

*В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»,
191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А*

***Отзыв на автореферат диссертации
БОРЕЙШО АЛЕКСЕЯ АНАТОЛЬЕВИЧА***

***на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и
управление качеством продукции)***

Для обоснования актуальности исследования диссертант выявил присущие современной ситуации проблемы качества управления в социально-экономических системах. В частности наиболее значимыми проблемами для оценки качества управления в организации на базе Всеобщего менеджмента качества выступают: отсутствие комплексного подхода к оценке такого сложного понятия; слабая операционализация качества управления, необъективные методы оценки качества управления, что в целом снижает эффективность управления в социально-экономических системах. Кроме этого, в автореферате отмечено, что недостаточно развиты теоретические и методологические вопросы оценки качества управления, отсутствуют разработки к определению понятия управления качеством с учетом специфики социальных отношений, что в целом обуславливает необходимость теоретических и методологических основ оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода, объединяющего явные и латентные аспекты качества управления.

Значительный научный интерес представляет разработанная процессная модель формирования качества управления в организации как специфического вида деятельности, которая включает в себя требования стандартов, потребителей и заинтересованных сторон, корпоративной культуры; выявленные характеристики

явного и латентного качества управления. Важны разработки методологических основ оценки качества управления в организации как совокупности элементов, включающих методы и инструменты оценки качества, имеющих общие принципы и предназначенные для достижения целей в области качества в соответствии с концепцией Всеобщего управления качеством. Предложены оригинальные системы показателей оценки качества управления в организации и шкалы их измерения по результатному и стандартному, а также функциональному подходу.

В целом автором были разработаны категория качества управления как метакатегория концепции Всеобщего управления качеством; теоретическая модель формирования качества управления в организации, включающая несколько подходов к оценке; взаимосвязь качества управления с результативностью и эффективностью управления; методология оценки качества управления в организации; операционализация качества управления по представленным подходам в виде систем показателей и шкал. Практическая значимость диссертационной работы определяется возможностью использования предложенных методических разработок для обеспечения комплексной оценки качества управления и применения инструментария оценки качества управления по каждому из методических подходов (показатели, критерии, шкалы для экспертной оценки).

*Тем не менее не смотря на положительную оценку полученного исследования следует отметить некоторое **замечание**: по нашему мнению, требуется более глубокое обоснование шкалы оценок показателей качества управления, содержащей только 4 градации.*

Выводы и результаты исследования в автореферате достаточны и обоснованы, применяемые научные и математические методы, а также методы статистического и факторного анализа, экспертных оценок, методы программирования нейронных сетей и другие полностью подтверждают поставленную цель и задачи.

В целом автореферат диссертации Борейшо А.А. на тему «Методологические основы оценки качества управления в организациях» отвечает всем требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней,

утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор, Борейшо Алексей Анатольевич, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Генеральный директор
ООО «Национальный нефтегазовый форум»



[Handwritten signature]
/Яценя Сергей Евгеньевич/

Контактные данные

Адрес: г. Москва, Ракетный бульвар, д.16
Телефон: +7(495)640-34-64
Почта: mail@oilandgasforum.ru