

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»,
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А.

Отзыв

на автореферат диссертации Борейшо Алексея Анатольевича на тему
«Методологические основы оценки качества управления в организациях»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика
(стандартизация и управление качеством продукции)

Одной из стратегических задач России в новых условиях является достижение высокого качества деятельности организаций, которое определяет экономический рост и социальное благополучие. Однако, среди наиболее значимых проблем управления качеством можно выделить его низкую результативность и эффективность. В связи с этим *актуальность* исследовательской проблематики обусловлена требованием совершенствования управления качеством, которое затрагивает не только качество товаров и услуг, но и качество управления в организациях.

Также можно отметить, что на данный момент существует проблема неразработанности комплексной методологии и методики оценки качества управления в социально-экономических системах, практически отсутствуют попытки исследователей определить имманентную структуру качества управления с учетом специфики управленческой деятельности.

В этом аспекте выбранный автором подход комплексного рассмотрения качества управления, позволяющий учитывать результат менеджмента как продукт, потребляемый различными заинтересованными сторонами и попытка глубокой операционализации понятия качества управления предопределяет развитие теории Всеобщего управления качеством, разработку основ оценки качества управления, включающие методы и инструментарий, что определяет характер работы как крайне перспективного исследования.

Совокупность научных и прикладных результатов диссертации можно квалифицировать как новое решение задачи, имеющей существенную ценность. *Как новизну* достигнутых результатов можно отметить комплексное развитие теоретических, методологических и методических основ оценки качества управления в организации, в частности:

- предложено понятие «качество управления» по отношению к организациям и социально-экономическим системам, включающим

представление о внешней и внутренней определенности качества как присущих ему характеристиках;

- сформированы методологические основы оценки качества управления в организации как совокупности элементов, включающие методы и инструменты оценки качества, базирующиеся на нескольких подходах к оценке качества управления (результатном, стандартовом, функциональном, патологичностном, инверсионном подходах);

- разработана система показателей оценки качества управления в организации и шкалы их измерения по нескольким подходам к оценке качества управления;

- с учетом теоретических положений разработаны методические рекомендации по квалиметрической оценке качества управления в организации в соответствии с предложенными подходами, сформированы структуры опросных листов мониторинга качества управления и определены категории экспертов.

Текст автореферата описывает объект, предмет, цели и задачи исследования, положения, выносимые на защиту и содержание самого исследования, характеризующие достаточной степенью обоснованности и достоверности, которые обеспечиваются целостным, комплексным подходом к научному исследованию, адекватностью применяемых методов исследования, а также научной апробацией основных идей на конференциях и отражением ключевых положений в научных публикациях автора.

Несмотря на общую положительную оценку результатов исследования хотелось бы отметить *замечание*: так в части описания подхода к оценке уровня патологичности менеджмента организации, предназначенного для оценки латентного качества управления в организации (с.29-30), автор ссылается на разработанные в диссертации критерии идентификации патологии менеджмента, вместе с тем представляется необходимым более подробно раскрыть эти критерии в тексте автореферата.

Выводы и заключения автореферата полностью обоснованы и дают представление о достигнутых результатах, а научная новизна и значимость не вызывают сомнений. Отмеченное замечание не снижает общей ценности работы, не влияет на достигнутые теоретические и практические результаты и носит рекомендательный характер.

Автореферат диссертационной работы на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях» позволяет сделать вывод, что диссертация Бореишо А.А. является самостоятельной, законченной работой, выполненной на необходимом научно-квалификационном уровне, соответствует критериям предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора

степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор, Борейшо Алексей Анатольевич, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), доцент кафедры экономики и финансов ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»



/ Мкртчян Тамара Рубеновна

«05» сентября 2023 г.

Контактные данные:

Адрес: Россия, 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18
Тел.: +7 (921) 787-11-54
e-mail: mkrtchyan75@mail.ru

Людмила Мкртчян Г.Р. заверено

Ведущий специалист
по кадрам управления кадрами



Исгунова И.Б.