

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.07 СОЗДАННОГО НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО
ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА НАУК**

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от **«15» сентября 2022 года, № 257**

О присуждении **Гончаровой Наталье Леонидовне**, гражданке РФ, ученой степени доктора экономических наук

Диссертация **«Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста: теория и методология»** по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) принята к защите «09» июня 2022 года, протокол № диссертационным советом Д 212.354.07 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (Министерство науки и высшего образования РФ) 191023, г. Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, д.30/32, литер А (приказ о создании диссертационного совета №468/нк от 12 августа 2013 г.)

Соискатель **Гончарова Наталья Леонидовна**, 17 августа 1978 года рождения.

В 2000 г. Гончарова Наталья Леонидовна окончила Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт сервиса и экономики» по направлению специальности «Бухгалтерский учёт и аудит».

В период с 2010 года по июль 2014 года работала в должности старшего преподавателя, доцента кафедры экономики и менеджмента НОУ «Институт телевидения, бизнеса и дизайна». В 2010 году защитила кандидатскую диссертацию по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством на тему: «Методические и прикладные аспекты диверсифицированного развития сферы сервиса в регионах Российской Федерации» в диссертационном совете Д 212.225.01 на базе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики».

С 2014 года по настоящее время работает в должности ассистента, преподавателя, доцента Высшей инженерно-экономической школы Института промышленного менеджмента, экономики и торговли федерального

государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация выполнена в Высшей инженерно-экономической школе Института промышленного менеджмента, экономики и торговли федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный консультант – Рудская Ирина Андреевна, доктор экономических наук, доцент, доцент Высшей инженерно-экономической школы Института промышленного менеджмента, экономики и торговли федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Официальные оппоненты:

Зворыкина Татьяна Ивановна - доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН, АО «Институт региональных экономических исследований» (ИРЭИ), г. Москва, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг;

Максимова Маргарита Николаевна - доктор экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет», заведующая кафедрой экономической теории и социальной работы, декан факультета социальной работы;

Максимова Татьяна Геннадьевна - доктор экономических наук, профессор, ФГАОУ ВО Национальный исследовательский Университет информационных технологий, механики и оптики» (г. Санкт-Петербург), профессор факультета технологического менеджмента и инноваций – дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева» (г. Орел) в своем положительном заключении, составленном доктором экономических наук, доцентом, заведующий кафедрой «Менеджмента и государственного управления» Трониной Ириной Алексеевной, указало, что диссертационное исследование Гончаровой Натальи Леонидовны выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, соответствует п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 №842), а ее автор Гончарова Наталья Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 –

Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 57 научных трудах (общим объемом 140,2 п. л.), в том числе, в изданиях, рекомендованных ВАК РФ – 25 статей (общим объемом 20,2 п. л.), 10 статей в изданиях, входящих в базы данных Scopus и Web of Science.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Гончарова, Н.Л. Государственное и муниципальное управление инновационно-инвестиционной деятельностью в условиях экономической нестабильности / Н.Л. Гончарова, В.А. Дегтерева // Перспективы науки. – 2016. – №. 12. – С. 65 -70. – (0,6 / 0,4 п. л.)

2. Гончарова, Н.Л. Состав, источники и нормативы покрытия затрат на социальные услуги пенсионерам по старости в РФ / Н.Л. Гончарова // Российский экономический интернет-журнал. – 2019. – №. 3. – С. 20. – (0,6 п. л.)

3. Гончарова, Н.Л. Услуги пожилым людям: тенденции развития в Соединенных Штатах Америки / Н.Л. Гончарова // Российский экономический интернет-журнал. – 2019. – №. 3. – С. 21. – (0,8 п. л.) 27. Гончарова, Н.Л. Организация предоставления социальных услуг физическим лицам – получателям пенсии по старости в РФ / Н.Л. Гончарова // Российский экономический интернет-журнал. – 2019. – №. 4. – С. 40. – (0,6 п. л.)

4. Гончарова, Н. Л. Сервисологический подход к формированию услуг лицам старше трудоспособного возраста / Н.Л. Гончарова // Бизнес. Образование. Право. – 2020. – №. 4. – С. 164-169. – (0,6 п. л.)

5. Гончарова, Н.Л. Атрибуты рынка услуг старше трудоспособного возраста / Н.Л. Гончарова // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – №. 6 (32) - С. 117- 125. – (1 п. л.)

6. Гончарова, Н.Л. Состояние и направления совершенствования финансирования социального обслуживания пенсионеров по старости в РФ /Н.Л. Гончарова // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – №. 6 (32) - С.125-132. – (1 п. л.)

7. Гончарова, Н.Л. О состоянии стационарной формы обслуживания населения старше трудоспособного возраста / Н.Л. Гончарова // Вестник Академии знаний. – 2020. – №. 6 (41) - С.79-84. – (0,6 п. л.)

8. Гончарова, Н.Л. Развитие партнерства государства и бизнеса в сфере услуг лицам старше трудоспособного возраста / Н.Л. Гончарова, И.А. Рудская // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2020. – №. 12 -3. – С. 503 -509. – (0,7 /0,6 п. л.)

9. Гончарова, Н.Л. Услуги пожилым людям в Великобритании и России: опыт неправительственных организаций / Н.Л. Гончарова // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2020. – № 5 -2. – С. 263 -270. – (0,8 п. л.)

10. Гончарова, Н.Л. Услуги пожилым людям: противодействие вызовам старения населения / Н.Л. Гончарова // Российский экономический интернет-журнал. – 2019. – №. 2. – С. 23. – (0,8 п. л.)

