

В диссертационный совет
24.2.386.02 при ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный
экономический университет»
191023 г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32

Отзыв

на автореферат Сучковой Марии Юрьевны

«Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности», представленного на соискание учёной степени кандидата экономического наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Динамичность внешней среды обуславливает запрос на регулярную адаптацию инструментов организации и реализации основных бизнес-процессов компании. Без регулярной настройки и корректировки работы механизма функционирования компании невозможно рассчитывать на длительное ее присутствие на рынке. Адаптация к изменяющимся параметрам работы сопряжена с необходимостью ресурсного обеспечения. В виду ограниченности ресурсов возникает вопрос о целевом их использовании в условиях перманентной смены условий и правил работы на рынке. Как и во что вкладываться в первую очередь? Как обеспечить максимизацию результативности? По какому сценарию будут развиваться изменения? Какое влияние они будут оказывать на функционирование компании? И наконец, какие мероприятия (и соответственно затраты в их реализацию) будут обеспечивать устойчивость компании? В получении ответов на эти вопросы заинтересованы предприниматели, руководители компаний. В помощь актуальному запросу бизнес-практики исследователями ведутся обоснования теоретико-методических подходов к управлению в условиях неопределенности и рисков. К одному из таких исследований относится и работа Сучковой М.Ю.

В исследовании поставлена генеральная задача – расширить имеющееся представление и методические средства реализации управления качеством бизнес-процессов компании с использованием современных инструментов ведения бизнеса. Автор пытается обосновать совершенствование имеющегося инструментария под обеспечение устойчивости качества бизнес-процессов в длительном периоде под влиянием факторов неопределенности.

Существенным и отличным от имеющегося является авторская трактовка категории «устойчивость качества бизнес-процессов». Сучкова М.Ю. предлагает и приводит аргументы к пониманию категории как оценочной характеристики способности поддерживать на заданном уровне удовлетворенность стейкхолдеров, а также способа реализации бизнес-процессов компании, обеспечивающего инновационный характер развития (проектный способ). Автором введен критерий дифференциации бизнес-процессов компании: влияние процесса на формирование конкурентных преимуществ и добавленной стоимости (стр. 8-9), выделены три группы процессов и обоснована необходимость использования проектного способа обеспечения устойчивости работы в условиях неопределенности.

В предлагаемой автором структурной модели управления качеством проектного бизнес-процесса предприятия в условиях неопределенности приводится обоснование соединения инструментов проектного менеджмента и принципов управления качеством. Функционирование механизма, объединяющего принципы и инструменты концепций, происходит в бизнес-среде, характеризующиеся определенной мерой нестабильности и волатильности.

Моделирование механизма и диагностика основных групп факторов отклонения качества проектных бизнес-процессов позволили разработать объектную модель цифрового двойника бизнес-процесса. Объектная модель позволяет проводить имитационное моделирование работы системы и разрабатывать разные сценарии работы компании в условиях неопределенности.


В автореферате диссертации не представлено подробное описание апробации модели цифрового двойника бизнес-процесса и обучения системы управления. Интересным представляются сложности и ограничения при разработке таких моделей, а также способы их нивелирования. В связи с этим возникает вопрос о тиражировании методики построения на другие бизнес-процессы. Будет ли алгоритм разработки универсальным для всех трех видов бизнес-процессов, выделенных автором?

Структура диссертации логична, содержание частей работы позволяет решить поставленные автором задачи и тем самым достичь заявленную в диссертации цель.

Автор использует научный стиль изложения материала, с хорошей логикой и научно-обоснованной аргументацией выводов и основных положений. Основные положения диссертации регулярно освещались в профильных научных публикациях. Таким образом, результаты работы

получали регулярную оценку и влияли на развитие научного знания по теме исследования.

В целом, судя по автореферату, диссертация М.Ю. Сучковой представляет собой законченное самостоятельное исследование, имеющее целостное единство и содержательную систему научно обоснованных и логически аргументированных выводов и заключений. Автореферат диссертации соответствует требованиям ВАК РФ. Автор диссертации Сучкова Мария Юрьевна заслуживает присуждение степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Доктор экономических наук, доцент
Профессор кафедры «Экономика транспорта
и финансов» ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного
транспорта»  Борисова Алена Александровна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Сибирский государственный университет водного
транспорта», Россия
630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 33.
+7 953 881 5987

