



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ЕВРОПЕЙСКАЯ ПРАКТИКА И ВОЗМОЖНОСТИ ЕЕ ПРИМЕНЕНИЯ**

**Горбашко Е.А., проректор по научной работе СПбГЭУ,  
д.э.н., профессор**

**Васильева Е.В., директор центра международных научных  
исследований и проектов СПбГЭУ, кандидат культурологии, доцент**



***В развитии Европейского образовательного пространства в контексте Болонского процесса выделяют два этапа:***

- 1999-2010 г.г. – этап формирования Европейского пространства высшего образования (*European Higher Education Area (EHEA)*),
- 2010-2020 г.г. – этап консолидации ЕПВО в рамках интернационализации. Интеграция национальных образовательных систем в европейское пространство высшего образования представляет собой последовательный и эффективный проект межгосударственного взаимодействия в сфере образования.



Резолюция четвертого Форума по  
Болонской политике  
Ереван, 14-15 мая 2015

1. Заинтересованность в ЕПВО и в применении его принципов как успешного примера сотрудничества в сфере высшего образования.
2. Развитие мобильности студентов и преподавателей, способствующих возникновению новых знаний, что помогает достигать взаимного доверия и понимания.
3. Политический диалог и сотрудничество между ЕПВО и странами Ближнего Востока, Северной Африки и Азии.



