

В диссертационный совет 24.2.386.02 при  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора Салимовой Татьяны Анатольевны на  
диссертационную работу Кирсановой Марии Ивановны на тему:  
«Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного  
подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая  
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

#### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Высокое качество продукции и удовлетворенность потребителей  
выступают важнейшими показателями деятельности организации, а вопросы  
совершенствования управления качеством в современных условиях становятся  
одними из ключевых в процессе обеспечения конкурентоспособности.  
Изменчивость внешней среды, турбулентность экономических процессов,  
нарушение сложившихся цепочек поставок приводят к возникновению новых  
рисков, на которые необходимо оперативно реагировать. Организации в таких  
условиях находятся в поиске наиболее эффективных подходов к решению  
возникающих проблем. Одним из таких подходов является проектный подход.  
Исследуемая автором проблема совершенствования процессов управления  
качеством на основе проектного подхода представляется крайне важной с точки  
зрения решения целевых задач в области качества в условиях риска и  
неопределенности мер для достижения удовлетворенности различных групп  
заинтересованных сторон. Развитие проектного подхода в управлении качеством  
позволили автору построить модели оценки эффективности и рисков проектов в  
области качества и успешно решить поставленные в диссертационном  
исследовании задачи.



**Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертации М.И. Кирсановой, обоснованы корректно сформулированной целью и логикой построения исследования, широким использованием в качестве теоретической и методологической основы фундаментальных и прикладных научных работ ведущих отечественных и зарубежных исследователей в области экономики и управления качеством, проектного менеджмента, стандартизации и управления рисками.

Степень обоснованности научных положений, выдвигаемых автором, также определяется применением апробированных методов научных исследований и использованием аналитического аппарата - общенаучных методов: классификации, группировки, систематизации, обобщения, метода экспертных оценок, а также применением математических оптимизационных методов, экономических методов инвестиционного анализа.

В своем исследовании автор полностью решает поставленные задачи, предлагает новые теоретические положения и разрабатывает методические рекомендации по вопросам совершенствования управления качеством на основе проектного подхода с помощью сформированных экономических моделей.

**Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций** Кирсановой М.И. подтверждается теоретическими исследованиями и разработкой практических рекомендаций, проведенными расчетами и глубоким анализом значительного объема тематической научной литературы, использованием нормативной базы РФ, включая национальные стандарты РФ, формированием концептуальных моделей и методик по оценке, аргументированным представлением результатов, а также целостностью и логичностью построения работы. Кроме этого, достоверность научных положений, выводов и предложений подтверждается публикациями и



апробацией результатов исследований, опубликованных в 10 статьях, в том числе в 4 - в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

**Научная новизна** диссертационного исследования заключается в создании проектных моделей совершенствования управления качеством в организации на основе комплексной экономической оценки проектов в области качества и риск-ориентированных подхода, а также в разработке методических рекомендаций по обеспечению качества в организации.

**В качестве наиболее значимых результатов, определяющих научную новизну работы,** можно отметить следующее:

1. Абсолютно логично, что исследование начинается с выявления базовых теоретических положений в сфере проектного менеджмента и управления качеством. В этом отношении автором разработана проектная модель управления качеством, основанная на совершенствовании процесса управления на основе с использованием инструментов проектного менеджмента. Необходимо отметить вклад автора в разработку классификации проектов в области качества в контексте положений TQM, в описание и характеристику данных проектов, что позволяет формировать портфель проектов в области качества и определять основные особенности таких проектов с позиции рыночных тенденций (стр. 11-67).

2. Одним из научных результатов, полученных автором является разработка классификации эффектов проектов в области качества, определение понятия комплексного эффекта. Автором также уставлены условия достижения высоких показателей экономической эффективности проектов в области качества в рамках общей деятельности организации, которые способствуют реализации рациональной инвестиционной политики для достижения оптимальных эффектов в области качества (стр. 70-86).



3. Для решения поставленной цели исследования автором была уточнена классификация рисков проектов в области качества на основе риск-целей и риск-факторов. Определен подход для оценки и формирования перечня значимых риск-факторов, влияющих на цели проекта, а также предложен основной состав рисков для проектов в области качества на современном этапе развития (стр. 87-110).

4. Элементами научной новизны обладает представленная комплексная оценка проектов в области качества на основе многомерного подхода, охватывающего финансовые и нефинансовые показатели проектов, что подтверждено расчетом приоритетности проекта из альтернативных вариантов (стр. 111-123).