11. Гончарова, Н.Л. Мир будущего (индустрия 4.0) и инновационные направления обеспечения занятости пожилых людей в сфере услуг / Н.Л. Гончарова, О.В. Заборовская // Российский экономический интернет-журнал. – 2018. – №. 4. – С. 22. (1,7 / 1,4 п. л.)

12. Гончарова, Н.Л. Концептуальный подход к созданию механизма государственно-гражданского (муниципально-гражданского) партнерства для развития рынка услуг гражданам старше трудоспособного возраста / Н.Л. Гончарова, И.А. Рудская // Региональная экономика: теория и практика. – 2021. – Т. 19. - № 11. – С. 2051–2070. – (1,2 / 1,0 п. л.)

13. Гончарова, Н.Л. Инфляция, уровень заработной платы работающего населения, доходов и занятости пенсионеров / Н.Л. Гончарова, И.А. Рудская // Экономические науки. - 2022. - № 2 (207). – С. 31 -36. – (0,6 / 0,5 п. л.)

14. Гончарова, Н.Л. Занятость, уровень доходов лиц старше трудоспособного возраста и обеспечение их доступности к товарам и услугам / Н.Л. Гончарова // Экономические науки. - 2022. - № 2 (207) – С. 22 -30. – (0,8 п. л.)

15. Гончарова, Н.Л. Государственная политика поддержки граждан старшего пенсионного возраста /Н.Л. Гончарова // Экономические науки - 2022. - № 1 (206). – С. 79 -85. – (0,6 п. л.)

16. Гончарова, Н.Л. Направления и инструменты государственной политики в области содействия интересам гражданам старшего поколения в российской федерации / Н.Л. Гончарова, Ю. А. Дуболазова, И.А. Рудская // Естественно-гуманитарные исследования (ЕГИ)– 2022. – № 39(1) (28 февраля 2022 г.). – с. 112 - 122. – (1,4 /1,0 п. л.)

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные) из:

1.Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», отзыв подписала Заведующая кафедрой «Экономики, управления и аудита», доктор экономических наук, профессор Бессонова Елена Анатольевна. Замечания: Из автореферата не видно каков источник и какие средства требуются для функционирования предлагаемой информационной системы для ЛСТВ и как они будут поддерживать контакты с поставщиками услуг? Вызывает сомнение целесообразность возложения на центры управления регионами научно обоснованных рекомендаций на основании проводимых ими «мониторинга и

анализа обращений ЛСТВ, их представителей и граждан в рамках направления «Социальная помощь» с корректировкой ассортимента и качества услуг для ЛСТВ» (рис.9, с.31). Подобные структуры решают, как правило, только организационно-техническую задачу обработки данных социально-экономической информации.

2. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-технологический университет», профессор кафедры «Государственного управления, экономической и информационной безопасности», доктор экономических наук, профессор, Кулагина Наталья Александровна. Замечания: На с. 21 автореферата соискатель, для мониторинга фактической результативности мероприятий государственной политики в качестве организационных мер предлагается расширение перечня контролируемых показателей (табл.2). Как эти показатели и авторские разработки смогут повлиять на повышение эффективности реализации проекта «Старшее поколение» в составе федерального проекта «Демография»? На с. 6 автореферата соискатель отмечает необходимость «с позиций многоканального финансирования предложить организационно-экономический механизм...развития коммерческого сектора услуг для ЛСТВ», в чём конкретно проявляется многоканальность финансирования при оказании услуг ЛСТВ?

3. Федеральное автономное учреждение «Центральный институт авиационного моторостроения имени П.И. Баранова». Ученый секретарь института, доктор экономических наук, доцент Джамай Екатерина Викторовна. Замечания: На с. 12, табл.1, автореферата автором слишком ограничены «возможные направления развития услуг для ЛСТВ», ведь и другие отрасли сферы сервиса нуждаются в такой трансформации. На с. 15 автореферата отмечается, но не раскрывается механизм реализации между разными уровнями управления «возможности создания уникальных территориальных траекторий развития экосистем услуг для ЛСТВ в рамках как отдельных муниципальных образований, так и интеграции их на межмуниципальном и региональном уровне».

4. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный университет народного хозяйства» (ГАОУ ВО «ДГУНХ»), профессор кафедры «Менеджмента», доктор экономических наук, Гаджиев Магомедрасул Магомедович. Замечания: Давая определение регионального рынка автор противоречит сама себе, так как в одном случае говорит о «ЛСТВ», а в конце определения сужает понятие до «людей пожилого возраста», то же самое разночтение и в следующем абзаце (с.17). из автореферата не видно, как, кто и каким образом будет учитывать мультипликативный эффект от инвестиций в сферу услуг для ЛСТВ, сумму

которого можно направить на возмещение расходов инвесторов (с.19, рис. 4). Необходимо, на наш взгляд, пояснить, механизм учёта этого эффекта.

5. Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий» (АОУ ВО ЛО ГИЭФПТ), профессор кафедры «Менеджмента», доктор экономических наук, доцент Левизов Владислав Александрович. Замечания: из автореферата не видно будет ли предлагаемая система долговременного оказания услуг доступна для понимания как молодёжи, которая должна заботиться о немощных стариках, так и самих пятидесятилетних, которые по утверждению автора смогут участвовать в этом эксперименте и по его результатам получить комплекс услуг, именуемый КСУД (с.22-24). Из автореферата не видно кто, когда и как будет осуществлять контакты муниципалитетов и администраций корпораций по созданию сети услуг работников и для жителей в местах локализации компаний, какие льготы и преференции будут у договаривающихся сторон (с.30).

6. Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт проблем региональной экономики Российской академии наук», руководитель научного направления, доктор экономических наук, профессор Кузнецов Сергей Валентинович. Замечания: на с. 14 автореферата соискатель приводит «Сервисологическую концепцию экосистемы услуг для ЛСТВ». Однако, если для платных услуг предусмотрено ограничение по величине располагаемого бюджета ЛСТВ, то для услуг, оказываемых безвозмездно, государство или муниципалитет выделит столько, сколько надо, или поставит на очередь, как это делается и сейчас. Из автореферата не видно, был ли проведён анализ условий, которые предлагают будущим пенсионерам Минфин, ЦБ РФ, НПФ, банки и страховые компании сейчас для получения в будущем достойной пенсии и как это перекликается с предложениями по формированию личного фонда средств участников строительства объектов долговременного ухода за лицами, страдающими деменцией (КУСД), (с.22-27).

7. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова, профессор кафедры «Менеджмент организации», доктор экономических наук, профессор Шамина Любовь Константиновна. Замечания: Как автору видится мониторинг государственного участия в новых проектах с точки зрения противодействия коррупции и оценки эффективности инвестиционных программ? Почему, на взгляд автора, будут привлекательны для инвестора муниципальные облигации геронтологической инфраструктуры несмотря на их относительно невысокую (по расчетам) доходность и среднерыночную надежность?

8. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет», профессор кафедры «Экономики и управления организациями», доктор экономических наук, профессор Никитина Лариса Михайловна. Замечания: На стр. 13 автореферата автором приведено уточнённое понятие сервисологии как науки «Сервисология как наука представляет собой вид деятельности, выполняющий пять функций (познавательную, культурную, образовательную, практическую и прогностическую)...» Однако автор не уточнил, почему он выделил своё добавление «способах и возможности их удовлетворения в настоящее время и в перспективе», хотя они, соответственно, возможно могут быть включены в познавательную и практическую функции? На стр. 30 автореферата представлена схема «Развития сферы услуг для ЛСТВ в рамках корпоративной социальной ответственности», но из неё не ясно, в чём приращение научного знания в данной схеме?

9. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина», заведующий кафедрой «Государственного и муниципального управления», доктор экономических наук, профессор Ким Ольга Леонидовна. Замечания: Вместе с тем, из автореферата не совсем ясно, в чём автор видит научное приращение знания в предложенной схеме государственной поддержки ЛСТВ при оказании им услуг (рис.5, с.21 автореферата)? Кроме того, из (рис. 7, с. 28 автореферата), на котором упоминаются «Целевой выкуп акций, облигаций гражданами» присутствует ли связь с утверждением, что «для граждан предусмотрена в этом партнёрстве долевая собственность с Правами владения, пользования и ограниченного распоряжения (в соответствии с установленным характером использования)» (с. 27 автореферата). Об акциях больше упоминаний в автореферате нет.

10. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Среднерусский институт управления - филиал), заведующий кафедрой «Менеджмента и управления персоналом», доктор экономических наук, профессор Головина Татьяна Александровна. Замечания: Однако, из автореферата диссертации не виден характер решения ряда вопросов, так не раскрыт вопрос о том, какие научные обобщения выработаны в диссертации по решению проблемы ликвидации неравенства в доступности цифровых услуг для ЛСТВ? Почему автор предлагает в своей (с.31, рис. 9.) «Концепции (предлагаемая схема) централизованного доступа к информации о государственных услугах, социальных услугах и платных услугах ЛСТВ» на информационно-коммуникационном портале благотворительного фонда «Старшее поколение» в

качестве ключевого звена АНО «Диалог Регионы»? Ведь её организационная форма: «Автономное некоммерческая организация», а не госструктура?

Выбор официальных оппонентов обосновывается назначением компетентных в области экономики, организации и управления сферой услуг ученых и специалистов, имеющих публикации в этой сфере исследования и выразивших свое согласие.

Выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен ее достижениями в отрасли науки, которой посвящена диссертационная работа и способностью определить научную и практическую ценность исследования соискателя.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработан комплекс концептуальных положений по организационно-экономическим взаимоотношениям, возникающим между субъектами рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (далее, ЛСТВ) в процессе стимулирования его развития и государственной поддержки на основе внедрения цифровых технологий, включающий: обоснование направлений трансформации рынков услуг; обоснование направлений развития платежеспособного спроса граждан предпенсионного возраста и пенсионеров по старости; обоснование необходимости создания партнёрства с участием институциональных и не институциональных инвесторов; механизм формирования личного фонда здоровья гражданами; методологию системы государственной поддержки процесса оказания социальных услуг и товаров для ЛСТВ; методологический подход к формированию многоканальной системы финансирования коммерческих услуг для ЛСТВ; направления трансформации форм экономического участия корпораций и крупных сетевых предприятий в рамках расширенной корпоративной социальной ответственности; формирование национальной сети услуг для ЛСТВ на базе информационно-коммуникационного портала;

предложены:

новая трактовка понятия науки Сервисологии, представляющей собой вид деятельности, выполняющей пять функций (познавательную, культурную, образовательную, практическую и прогностическую), которая позволяет учитывать специфику потребления для отдельных социальных групп и возможность оказания услуг как в современных условиях, так и в перспективе с учётом внедрения инноваций и цифровизации экономики в целом;

понятия разного уровня рынков услуг (национального, межрегионального, регионального и муниципального) для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) как сложной развивающейся экономической системы с выделением специфических функций (адаптивная, защитная и стимулирующая), характерных для ЛСТВ и уточнением существенных признаков групп атрибутов рынка услуг для ЛСТВ в рамках уточнения базовых условий схемы Гарвардской парадигмы

