соответствие диссертационного исследования

Положению о присуждении ученых степеней и общий вывод

Структура диссертации соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательного плана исследования. Материал представлен автором в логической последовательности, продиктованной поставленной целью и раскрывающими ее задачами. Диссертация содержит необходимое количество иллюстративного и аналитического материала.

Работа базируется на достаточном количестве примеров, и проведена на высоком уровне. Автор справился с поставленными в исследовании задачами и представил завершённую работу на актуальную тему, имеющую научную и практическую значимость для формирования методических

подходов и практических рекомендаций в области комплексной оценки уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма и качества предоставляемых услуг, которые могут быть активно задействованы в практической деятельности как отдельных предприятий и организаций сферы туризма и рекреации, так и органов государственного управления на федеральном и региональном уровне.

Выдвигаемые соискателем теоретические и методологические положения, а также сформированные в диссертации выводы и предложения как результаты исследования являются новыми. Методы научного исследования адекватны и обладают достаточной аналитической глубиной. Эмпирический материал репрезентативен.

Содержание диссертации завершено. Автореферат соответствует диссертации. Публикации соискателя соответствуют содержанию диссертации и отражают полученные им научные результаты.

Таким образом, отмечая несомненную актуальность и новизну рецензируемого диссертационного исследования, подтверждая положительное и продуктивное решение поставленных соискателем задач, обращая внимание на теоретическую и практическую значимость исследования Вахмановой О.В., считаем диссертацию «Формирование и развитие системы регулирования образовательного туризма» отвечающей критериям ВАК Минобрнауки Российской Федерации Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации, а автора диссертации — Вахманову Ольгу Валерьевну — заслуживающим присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Диссертация и отзыв на нее обсуждены и одобрены на заседании кафедры туризма и гостеприимства (протокол № 1 от 29.08.2022 г.).

Заведующая кафедрой туризма и гостеприимства

ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма и предпринимательства»

кандидат экономических наук (08.00.05),

доцент

А.А. Баканова

Баканова Алиса Александровна

197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Петрозаводская, д. 13

8 (812) 235-41-09, сайт: <https://www.batp.ru>, e-mail: priem@batp.ru

Подпись *Бакановой А.А.* заверяю

Начальник ОК *Т.А. Куркумени*