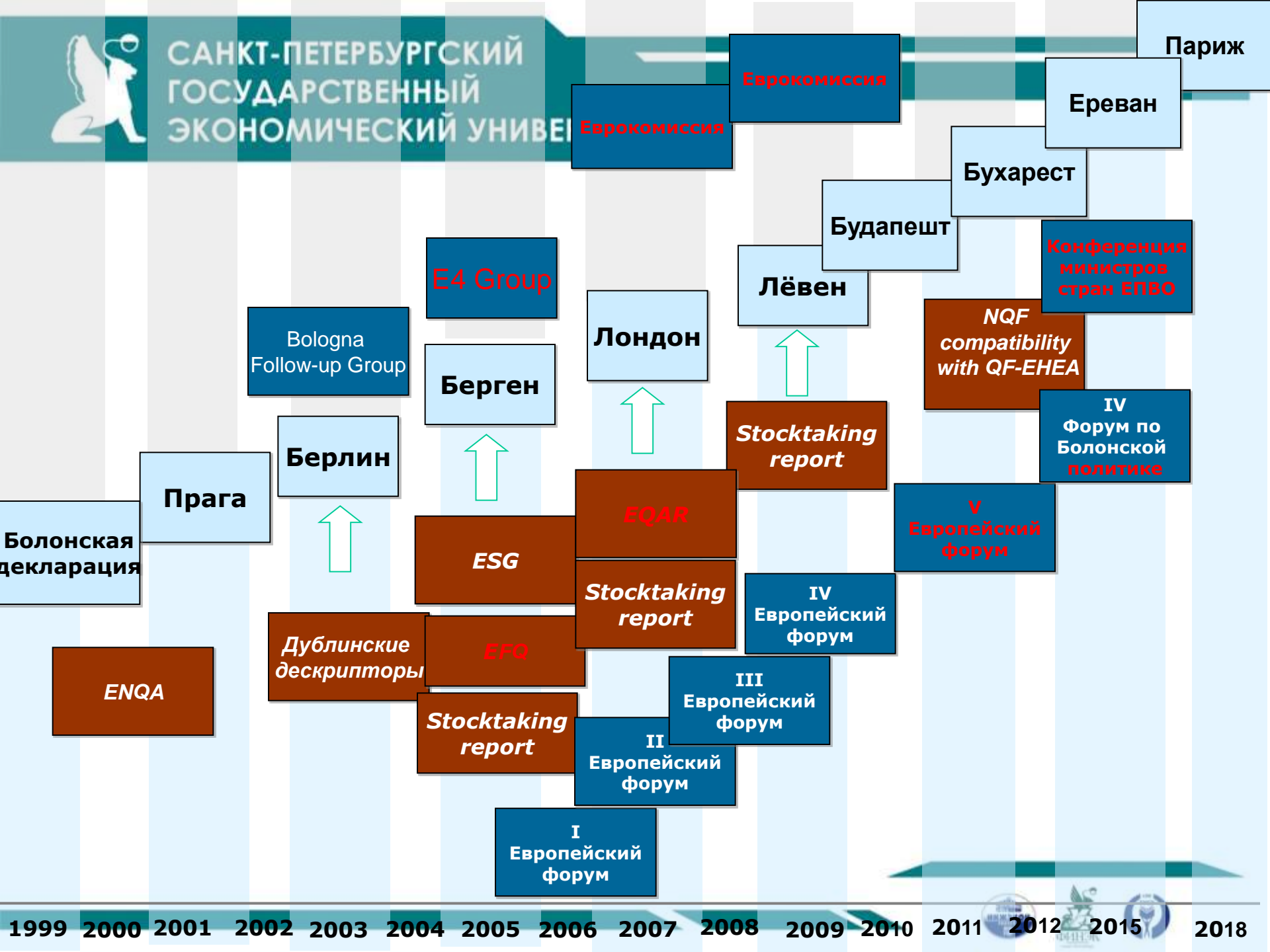


## Форум по Болонской политике и конференция Министров стран ЕПВО с участием более 100 делегаций из 47 стран. Ереван, 14-16 мая 2015

Приоритеты сотрудничества в сфере высшего  
образования:

- Разработка национальных рамок квалификаций.
- Развитие сотрудничества в области обеспечения качества образования.
- Достижение взаимного признания квалификаций.
- Сотрудничество в разработке и внедрении системы перевода зачётных единиц.







## «Дублинские дескрипторы»

- Дублинские дескрипторы представляют согласованные требования к оценке результатов обучения на каждом цикле высшего образования (бакалавр и магистр) и могут применяться в национальных системах высшего образования с большей степенью детализации.
- Описывают в обобщенном виде результаты обучения для различных уровней квалификации.
- Система дескрипторов является инвариантной, то есть не привязанной к конкретному образовательному контексту, что облегчает сопоставление квалификаций.



## ДЕСКРИПТОРЫ КВАЛИФИКАЦИИ

### «БАКАЛАВР»

- ❖ продвинутый уровень работы с текстом, с элементами, требующими глубоких знаний в сфере изучения...
- ❖ разработка и предъявление аргументации
- ❖ сбор и интерпретация информации, относящейся к предмету изучения...
- ❖ умение представлять информацию, идеи, проблемы их решения...

## ДЕСКРИПТОРЫ КВАЛИФИКАЦИИ

### «МАГИСТР»

- ❖ наличие основы для оригинального развития и применения идей в контексте проводимого исследования
- ❖ способность находить решения проблем в новых или незнакомых средах в более широком (междисциплинарном) контексте
- ❖ способность к интеграции знаний и построению заключений на основе неполной или ограниченной информации



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

## Рамка квалификаций в европейском образовательном пространстве



A Framework for Qualifications of  
The European Higher Education Area



Ministry of Science  
Technology and Innovation





# Национальная рамка квалификаций

Организованное в единую структуру описания квалификаций, признаваемых на национальном и международном уровнях, посредством которых осуществляются измерения и взаимосвязь результатов обучения и устанавливается соотношение дипломов, свидетельстве/сертификатов об образовании





## Национальная рамка квалификаций РФ(проект)

Национальная рамка квалификаций Российской Федерации (проект) разработана на основании Соглашения о взаимодействии Министерства образования и науки Российской Федерации и Российского союза промышленников и предпринимателей (национальное агентство развития квалификаций) с учетом опыта построения Европейской рамки квалификаций, национальных рамок стран — участниц Болонского и Копенгагенского процессов.

Национальная рамка квалификаций является составной частью и основой разработки Национальной системы квалификаций Российской Федерации, в которую должны войти также отраслевые рамки квалификаций, профессиональные и образовательные стандарты, национальная система оценки результатов образования и сертификации, предусматривающая единые для всех уровней профессионального образования механизмы накопления и признания квалификаций на национальном и международном уровнях.





# Профессиональный стандарт –

многофункциональный нормативный документ, определяющий в рамках конкретного вида экономической деятельности (области профессиональной деятельности) требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников по различным квалификационным уровням.



## ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕЕСТР АГЕНТСТВ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА



должен способствовать:

студенческой мобильности, обеспечивая повышение доверия к учреждениям высшего образования;

ограничению возможности для «фабрик по выдаче дипломов» в получении прибыли;

приданию легитимной основы для правительств предоставления права высшим учебным заведениям **выбора любого агентства**, включенного в Реестр, и для приведения в соответствие национальных нормативных актов;

предоставлению возможности высшим учебным заведениям **выбирать между различными агентствами** в соответствии с национальными нормативными актами;

созданию инструмента гарантии качества деятельности аккредитационных агентств и обеспечению взаимного доверия между ними.

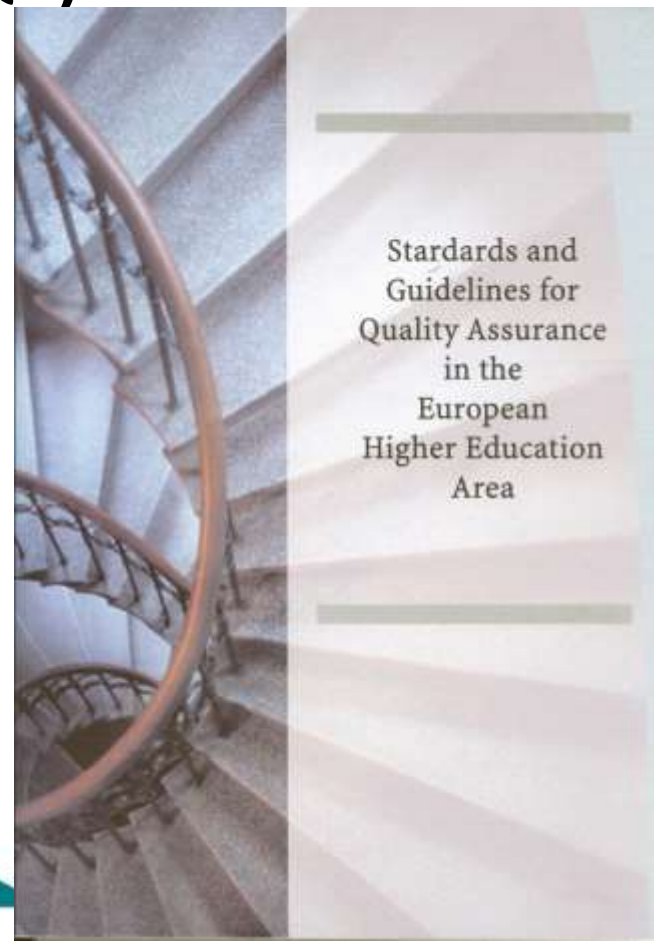
**39 агентств включены в Европейский реестр агентств гарантии качества**





# Стандарты и Рекомендации по обеспечению качества образования в европейском образовательном пространстве (ESG-ENQA)

- Часть 1: Европейские стандарты и рекомендации по внутреннему обеспечению качества в высших учебных заведениях
- Часть 2. Европейские стандарты и рекомендации по внешнему обеспечению качества в высших учебных заведениях
- Часть 3: Европейские стандарты и рекомендации для аккредитационных агентств





# Фундаментальные принципы

Вузы несут основную ответственность за качество своей деятельности

Система обеспечения качества гибко подстраивается под разнообразие систем высшего образования, учреждений, программ и студентов

Обеспечение качества способствует развитию культуры качества

Обеспечение качества учитывает потребности и ожидания студентов, всех других заинтересованных сторон и общества





# Применение ESG

**устанавливает общие рамки** для обеспечения качества в образовании на европейском, национальном и институциональном уровне

**способствует обеспечению и улучшению качества** высшего образования в европейском образовательном пространстве

**способствует поддержанию доверия**, облегчая, таким образом, признание дипломов и мобильность внутри и за пределами национальных границ

**предоставляет информацию об обеспечении качества** в европейском образовательном пространстве





# 4TH ENQA MEMBERS FORUM

24-25 APRIL 2014  
ST PETERSBURG, RUSSIA



Санкт-Петербург **Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет**





# Структура

Общая структура ESG в 3 частях сохраняется

*Стандарты* устанавливают принятые и согласованные практики в области обеспечения качества в высшем образовании в европейском образовательном пространстве и должны, таким образом, учитываться и приниматься всеми заинтересованными вузами.