рынка с учетом результативных эффектов от реализации, включая повышение фондоотдачи у поставщиков услуг, снижение числа жалоб на доступность услуг, их качество и сроков оказания, прирост объёмов производства и реализации инновационных товаров для пожилых российской промышленностью, положительные темпы роста занятости трудоспособного населения и пенсионеров, повышение производительности труда у поставщиков услуг в результате использования прогрессивных технологий и цифровизации;

сервисологический подход к формированию услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), основанный на взаимодействии институтов их поддержки в широком смысле, включая как внедрение инновационных технологий в процесс производства и оказания услуг на базе использования всех функций науки Сервиисологии, так и учёта гендерных, индивидуальных специфических потребностей с ограничениями по доступности, включая степень возмездности и места оказания услуг, а возможностью создания уникальных территориальных траекторий развития экосистем услуг в рамках отдельных муниципальных образований, интеграция которых на межмуниципальном и региональном уровне позволяет существенно расширить условия и формы оказания услуг;

классификационные характеристика отраслевой структуры и понятие «комплекс услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) в сфере сервиса», позволившие идентифицировать оказываемые поставщиками услуги, связанные с необходимостью удовлетворения специфических потребностей, ограниченными возможностями социализации и мобильности, в общей структуре услуг;

направления улучшения среды жизнедеятельности для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) с учётом их периода жизни, путем трансформации различных видов рынков услуг в условиях цифровой среды, путём создания рабочих мест с учётом физиологических особенностей, подготовки специалистов в области современных средств и методов ухода, развития цифровых технологий оказания услуг, формирование доступной среды, транспорта повышенной комфортности и увеличение числа мест для релаксации;

типология лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) с позиции приоритетного специфического отношения к конкретной группе услуг, учитывающая особые потребности, своевременное и качественное получение которых существенно улучшает качество их жизни;

схема формирования мультипликативного эффекта от инвестиций в развитие комплекса услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) построенная на базе логической схемы формирования мультипликативного эффекта от прироста добавленной стоимости во всей структуре экономики страны, включая прирост оплаты труда, налоговых сборов и прибыли, позволившие

определить направления воздействия инвестиций в геронтологические объекты долговременного ухода и их эксплуатации на межотраслевые связи и возможность учёта прямых эффектов налоговыми органами в условиях цифровизации экономики для возврата затрат по инвестициям частным инвесторам;

доказаны

наличие, возможность учёта и использования, в качестве источника возврата средств инвесторам, полученного мультипликативного эффекта в результате инвестиций в развитие сферы услуг для ЛСТВ, преимущественно, при строительстве и эксплуатации стационарных объектов долговременного ухода или реализации и иных капиталоемких проектов через воздействие их на ряд отраслей национальной экономики;

необходимость пересмотра структуры расходов ПФР для роста потребности трудоспособных граждан в официальной занятости, повышения платёжеспособного спроса у населения для стимулирования промышленности к производству инновационных товаров для пожилых, способных облегчить трудозатраты членов семьи нуждающихся в уходе и работников геронтологических объектов по долговременному уходу при использовании систем «умный дом» и «умные вещи».

введена

авторская трактовка понятия лица старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), которая позволяет исходя из генезиса понятий «старшее поколение», «предпенсионеры», «пожилые люди» и «лица старше трудоспособного возраста» (ЛСТВ), используемых в научной литературе, статистической и нормативно-законодательной практике, выявить наличие в них большого расхождения по критериям обоснования отнесения граждан к этим понятиям, неустойчивости этих понятий во времени и поло-возрастным признакам, отсутствием опоры на геронтологическую науку, что приводит к неоднозначному толкованию правовых норм, статистических данных и принимаемых нормативных решений органов власти и управления, а также не возможности, в ходе проведения диссертационного исследования, выработки чётких и однозначных предложений по трансформации рынка услуг для этой социальной группы;

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны теоретико-методологические положения в возможности результативного применения основных положений сервисологии к исследованию рынка услуг для ЛСТВ, развитию Гарвардской парадигмы рынка «структура-поведение-результат» применительно к рынку услуг данной категории граждан, расширения представления о партнерстве в осуществлении социальной направленности и обоснования концептуальной модели экономического механизма организации партнерства власти, бизнеса и граждан, обеспечивающих финансирование развития рынка услуг для ЛСТВ в сфере сервиса;

применительно к проблематике диссертации результативно использованы системный подход как общенаучный метод познания, прикладные методы, а именно систематизация, анализ и синтез, классификация, обобщение и группировка, экспертный и сравнительный анализ, сценарные прогнозы, графическое и табличное представление материала, структурный и факторный анализ.

изложены:

авторские характеристики понятий функций науки Сервисологии, в соответствии с содержанием общенаучных функций, что позволило с методологической точки зрения использовать специфический понятийный аппарат, учитывающий возможность использования современных тенденций в области развития перспективных технологий и учёта особенностей отдельных социальных групп, систему подходов, методов и процедур, для эффективной реализации этих функций науки;

направления трансформации рынков услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) под влиянием роста удельного веса и их абсолютной численности в общей численности населения, а также в численности граждан трудоспособного возраста (по современной версии при проведении обследований рынка труда Росстат считает трудоспособными граждан от 15 лет и старше, сняв верхнюю границу, которая до 2017 года была 72 года), в случае, когда пенсионеры перестают работать их относят к категории нетрудоспособных;

направления развития платежеспособного спроса граждан предпенсионного возраста и пенсионеров по старости, выработанные на основе анализа статистических данных, отечественного опыта и обзора научной информации, предусматривающие создание условий обеспечения роста их экономической активности, поощряющие разнообразные и гибкие формы занятости, программы переквалификации, возможности самозанятости и другие направления деятельности, в особенности для сферы сервиса;

