

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский инновационный университет
имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)»



Шәһси югары белем
биру учреждениеесе
«В.Г. Тимирясов исемендәге Казан
инновация университеты (ИЭУП)»

Россия, Республика Татарстан, 420111, г. Казань, ул. Московская, 42
телефон: 8 (843) 231-92-90, факс: 8 (843) 292-61-59
ОКПО 34744628, ОГРН 1021602842095, ИНН/КПП 1654020511/165501001
e-mail: rector@ieml.ru, www.ieml.ru

№ _____ от _____

на исх. № _____ от _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор частного
образовательного учреждения
высшего образования

«Казанский инновационный
университет им. В.Г. Тимирясова
(ИЭУП)»

к.э.н., доцент

А.В. Тимирясова
«20» ноября 2023г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Гагулиной Натальи Львовны на тему:
«Методологические и концептуальные основы применения
стандартизации в оценке качества жизни», представленную на
соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность избранной темы диссертации

Новые условия функционирования экономики, близкие к критическим, связаны с процессами глобализации, осуществлением научно-технического прогресса и повышением качества жизни, диктуют необходимость совершенствования методологических и концептуальных основ применения надежных и испытанных инструментов, каким является стандартизация.

Востребованность и, одновременно с этим, немногочисленность научно обоснованных оценок качества жизни, возможность их согласования со стратегическими целями долговременного регионального развития и использования для выработки соответствующих мер региональной политики, определяют острую необходимость в формировании теоретических,

методологических и методических основ применения стандартизации в оценке качества жизни.

Известные в настоящее время методики оценки качества жизни берут за основу классические подходы, которые нуждаются в обновлении в силу многих обстоятельств, основным среди которых является переход к новой экономической реальности и обострение до критического уровня глобальных проблем современности. Учитывая огромное значение стандартизации и управления качеством продукции в условиях нового технологического перехода и цифровизации, сохраняется необходимость разработки новой научной методологии для оценки качества жизни региона.

В свете приведенных аргументов хорошо выражена важность поставленной цели данного диссертационного исследования, состоящая в теоретико-методологическом обосновании оценки качества жизни и информационного обеспечения стратегических приоритетов социально-экономического развития экономики на основе стандартизации.

Необходимость решения проблемы получения научно обоснованных, социально и экономически оправданных управленческих решений, позволяющих не просто учесть основные аспекты формирования высокого качества жизни регионов, но и сохранить фундамент для его улучшения при отсутствии единого теоретико-методологического подхода, формализующего применение стандартизации в оценке качества жизни, придает особую актуальность теме исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, полученных в диссертационном исследовании Гагулиной Н.Л., подтверждена глубоким осмыслением теоретических позиций, определяющих исследование и оценку качества жизни, изложенных в общепризнанных, основополагающих научных работах отечественных и зарубежных ученых и практиков, позволяющих автору рассматривать стандартизацию как основу улучшения качества жизни и использовать существующую нормативную базу в исследуемой области.

В процессе исследования нашли применение методологические положения экономики качества, общеметодологические принципы системного подхода, принципы диалектической логики, применен причинно-следственный и функционально-структурный анализ. Использованы научные методы анализа и синтеза, дедукции и индукции, детализации, сравнения, аналогии, научной абстракции и логических законов. Применены общенаучные методы сравнительного анализа, конкретизация, обобщение, формализация, моделирование, постановка проблем и построение гипотез, а также методы экономико-математического моделирования и ряд практических методов. Комплексное применение научных и практических методов исследования обеспечило доказательство гипотез и интерпретацию выводов.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в развитии теории и методологии оценки качества жизни с учетом особенностей регионального экономического развития с применением методологических и концептуальных основ стандартизации в решении задач стратегического регионального управления и регулирования на основе многоуровневой системы управления качеством, что дает возможность эффективно использовать оценки качества жизни, применяя системы обратной связи.

Практическая значимость диссертации заключается в возможности применения предложенных методических решений для измерения качества жизни и создания надежной основы в принятии заинтересованными сторонами стратегических решений, максимального использования ресурсных и производственных возможностей региона, вскрытия резервов повышения качества продукции и построения соответствующих механизмов в интересах роста благосостояния населения и повышения качества жизни.

Результаты диссертационной работы нашли применение в учебном процессе Национального исследовательского университета ИТМО в рамках подготовки студентов магистратуры по дисциплинам: «Стратегии развития национальной экономики», «Государственная инновационная политика», «Методы исследования региональной экономики», «Институциональные преобразования в экономике регионов России».