*Рекомендации* объясняют, почему стандарт важен, и описывают, как применять стандарт. Они устанавливают лучшие практики в в конкретной области в качестве ориентира для участников процессов обеспечения качества.





## Развитие качества через аккредитацию

- Целью аккредитации не должна являться только формальная проверка соответствия стандартам.
- Аккредитация больше, чем критический анализ соответствия по заранее подготовленному перечню вопросов.
- Аккредитация должна вдохновлять на улучшение качества образовательных программ.
- Аккредитация дает вузу возможность определить свои слабые стороны и понять, как преодолеть трудности



## Агентства по обеспечению качества становятся консультантами для вузов

Процесс аккредитации может стать инструментом развития качества только при условии, что диалог между вузами и агентствами станет более активным.

→ Аккредитация может развиваться из процесса оценки до процесса консультирования.

→ Агентства по обеспечению качества становятся консультантами для вузов.

→ Автономия вузов усилится.

→ Это позволит усилить согласие и принятие внешних оценок.





# Европейские и российские аккредитационные агентства : опыт сотрудничества СПбГЭУ.





**EFMD European Foundation for  
Management Development**  
*Европейский фонд развития  
менеджмента*

***Европейский фонд развития менеджмента (EFMD)*** был основан в 1972 г. как некоммерческое объединение организаций, занимающихся образованием в области менеджмента, и ныне является одной из двух главных ассоциаций ведущих бизнес-школ мира (наряду с Международной ассоциацией по развитию университетских школ бизнеса — AACSB International)





## Международная академическая аккредитация EFMD

### **EQUIS –EFMD Quality Improvement System**

институциональная аккредитация учебных заведений

**EPAS–EFMD Programme Accreditation System** аккредитация образовательных программ (программная аккредитация)

### **EDAF–EFMD Deans across Frontiers**

новое направление деятельности

«деканы без границ», целью которого является

помощь вузам в их развитии



## ***EQUIS (European Quality Improvement System) — международная система аккредитации бизнес-школ***

Функционирует с 1997 года

**Цель:** удовлетворение потребности бизнес-школ в международной аккредитации для бизнес-школ

### **Задачи:**

международное признание бизнес-школы;  
непрерывное улучшение качества и эффективности деятельности бизнес-школы;

**Результаты деятельности:** 139 аккредитованных школ в 38 странах , в том числе 61 за пределами Европы (в 20 странах: Аргентина, Австралия, Бразилия, Китай, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Япония, Мексика, Новая Зеландия, Перу, Сингапур, Южная Корея, Южная Африка, Тайвань, Таиланд, США, Венесуэла)



# Направления международной институциональной аккредитации EQUIS

## Институциональная оценка:

- Общая оценка всей деятельности образовательного учреждения: образовательные программы, научные исследования, другая деятельность
- Программы высшего образования, программы дополнительного образования, включая переподготовку и повышение квалификации управленческих кадров

## Связь с академическими потребностями и потребностями бизнеса:

- Включает всех заинтересованных лиц академической и деловой сферы на всех уровнях
- Баланс между академическими и профессиональными навыками
- Акцент на личностное развитие
- Связь с бизнесом (ключевой критерий)

## Стратегия и управление:

- Достижения подтверждаются опытными деканами, участвующими в коллегиальной экспертной оценке

## Интернационализация:

- Ключевой фактор стандартов качества, репутации, образовательной культуры







## **EPAS –EFMD Programmes Accreditation System** ***Система программной аккредитации программ Европейского фонда развития менеджмента***

Аккредитация EPAS для программ высшего образования по менеджменту была учреждена Европейским фондом развития менеджмента (EFMD) в 2005 г.

Аккредитация EPAS присваивается уровневым образовательным программам высших учебных заведений (бакалавр, магистратура, докторантура).