принципы и схема взаимодействия участников в системе государственно-гражданского (муниципально-гражданского) партнерства в сфере услуг лицам старше трудоспособного возраста (ЛСТВ);

раскрыты:

состав и структура затрат на содержание пациентов с деменцией в домашних условиях и стационаре и возможный плановый размер выгоды от вложения средств в строительство современных геронтологических объектов с оказанием гарантированного объёма и качества услуг при реализации государственно-гражданского (государственно-муниципального) партнерства;

структура и содержание групп услуг в составе социального пакета долговременного ухода, который включает перечень и характеристику конкретных видов услуг по группам социальных услуг и услуг сопровождения,

представляется вполне достаточным и необходимым для того, чтобы обеспечить удовлетворение потребностей ЛСТВ, нуждающихся в постороннем уходе и может быть использован в качестве базы для включения в состав предлагаемого комплекса услуг страдающим деменцией (КУСД) с дополнением по объёму гарантий по качеству и количеству услуг долговременного ухода в соответствии с условиями выпуска инфраструктурных муниципальных облигаций и размером сформированного частным инвестором-гражданином своего амортизационного фонда, личного или корпоративного фондов здоровья граждан.

изучены:

основные экономические проблемы, связанные с тенденцией старения населения: уменьшением абсолютной величины и удельного веса работающих в общей численности населения; опережающими темпами роста затрат бюджета на содержание старшего поколения в общем темпе роста ВВП страны; значительная нехватка геронтологических объектов долговременного ухода, приводящая к очередям граждан, нуждающихся в помещении в стационары, при нехватке бюджетных средств для их финансирования и срыва сроков ввода в действие строящихся геронтологических объектов из-за слабой заинтересованности системы государственно-частного партнёрства в результатах своей деятельности; тенденций к увеличению числа лиц трудоспособного возраста отвлеченных от производительной трудовой деятельности в связи с необходимостью долговременного ухода за членами семьи с деменцией, ростом числа заболеваний которой имеет тенденцию к увеличению более большими темпами, чем рост численности лиц старшего поколения; незаинтересованностью граждан раннего пенсионного возраста в официальном трудоустройстве из-за отставания темпов роста их пенсии по старости от темпов роста пенсий с учетом инфляции неработающего пенсионера; направлением значительного объёма средств, идущих на пополнение ПФР из федерального бюджета из-за низкой заинтересованности граждан в официальном оформлении своей трудовой деятельности и слабым контролем за работниками со стороны трудовой инспекции и налоговых органов, существенно снижающих размеры ПФР для текущего финансирования пенсий по старости; незаинтересованности промышленности в производстве инновационных товаров и услуг для пожилых из-за низкого платежеспособного спроса пенсионеров;

существующие определения в смежных с Сервисологией науках, как Экономической теории, Теории управления и Социологии, а также сущностные характеристики Сервисологии как науки, изложенные в научной литературе, позволившие в диссертационном исследовании сформулировать уточнённое понятие науки Сервисология, которое необходимо для обеспечения логики и непротиворечивости дальнейших рассуждений в вопросах учёта специфики потребления для отдельных социальных групп, возможностей оказания услуг в

современных условиях и в перспективе с учётом внедрения инноваций и цифровизации экономики в целом;

существующие теории видов рынка, включая «Монетаризм», «Кейнсианство», «Новая институциональная экономика», «Марксистская политэкономия», «Поведенческая экономика», «Состязательных рынков» и «Эндогенной рыночной структуры». Особое внимание уделено изучению этапов развития теории отраслевых рынков и двух основных направления её развития: - эмпирическое (наблюдения за развитием и реальным поведением фирм, обобщение практического опыта); - теоретическое (построение теоретических моделей поведения фирм в рыночных условиях), включая механизмы влияния монополий на рынок потребления, монополистической конкуренции и ценовой дискриминации, эмпирического и теоретического направлений, представителями которых являлись Гарвардская классическая парадигма «Структура рынка – Поведение фирм – Результативность рынка» (SCP), и Чикагская школа, в последующем которые сблизились, что и позволило автору диссертации, учитывая системный характер Гарвардской парадигмы по определению влияния атрибутов рынка на его результативность, определить существенные характеристики признаков групп атрибутов рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), сформулировать, с учётом особенностей дальнейшего развития рынка услуг и его влияния на развитие других рынков, специфические функции регионального рынка услуг для ЛСТВ и дать его определение;

модели управления региональными рынками услуг пожилых в других странах: скандинавская, англо-саксонская, латино-римская и бисмарк-модель, в основе которых лежат такие общие рыночные механизмы, как формирование разнообразных источников финансирования и организованной постоянной или временной помощи, обеспечивающих достижение целей достойного качества жизни пожилых людей. В первую очередь, это поддержка всех, кто стремится формировать денежные средства на муниципальном и, даже, более мелком территориальном уровне, в виде бюджетных средств, благотворительных взносов, прямого формирования благотворительных фондов, услуг добровольных помощников (волонтёров), формирования фондов из страховых выплат, функционирования специализированных систем социального страхования, например, по организации долгосрочного ухода за лицами, крайне нуждающимся в помощи, назначения государственных и муниципальных пособий для этих целей из бюджета страны или муниципалитета. В основе большинства этих теорий лежит системный подход с использованием принципов Гарвардской парадигмы атрибутов рынка с меньшей или большей степенью влияния государства и местных органов власти, что и послужило отправной точкой выбора данной парадигмы рынка как базы исследования и использования при изучении

специфических особенностей атрибутов рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста;

схемы организации финансирования работ по развитию объектов долговременного ухода на основе использования инфраструктурных муниципальных проектных облигаций, которые показали полную их идентичность с общей схемой финансирования проектов развития инфраструктуры муниципальных образований на основе использования проектных или ипотечных облигаций, что позволяет предложить их использование при проектировании и строительстве геронтологических объектов долговременного ухода при условии наличия гарантий возврата вложений их держателей (отличие от облигаций государственного федерального займа), в качестве такой гарантии может выступать предоставление им права пользования услугами построенного объекта на территории муниципального образования (или субъекта РФ) – гаранта выпуска инфраструктурных облигаций за счет создания амортизационного фонда держателя облигации.

