

В диссертационный совет 24.2.386.02 при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» 191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Макарова Владимира Васильевича на диссертационную работу Крылова Константина Игоревича на тему: «Информационное обеспечение стандартизации в управлении качеством продукции», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования

Сегодня можно с уверенностью констатировать, что стандартизация в качестве одного из элементов технического регулирования может обеспечить достойный вклад в экономическое развитие страны, но при этом цели и принципы стандартизации в условиях реформирования российской экономики должны быть адекватны происходящим переменам и соответствовать международной практике. Проблема обеспечения качества также актуальна для всех стран независимо от зрелости их рыночной экономики. Чтобы стать участником мирового хозяйства и международных экономических отношений необходимо совершенствование национальной экономики с учетом последних тенденций, к числу которых, безусловно, относится информатизация всех бизнес-процессов.

Таким образом, стандартизация является инструментом обеспечения не только конкурентоспособности, но и эффективного партнерства изготовителя, заказчика и продавца на всех уровнях управления.

Стандартизация основывается на последних достижениях науки, техники и практического опыта и определяет прогрессивные, а также экономически оптимальные решения многих народнохозяйственных, отраслевых и внутрипроизводственных задач. Органически объединяя функциональные и прикладные науки, она способствует усилению их

целенаправленности и быстрейшему внедрению научных достижений в практическую деятельность. Стандартизация создает организационно-техническую основу изготовления высококачественной продукции, специализации и кооперирования производства, придает ему свойства самоорганизации. На основании этого можно с уверенностью считать тему представленной диссертации особенно актуальной и своевременной.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Соискателем выполнен большой объем аналитических исследований на высоком научном и методическом уровне, имеющих значительное научное и практическое значение. Выводы и рекомендации хорошо обоснованы и подтверждены результатами обширного, логично выстроенного и систематизированного математического инструментария.

Полученные в работе научные результаты не противоречат современным представлениям в области стандартизации и управления качеством, являются обоснованными и объективными.

Достоверность результатов диссертационных исследований не вызывает сомнений, базируется на глубоком научно-информационном анализе, апробированных методах исследований.

В результате использования современных методов исследований, включающих анализ статистических данных, обобщение результатов ранее выполненных работ по проблемам информационного обеспечения стандартизации в управлении качеством. Теоретические и эмпирические исследования, экономико-статистический анализ результатов позволяет считать научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованными и достоверными. Диссертантом сформулированы шесть научных положений, отражающих содержание диссертации и автореферат.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Структура диссертации имеет внутреннее единство, свидетельствующее о личном вкладе автора в выполненное исследование. Автор корректно использует известные научные методы исследования и обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. Диссертационное исследование Крылова К.И. характеризуется высокой степенью обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, что подтверждается детальным изучением большого количества отечественных и зарубежных источников по теме исследования. В диссертационном исследовании содержатся все составляющие научного подхода к решению значимой проблемы российской экономики: теоретические обоснования, методологические и методические разработки, подкрепленные практическими выводами и предложениями.

Диссертация Крылова К.И. отличается логичностью и структурированностью: автор начинает с формирования теоретических аспектов информационного обеспечения стандартизации в управлении качеством продукции и завершает предложением методов организации информационного взаимодействия предприятий, участвующих в разработке стандартов. Необходимо отметить доказательность и обоснованность как теоретических, так и методических положений, актуальность и своевременность практических предложений и выводов.

Методологическую и информационную базу исследования составили положения теории управления качеством и технического регулирования, в том числе, труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные исследованию теории и практики менеджмента качества, цифровой трансформации экономики, организации стандартизации, организационным вопросам информационного обеспечения стандартизации в управлении качеством продукции на предприятиях в условиях цифровой экономики.

Обширный теоретический анализ научной литературы, соответствие темы, цели, задач и результатов исследования обеспечивают достоверность научных результатов соискателя. Кроме того, достоверность работы подтверждается апробацией результатов работы на международных и российских научно-практических конференциях, а также публикациями в изданиях, в том числе рекомендованных ВАК России.

Автореферат полностью отражает содержание, основные выводы и положения диссертационного исследования. Все это позволило автору высказать оригинальную точку зрения на необходимость оптимизационного регулирования информационного взаимодействия предприятий-стандартизаторов. Вышеуказанное позволяет сделать вывод об обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций исследования, выносимых на защиту.

Научная новизна заключается в развитии теоретических и методических подходов к организации информационного обеспечения стандартизации в управлении качеством продукции с учетом цифровизации. В диссертации предложены организационные методы информационного обеспечения процесса стандартизации в управлении качеством продукции, позволяющие развивать деятельность по стандартизации на предприятиях.

В качестве наиболее значимых результатов, определяющих научную новизну работы, можно отметить:

1. Абсолютно логично, что исследование начинается с развития понятийного аппарата теории стандартизации в управлении качеством продукции. В этом отношении автором на основании исследования специфики проведения стандартизации на предприятиях введен термин «предприятие – стандартизатор», который рассматривается как предприятие, которое выполняет работы по созданию стандарта, а также доказана результативность информационного взаимодействия предприятий - стандартизаторов в форме альянсов с учетом уровня зрелости

интероперабельности на основе сетцентрического подхода (стр. 27-43,76-84).

