

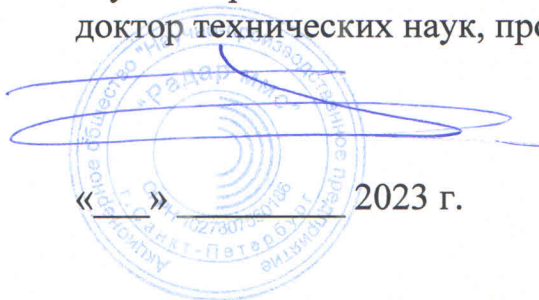


Акционерное общество
«Научно-производственное предприятие «Радар ммс»

197375, Россия, Санкт-Петербург
ул. Новосельковская, д. 37, лит. А
тел.: +7 (812) 777-50-51
факс: +7 (812) 600-04-49
e-mail: radar@radar-mms.com
www.radar-mms.com

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального конструктора по
программно-целевому развитию, директор
научно-образовательного комплекса
доктор технических наук, профессор



В.М. Балашов

« » 2023 г.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Борейшо Алексея Анатольевича

на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность решения рассматриваемой в диссертации проблемы обусловлена сложностью управленческого феномена качества управления, оказывающего непосредственное влияние на эффективность деятельности организации, возрастающими требованиями к управлению заинтересованных сторон, обеспечению социальных запросов при одновременном наращивании темпов экономического роста российской экономики, что возможно решить

только на базе формирования комплексного подхода к оценке качества управления в организации. В то же время качество управления в целом в настоящее время еще недостаточно высокое.

Для формирования объективной оценки качества управления в организации и мероприятий по ее совершенствованию на базе теоретических положений Всеобщего управления качеством в соответствии с актуальной экономической ситуацией необходимо осуществить теоретическую проработку категории «качество управления» с учетом внешней и внутренней определенности качества как присущих ему характеристик; построить процессную модель формирования качества управления в организации и сформировать методологические основы оценки качества управления в социально-экономической системе. Данная потребность обуславливает своевременность представленного диссертационного исследования, целью которого является формирование теоретических и методологических основ оценки качества управления в организациях на базе комплексного подхода и разработка методических рекомендаций для проведения оценки уровня качества управления для совершенствования деятельности организацией.

Текст автореферата свидетельствует о проработанности поднятой диссертантом проблемы, так как все обозначенные для достижения цели и задачи решены. Автору в полной мере удалось реализовать цельный подход к определению понятия «качество управления» по отношению к организациям и социально-экономическим системам с позиции принципов и методов Всеобщего управления качеством, построить процессную модель формирования качества управления в организации как специфического вида деятельности, представить комплексный методологический подход к оценке качества управления в организации, разработать системы показателей оценки качества управления в организации и шкалы их измерения по результатному, стандартному и функциональному подходу. Отдельно стоит отметить значимость предложенных латентных характеристик качества управления в организации, а именно — патологичности, инверстности, организационного иммунодефицита и

автоютильности организаций, а также разработанный подход к их оценке. Соискатель целенаправленно и последовательно анализирует специфику качества управления в социально-экономических системах, формирует авторский взгляд на методологический подход к оценке качества управления в организации.

Борейшо А.А. формулирует и обосновывает свои выводы, используя обширную теоретическую и практическую базу, а также применяя многие методы исследования, в том числе математические, статистические методы, методы квалиметрии и факторного анализа, методы программирования и другие необходимые методы, что обуславливает достоверность исследования.

Отмеченные в автореферате достигнутые результаты являются оригинальными и обладают научной новизной. В частности, особо можно отметить установление взаимосвязи понятий «качество управления», «результативность управления», «эффективность/неэффективность управления» в организации, а также предложенное содержательное понимание результативности как понятия; разработку подхода к оценке уровня патологичности менеджмента, предназначенного для оценки латентного качества управления в организации и подхода к оценке качества управления в организации на основе анализа инверсий (нарушений). Вызывает интерес построенные методические рекомендации по квалиметрической оценке качества управления в организации в соответствии с предложенными автором подходами, а также описанные достоинства и недостатки шкал оценки и определенные категории экспертов.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии знаний по оценке качества управления в организациях. Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью применения сформулированных методических подходов, обеспечивающих комплексность оценки качества управления в социально-экономических системах.

Вместе с тем, автореферат не лишен отдельных недостатков. Так, из представленных в табл. 10 на стр. 29-30 источников патологий управления не

совсем понятно следующее: каким образом сформирован перечень патологий и их проявлений?

Тем не менее, несмотря на отмеченные недостатки, работа Борейшо А.А. воспринимается как логически законченное научное исследование, дополняющее теорию и методологию Всеобщего управления качеством в области формирования качества управления в организациях, развивающее операционализацию качества управления по представленным подходам в виде систем показателей и шкал.

Заслуживает особого одобрения форма изложения материала в автореферате, отражающая логику проведения исследования и обоснования выводов.

Вывод:

В целом диссертационное исследование Борейшо Алексея Анатольевича на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях» соответствует специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор – Борейшо А.А. заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Отзыв подготовил:

Начальник центра 091,
кандидат технических наук, доцент



М.А. Добросельский

Тел.: +7 (812) 600-04-54, доб. 1499.

E-mail: dobroselskij_ma@radar-mms.com