генезис понятий «старшее поколение», «предпенсионеры», «пожилые люди» и «лица старше трудоспособного возраста» (ЛСТВ), используемых в научной литературе, статистической и нормативно-законодательной практике, позволивший выявить наличие в них большого расхождения по критериям обоснования отнесения граждан к этим понятиям, неустойчивости этих понятий во времени и поло-возрастным признакам, отсутствием опоры на геронтологическую науку, что приводит к неоднозначному толкованию правовых норм, статистических данных и принимаемых нормативных решений органов власти и управления, а также не возможности, в ходе проведения диссертационного исследования, выработки предложений по трансформации рынка услуг для этой социальной группы;

- потребности населения старше трудоспособного возраста в стационарном обслуживании в домах-интернатах, которые не удовлетворяются и не могут быть обеспечены имеющимися мощностями, количество и мощность вновь вводимых в действие геронтологических объектов долговременного ухода существенно ниже темпа роста населения, нуждающихся в них, а технические решения и нормативная база строительства не соответствуют требованиям современной мировой практики возведения подобного рода сооружения и современному уровню комфорта;

- существующие на практике модели финансирования государственных (муниципальных), некоммерческих и коммерческих организаций в сфере предоставления социальных услуг, включая «Преимущественную модель», использующую принцип конкурсных процедур, установления государственных (муниципальных) заданий, с заключением соглашения о сотрудничестве с НКО при положительных результатах конкурса с предоставлением субсидий для

оказания услуг; «Общественно-критериальной модели», использующей конкурсный отбор поставщиков услуг с правом выбора потребителями и финансирование в зависимости от организационно-правовой формы их бюджета или в форме субсидии; «Смешанной модели», использующей в комплексе и «преимущественную и общественно-критериальную» модели. Анализ практики их применения позволил выявить наличие неравных конкурентных условий для НКО и государственных (муниципальных) учреждений в вопросах финансирования и процедур вхождения в реестр поставщиков социальных услуг только через три года после начала деятельности, что обуславливает высокие риски для вновь выходящих на рынок игроков рынка услуг лицам старше трудоспособного возраста;

- принципы, на которых базируется «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», которая показала отсутствие принципов, определяющих источники финансирования, а также ответственность государства (муниципальной власти), бизнеса и общества за обеспечение активного долголетия и достойного качества жизни граждан старше трудоспособного возраста, что потребовало разработать концептуальную модель направлений государственной поддержки рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) и предложения по расширению состава информации о ходе реализации федерального проекта «Старшее поколение», которые реализуют эти принципы в конкретных мониторинговых показателях состояния с выполнением «Стратегии».

Разработаны:

- сервисологическая концепция экосистемы услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), на основе формально-логического обоснования устойчивых связей многофакторного системного взаимодействия между всеми участниками процесса оказания и получения услуг с использованием механизма координации деятельности её субъектов (поставщиков услуг, провайдеров информационной среды, каждого потребителя в лице ЛСТВ и их социума) на базе мониторинга и принятия решений центрами управления регионами (ЦУР):

- концепция государственно-гражданского (муниципально-гражданского) партнерства, выработанная в результате анализа недостатков существующих организационно-правовых форм государственно-частного партнёрства в условиях развития сферы услуг для ЛСТВ с формулированием методических принципов согласования интересов всех его участников;

- механизм формирования личного фонда здоровья гражданами трудоспособного возраста при государственной гарантии получения комплексной услуги долговременного ухода страдающим деменцией (КУСД) в натуральной форме при наступлении заболевания с использованием в качестве финансового инструмента для формирования объектов геронтологической инфраструктуры

проектные инфраструктурные облигации, которые могут быть выпущены под конкретный проект, что будет способствовать минимизации затрат общества на осуществление ухода за больными деменцией и высвобождением членов семьи больного от непроизводительного труда;

- методология системы государственной поддержки процесса оказания социальных услуг и товаров для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), представлена в виде концептуальной модели направлений государственной поддержки для ЛСТВ, с определением конкретных групп факторов (правовых, организационных и экономических мер господдержки), позволяющих снизить влияние эластичности спроса на услуги для ЛСТВ, связанной со значительным объёмом отложенного спроса и низкой долей расходов на платные услуги в бюджете граждан, получающих пенсию по старости, а для мониторинга направлений развития регионального рынка услуг для ЛСТВ предложено дополнение в систему показателей федерального проекта «Старшее поколение», отражающую направления развития материально-технической базы услуг для ЛСТВ и качества их жизни;

- методологический подход к формированию многоканальной системы финансирования коммерческих услуг для ЛСТВ с использованием совокупности предложений по формированию организационно-экономического механизма, включая: использование инфраструктурных муниципальных облигаций в рамках реализации трёх стороннего партнёрства институциональных и не институциональных участников; осуществления инвестиций по системе ТИФ-модели в рамках ГЧП с передачей частному партнёру в собственность построенного объекта в целях эксплуатации по целевому назначению; предоставления частным инвесторам, осуществляющим строительство геронтологических объектов за свой счёт предоставление льгот по налогам и сборам на период нормативного срока строительства и безвозмездной передачи земли в безвозмездную аренду на правах целевого использования; концессионных соглашений (КС);