73 аккредитованные программы в 57 вузах 25 страна, включая 62 программы в Европе, 11 программ за пределами Европы ( в Австралии, Марокко, Китае, США



## Нормативные критерии институциональной аккредитации EPAS

- Членство в EFMD
- Отсутствие аккредитации EQUIS
- Образовательные программы в области бизнеса, менеджмента или связанных областей
- Учебное заведение с сильной национальной /международной репутацией
- Функционирование учебного заведения как минимум в течение 5 лет
- Как минимум 3 выпуска (минимум 60 выпускников)
- Минимум 20 обучающихся на образовательной программе
- Доказательства международной перспективности и строгие академические стандарты образовательной программы



# Финский совет по оценке качества высшего образования (FINHEEC)

Создан в 1996 г. В качестве организации, ответственной за независимую оценку вузов Финляндии

На протяжении последних пятнадцати лет реализует проект, направленный на выделение в университетах страны «центров академического превосходства» (Centres of Excellence). Цели инициативы – подчеркнуть значимость качества образовательного процесса в вузах наряду с проводимыми в них научными исследованиями, повысить качество образования и его соответствие запросам современного общества, обеспечить поддержку непрерывному совершенствованию образования.





# Датский институт оценки (EVA)

Учреждён в 1992 году правительством Дании, однако функционирует независимо. Деятельность института направлена на институциональный и программный уровни.

Закон об Институте оценки Дании запрещает любую форму ранжирования оцениваемой образовательной деятельности и институтов. Деятельность института касается оценки без формального аккредитационного решения.

**Предмет оценки на институциональном уровне:** недавние выпускники, удовлетворение заинтересованных сторон, осуществление задачи и достижение целей, механизм гарантии качества, качество учебной деятельности, развитие и управление/организация учебной деятельности, студенты, квалификация персонала, политика и процессы принятия решений, управление, определение миссии.

**Предмет оценки на программном уровне:** мнение педагогического коллектива и студентов о программе, стоимость обучения, средняя учебная нагрузка, успеваемость и отсев, внутренние механизмы обеспечения качества, интернационализация, качество ресурсов, квалификация персонала, научно-исследовательский проект и/или практическое обучение, разработка учебного плана (курса обучения), методы обучения, дидактическая концепция, организация, содержание программы, цели и задачи программы.



## **Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации"**

**Статья 72. Государственная регламентация образовательной деятельности**

**Статья 73. Лицензирование образовательной деятельности**

**Статья 74. Государственная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**Статья 75. Государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования. Государственный контроль качества образования**

**Статья 76. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ**

**Статья 77. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность**



## **Статья 74. Государственная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

Целями государственной аккредитации образовательной организации являются подтверждение соответствия качества образования по образовательным программам, реализуемым образовательным учреждением, федеральным государственным образовательным стандартам или федеральным государственным требованиям.



## Статья 76. Профессионально- общественная аккредитация образовательных программ

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ является основной формой участия объединений работодателей и профессиональных сообществ в разработке и реализации государственной политики в области профессионального образования и профессионально-общественной оценки качества профессионального образования

признание качества и уровня подготовки выпускников ...требованиям профессиональных стандартов и (или) ... требований рынка труда рассматриваются в рамках государственной аккредитации





## **Статья 77. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

признание уровня деятельности ... критериям и  
требованиям соответствующих российских,  
иностранных и международных общественных  
организациях

сведения об ... общественной аккредитации могут  
представляться ее в составе документов,  
представляемых для проведения государственной  
аккредитации





# Национальный центр общественно – профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр) [www.ncra.ru](http://www.ncra.ru)

Создан – 1995, 2009

Цель -  
общественно –  
профессиональная  
аккредитация программ,  
удовлетворяющих  
европейским стандартам  
ESG – ENQA

Создан – по инициативе  
гильдии экспертов в сфере  
образования (на базе  
Росаккредагентства)

The screenshot shows the website of the National Center for Public and Professional Accreditation (NCRA). The header includes the center's name and logo, along with navigation links: Главная, Миссия, События, Технологии, Международное сотрудничество, and Контакты. The main content area features several sections:

