

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»,  
191023, Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **Отзыв на автореферат**

диссертации Борейшо Алексея Анатольевича

на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Диссертационное исследование Борейшо А.А. направлено на развитие теоретических положений в области качества управления, в частности построения процессной модели формирования качества управления в организации как специфического вида деятельности, а также создание методологической основы оценки качества управления, включающих методическое обеспечение количественной оценки качества управления для принятия решений по совершенствованию деятельности организации. Предложенные автором разработки позволяют решить стратегические задачи, поставленные перед руководством организации, с учетом результатов менеджмента как некоего продукта, потребляемого различными заинтересованными сторонами.

Качество управления - сложный управленческий феномен, формирующий условия для устойчивого достижения целей социально-экономической системы в стратегической перспективе, который не получил на сегодняшний день должной теоретической и методологической проработки, что определяет теоретическую и практическую значимость результатов исследования, представленных в автореферате.

Предложенные автором разработки по операционализации теоретических представлений о качестве управления, инструментарий количественной оценки качества управления, интегральная оценка качества управления на основе многомерного анализа, проведенного на собранной базе исходных данных с демонстрацией технологии работы экспертов и работоспособности методики в целом не вызывают сомнений в инновационном характере результатов настоящего исследования.

Вышеперечисленное имеет ключевую ценность с точки зрения практических результатов работы по оценке качества управления в



организациях и, в целом, совершенствования управления и проводимых мероприятий в области управления качеством в социально-экономических системах. Результаты, полученные в работе и предлагаемые автором оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода, объединяющего явные и латентные аспекты качества управления могут быть применены в различных отраслях и областях деятельности, направленных на совершенствование деятельностью организацией.

В частности, элементами научной новизны обладают следующие положения, раскрытые автором в диссертации:

➤ Определено понятие «качество управления», с учетом представление о внешней и внутренней определенности качества как присущих ему характеристиках (рис. 1 стр. 16), установлена взаимосвязь понятий «качество управления», «результативность управления», «эффективность/неэффективность управления».

➤ Построена процессная модель формирования качества управления в организации как специфического вида деятельности, с учетом требований стандартов, производственной составляющей, требований заинтересованных сторон и корпоративной культуры, а также определены характеристики явного и латентного качества управления (рис.2 стр.18).

➤ В целях разработки методологической основы оценки качества управления в организации были представлены методы и инструменты оценки качества, имеющие общие принципы и предназначенные для достижения целей в области качества в соответствии с концепцией Всеобщего управления качеством (стр. 21-24)

➤ Разработаны система показателей оценки явного качества управления в организации и шкалы их измерения по функциональному, результатному и стандартному подходам.

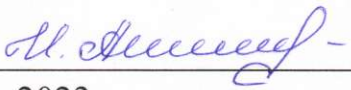
➤ Сформированы подход к оценке уровня патологичности менеджмента, для оценки латентного качества управления в организации и подход к оценке качества управления в организации на основе анализа инверсий (нарушений).

В тоже время необходимо указать на следующие недостатки на наш взгляд присущие автореферату, в частности, на с. 20 автором представлен рисунок 3 «Взаимосвязь понятий качества и результативности управления», который содержит состав и взаимосвязь показателей. В этом аспекте требуют пояснения содержание абсолютных и относительных показателей. Отмеченные замечания не снижают ценность полученных теоретических и практических результатов, качества исследования и имеют рекомендательный характер.

Исследовательская работа Борейшо А.А., судя по автореферату, представляет собой логически завершенное научное исследование, вносящее существенный вклад в развитие концепции Всеобщего управления качеством, теории менеджмента, содержащее основания для постановки новых задач формирования системы управленческих процессов для совершенствования деятельности организации.

Диссертация на тему «Методологические основы оценки качества управления в организациях Борейшо Алексея Анатольевича соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор – Борейшо Алексей Анатольевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Проректор по инновационно-проектной деятельности  
ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»  
доктор экономических наук, профессор

 / Антонова Ирина Ильгизовна  
«30» августа 2023 г.

Специальность защиты 08.00.05 - Экономика управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)



Контактная информация:

Почтовый адрес: 420111, г. Казань, ул. Московская, д. 42

Тел.: +7 (843) 231-92-90, e-mail: antonova@ieml.ru