

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»,  
191023, Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Борейшо Алексея Анатольевича**  
на тему: «Методологические основы оценки качества управления в  
организациях», представленной на соискание ученой степени доктора  
экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая  
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

**Актуальность работы** обусловлена необходимостью разработки  
теоретических и методологических положений по качеству управления в  
социально-экономических системах для совершенствования деятельности  
организации. Теоретические основы качества управления включают такие  
области исследования как вопросы явного и латентного качества управления,  
в частности его патологичности, формирования качества управления, оценки  
и количественного измерения качества управления, на основе которых  
возможно принимать оптимальные решения для совершенствования  
деятельности организацией.

Предлагаемая автором методология формирования оценки качества  
управления в организациях на базе комплексного подхода развивает теорию  
Всеобщего управления качеством, а также лежит в основе методических  
разработок, имеющих практическую значимость для совершенствования  
деятельности организаций.

**Научная новизна результатов исследования:** соискатель в  
автореферате представил основные результаты научного исследования, среди  
которых наиболее интересными с практической и теоретической точки  
зрения следует отметить следующие.

1. Представленные теоретические разработки автора в части  
построения модели формирования качества управления в организации как  
специфического вида деятельности с позиции процессного подхода, которые

обуславливают стратегический характер работы с точки зрения принятия решений в области качества.

2. Разработана методология оценки качества управления на основе нескольких подходов.

3. Разработаны и обоснованы системы показателей оценки качества управления в организации и шкалы их измерения, связанные с результатами, стандартами деятельности и выполнением менеджментом своих функций.

4. Разработаны подходы для оценки латентного качества управления в организации в том числе на основе анализа патологий и инверсий (нарушений) в социально-экономической системе.

5. Представлены дополнительные характеристики качества управления в организации, такие как организационный иммунодефицит и автоютильность организаций.

6. Представлены методические рекомендации по квалиметрической оценке качества управления в организации в соответствии с предложенными системами показателей.

Совокупность теоретических и прикладных результатов диссертации по исследуемой проблеме можно квалифицировать как новое решение научной проблемы, имеющей существенное значение для развития региональной и отраслевой экономики. Достоверность и обоснованность проведенного научного исследования обеспечиваются целостным, комплексным подходом к научному исследованию, адекватностью методов исследования её целей и задач, расчетными данными и апробацией основных идей.

**Замечания:** в автореферате следует более подробно пояснить авторскую новизну процессной модели формирования качества управления в организации (рис.2, с. 18). А также стоило бы больше внимания уделить раскрытию рекомендованного перечня показателей для формирования результатного подхода (с. 24).

В целом замечания не носят критический характер и обозначены как рекомендации для дальнейших исследований.

**Выводы:** на основании изучения автореферата можно сделать вывод, что диссертация на тему: «Методологические основы оценки качества управления в организациях» Борейшо А.А. представляет самостоятельное научное исследование, выполненное на уровне, соответствующем критериям предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а ее автор - Борейшо Алексей Анатольевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), профессор

«01» сентября 2023г.

/Злобина Наталья Васильевна

**Контактные данные**

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «ТГТУ»)

Должность: Директор института дополнительного профессионального образования, профессор кафедры «Экономическая безопасность и качество»

Адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, д.106/5

Телефон: +7 (4752) 63-07-34,

e-mail: [ldpo@tstu.ru](mailto:ldpo@tstu.ru)

Подпись Злобиной Н.В. заверяю

Ученый секретарь

Ученого совета к.т.н. доцент



/Мозгова Галина Владимировна

01.09.2023