



Россия, Республика Татарстан, 420111, г. Казань, ул. Московская, 42  
телефон: 8 (843) 231-92-90, факс: 8 (843) 292-61-59  
ОКПО 34744628, ОГРН 1021602842095, ИНН/КПП 1654020511/165501001  
e-mail: rector@ieml.ru, www.ieml.ru

№ 237/1 от 08.02.2023

на исх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### «УТВЕРЖДАЮ»

ВО «Казанский  
университет имени  
ИЭУП)»

ческих наук, доцент  
Тимирязова А.В.  
2023 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Сучковой Марии Юрьевны  
на тему «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в  
условиях неопределенности» представленную на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и  
отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

#### Актуальность избранной темы диссертации

В настоящее время происходит интенсивная социально-экономическая трансформация экономики Российской Федерации, вызывающая качественные и количественные изменения внешней среды предприятий, которые в силу нестабильности риск-факторах создают условия неопределённости, влияя и изменяя устойчивость бизнес-процессов, снижая их качество. От понимания механизма влияния условий неопределённости на устойчивость и качество бизнес-процессов в значительной мере зависит эффективность предприятия. Поэтому для организации управления качеством продукции на предприятиях России остро стоит вопрос развития методического инструментария управления качеством бизнес-процессов для обеспечения эффективности предприятия в условиях неопределённости.

В связи с этим требуется разработка теоретических и методических подходов к управлению качеством бизнес-процессов в условиях неопределённости, которые остаются недостаточно изучены в трудах отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области качества. Кроме того, недостаточно проработанными остаются методические вопросы



устойчивости качества бизнес-процессов. Наличием этих и рядом других обстоятельств обуславливается выбор и направленность диссертационного исследования, поисково-методический профиль которого является актуальным для управления качеством продукции на предприятиях.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сделанных в диссертации Сучковой М.Ю. подтверждаются:

– применением научных положений в области менеджмента качества, управления рисками, стандартизации, управления качеством бизнес-процессов, теории устойчивости, теории управления эффективностью предприятия, а также материалов, собранных автором в ходе исследования.

– адекватным использованием методов научного познания, в частности, дедукции, анализа и синтеза, сравнения и абстрагирования. Постановка и доказательство гипотез строились на основе приемов агрегирования, классификации, группирования, комбинаторного анализа, логического моделирования, построения алгоритмов и сопровождались содержательной интерпретацией.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертанта Сучковой М.Ю. подтверждаются:

– использованием общенаучных методов исследования, в том числе классификации и формализованной семантической обработки полученных данных при решении теоретических и прикладных задач, позволяющих получить достоверные выводы;

– апробацией выдвинутых положений полученных результатов на научных конференциях;

– публикацией основных выводов в открытой печати, в том числе в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК.

Научную новизну диссертационного исследования определяют следующие результаты:

1. Автором введены новые понятия: «устойчивость качества бизнес-процессов» (стр.76) и понятие «проектный бизнес-процесс» (стр. 26). В диссертации уточнена классификация бизнес-процессов за счет введения вида «проектный бизнес-процесс» (стр.29).

2. Автором определена закономерность динамики бизнес-процессов и уровня их стандартизации с жизненным циклом организации и трансформацией ее системы управления, в результате выбран подход фазовой трансформации бизнеса (стр.44).

3. Автором определены составляющие управления качеством бизнес-



процессов (на примере проектного бизнес-процесса) предприятия в условиях неопределённости и сформирована структурная модель управления качеством бизнес-процесса предприятия (стр.72).

4. В диссертации выявлены основные группы факторов, характеризующие потенциальные точки отклонения качества бизнес-процессов и предложена структура показателей их проявления для определения и систематизации данных (стр.89)

5. Автором разработана объектная модель цифрового двойника бизнес-процесса (стр.98), включающая набор блоков сбора, обработки, использования данных о качестве бизнес-процесса, предложена формализованная схема управления данными бизнес-процесса (стр.107), разработан алгоритм применения цифрового двойника в управлении качеством бизнес-процессов предприятия(стр.100).

### **Значимость для науки и производства полученных автором результатов**

Значимость для науки полученных автором результатов состоит в том, что расширены знания и разработаны методические подходы управления качеством на предприятии в условиях неопределённости.

Теоретическое значение полученных результатов для экономической науки обусловлено актуальностью поставленных задач и их конкретной направленностью. Основные выводы и положения работы расширяют теоретическую и методическую базу данного направления исследования, углубляют знания, связанные с развитием теоретических основ управления качеством. Теоретические предложения и выводы могут быть использованы для дальнейшего развития управления качеством, повышения эффективности предприятия функционирующих в условиях неопределённости.

