

В диссертационный совет  
24.2.386.02  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет»

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Крылова Константина Игоревича на тему «Информационное обеспечение стандартизации в управлении качеством продукции», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)»

Рецензируемый автореферат диссертации Крылова Константина Игоревича, посвящён актуальной теме, так как в современных условиях хозяйствования стандартизация является неотъемлемой составляющей обеспечивающей качество производимой продукции и является универсальным фактором экономического развития в целом. В качестве объекта исследования автор определил систему информационного обеспечения деятельности по стандартизации в управлении качеством продукции. Предметом исследования являются методы и механизмы организации информационного процесса деятельности по стандартизации на предприятиях в системе управления качеством продукции.

В соответствии с заявленной целью диссертационного исследования Крылову Константину Игоревичу удалось решить ряд актуальных задач, основными из которых являются:

- разработка структурной модели информационного процесса, обеспечивающей деятельность по стандартизации в управлении качеством продукции, с учетом цифровизации, что позволяет разрабатывать управленческие решения по развитию стандартизации в условиях цифровизации;

- выявление ключевых элементов процесса разработки стандарта: цель разработки стандарта, учитывающая требования потребителя, требования потребителя, технические спецификации (характеристики конечной продукции), подразделения предприятий-стандартизаторов, предприятия-стандартизаторы, определяющие результативность информационного взаимодействия предприятий-стандартизаторов в цифровых условиях и определены взаимосвязи между ними, что позволяет разрабатывать методику принятия решений при организации стандартизации;

- адаптирование метода развертывания функции качества («Дом качества»), разработка и интерпритация математически сетевой формы модели «Дом качества» с учётом требования потребителей и возможности предприятий-стандартизаторов.

- адаптация методики оценки зрелости интероперабельности предприятия, дополнение перечня оцениваемых аспектов технической спецификации (ТС) и введение метода анализа иерархий для определения уровня интероперабельности взамен метода определения суммарного балла исследуемых аспектов предприятия, описанного в ГОСТ Р ИСО 11354-2-2016.

Вопросы разработки организационных методов информационного обеспечения процесса стандартизации управления качеством продукции, позволяют совершенствовать деятельность предприятия в целом, и положительным образом влияют на качество производимой продукции.

Следует подчеркнуть, что обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации и представленных в автореферате, открывает новые горизонты в области управления качеством.

В качестве замечания можно отметить, что Крылов Константин

Игоревич не затронул в диссертации иные методы управления качеством, и не предоставил обоснование, почему выбрал именно метод функции качества («Дом качества»). Данное замечание не обесценивает работу Крылова Константина Игоревича.

Судя по автореферату, исследование является логичным и законченным посвящённым актуальным проблемам. Выделенные элементы научной новизны, а также практическая значимость представленной на защиту работы позволяют сделать вывод, что диссертация удовлетворяет требованиям ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к диссертациям на соискание степени кандидата наук. Соискатель – Крылов Константин Игоревич - заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)».

Кандидат экономических наук по специальности  
08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством,  
Заведующая кафедрой экономики, учета и анализа хозяйственной  
деятельности

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический  
университет имени С.М. Кирова» \_\_\_\_\_ Полянская Ольга Алексеевна

Подпись Полянской Ольги Алексеевны заверяю:

27 апреля 2023 года

Контактные данные:

194021, Санкт-Петербург, Институтский пер., д. 5,

Тел: 8-911-235-78-89; e-mail: Polyanskaya\_78@mail.ru