- концепция трансформации форм экономического участия корпораций и крупных сетевых предприятий в рамках расширенной корпоративной социальной ответственности (КСО) в форме непосредственного экономического участия крупных компаний в создании, развитии и эксплуатации сферы услуг в области здравоохранения, досуга, физической культуры и долговременного ухода не только за своими работниками, в том числе вышедшими на пенсию, но и пенсионерами, проживающими на территории их предпринимательской активности, в объеме и качестве, обеспечивающим сокращение диспропорций в доступности услуг, активного сотрудничества с муниципальными органами власти в местах локализации компаний для повышения уровня социальной стабильности за счёт повышения лояльности населения к деятельности компании и обеспечению

безопасности от возможных социальных волнений, а также с целью предоставления качественных услуг на долговременной основе, что обеспечивает стабильное поступление средств на текущее функционирование, а также доступность цен и тарифов на услуги;

- концепция по формированию национальной сети услуг для ЛСТВ на базе информационно-коммуникационного портала благотворительного фонда «Старшее поколение» с предложениями по внесению изменений в национальную программу «Цифровая экономика России», включая создание «Единая цифровой платформы мер поддержки цифровой помощи лицам старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) с автоматическим предоставлением мер социальной поддержки, формированием рабочей группы и центра компетенций «Цифровые услуги старшему поколению» интегрированных с центрами управления регионами (ЦУР), осуществляющих мониторинг качества, ассортимента, объема и сроков оказания услуг для ЛСТВ, способствующей продвижению цифровых услуг данной категории граждан, включая услуги телемедицины, образования, контроля жизнедеятельности, досуга с целью создания организационных условий реализации доступности как цифровых, так и других услуг для ЛСТВ, включая активное участие провайдеров услуг в установлении связи потребителей и поставщиков услуг;

- механизм реализации финансово-экономических и организационно-правовых мер, связанных с инфраструктурными муниципальными облигациями, трансформацией распределения средств, поступающих в ПФР с перечнем предложений по изменению действующего законодательства с целью повышения платёжеспособного спроса на товары для пожилых, социальные и другие виды услуг для ЛСТВ, увеличения занятости в народном хозяйстве, активизации производства товаров для пожилых, включая инновационные, в том числе в связи с неудовлетворительным характером их обеспеченности необходимыми в повседневной жизни приспособлениями (техническими средствами);

- методика формирования и использования социального субсчёта в составе лицевого счёта ПФР, позволяющего его использовать, с одной стороны, в интересах работающих для приобретения инновационных товаров для пожилых как для себя, так и или членов семьи, а с другой стороны, стимулировать их производство, а также способствовать вовлечению в трудовую деятельность всех граждан с созданием условий для посильной занятости лиц предпенсионного и младшего пенсионного возраста при активном участии работодателей и муниципальных властей, с пропагандой целесообразности для граждан в официальном оформлении занятости методами геронтомаркетинга;

трёхуровневый сценарный прогноз нагрузки на трудоспособное население при росте численности больными деменцией, позволивший выявить даже по минимальному сценарию двукратное увеличение нагрузки на трудоспособное

население за предстоящие 15 лет, что потребовало разработать меры по финансовому обеспечению геронтологических мероприятий, включая модельный прогноз сроков предоставления комплексных услуг страдающим деменцией (КУСД) при формировании предложенного в диссертационном исследовании личного фонда здоровья гражданами трудоспособного возраста при государственной гарантии получения данной услуги в натуральной форме при наступлении заболевания, способствующих снижению нагрузки на трудоспособное население.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что результаты диссертационного исследования Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология»:

используются в учебном процессе ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» при преподавании дисциплин «Гостиницы и рестораны», «МСЕ-туризм», «Демография» для подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление, а также в курсовом проектировании и при подготовке выпускных квалификационных работ бакалавров, что видно из справки о внедрении;

используются социальными службами Невского района Санкт-Петербурга и другими участниками оказания услуг, формируют услуги с учётом уровня их индивидуализации и специфических особенностей для каждой возрастной группы населения, Районные комплексные центры социального обслуживания населения, районные социально-реабилитационные отделения для пожилых людей и инвалидов Санкт-Петербурга начали применять результаты исследований соискателя в части повышения уровня компетенций пенсионеров в вопросах цифровизации и обеспечения цифровой поддержкой при обращении на сайты госструктур социальных организаций, а также разработанные соискателем методологические подходы к формированию услуг для лиц старше трудоспособного возраста как элемента социального сервиса в используются рамках реализации образовательной и других функций сервисологии, о чём свидетельствует соответствующая справка о внедрении;

определены перспективы применения на практике результатов диссертационного исследования, способствующие повышению качества жизни лиц старше трудоспособного возраста;

создана «Единая цифровой платформы мер поддержки цифровой помощи лицам старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) с автоматическим предоставлением мер социальной поддержки, формированием рабочей группы и центра компетенций «Цифровые услуги старшему поколению» интегрированных с центрами управления регионами (ЦУР), осуществляющих мониторинг качества,

ассортимента, объема и сроков оказания услуг для ЛСТВ, способствующей продвижению цифровых услуг данной категории граждан, включая услуги телемедицины, образования, контроля жизнедеятельности, досуга с целью создания организационных условий реализации доступности как цифровых, так и других услуг для ЛСТВ;

представлены предложения по:

внесению изменений и дополнений в действующее законодательство о:

- пенсиях, в части формирования и использования социального субсчета в составе индивидуального пенсионного лицевого счета в ПФР работника;

