

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.386.02,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «01» марта 2023 года № 3-2/23
о присуждении **Кирсановой Марии Ивановне**, гражданке Российской
Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация **«Совершенствование управления качеством в
организации на основе проектного подхода»** по специальности 5.2.3 –
Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством
продукции) принята к защите «19» декабря 2022 года, протокол № 2-1/22
диссертационным советом 24.2.386.02 на базе федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-
Петербургский государственный экономический университет», Министерство
науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А, приказ о создании диссертационного совета
№ 1385/нк от «28» октября 2022 г.).

Соискатель Кирсанова Мария Ивановна, 1995 года рождения.

В 2017 году Кирсанова М.И. окончила ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет аэрокосмического приборостроения» по
направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», профиль «Реклама в
торговой деятельности», присвоена квалификация «Бакалавр».

В 2019 году Кирсанова М.И. окончила ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет аэрокосмического приборостроения» по
направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника»,
профиль «Менеджмент в электроэнергетике», присвоена квалификация
«Магистр».

В 2022 году Кирсанова М.И. окончила очную аспирантуру ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по
направлению подготовки 38.06.01 «Экономика», присвоена квалификация
«Исследователь. Преподаватель-исследователь».

С сентября 2021 года по настоящее время Кирсанова М.И. работает в
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический
университет», в должности ассистента кафедры проектного менеджмента и
управления качеством.

Диссертация выполнена на кафедре проектного менеджмента и управления качеством федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Леонова Татьяна Иннокентьевна, профессор кафедры проектного менеджмента и управления качеством ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Официальные оппоненты:

Кузьмина Светлана Николаевна – доктор экономических наук, профессор, ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)», заведующий кафедрой менеджмента и систем качества,

Салимова Татьяна Анатольевна – доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва» (г. Саранск), профессор кафедры управления качеством

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов в своем положительном заключении, составленном доктором экономических наук, профессором, профессором кафедры экономической безопасности и качества Злобиной Натальей Васильевной, и подписанным доктором экономических наук, доцентом, заведующей кафедрой экономической безопасности и качества Бондарской Татьяной Анатольевной, и утвержденным проректором по научно-инновационной деятельности, доктором технических наук, профессором Муромцевым Дмитрием Юрьевичем, указала, что диссертационное исследование Кирсановой Марии Ивановны на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 10 публикациях, общим объемом 4,4 п.л. (авторским объемом 2,65 п.л.) и включают, 4 статьи в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, общим объемом 2,4 п.л. (авторским объемом 1,25 п.л.), 6 статей в научных сборниках.

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Кирсанова, М.И. Проектный подход при управлении качеством в организации / М.И. Кирсанова // Наука и бизнес: пути развития. – 2022. – №11 (137). – С. 47-52.

2. Кирсанова, М.И. Подходы к классификации и оценке проектных рисков / М.И. Кирсанова, Т.И. Леонова // Наука и бизнес: пути развития. – 2022. – №10 (136). – С. 194-196.

3. Кирсанова (Аржевикина), М.И. Инвестиционный анализ проектов обеспечения качества в организации / М.И. Аржевикина, Т.И. Леонова, Э.Э.О. Мамедов // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. – 2020. – № 4 (56). – С. 64-69.

4. Кирсанова (Аржевикина), М.И. Эффективность инвестиционных проектов в области качества / М.И. Аржевикина, Т.И. Леонова, Э.Э.О. Мамедов // Петербургский экономический журнал. – 2020. – № 3. – С. 49-56.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные) из:

1) ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», отзыв подписал декан факультета менеджмента и инженерного бизнеса, заведующий кафедрой компьютерного моделирования и техносферной безопасности, кандидат экономических наук Антонов Станислав Алексеевич. Замечание: автору следовало помимо прочего уделить внимание оценке взаимосвязи степени удовлетворенности потребителей качеством и величины предотвращенных потерь, вследствие реализации проектов в области качества, как центрального элемента механизма проектного подхода в управлении качеством;

2) ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)», отзыв подписал профессор кафедры ИБМ4 Менеджмент, доктор экономических наук, доцент Ватолкина Наталья Шамилевна. Замечание: в представленной на

рисунке 5 (с.14) классификации эффектов проектов обеспечения качества автор не раскрывает первичные эффекты, в разрезе ресурсов, свойств продуктов и натуральных объемов, что усилило бы полноту классификации;

3) ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного транспорта», отзыв подписал профессор кафедры экономики транспорта и финансов, доктор экономических наук, доцент Борисова Алена Александровна. Замечания В работе указано, что сущностное наполнение проекта и особенности его реализации в конкретных условиях определяют риски проектов. Каждый проект обладает своим набором рисков, который для каждого проекта, по мнению автора, можно диагностировать посредством SWOT анализа. Возникает вопрос к методике проведения диагностики. Каким образом в представленном алгоритме отбора рисков по приоритетам нивелируется риск субъективности оценочных суждений экспертов, участвующих в SWOT анализе? В связи с этим возникает вопрос и о мере универсальности предлагаемой к защите классификации рисков проектов в области качества. Насколько легко она адаптируется к разным условиям, типам проекта и организации экспертизы?

Выбор официальных оппонентов обосновывается назначением компетентных в области управления качеством продукции ученых и специалистов, имеющих публикации в этой сфере исследования и выразивших свое согласие; выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен ее достижениями в отрасли науки, которой посвящена диссертационная работа и способностью определить научную и практическую ценность исследования соискателя.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

определены:

- понятие «качество проекта», как степени соответствия характеристик проекта требованиям заинтересованных сторон, и понятие «проект управления качеством», представляющее проект, направленный на реализацию мероприятий в области качества, взаимосвязь которых обусловлена тем, что при формировании этих понятий одновременно используются принципы и методы как проектного менеджмента, так и Всеобщего управления качеством (стр.11-23);

- виды, цели и содержание проектов в области качества, сгруппированные по направлениям развития Всеобщего управления качеством, а именно: менеджмента качества, стандартизации и метрологии, обучения и инноваций в области качества, устойчивого развития, с указанием проектов, входящих в каждую группу (стр. 30-49);

- виды эффектов от внедрения проектов в области качества, включающие три уровня эффектов, а именно: уровень первичных эффектов, уровень вторичных финансовых и нефинансовых эффектов, определяемых первичными эффектами, и уровень комплексного эффекта, на основе которых производится оценка эффективности проектов в области качества (стр.70-75);

- основные особенности формирования эффективности и результативности проектов в области качества, в том числе связанные с рыночными моделями спроса, предложения и ценообразования, взаимоотношением потребителя и производителя, финансовыми и нефинансовыми эффектами проектов в области качества (стр. 61-66);

предложены:

- проектная модель управления качеством в организации, направленная на совершенствование управления качеством посредством формирования портфеля проектов в области качества, исходя из требований заинтересованных сторон, и последующей реализации проектов на основе инструментов проектного менеджмента, что будет способствовать повышению результативности и эффективности реализации проектов в области качества (стр. 23-30);

- оптимизационные модели обеспечения качества в организации, содержащие целевые функции и условия для достижения наилучшего уровня показателей экономической эффективности проектов обеспечения качества для деятельности организации, позволяющие определить оптимальные величины необходимых инвестиций и эффектов обеспечения качества (стр.77-86);

- модели оптимизации параметров локальных проектов обеспечения качества внутри глобального проекта для двух случаев: с изменением сроков реализации и без изменения сроков реализации глобального проекта под влиянием рисков, позволяющие находить оптимальный объем инвестиций, дающий наибольшую эффективность локальных проектов обеспечения качества (стр.126-133);

- показатель комплексной оценки проекта в области качества на основе многомерного подхода, включающий установленный автором состав финансовых и нефинансовых показателей проектов в области качества, отражающий эффективность и результативность проектов в области качества, вид квалиметрической модели оценки проектов в области качества и шкалы оценки этих показателей (стр. 111-123);

обоснованы:

- уточненная классификация рисков проектов в области качества с позиции двух типов рисков: рисков-целей проекта, построенных на вариативности показателей целей проектов, и рисков-факторов для

благоприятных и неблагоприятных факторов, влияющих на достижение целей, что позволит охватить все возможные риски и выбрать наиболее важные для их управления(стр. 90-102);

- алгоритм отбора значимых рисков проектов через первичное выявление наиболее изменчивых показателей целей и последующим установлении наиболее существенных факторов риска, влияющих на достижение цели; предложен состав возможностей и угроз для проектов в области качества на современном этапе развития экономики (стр. 107 -110);

- методический подход по формированию локальных проектов обеспечения качества внутри глобального проекта в строительной организации (стр.134-150);

доказано:

- изменение функции спроса вверх и вправо (рост спроса) под влиянием повышения качества товара на основе теории полезности с использованием кривых безразличия, бюджетных ограничений и показателя предельной нормы замещения (стр. 50-61).