5. Автором разработан подход к формированию локальных проектов обеспечения качества на основе модели затрат на качество, содержащий рычаг управления, связанный с влиянием инвестиций в обеспечение качества на снижение потерь. Представлена модель оптимизации параметров проекта в части инвестиций и получаемых эффектов, позволяющая находить оптимальный объем инвестиций, дающий наибольшую эффективность локальных проектов обеспечения качества, даны рекомендации для формирования проектов обеспечения качества при строительстве жилых комплексов (стр. 126-150).

**Теоретическая и практическая значимость результатов научного исследования** Кирсановой М.И. состоит в развитии знаний в области теории управления качеством на основе проектного подхода, формировании проектной модели управления качеством, а также в развитии методов оценки проектов в области качества с учетом экономических результатов, риск-ориентированного подхода и комплексной оценки проектов. Практическая значимость исследования выражается в возможности использования предложенных автором выводов и рекомендаций при совершенствовании процесса управления качеством деятельности организации в различных секторах экономики.

Автореферат в полной мере отражает основные результаты представленной



диссертации. Содержание диссертации соответствует указанной специальности и теме исследования. Цели, поставленные автором, достигнуты. Основные научные результаты в достаточной степени представлены в основных научных трудах автора.

### **Замечания и недостатки, присутствующие в диссертационной работе:**

Несмотря на высокий уровень проведенного исследования, необходимо отметить ряд дискуссионных моментов:

1. В параграфе 1.1 на стр. 25-26 автор приводит программные документы в области обеспечения качества за период пятилетней и пятнадцатилетней давности, не обосновывая связи этих документов с современными тенденциям в области менеджмента качества.
2. В параграфе 1.1 представлено достаточно обобщённое описание проектной модели совершенствования управления качеством в организации (рис. 1.2 стр. 30). Возможно представляется более подробное рассмотрение предлагаемых элементов и взаимосвязи модели с позиции новизны по отношению к существующим мнениям в научной литературе.
3. В рамках исследования процесса формирования эффективности проекта обеспечения качества организации (параграф 2.1 рис. 2.2 стр. 79) было бы интересно рассмотреть характеристики силы взаимосвязей наподобие когнитивных моделей, что позволило бы выявить наиболее значимые из них для достижения высокого качества деятельности.
4. На с. 99-100 недостаточно раскрыто содержание принципа выделения первой группы рисков проекта, основанной на разбивке основных целей проекта на низший уровень, обеспечивающий достижение «неделимых» целей по задачам и продуктам проекта.
5. В рамках параграфа 3.1 автор предлагает подход к формированию локальных проектов обеспечения качества, реализуемых как отдельный локальный проект внутри глобального проекта. В этом контексте полагаем, что большую значимость результатам исследования придавала бы разработка



конкретных практических рекомендаций по формированию подобных проектов в части инвестиций и их эффективности.

Указанные замечания носят рекомендательный характер для дальнейшего исследования проблематики и в целом не снижают общую положительную оценку результатов представленной диссертации.

Диссертационное исследование Кирсановой М.И. хорошо структурировано, разделы и их содержание соответствуют поставленным задачам, а текст отвечает современным нормам научного языка.

Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям, а автореферат и опубликованные статьи отражают основное содержание исследования.

**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.**

Диссертационная работа и автореферат Кирсановой М.И. соответствуют области исследования по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции), следующим пунктам Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п.п. 12.8 Резервы и механизмы повышения качества продукции; п.п. 12.10 Организационно - экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции.

Диссертационная работа Кирсановой М.И. на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода» соответствует критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Кирсанова Мария Ивановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).



**Официальный оппонент:**

Профессор кафедры управления качеством ФГБОУ  
ВО «Национальный исследовательский Мордовский  
государственный университет им. Н.П. Огарёва»  
доктор экономических наук по специальности  
08.00.05 - Экономика и управление народным  
хозяйством, профессор



/ Салимова Татьяна Анатольевна

«12» февраля 2023 г.

Адрес: 430005, г Саранск, ул. Большевистская, 68

Телефон: +7 (8342) 32-80-64

e-mail: [t.a.salimova@econom.mrsu.ru](mailto:t.a.salimova@econom.mrsu.ru)



«Заверяю»  
кадров  
ими ректора  
«ОГАРЬЕВА»  
