

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «Тамбовский
государственный технический университет»

до

эссор

—

Краснянский

«_

_____ 2023 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**На диссертационную работу Кирсановой Марии Ивановны на тему:
«Совершенствование управления качеством в организации на основе
проектного подхода», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и
отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством
продукции)**

Актуальность темы диссертации

Совершенствование процесса управления качеством представляет собой одну из ключевых задач функционирования организации в целях обеспечения конкурентоспособности, долгосрочного развития и высокой удовлетворенности потребителей. В этом контексте возникновение потенциальных рисков вследствие неэффективного планирования создает угрозы устойчивости структуры организации и достижения поставленных целей по обеспечению уровня качества, соответствующего ожиданиям заинтересованных сторон, что и обуславливает необходимость выработки новых подходов к улучшению процесса управления качеством. Рассматриваемый автором вопрос по управлению качеством на основе проектного подхода представляется крайне актуальной задачей с точки зрения решения вызовов современной экономики в условиях неблагоприятной внешней среды, а также внедрения предупредительных мер в контексте стратегического развития и повышения стабильности организации при соблюдении баланса интересов

заинтересованные стороны. Многоаспектный взгляд на проблему управления качеством позволил успешно разработать концептуальную модель проектного управления и соответствующий методический аппарат по формированию и оценке проектов в области качества.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, отраженных в диссертации Кирсановой М.И., подтверждаются корректно сформулированной целью и логикой построения структуры исследования, в частности:

- результаты представленного исследования развивают теоретическую и методологическую основу фундаментальных и прикладных научных работ в области управления качеством, проектного менеджмента, риск-ориентированного подхода в проектном управлении, а также подходов к оценке и анализу проектов в области качества;

- автором выявлены актуальные тенденции развития деятельности организаций и создана концептуальная проектная модель управления качеством; исследован механизм внедрения проектного подхода, позволяющего использовать все его методы и инструменты для повышения результативности и эффективности проектов в области качества.

Степень обоснованности научных положений, выдвигаемых автором, достигается за счет применения апробированных методов научных исследований и использования аналитического аппарата, в частности, общенаучных методов - логических методов классификации, систематизации, обобщения, группировки; метода экспертных оценок, методов оптимизации, экономических методов, в том числе инвестиционного анализа и другие; а также проведением практических расчетов с использованием вычислительных экономико-инвестиционных методов.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Теоретические разработки и практические рекомендации, представленные Кирсановой М.И., носят аргументированный характер, изложенный материал обладает целостностью и логичностью построения. Использование большого количества научных источников и проведение экономико-математических расчетов позволило автору обеспечить глубину исследования проблемы и достоверность полученных результатов; анализ нормативной базы РФ, научных разработок зарубежных и отечественных исследователей в области экономики и управления качеством, проектного менеджмента, инвестиционного анализа демонстрируют авторский взгляд на проблему. Достоверность научных положений, выводов и предложений подтверждается апробацией научных результатов на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также 10 публикациями, в том числе 4 из которых в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

Научная новизна определяется комплексным рассмотрением оценки проектов в области качества с учетом инвестиционных и риск-ориентированных подходов, а также в формировании оптимизационных моделей совершенствования процесса управления качеством.

Положениями диссертации, имеющими научную новизну, являются:

1. По нашему мнению, в диссертации в новом ракурсе определены ключевые элементы взаимосвязи управления качеством и проектного менеджмента в контексте принципов и методов. Автором сформирована проектная модель управления качеством, в основе которой лежат проекты в области качества, направленные на удовлетворение ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон (стр. 11-30).

2. Важным является разработка классификации проектов в области качества с учетом направлений развития Всеобщего управления качеством, а также обоснование характера изменения функции спроса в зависимости от

фактора качества, что формирует ряд особенностей проектов в области качества (стр. 33-67).

3. Безусловно полезным является предложенная классификация эффектов проектов в области качества, на основе которых оценивается комплексная эффективность проектов; разработка показателей экономической эффективности проектов обеспечения качества для деятельности предприятия; создание оптимизационных моделей для формирования инвестиций и достижения максимального эффекта проектов в области качества (стр. 72-86).

4. Новым можно считать принятый автором алгоритм отбора рисков по целям и факторам для формирования реестра рисков проекта, а также установленный состав возможностей и угроз для проектов в области качества в современных условиях развития экономики (стр. 89-110).

5. Обладает научной новизной представленный показатель комплексной оценки проектов в области качества на основе многокритериального подхода с учетом финансовых и нефинансовых показателей, а также важным является приведенный расчет выбора приоритетного проекта. Предложенное векторное представление исследуемого объекта является актуальным и рациональным подходом представления данных (стр. 111-123).

6. Большой практический интерес представляют разработанные автором методические рекомендации по формированию локальных проектов обеспечения качества, связанные с определением оптимальной величины инвестиций для достижения максимального эффекта в области качества, связанного со снижением потерь (стр. 126-150).