2. Одними из важных и новых результатов является разработка структурной модели информационного процесса включает следующие элементы: входной поток - информация, отражающая информационные потребности потребителей стандартов, информацию о сырье, материалах, объектах, субъектах и др. информацию необходимую для стандартизации, которые преобразуются в выходные информационные потоки, выходные потоки информационный продукт стандарта (SMART-стандарт), информационно-аналитическую деятельность стандартизации, окружающую цифровую среду. Данная модель позволяет исследовать процесс стандартизации в цифровых условиях (стр. 44-48).

3. Для решения поставленной цели автором выявлены ключевые элементы процесса разработки стандарта и предложена схема взаимосвязей элементов процесса создания нового стандарта(стр. 92-94).

4. Элементами научной новизны обладает разработанная и интерпретированная математическая сетевая форма модели «Дома качества» с учётом требования потребителей и возможности предприятий-стандартизаторов. (стр. 96-98).

5. Можно также отметить оригинальный подход к методике оценки зрелости интероперабельности предприятия. В работе предложено использовать метод анализа иерархий и, применяя метод попарных сравнений, метод анализа иерархий. (стр. 106 - 108).

6. Несомненный интерес вызывает пункт научной новизны, в котором автор предлагает использование методики принятия решений при организации стандартизации, предполагающей использование суперматрицы, построенной на основе сетевой модели управляемых элементов процесса стандартизации с использованием математической модели бинарного целевого программирования (стр. 108 – 109).

Теоретическая и практическая значимость результатов научного исследования Крылова К.И. состоит в развитии теоретических и методических основ организации стандартизации в управлении качеством продукции с учетом цифровизации. В диссертационной работе расширены знания о методах организации информационного взаимодействия предприятий - стандартизаторов для достижения целей управления качеством продукции.

Практическая значимость состоит в возможности использования предложенных методик для принятия управленческих решений по организации процесса стандартизации в управлении качеством продукции на предприятии, а так же в возможности использования в практической деятельности предложенных автором выводов и рекомендаций при совершенствовании процесса управления качеством деятельности организации в различных секторах экономики.

Автореферат в полной мере отражает основные результаты представленной диссертации. Содержание диссертации соответствует указанной специальности и теме исследования. Цели, поставленные автором, в полной мере достигнуты. Основные научные результаты в достаточной степени представлены в основных научных трудах автора.

Замечания и недостатки, присутствующие в диссертационной работе:

Несмотря на высокий уровень проведенного исследования, хотелось бы отметить ряд замечаний, не носящих критического характера.

1. В параграфе 2.1 автор утверждает, что выбор источника информации следует выполнять с учетом принципа ограниченной рациональности, но раскрывает данный постулат недостаточно полно.

2. В параграфе 2.1 с.59 слабо аргументировано в концептах утверждение, что качество информации - это её полезность. Здесь следовало бы продемонстрировать логику, благодаря которой автор пришел к этому выводу.

3. В п.2.2. указывается проблема малоэффективной функциональности ИС, но не указана природа возникновения данной проблемы.

4. В п.2.2 автором предлагается в качестве необходимого условия интеграции в альянсы и результативного функционирования инфраструктуры информационного обеспечения стандартизации в управлении качеством организаций - стандартизаторов использовать возможность создания интегрированной информационной системы. Но в работе нет достаточной детализации этого процесса.

5. В п.2.3. несомненным достоинством работы является предложение рассматривать информационное обеспечение стандартизации как информационной квазиструктуры, но вместе с тем, хотелось бы отметить, что автор не до конца раскрывает, по каким признакам выполнена данная идентификация.

6. Автор, исследуя специфику сетевидной системы управления ссылается на опыт, используемый в оборонной сфере, тем не менее, в работе нет сравнительного анализа с другими видами систем управления, что значительно упростило бы понимание выбора объекта исследования.

Указанные замечания носят рекомендательный характер для дальнейшего исследования проблематики и в целом не снижают общую положительную оценку результатов представленной диссертации.

Диссертационное исследование Крылова К.И. хорошо структурировано, разделы и их содержание соответствуют поставленным задачам, а текст отвечает современным нормам научного языка.

Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям, а автореферат и опубликованные статьи отражают основное содержание исследования.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертационная работа и автореферат Крылова К.И. соответствуют области исследования по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая

экономика (стандартизация и управление качеством продукции), следующим пунктам Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п.п. 12.3 Стандартизация, оценка соответствия и информационное обеспечение в системе технического регулирования и управления качеством продукции; п.п. 12.10 Организационно - экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции.

Диссертационная работа Крылова К.И. на тему: «**Информационное обеспечение стандартизации в управлении качеством продукции**» соответствует критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г. (ред. от 18.03.2023 г.), а ее автор – Крылов Константин Игоревич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

заведующий кафедрой экономики и менеджмента инфокоммуникаций ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством, профессор



/ Макаров Владимир Васильевич

«01» июня 2023 г.

Подпись (-и)



заверяю

участник административно-кадрового управления

/В.В. Новикова/ _____.20__ г.



Адрес: 193232, Санкт-Петербург, пр. Большевиков д.22, к.1
Телефон: +7 (921) 904-00-04
e-mail: akad.makarov@mail.ru