Практическая значимость исследования состоит в том, что в диссертации разработаны объектная модель и схема управления данными цифрового двойника бизнес-процесса, алгоритм применения цифрового двойника в управлении качеством бизнес-процессов предприятия. Это позволяет расширить методический инструментарий управления качеством бизнес-процессов и повысить качество выпускаемой продукции на предприятиях. Применение результатов исследования позволяет повысить эффективность управленческих решений для обеспечения качества бизнес-процессов предприятий за счет применения.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования**

Содержащиеся в работе положения могут служить концептуальной основой последующих теоретических и прикладных исследований проблем обеспечения качества бизнес-процессов на предприятиях. Научные результаты диссертационного исследования могут быть использованы в учебном процессе для студентов экономических специальностей, а также применяться в практической деятельности предприятий. Считаем



возможным рекомендовать к использованию результаты диссертационного исследования Сучковой М.Ю. в практической деятельности предприятий и организаций для решения задач обеспечения качества продукции.

### **Оценка содержания диссертации, ее завершенности**

Поставленные в диссертационном исследовании цели теоретические и задачи определили его структуру: диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка литературы, которые полностью раскрывают поставленные цели и задачи.

Все важнейшие результаты диссертационного исследования отражены в публикациях по теме диссертации, которые отражены в 13 печатных работах общим объёмом 4,6 п.л. (авторским 2,5 п.л.), в т.ч 5 статьях, опубликованных в научных изданиях, входящих в перечень ВАК, объемом 2 п.л. (авторским 1,2 п.л.).

Диссертация является законченным исследованием актуальной научной задачи. Представленную работу отличают логика, последовательность и взаимосвязь разделов работы. Основные положения и выводы диссертации достаточно полно изложены в опубликованных трудах и автореферате.

### **Замечания и недостатки по диссертационной работе**

Несмотря на общую положительную оценку диссертационного исследования Сучковой М.Ю., следует отметить ряд недостатков, не носящих принципиального характера:

1. В работе нет детального анализа существующих видов бизнес-процессов при обосновании трактовки термина «проектный бизнес-процесс» (стр.26), так как при интеграции концептов теорий управления развитием и проектного управления требуется более глубокая проработка.

2. Представленные в работе свойства среды в условиях неопределённости указаны точно (стр.38). Необходима целостная картина свойств среды в условиях неопределённости, что содержательно обогатило бы сделанные выводы.

3. В диссертации имеется отсылка к концепции зрелости бизнес-процессов промышленного предприятия (стр.41), при этом не раскрываются её ключевые постулаты. Освещение сущности данной концепции могло бы усилить логику аргументации выводов.

4. При исследовании устойчивости качества бизнес-процесса (стр.80), целесообразно обратиться к примерам, так как построение логической связки «фактор неопределённости – показатель» сделало бы исследование данного вопроса более доказательным.

5. При исследовании стандартизированных понятий в ряде ссылок на стандарты используются документы, вышедшие из употребления (стр.32, 58).

В целом, отмеченные недостатки не снижают общей высокой оценки проведенного исследования. Диссертация является законченным



исследованием актуальной научной задачи.

### Заключение

Диссертационная работа Сучковой М.Ю. логична, связана, объективна аргументирована и является завершенной научно-квалификационной работой. Основные защищаемы положения соответствуют области исследования специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции), Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п. 12.1. Теоретико-методологические основы стандартизации и управления качеством продукции, п. 12.10 Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции.

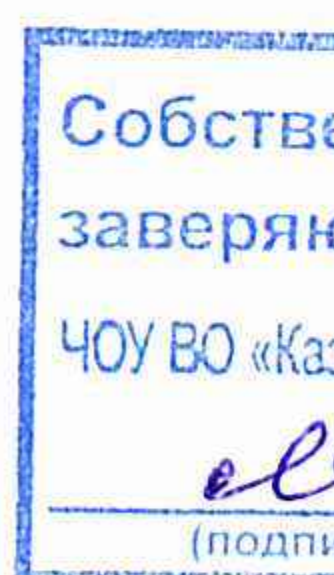
Считаем, что диссертационное исследование Сучковой Марии Юрьевны на тему «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а его автор Сучкова Мария Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры цифровой экономики и управления качеством (протокол № 6 от «06» февраля 2023 г.).

**Председатель заседания** проректор по инновационно-проектной деятельности, заведующий кафедрой «Цифровая экономика и управление качеством», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), профессор



ТЬГИЗОВНА



Контактная информация  
Адрес: 420111, Республика Татарста  
Тел.: +7 (843) 231-92-90  
E-mail: [info@ieml.ru](mailto:info@ieml.ru)  
Сайт: <https://ieml.ru/>

