

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

**БОРЕЙШО АЛЕКСЕЯ АНАТОЛЬЕВИЧА**

на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Несмотря на уже имеющиеся научные исследования, посвященные проблематике качества управления, пока не уделяется должного внимания вопросам комплексного рассмотрения качества управления, с учетом всех сторон, заинтересованных в результатах менеджмента, а также выработке методологических основ оценки качества управления в социально-экономических системах. Поэтому **своевременность** диссертационной работы Борейшо А.А. не вызывает сомнений.

В этой связи предложенная автором тема исследования представляется актуальной, позволяющей решить проблемы в области оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода, объединяющего явные и латентные аспекты качества управления, и в целом внести значительный вклад в обеспечение методологических основ совершенствования деятельности организации.

Полученные автором теоретические, методологические и методические результаты диссертации по формированию основ оценки качества управления в организациях имеют практическую и теоретическую значимость.

**Научная новизна полученных автором результатов.** Основными достоинствами исследования является то, что соискатель:

- осуществил операционализацию теоретических представлений о качестве управления, установил взаимосвязи понятий «качество управления», «результативность управления», «эффективность/неэффективность управления» организации и социально-экономических систем, построил модели формирования качества управления в организации как специфического вида деятельности с позиции процессного подхода;

- сформировал методологические основы оценки качества управления в организации в виде совокупности элементов (методы и инструменты оценки качества), имеющих общие принципы и предназначенные для достижения целей в области качества в соответствии с концепцией Всеобщего управления качеством;

- разработал системы показателей оценки качества управления в организации и шкалы их измерения для оценки явных характеристик, а именно результатов управления, соответствия стандартам, качества управленческих функций менеджеров; подходы к оценке уровня патологичности менеджмента, инверсий (нарушений) для оценки латентного качества управления;

- сформировал методические рекомендации по квалиметрической оценке качества управления в организации в соответствии с предложенными системами показателей.

**Структура автореферата соответствует диссертационному исследованию**, текст дает достаточное представление о выполненном научном исследовании. Иллюстративный материал автореферата обеспечивает комплекс понятных рисунков и таблиц, результаты аргументированы и обоснованы, что подтверждается участием в научно-практических конференциях и публикациями.

**В качестве замечания следует отметить**, что недостаточно ясным остается выбор показателей для количественной оценки инверсности иерархий в организации (стр. 32 таб. 12) и область применения данных показателей, а также пояснение насколько такая модель надежна в управлении. Однако в целом замечания не снижают общей ценности работы и



не влияют на достигнутые теоретические и практические результаты, качество работы, и имеет рекомендательный характер.

Диссертация «Методологические основы оценки качества управления в организациях» Борейшо Алексея Анатольевича выполнена на необходимом научно-квалификационном уровне, соответствует критериям предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор Борейшо Алексей Анатольевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация управление и управление качеством продукции).

Заместитель проректора ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

доктор экономических наук, доцент

  
Ватолкина Наталья Шамилевна

«01» сентября 2023 г.



Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Адрес: 109028, г. Москва, Покровский бульвар, д. 11

Телефон: +7 (927)641-74-98

Электронная почта: [nvatolkina@hse.ru](mailto:nvatolkina@hse.ru)