

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора

Кузьминой Светланы Николаевны

на диссертационную работу Кирсановой Марии Ивановны
на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе
проектного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность диссертационного исследования

В условиях обострения экономических и политических проблем устойчивость деятельности организаций зависит от эффективности использования инвестиций и обеспечения требуемого качества товаров, работ и услуг. Управление качеством деятельности организации и удовлетворение ожиданий потребителей постулирует задачу по предотвращению потенциальных потерь и неблагоприятных рисков, влияющих на социально-экономическое развитие и качество продуктов с точки зрения долгосрочных перспектив. В контексте оптимизации процессов управления качеством с целью максимизации качества деятельности при минимальном расходовании ресурсов разработка экономических методов и механизмов управления качеством в соответствии принципами проектного управления актуализирует необходимость формирования эффективных проектов управления качеством в деятельности организаций.

Развитие управления качеством в организации определяется внешними и внутренними факторами, обуславливающими необходимость проектного подхода, направленного на достижение поставленных целей в области качества, что обеспечивает значимость исследования. Уровень решаемых задач в диссертации можно отнести к стратегически важным, способствующим методологическому развитию науки по управлению качеством в целом и совершенствованию процессов хозяйственной деятельности в организациях.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечиваются достаточно глубоким анализом исходных материалов, включая труды российских и зарубежных авторов по проблемам управления качеством, проектного и риск-ориентированного подхода.

Проведенный анализ свидетельствуют о возможности применять сформулированный проектный механизм управления качеством деятельности организаций и предложенные рекомендации по формированию проектов в области качества.

Методологическая корректность работы обеспечивается использованием принципов системного подхода к исследованию, изучением в диалектическом единстве различных современных концепций, позиций, взглядов ведущих ученых по вопросам управления качеством и эффективности деятельности организаций, применением методов классификации, систематизации, обобщения, группировки, экспертных оценок, а также экономико-математических методов, методов инвестиционного анализа для подтверждения гипотезы исследования.

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод, что поставленные задачи достигнуты в полном объеме, в частности, развивают методологические основы управления качеством на основе проектного подхода.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Теоретические разработки и практические рекомендации, представленные Кирсановой М.И., подтверждаются обширными аргументами инвестиционно-математическими расчетами.

Достоверность выводов, рекомендаций подтверждается логической последовательностью изложения, обобщениями и выводами, сформулированные по результатам исследований. Работа содержит большое количество таблиц с расчетами, модели управления качеством деятельности, взаимосвязи процессов управления, анализ на базе экономических подходов и другие материалы, уточняющие и углубляющие содержание диссертации, а также проведение теоретического исследования, создание проектной модели управления качеством и сформулированные методические рекомендации с использованием нормативной базы РФ.

Кроме этого, достоверность научных положений, выводов и предложений подтверждается успешной апробацией результатов на научно-практических конференциях, а также публикациями 10 статей, в том числе 4 из них в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

Автореферат и публикации отражают основные результаты диссертационного исследования.

Научная новизна диссертационного исследования

Заключается в постановке, теоретическом обосновании и решении комплекса вопросов, связанных с развитием теоретических и методических вопросов проектного управления качеством деятельности организаций, а также формировании экономических моделей управления качеством деятельности

организаций и разработке рекомендаций для формирования проектов обеспечения качества.

Наиболее значимые результаты, определяющие научную новизну работы

Во-первых, диссертантом сформулирована проектная модель управления качеством, показывающая механизм совершенствования управления качеством на основе реализации проектов в области качества (стр. 23-30), а также сформулирована классификация проектов в области качества и установлены их особенности на основе функции спроса под влиянием фактора качества (стр. 33-67).

Во-вторых, разработана классификация эффектов проектов в области качества и предложена модель оптимального распределения инвестиций проектов в области качества на основе показателей социально-экономической и экологической эффективности. Автором представлены положения по развитию теоретической основы по инвестиционному анализу обеспечения качества (стр. 74-86).

В-третьих, представлен алгоритм выбора ключевых рисков проектов в области качества и рассмотрены наиболее значимые риски проектов на современном этапе развития, а также определен подход к проведению комплексной оценки эффективности проектов в области качества на основе финансовых и нефинансовых показателей и экспертных оценок по вербально-цифровым шкалам (стр. 98-123).

