

*В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А.*

## **Отзыв**

на автореферат диссертации Борейшо Алексея Анатольевича на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

В условиях современных вызовов экономики и социума именно управление качеством выступает основой для разработки научных концепций совершенствования деятельности организаций.

При рассмотрении социально-экономических систем становится очевидным, что управление качеством в широком смысле охватывает как качество продукта или услуги, так и качество управления. На сегодняшний день понятие «качество управления» не получило соответствующего внимания научного сообщества и требует теоретической и методологической проработки.

Соответственно вопросы, которые ставит перед собой исследователь в области качества управления и недостаточная операционализация теоретических представлений об этой категории актуализуют исследовательскую работу и определяют практическую и теоретическую значимость, что подразумевает стратегическую важность для развития страны в целом.

Соискатель корректно сформулировал цель, объект и предмет исследования. Содержание автореферата достаточно полно раскрывает избранную тему, содержит элементы новизны, а выводы и предложения соответствуют поставленной цели и задачам. К наиболее значимым результатам исследования можно отнести формирование комплексного методологического подхода к оценке качества управления в организации и методическое обеспечение количественной оценки качества управления.

Кроме этого, существенными результатами исследования выступает разработка автором системы показателей оценки качества управления в организации и шкалы их измерения по результатному и стандартному подходам, определяющим явные характеристики качества управления. В работе предложены такие дополнительные характеристики латентного качества управления в организации как показатели патологий, нарушения иерархии, организационный иммунодефицит и автоютильность организаций, а также разработан подход к их оценке.

Таким образом автор диссертации Борейшо А.А. успешно справился с задачей формирования теоретических и методологических основ оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода для



совершенствования деятельности организацией, учитывающих научные наработки ведущих ученых последнего периода, а также получил результаты самостоятельных исследований. Выводы и рекомендации, а также научная новизна результатов обоснованы и достоверны, что подтверждается многочисленными публикациями автора и апробацией результатов на конференциях.

Работа имеет теоретическую и практическую ценность. Основные выводы отражены в 41 публикации.

В качестве недостатка следует отметить, что в автореферате при описании характеристик качества управления в организации и требований к его уровню во взаимосвязи с заинтересованными сторонами (рис. 1 стр.16) представляется необходимым раскрыть обоснование выбора элементов внешней и внутренней определенности, что сделало бы исследование более объективным.

В целом автореферат позволяет сделать вывод, что диссертация «Методологические основы оценки качества управления в организациях» Борейшо А.А. является самостоятельной, законченной работой, выполненной на высоком научно-квалификационном уровне, соответствует предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор, Борейшо Алексей Анатольевич, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Доктор экономических наук, профессор,  
Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг

/ Зворыкина Татьяна Ивановна

«04» сентября 2023 г.

Доктор экономических наук по научной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Подпись руки Зворыкиной Татьяны Ивановны ЗАВЕРЯЮ

Начальник отдела кадров АО «ИРЭИ»



Е.Ю. Столярова

**Контактная информация**

Почтовый адрес: 119002. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16.

Тел.: 89166572865

e-mail: sss2800@mail.ru