- 01 Проекты:** "Лучшие образовательные программы инновационной России" with a "Подробнее" link.
- 02 Новости:** A list of news items, including "23 июня 2010 года начал работу Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Россия) и Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации Республики Казахстан. Впервые совместно, впервые на равных, и впервые на территории зарубежья - аккредитация, основанная на миссии Националцентра и НАЦ РК."
- 03 Обратная связь:** "В июне 2010 года на базе Агентства по оценке квалификационной деятельности и высшего образования (АКВЕО), с. Парнас (Финляндия) состоялась обучающая семинар-практикум «Финляндия и управление качеством высшего образования: опыт для аккредитационной и профессиональной аккредитации и высшего профессионального образования»."
- 04 Объявления:** "По итогам Первой Всероссийской ежегодной научно-практической конференции «Аккредитация в сфере высшего профессионального образования - Россия: проблемы и перспективы», которая прошла в Петербурге в последний день 24 сентября 2010 года. Помимо основного обзора работы участники конференции..."
- 05 События:** "Поздравляем наших друзей и коллег с 15-летием нашей совместной работы на благо высшего образования."

A map of Russia is displayed in the center, with a text box below it: "Принят «Лучшие образовательные программы инновационной России» стартовал в ноябре 2009 г. Его целью является определение образовательных программ высшего профессионального образования, которые по мнению экспертов в области образования (преподавателей и преподавателей российских вузов, работодателей, руководителей кадровых агентств, учебно-методических объединений высших учебных заведений, экспертов в области качества образования) готовят лучших выпускников."





# Качество образования в СПбГЭУ

- Система менеджмента качества СПбГЭУ сертифицирована на соответствие ИСО 9001:2015 в Национальной системе сертификации ГОСТ Р, сертификат IQNet и SINCERT
- Научная школа СПбГЭУ в области экономики и управления качеством, созданная в 1970 году, сегодня входит в Реестр ведущих научных школ Санкт-Петербурга
- Создана и успешно функционирует многоуровневая система подготовки кадров в области управления качеством, включающая программы бакалавриата, магистратуры, аспирантуры и докторантуры, в том числе международные магистерские программы двойных дипломов.
- Экспертная и консалтинговая деятельность в области оценки качества образования, экспертизы профессиональных стандартов, создания СМК
- Постоянное проведение международных форумов, конференций, семинаров в области управления и обеспечения качества





**Методология европейской оценки  
качества образовательных  
программ: итоги проекта Темпус  
«Независимая модель обеспечения  
качества для университетских  
образовательных программ в  
России»**



## Проект Tempus: «Independent Quality Assurance model for degree programs in Russia» (2012 – 2015)

- Цель проекта – обеспечить устойчивое развитие Российского высшего образования благодаря новым подходам к обеспечению качества образовательных программ в соответствии с приоритетами Болонского процесса





## Партнеры проекта:

Московский государственный университет геодезии и картографии - координатор

### Российские партнеры:

Министерство образования и науки РФ

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.проф.

М.А.Бонч-Бруевича

НИУ Нижегородский государственный университет им.Н.И.Лобачевского

Российский государственный гуманитарный университет

Северо-Кавказский федеральный университет

Болонский клуб

### Европейские партнеры:

Лондон Метрополитен университет , Великобритания (LMU)

Агентство по обеспечению качества образования, Германия (ASIIN)

Технологический университет г.Афины, Греция (TEI)

Вильнюсский Технический университет им.Гидеминеса,Литва (VSTU)

Сельскохозяйственный университе г.Краков,Польша (UA Krakow)

Политехнический университет г.Коимбра ,Португалия ( IPC Coimbra)





## Задачи проекта:

- Разработка методологии оценки качества образовательных программ на основе европейских принципов и подходов.
- Разработка информационной платформы.
- Подготовка экспертов по оценке качества образовательных программ в соответствии с разработанной методологией
- Проведение оценки образовательных программ в соответствии с установленной методологией
- Распространение результатов проекта





## Цель оценки

Основная цель оценки качества образовательных программ высшего образования, - предоставление общественности доступной информации о том:

- обеспечивает ли и поддерживает ли данное образовательное учреждение стандарты для образовательных программ высшего образования;
- предоставляет ли данное образовательное учреждение все возможности (включая педагогическую и научную поддержку), которые позволяют студентам достигать соответствующего уровня образования и квалификации
- сообщает ли данное образовательное учреждение абитуриентам, студентам и другим заинтересованным лицам исчерпывающую, актуальную, достоверную и полезную информацию;
- осуществляет ли данное образовательное учреждение эффективное планирование в целях повышения качества предоставления образовательных услуг сфере высшего образования.



