

В диссертационный совет 24.2.386.02 при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» 191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв на автореферат диссертации

Кирсановой Марии Ивановны

на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Вопросы, связанные с качеством, затрагивают важные аспекты формирования уровня жизни населения, на повышение которого нацелено стратегическое развитие страны. Следовательно, совершенствование управления качеством является актуальной темой исследования.

В современных условиях мировых тенденций появляется необходимость совершенствования процесса управления качеством с учетом многих внешних факторов и рисков, что обуславливает применение проектного подхода. Проекты управления качеством позволят обеспечить результативность и эффективность достижения высокого уровня качества и удовлетворенности заинтересованных сторон.

В связи с этим, разработка авторского подхода к проектному управлению качеством в организации на базе реализации, оценки и анализа проектов в области качества, формирования оптимального портфеля проектов в области качества представляется актуальной и важной для практики темой исследования.

Значительными достижениями является проведенная автором работа по развитию концепций управления качеством на базе проектного подхода и предложение по формированию локальных проектов обеспечения качества внутри глобального проекта на основе модели затрат на качество, с учетом инвестиций в обеспечение качества, направленных на снижение потерь.

Особо стоит отметить полученные автором следующие результаты. Во-первых, сформулирована проектная модель управления качеством; определены виды проектов в области качества и их особенности, в частности, связанные с характером функции спроса; разработана классификация эффектов и рисков проектов обеспечения качества, а также определены условия достижения высоких показателей экономической эффективности проектов обеспечения качества для выполнения целей организации, с учетом оптимальных затрат и

инвестиций. Во-вторых, представлен комплексный показатель эффективности проекта в области качества, учитывающий как финансовые, так и нефинансовые характеристики проекта. В-третьих, сформированы методологические рекомендации для оптимизации инвестиций, дающих наибольшую эффективность, и рекомендаций по созданию проектов обеспечения качества при строительстве жилых комплексов.

Несмотря на общую положительную оценку результатов исследования, хотелось бы отметить такое замечание. В частности, в представленной на рисунке 5 (с.14) классификации эффектов проектов обеспечения качества автор не раскрывает первичные эффекты, в разрезе ресурсов, свойств продуктов и натуральных объемов, что усилило бы полноту классификации.

Отмеченное замечание не снижает общей ценности работы и не влияет на достигнутые теоретические и практические результаты, качество работы, и в целом имеют рекомендательный характер.

Выводы и содержание автореферата позволяют говорить о том, что диссертация на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода» является самостоятельным законченным исследованием, выполненным на высоком научно-теоретическом уровне, имеет практическую значимость и соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Кирсанова Мария Ивановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры «ИБМ4 Менеджмент» ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), доцент


Ватолкина Наталья Шамилевна
« 14 » 02 2023 г.

Контактные данные

Телефон +7 (927) 641-74-98

E-mail vatolkina@bmstu.ru

Адрес 105005, Москва, 2-я Бауманская ул., 7

