

Банковский сектор – взгляд на систему непрерывного образования

Руднева Елена Николаевна,
Начальник Управления по работе с персоналом
Головного отделения по Санкт-Петербургу
Северо-Западного банка
ПАО Сбербанк

Санкт-Петербург
2017 год



Что происходит в мире человеческого капитала?

- ✓ Демографические потрясения
- ✓ Распространение цифровых технологий
- ✓ Постоянные изменения во всех сферах жизни общества

27,7%

Поколение «X» (1963-1983):

готовность к изменениям, возможность выбора, глобальная информированность, неформальность взглядов, надежда на себя.

Поколение «Y» (1983-2003):

ориентированность на немедленное вознаграждение, свое понимание успеха и целеустремленности.

26,5%

Поколение «Z» (2003-н.в.):

компетенции будут развиваться на основе поколения «Y»

17,5%

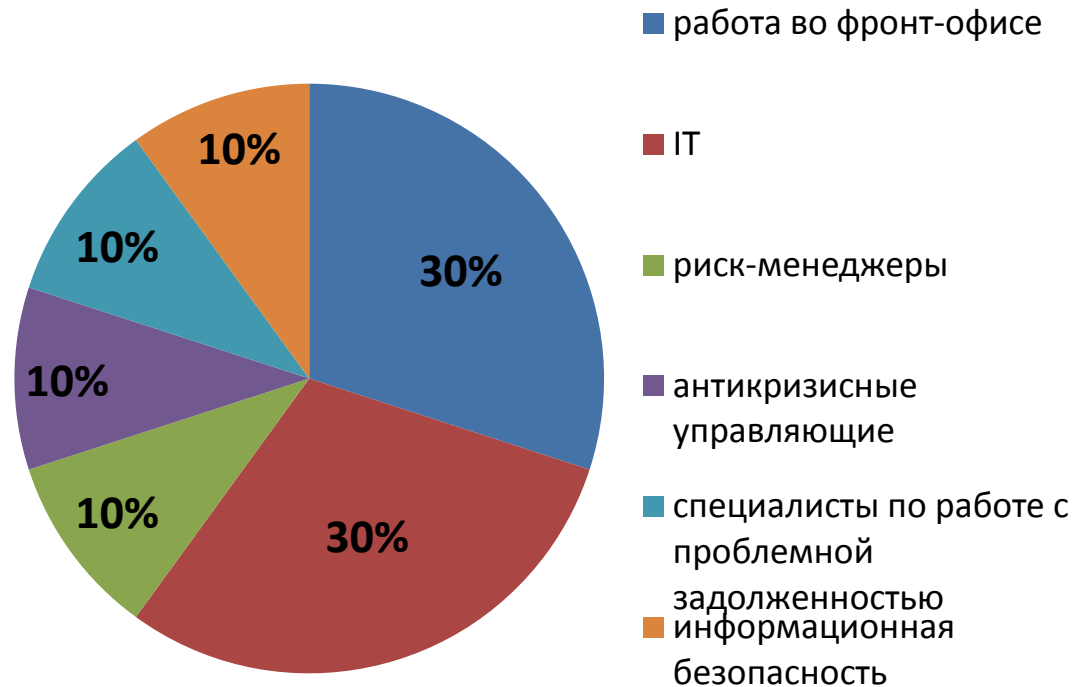
Чему могут научить «У»?

Первые места в вопросе характеристик компаний как «Хорошего работодателя»:

