

В ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»,  
191023, Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации**  
**БОРЕЙШО АЛЕКСЕЯ АНАТОЛЬЕВИЧА**  
**на тему: «МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ»**  
**представленной на соискание ученой степени доктора экономических**  
**наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика**  
**(стандартизация и управление качеством продукции)**

Актуальность диссертационной работы обусловлена рядом проблем в деятельности социально-экономической систем, в том числе:

1. Отсутствием глубоких научных исследований по качеству управления, в частности попыток выяснить имманентную структуру качества управления и учета специфики управленческой деятельности.
2. Неполной систематизацией имеющихся исследований в области качества управления.
3. Неэффективностью подходов к оценке качества управления в социально-экономических системах.

Недостаточная теоретическая проработка категории «качество управления» и минимальная операционализация теоретических представлений об этой категории, а также отсутствие прикладного инструментария оценки качества управления определяет потребность в формировании теоретических и методологических основ оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода.

Все вышеперечисленное свидетельствует об актуальности настоящего исследования в формировании теоретических и методологических основ оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода, объединяющего явные и латентные аспекты качества управления, а также в разработке методических рекомендаций для проведения оценки уровня качества управления по совершенствованию деятельности организацией. Следует особо отметить, что выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации и отраженные в автореферате, обладают научной новизной, имеют теоретическую и практическую значимость, что может быть применено при разработке стратегий, нормативных документов, специальных проектов в области качества управления.

В частности, автор предлагает определение понятия «качество управления» по отношению к организациям и социально-экономическим системам, систему элементов качества управления, как совокупность внешней и внутренней определенности качества и присущих ему характеристик; в рамках диссертации также была построена процессная модель формирования качества управления в организации как специфического вида деятельности.

Автором была установлена взаимосвязь понятий «качество управления», «результативность управления», «эффективность/неэффективность управления» в организации, дано содержательное понимание результативности как понятия, включающего соответствие целям по всем видам целевых показателей результатов деятельности организации, сформированы методологические основы оценки качества управления в организации как совокупности элементов, включающие методы и инструменты оценки качества. Ценность работе придает предложенные автором дополнительные характеристики качества управления в организации: организационный иммунодефицит и автоютильность организаций, а также предлагаемый подход к их оценке. Все это в итоге позволило автору достигнуть поставленной цели диссертационного исследования.

Выводы автора по вопросам критериальной основы оценки качества управления для принятия решений по совершенствованию деятельности организации обоснованы проведенными расчетами, числовой апробацией на основе статистических данных, широким исследованием теоретических разработок ведущих мировых и отечественных исследователей в области качества управления, многомерного анализа, а также логичной структурой исследования, грамотным применением обширных методов исследований, в т.ч. математических и статистических методов, многофакторного и квалиметрического анализа и др. Результаты исследований апробированы на конференциях и опубликованы в ведущих изданиях, рекомендованных ВАК.

Работа такого уровня не может не вызывать интереса и **замечаний рекомендательного характера**, в частности можно отметить следующее: не ясно каким образом предлагаемая процессная модель формирования качества управления в организации будет интегрирована в систему менеджмента качества, что на наш взгляд снижает возможности анализа столь сложной модели (рис. 2, с. 18). Впрочем, это замечание не снижает научно-практическую ценность диссертационного исследования.

Текст автореферата написан ясным, профессионально грамотным языком, четко структурирован и дает хорошее представление о проведенном диссертационном исследовании. Наглядность представления результатов исследования обеспечивается понятными рисунками и таблицами.

На основании изложенного:

Автореферат диссертационной работы «Методологические основы оценки качества управления в организациях» Борейшо Алексея Анатольевича, соответствует критериям предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор - Борейшо Алексей Анатольевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация управление и управление качеством продукции).

Профессор кафедры бухгалтерского учета и статистики АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий», доктор экономических наук, профессор, Заслуженный работник высшей школы РФ



Бычкова  
Светлана  
Михайловна

01.09.2023 г.



Подпись Бычковой С.М.  
заверяю. Инспектор отдела кадров Княжи Н.В.  
« 01 » 09 20 23 г.

**Контактная информация:**

Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области «Государственный институт экономики,  
финансов, права и технологий»

д.э.н., профессор, Заслуженный работник высшей школы РФ

Бычкова Светлана Михайловна

Адрес: 188300, Ленинградская область, г. Гатчина

Ул. Роцинская д.5

Телефон: +7(813)714-20-47

Эл. почта [smbychkova@mail.ru](mailto:smbychkova@mail.ru)