## Оцениваемые сведения

- публичные ресурсы, содержащие описание целей образовательной программы и результатов обучения;
- соответствие образовательной программы нормативным правовым актам, рамкам квалификации и профессиональным стандартам;
- данные о корректировке заявленных в программе результатов обучения, особенно с учетом мнения заинтересованных сторон;
- подтверждение достижения заявленных в программе результатов обучения обзором профессиональной деятельности в соответствующей области;
- взаимосвязь оцениваемой образовательной программы с другими программами в той же области исследований, реализуемыми данным образовательным учреждением;
- учебный план;
- аннотации преподаваемых предметов/модулей и др.





# Критерии оценки

Консорциумом университетов-участников проекта был предложен следующий набор критериев

1. Цели образовательной программы и результаты обучения (7 критериев)
2. Дизайн учебного плана (9 критериев)
3. Преподавательский состав(5 критериев)
4. Материально-техническое и ресурсное обеспечение (9 критериев)
5. Процесс обучения и оценка успеваемости студентов (9 критериев)
6. Управление программой (9 критериев)
7. Расписание образовательной программы (4 критерия)
8. Качество научной деятельности (\*для образовательных программ магистратуры) (7 критериев)
8. Иное



## **Сближение законодательства и гармонизация подходов по обеспечению качества образования в государствах – участниках СНГ в соответствии с требованиями Болонского процесса**

**Провести анализ терминологии модельных законодательных актов в области образования с целью их гармонизации.**

**Дополнить действующие модельные законодательные акты в области образования (модельный Образовательный кодекс для государств-участников СНГ) определениями Болонской декларации.**

**Проанализировать и разработать требования по сближению компетентностных моделей по уровневым образовательным программам.**

**Создать условия и содействовать в разработке и применении на территории государств – участников СНГ Единой рамки квалификации.**





## Программа Erasmus+ Capacity Building. Основные положения

Проекты по Повышению Потенциала (Capacity Building) - это транснациональные проекты сотрудничества, основанные на многостороннем партнерстве преимущественно между высшими учебными заведениями (вузами) из Стран Программы и соответствующих Стран Партнеров

### Страны Партнеры, соседствующие с ЕС



Длительность:  
24 или 36  
месяцев

Минимальный  
бюджет 500,000 -  
максимальный  
1,000,000 €

Фактические  
расходы и  
Расчет  
единицы  
СТОИМОСТИ

**5 Бюджетных  
статей**



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



Erasmus+



«European dimensions in qualifications for the  
tourist sector Russia and Kyrgyzstan»

(«Европейские измерения в квалификациях  
для туристического сектора России и  
Кыргызстана»)





## Цель проекта:

Гармонизация профессиональных стандартов и рамки квалификации в туризме для ЕС, России и Киргизии.



## Задачи проекта:

- На базе компаративного (сравнительного) метода проанализировать требования к работникам туристической отрасли России и Киргизии;
- Гармонизировать профессиональные стандарты и рамку квалификации России и Киргизии;
- Разработать курсы повышения квалификации для преподавателей «Современные технологии и инструменты для проектирования образовательных программ»;
- Разработать сетевую международную магистерскую программу для туристического сектора экономики ЕС, РФ и КГ.



# Результаты проекта

На базе анкетирования проведено проектирование должностей, определена структура персонала, составлена функциональная карта для последующей разработки профстандартов;

Разработаны проекты профессиональных стандартов «Специалист в области организации деловых встреч и событий», «Специалист в области продвижения туристских услуг»)

Разработаны курсы для сетевой международной магистерская программа для студентов по направлению «Туризм»: Инновации в Туризме, Устойчивый туризм, Деловой и событийный туризм, Управление качеством в индустрии туризма.





# Результаты проекта обеспечат:

- Основу для формирования требований к содержанию профессиональных стандартов
- Основу для уточнения и актуализации должностных инструкций/должностных обязанности и должностной иерархии на предприятиях отрасли.
- Профессиональные кадры для разработки образовательных программ в туристическом секторе экономики РФ, Киргизии и ЕС
- Подготовку специалистов в области управления качеством для сферы туризма.





САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**ОБЪЕДИНЯЯ ЛУЧШЕЕ**