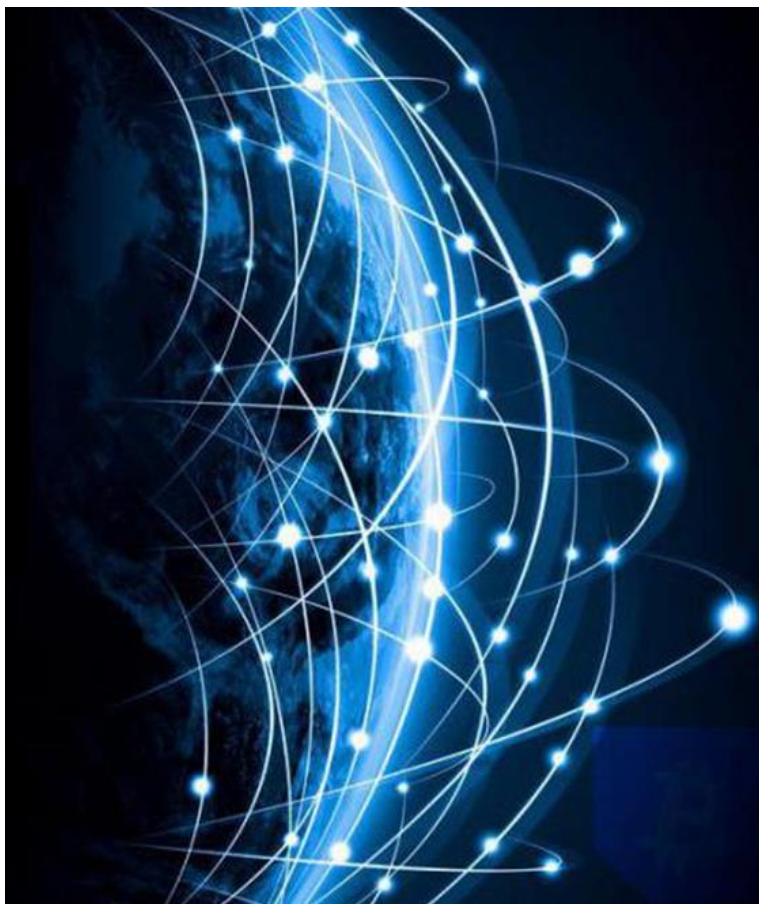
- Возможность учиться и развиваться внутри компании;
- Наслаждаться жизнью;
- Баланс работы и личной жизни.

Прогноз спроса на банковских специалистов и текущие тенденции

- ✓ *Сокращение сети банков*
- ✓ *Отзывы лицензий*
- ✓ *Сектор IT – бизнес-подразделение*
- ✓ *Стоимость «координаторских» компетенций падает*
- ✓ *Важными компонентами остаются технологии, скорость и безопасность*



Технологии будущего в Сбербанке



Blockchain



Iron Lady

Меняющиеся характеристики карьеры

1 компонент:

- Опыт профессионала

2 компонент:

- То, что строится со временем

3 компонент:

- Дает финансовые и психологические награды

Качества современного сотрудника Сбербанка

Решение проблем \\системное мышление	Управление результатом \\Ответственность	Инновационность \\digital skills
Клиентоцентричность	Развитие команд \\сотрудничество	Управление собой

Карьера=сёрфинг

Технические навыки сейчас пользуются большим спросом, но распадаются по стоимости

Лови волну!



Professional skills*

- Математика;
- Статистика;
- Логическое мышление;
- Управление проектами;

Требуют развития

- Эмоциональный интеллект;
- Интерпретации;
- Дизайн мышление;
- Синтетическое мышление.

Что важно для студента?

- Нацеленность на бизнес
- Высокое качество образования
- Технологичность
- Клиентоцентричность

Как?

- Постоянное обучение, нацеленность на рост
- Использование лучшего опыта в процессе обучения
- Легкий доступ к мировым знаниям
- Мотивировать и упрощать доступ к знаниям
- Масштабировать качество
- Четкий стандарт и корректировка работы на основе данных
- Осознание важности и срочности изменений

Как трудоустроиться выпускнику?

- ✓ Вовлечение в работу на 2-3 курсе
- ✓ Создание центров карьеры при вузах
- ✓ Усиление связей с потенциальными работодателями
- ✓ Проведение карьерных мероприятий, опросов работодателей
- ✓ Работодатели – часть учебного процесса

Направления работы с высшими учебными заведениями:

1. Производственная и преддипломная практика студентов
2. Филиалы кафедр, договоры о сотрудничестве
3. Дни открытых дверей с элементами оценки
4. Информационные мероприятия для студентов совместно с бизнес-подразделениями

Обучение сегодня

- Онлайн сервисы (МООС);
- Сайты обмена знаниями;
- Экспертное образование/получение знаний от экспертов;
- Сообщество авторов, соц. сети.

Роль бизнеса

- Активная программа поддержки, перепрофилирование;
- Переобучение и развитие карьеры людей.

Контакты

Руднева Елена Николаевна

Начальник Управления по работе с персоналом
Головного отделения по Санкт-Петербургу
Северо-Западного банка ПАО Сбербанк

Электронная почта:

ENRudneva@sberbank.ru

Телефон:

8 (812) 320-52-26