Теоретическая значимость исследования заключается в приращении знаний в области управления качеством на основе проектного подхода, в том числе:

изложены:

- базовые положения совершенствования управления качеством в организации на основе проектного подхода, включающие сформированную проектную модель совершенствования качества в организации; особенности и классификацию проектов в области качества; доказательство влияния фактора качества товара на функцию спроса; установление и оценку основных характеристик проектов в области качества, в том числе, показателей объема инвестиций, эффектов, эффективности и рисков;- оптимизационные модели для формирования целевых показателей при реализации проектов по обеспечению качества, в частности, для роста стоимости организации; для формирования состава инвестиций по предупреждению брака; для создания локальных проектов внутри глобального проекта, что позволяет найти оптимальные объемы инвестиций необходимые для проведения мероприятий в области качества и дающие максимальный эффект;

раскрыты:

- методический подход к формированию локального проекта обеспечения качества внутри глобального проекта на основе модели затрат на качества, содержащей «рычаг управления» качеством посредством инвестиций, направляемых на предотвращение потерь, связанных с необеспеченным качеством;

- составляющие комплексной оценки проектов в области качества с учетом целевых требований заинтересованных сторон; оценка позволяет выявить преимущества проектов в области качества и производить выбор проектов из альтернативных вариантов.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики заключается в том, что предложения и методические рекомендации, сформулированные автором по оценке проектов в области качества и по формированию локальных проектов обеспечения качества внутри глобального проекта, могут быть применены при реализации проектов в различных секторах экономики и, в частности, в строительных проектах.

Оценка достоверности результатов исследования определяется тем, что авторские разработки и предложения базируются на применении таких элементов системного анализа как классификация, логический анализ, расчетно-аналитический подход, инвестиционный анализ, квалиметрические и оптимизационные модели. Основой исследования выступили научные положения и методические рекомендации в области управления качеством, проектного менеджмента, инвестиционного анализа, изложенные в трудах зарубежных и отечественных ученых, международных и отечественных стандартах, нормативных правовых актах РФ. Научные публикации автора, его выступления на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также практическое применение разработанных автором формирование локальных проектов обеспечения качества в строительной организации также подтверждают достоверность и значимость результатов диссертационного исследования.

Личный вклад соискателя состоит в:

- разработке проектной модели совершенствования качества деятельности в организации;
- создании классификации видов проектов в области качества, а также их эффектов;
- обосновании характера изменения функции спроса под воздействием фактора качества товара;
- построении оптимизационных моделей определения объема инвестиций в проекты обеспечения качества;
- уточнении классификации рисков проектов в области качества и построении алгоритма выбора рисков;
- разработке системы показателей комплексной оценки проектов в области качества;
- предложении методических подходов к формированию локальных проектов обеспечения качества внутри глобального проекта;

– формировании локальных проектов обеспечения качества в строительной организации.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания и комментарии: профессор Бонюшко Н.А. указала на целесообразность большого акцента на практической составляющей разработок автора, на их универсальности и возможности тиражирования для различных отраслей экономики. Профессор Феклистов И.Ф. указал, что было бы целесообразно в работе продемонстрировать результаты апробации предложений автора, связанных с конкретными предприятиями. Важно заниматься сегодня внедрением интересных результатов по направлениям исследований автора. Соискатель Кирсанова М.И. согласилась с замечаниями и комментариями профессоров Бонюшко Н.А. и Феклистова И.Ф.

На заседании «01» марта 2023 года, протокол № 3-2/23 диссертационный совет принял решение за новые научно обоснованные теоретические и методические положения в области стандартизации и управления качеством продукции, имеющие существенное значение для развития страны, присудить Кирсановой Марии Ивановне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования (очная форма заседания) диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 8 - докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)), участвовавших в заседании из 18 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту - 0 человек, проголосовали: за - 14, против - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Заместитель председателя
диссертационного совета 24.2.386.02
доктор экономических наук
профессор

Ученый секретарь
диссертационного совета 24.2.386.02
доктор экономических наук
профессор



Горбашко Елена Анатольевна

Хорева Любовь Викторовна

01 марта 2023 г.