- социальном обслуживании, в части возможности приобретения товаров для пожилых на льготных условиях;

- государственно-гражданском партнерстве в развитии рынка услуг для ЛСТВ, основанной на трехстороннем сотрудничестве институциональных (публичного и частного) и неинституционального партнеров (граждан);

- предоставлении права муниципальным органам власти давать муниципальные гарантии в получении социальных услуг в случае наступления страхового случая (деменции) долговременного ухода в натуральном, а не денежном выражении (из-за возможных инфляционных изменений от даты вложения до даты фактического получения услуги) и возможности получения дохода по облигациям, либо передачи права воспользоваться услугой наследниками, при не наступлении страхового случая – деменции;

внесению дополнений и изменений в:

национальные проекты «Демография» и «Старшее поколение» по составу мониторинга показателей состояния здоровья и ухода за ЛСТВ и получения ими социальных услуг;

Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» с целью расширения отраслевых блоков по социально значимым тематикам и выделения в блоке «Социальная защита» отдельного блока «Услуги старшему поколению» с созданием:

– национального информационно-коммуникационного портала с региональными отделениями, интегрирующего сведения и режимы доступа к государственным услугам (портал Государственные услуги), мерам социальной поддержки (Единая цифровая платформа мер цифровой поддержки социальной помощи, объединяющая информационные ресурсы Министерства труда и

социальной защиты населения РФ, Единого социального фонда России, учреждений медико-социальной экспертизы, центров занятости), их территориальных отделений, информационные ресурсы образовательных, юридических, культурных, спортивных организаций (в части информации, предназначенной для ЛСТВ), информацию о платных услугах для ЛСТВ и инновационных товарах для пожилых (виды, условия предоставления, цены, возможность получения в конкретном муниципальном образовании), информация о помощи волонтеров («Цифровой навигатор»);

– выделением в центрах управления регионов направления аналитической работы «Потребности старшего поколения» с целью информирования учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, заинтересованных в расширении ассортимента и доступности услуг для ЛСТВ;

внесение изменений в основные образовательные программы подготовки социальных работников с целью углубления их цифровой компетентности;

привлечению волонтеров к обеспечению цифровой поддержки ЛСТВ, не имеющих необходимых компетенций, для получения ими услуг в цифровом формате, в том числе с обучением навыками пользования «умными» вещами.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория основывается на фундаментальных научных трудах зарубежных и отечественных ученых и исследователей в вопросах экономической теории, теории предпринимательства, теории управления, геронтологии, социологии; фактах, представленных в нормативно-правовых актах, в экспертно-аналитических обзорах; данных официальной статистики, сайтов министерств и ведомств;

идея основывается на анализе и обобщении теоретических и прикладных подходов к разработке мер по обеспечению доступности услуг для ЛСТВ по срокам оказания, стоимости, месту оказания и информационной доступности в сети интернет по выбору поставщика услуг с наиболее высоким качеством обслуживания исходя из анализа их сайтов, состояния материально-технической базы, применяемых прогрессивных технологий и наличия квалифицированного персонала, а также независимых отзывов и мнения контролирующих органов по результатам систематических проверок и числа обоснованных жалоб, подтвержденных центрами управления регионами на своих сайтах;

на анализе практики и обобщении передового опыта внедрения цифровых технологий в деятельность субъектов предпринимательства, в том числе малого и среднего бизнеса;

использованы результаты сравнительного анализа авторских результатов с опубликованными ранее исследованиями российских и зарубежных ученых в сфере принятия управленческих решений в предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики;

установлена непротиворечивость данных, полученных автором информации, содержащейся в независимых источниках.

использованы современные методы сбора и обработки эмпирической и аналитической информации, базирующиеся на совокупности актуальных данных, полученных из верифицируемых источников.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии на всех этапах проведения исследования: изучения, сбора, обработки и анализа исходных данных; при определении проблемы и цели исследования, постановке задач и получении исходных данных, их обработке и интерпретации; в разработке методических положений исследования; в апробации полученных результатов при подготовке публикаций по тематике исследования, а также их представлении на научно-практических конференциях и семинарах.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: профессор Кроливецкий Э.Н. отметил, что автор очень точно и конкретно излагает свои положения по обеспечению качества жизни, говорит о силе государства, предприятия и общества. Однако, я бы сюда добавил и конфессионального сообщества и самих людей старше трудового возраста. Больше внимания сконцентрировал бы на третьей составляющей: лица старше трудового возраста на пенсионерах; профессор Фирова И.П. отметила, что часть проблем автор решает в союзе с муниципальными органами власти и это справедливо, потому что ближе всех к данному возрасту находятся они. Единственно, что я не увидела в автореферате, но надеюсь это есть в работе, мотивация, принцип мотивации для муниципалов для того, чтобы они работали содержательно. Соискатель Гончарова Наталья Леонидовна ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы и согласилась с замечаниями профессоров Кроливецкого Э.Н. и Фировой И.П.

На заседании **«15» сентября 2022 года, протокол № 257** диссертационный совет Д **212.354.07** принял решение за новые научно обоснованные теоретические и методические положения в области развития рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста, учитывающих сложные глобальные тенденции инфляции, роста санкционного давления западных стран в отношении России и старения населения, присудить **Гончаровой Наталье Леонидовне** ученую степень доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 6 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), участвовавших в заседании, из 22 человек, входящих в состав совета, дополнительно на разовую защиту введено никого не было, проголосовал: за – 16, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

диссертационного совета Д 212.354.07,
доктор экономических наук, профессор



Карпова Галина Алексеевна

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета Д 212.354.07,
доктор экономических наук, профессор

Лаврова Татьяна Анатольевна

15 сентября 2022 г.