Значимость для науки и производства полученных автором результатов

Диссертационное исследование Кирсановой М.И. обеспечивает адекватное соотношение научной и практической значимости результатов. В целом основные научные результаты состоят в формировании моделей оценки

эффективности и рисков проектов в области качества для выработки мероприятий по повышению качества.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что позволяет развить теоретические основы совершенствования управления качеством в организации на основе проектного подхода к управлению; расширить методы оценки проектов в области качества, а также уточнить содержание некоторых ключевых категорий управления качеством деятельности организаций; сформулировать теоретические положения возникновения рисков, связанных управлением качеством в современных условиях функционирования организаций; определить принципы обоснования эффективности проектов обеспечения качества.

Практическая значимость работы обусловлена тем, что результаты и сформулированные автором методические рекомендации в отношении проектного управления качеством в организации можно применять в различных секторах экономики с целью повышения конкурентоспособности организаций и уровня удовлетворенности заинтересованных сторон.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Положения диссертации, выводы и рекомендации могут быть использованы при стратегическом планировании и разработке мероприятий по совершенствованию управления качеством на основе проектного подхода. Соответственно, результаты работы могут быть использованы при стратегическом планировании деятельности организаций. Отдельные положения могут быть использованы в учебном процессе на уровне магистратуры и аспирантуры в рамках дисциплин, связанных с управлением качеством и проектным управлением, финансовым планированием.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Поставленные в диссертационном исследовании цели и задачи определили его структуру: диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников, которые полностью раскрывают поставленные цели и задачи согласно четкой логике построения работы и взаимосвязи разделов.

Ключевые теоретические и методические результаты диссертационного исследования отражены в 10 публикациях общим объемом 4,4 п.л., в т.ч. авторским объемом 2,65 п.л., в т.ч. 4-х статьях в журналах, рекомендованных ВАК, и, общим объемом 2,4 п.л. (авторским объемом 1,25 п.л.), 6 статей в научных сборниках и тезисах докладов.

Диссертация является законченным авторским исследованием по актуальной научной проблеме, основные результаты полно раскрыты в опубликованных трудах и автореферате.

Замечания и недостатки

Несмотря на общую положительную оценку результатов диссертационного исследования Кирсановой Марии Ивановны, стоит отметить ряд недостатков и замечаний:

1. В параграфе 1.2 в части теоретического осмысления видов проектов в области качества отсутствуют реальные примеры, которые могли бы усилить обоснованность предлагаемой классификации проектов (с. 34-49).

2. В параграфе 2.1 автор рассматривает классификацию эффектов проектов в области качества и выделяет удовлетворенность сторон «в экономической, социальной и экологической деятельности», но содержание данных сфер удовлетворенности не раскрывается (с. 72-74).

3. В параграфе 2.2 автор рассматривает теоретические аспекты управления рисками и вопросы оценки уровня рисков в проектах. Тем не менее, было бы интересно расширить теоретические положения практическими

примерами взаимосвязи проектного управления качеством и риск-ориентированного подхода (с. 87-110).

4. В параграфе 2.2 автор избыточное внимание уделяет исследованию концептуального содержания «системы управления рисками». Возможно, результаты стоило представить в виде сравнительной таблицы с доминирующими подходами к рассмотрению вопроса в научной литературе и сосредоточиться на более аргументированном рассмотрении взаимосвязи результатов такого обзора с понятиями, принятыми в диссертации (с 87-97).

5. В параграфе 3.2. автор оригинально интерпретирует формирование локальных проектов обеспечения качества на основе модели затрат на качество. Тем не менее, не рассматривается, как определяется объем дополнительных инвестиций на предотвращение потерь (с. 145).

Несмотря на отмеченные недостатки и замечания, в целом они не снижают общую положительную оценку работы и носят лишь рекомендательный или уточняющий характер. Результаты исследования имеют решение задачи по совершенствованию управления качеством на основе проектного подхода к управлению и риск – ориентированного подхода.

Заключение

Диссертационная работа Кирсановой М.И. соответствует области исследования по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции), следующим пунктам Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п.п. 12.8 Резервы и механизмы повышения качества продукции; п.п. 12.10 Организационно - экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции.

Считаем, что диссертационное исследование Кирсановой Марии Ивановны на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям

Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв подготовлен д.э.н., профессором кафедры экономической безопасности и качества Злобиной Натальей Васильевной (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции).

Председатель заседания

заведующий кафедрой экономической безопасности и качества, доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством, доцент

_____ / Бондарская Татьяна Анатольевна

«_____» _____ 2023г.

Контактная информация:

Адрес: 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Советская, д.106

Телефон/факс: +7 (4752) 63-87-78

e-mail: econa@tstu.ru

Подпись Т.А. Бондарской ЗАВЕРЯЮ:

Ученый секретарь

Ученого Совета

ФГ

_____ /Мозгова Галина Владимировна