В-четвертых, в ходе исследования представлен методический подход к формированию эффективного проекта обеспечения качества внутри более крупных проектов в различных секторах экономики, а также автором была построена зависимость денежных инвестиций на обеспечение качества и величины денежных потерь, которые эти инвестиции могут предотвратить (стр. 126-133).

В-пятых, автором предложены новые рекомендации по построению локального проекта обеспечения качества, выбору оптимального варианта инвестирования и снижению потерь качества в сфере строительства (стр. 145-150).

Теоретическая и практическая значимость результатов научного исследования

Теоретическая значимость результатов данного исследования состоит в том, что предлагаемые в них разработки связаны с обобщением понятийного аппарата проектного управления качеством, формулированием эффективности проектов управления качеством, развитием методологических концепций по совершенствованию управления качеством деятельности в организациях и использования инвестиций в обеспечение качества.

Практическая значимость результатов научного исследования заключается в том, что предложенные автором выводы и рекомендации могут быть использованы при разработке планов стратегического развития отдельных

организаций различных секторов экономики, а также при оптимизации процессов инвестирования в проекты в области качества, кроме этого, результаты настоящего исследования могут быть внедрены в учебный процесс на уровне магистратуры и аспирантуры, а также в рамках программ повышения квалификации.

Содержание диссертации соответствует указанной специальности и теме исследования. Цели, поставленные автором, в полной мере достигнуты. Основные научные результаты диссертационного исследования в достаточной степени представлены в научных трудах соискателя.

Замечания и недостатки диссертационного исследования

В диссертации Кирсановой М.И. имеется ряд положений, которые могут быть расширены, тем не менее, не снижают общий высокий научно-исследовательский уровень работы. В частности:

1. На стр. 30 автор предлагает проектную модель совершенствования управления качеством в организации (рис. 1.2), тем не менее, не раскрывает ключевого элемента «характеристики внешних и внутренних требований к качеству» и критерии по их оценке, поскольку в диссертации так или иначе присутствует посылы к ожиданиям и требованиям потребителей, представляется интересным более подробно подойти к формулированию «характеристик требований».

2. В рамках параграфа 2.1. (стр. 70- 74) много общих положений о понятии экономической эффективности, возможно следовало бы больше раскрыть содержание категорий эффектов, связанных с качеством в организации, имеющих нестоимостной характер, при исследовании эффектов проектов в области качества.

3. Автор предлагает модель формирования эффективности проекта обеспечения качества организации (рис. 2.2), но недостаточно раскрыт механизм обратной связи, каким образом он осуществляется (стр. 79).

4. При рассмотрении рисков проектов в области качества автор приводит обширный анализ и алгоритм управления рисками, но вероятно стоило бы подробнее раскрыть содержание угроз и возможностей для проектов в области качества, представленных в таблице 2.7 (стр. 110).

5. В параграфе 2.3 на стр. 116 (табл. 2.10) автор недостаточно полно раскрывает и обосновывает выбор и содержание показателей эффективности проектов в области качества, что усилило бы аргументацию к формированию комплексного показателя.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

В целом диссертация является законченным самостоятельным исследованием, выполненным на высоком научном уровне. В нем рассмотрена научная задача, имеющая практическое значение для теории экономики и

управления качеством, оптимизации деятельности организаций и инвестиционной политики.

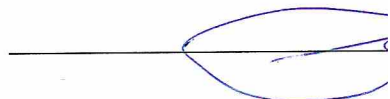
Автореферат и публикации соответствуют содержанию диссертации, стиль изложения способствует хорошему пониманию научной идеи работы. Текст диссертации оформлен с соблюдением всех установленных требований к рукописям, снабжен достаточным количеством иллюстраций (рисунков и таблиц) и приложений.

Диссертационная работа Кирсановой М.И. «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода» соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Кирсанова Мария Ивановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент

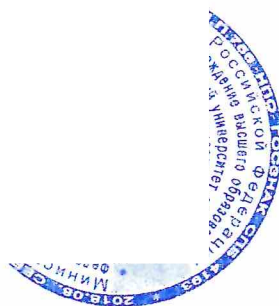
Заведующий кафедрой менеджмента и систем качества ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»

доктор экономических наук, профессор



на Светлана Николаевна
«27» января 2023 г.

ПОДПИСИ
НАЧАЛЕ
Т.Л. 1



Доктор экономических наук по специальности по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)
Адрес: 197376, город Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 5.
Телефон: +7(812) 234-46-51
Электронная почта: kuzmina2003@bk.ru