Апробация результатов исследования проведена на международных, всероссийских и региональных научных и научно-практических конференциях, конгрессах, форумах, а также при выполнении НИР: № АААА-А20-120030390028-4 «Теоретико-методологическое обоснование развития уровня и качества жизни в контексте инновационной экономики» в 2018-2020 гг., № АААА-А21-121011290084-9 «Анализ и моделирование влияния экономики знаний и информационных технологий на структурные сдвиги, экономический рост и качество жизни» в 2021-2023 гг., а также в ходе работы над грантом Санкт-Петербурга по теме «Моделирование оценки качества жизни населения Санкт-Петербурга с учетом стратегических приоритетов инновационного развития города» в 2021 г. и в форме отчета доведены до органов власти Санкт-Петербурга.

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли свое отражение в 39 публикациях объемом 62,2 п.л., в т.ч. авторским вкладом – 29,8 п.л., которые включают 2 монографии, 17 статей из списка ВАК общим объемом 12,7 п.л. (вклад автора 10,0 п.л.), 17 статей в научных сборниках.

В целом можно отметить, что основные рекомендации и выводы, сделанные автором диссертационного исследования, представляют собой серьезный вклад в развитие оценки качества жизни, основанной на формировании методологических и концептуальных основ применения стандартизации в рамках разработанной научной методологии.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Теоретические разработки и практические рекомендации, представленные Гагулиной Н.Л. носят аргументированный характер, а изложенный материал обладает целостностью и логичностью построения.

Использование современных методов исследований, предполагающих анализ статистических данных, применение методов экономико-математического моделирования, разработка, регистрация базы данных и проведение пилотного моделирования по теме исследования, позволяют научно обоснованно интерпретировать результаты исследования как достоверные. Основные рекомендации и выводы, содержащиеся в диссертационном исследовании, представляют собой серьезный вклад в теорию и методологию анализа качества жизни с применением стандартизации.

К числу наиболее существенных результатов, имеющих **научную значимость** и обладающих научной новизной, относятся следующие выдвинутые автором положения.

Представляет интерес предложенная структурная характеристика модели анализа качества жизни, в которой отражены важнейшие понятия, а также взаимосвязи и характеристики: качество и качество жизни, ценность решений стейкхолдеров, субъекты трансформации, изменение и трансформация, факторы влияния и условия, цели и задачи, стандартизация, измерение, метрология, улучшение и управление качеством. Стандартизация, метрология и управление качеством при объединяющей роли экономики качества работают в модели как встроенные акселераторы качества жизни, обеспечивающие последовательное достижение результатов, сопутствующих повышению качества жизни. Особого внимания заслуживает подход к систематизации показателей, составляющих рамочную основу модели (пп. 1.1, 1.2, 1.3).

Автором уточнено понятие «качество жизни», как «оценочная категория, которая обобщенно характеризует параметры всех составляющих жизни человека: его потенциала, жизнедеятельности и условий жизнедеятельности, по отношению к стандарту или эталону, который выработан и институционализирован обществом и (или) существует в индивидуальном сознании человека», что позволяет в явном виде отразить роль стандартизации в формировании качества жизни на системном уровне (п. 1.1).

При обосновании стандартизации как фактора, формирующего качество жизни на системном уровне, впервые выделены группы факторов воздействия на экономику региона, создающие условия для формирования определенного качества жизни и региональные особенности экономического развития, которые необходимо учитывать при моделировании качества жизни на уровне всех подсистем, составляющих экономику региона, чтобы научно обосновать стратегические приоритеты регионального развития (п. 2.1).

При формировании методологических основ применения стандартизации в оценке качества жизни получили развитие методы и инструменты, применимые для теоретико-методологического обоснования оценки качества жизни: разработан методологический подход к исследованию количественных характеристик качества жизни на системном уровне, предложен подход к проектированию комплекса показателей, позволяющих формировать объективное представление о состоянии качества жизни в регионе и тенденциях его изменения на данном этапе экономического развития (пп. 3.1, 3.2).

В рамках создания методологических подходов к исследованию количественных характеристик качества жизни на системном уровне, разработана многоуровневая система показателей оценки качества жизни населения, необходимая для выработки научно обоснованных и всесторонне оправданных управленческих решений высокого качества, что особенно важно в современных условиях непрерывных изменений (пп. 3.1, 3.2).

С точки зрения серьезного фундаментального вклада, автором сформулированы и обоснованы с применением концептуальных основ стандартизации, методологические положения интегральной оценки качества жизни, формализована модель оценки качества жизни. Использование разработанных методических подходов к комплексной оценке качества жизни, предполагающих конструирование показателей качества жизни, позволит учитывать существующие особенности регионального экономического развития в системе стратегического управления и регулирования регионального экономического развития (пп. 3.2, 4.1).

Разработанная автором методика оценки качества жизни включает алгоритм оценки качества жизни, предусматривающий применение функциональных зависимостей в системе показателей качества жизни, и базу данных «БД Качество жизни (База данных для построения модели качества жизни)» (п. 3.1 – 3.2).

Особый интерес с точки зрения учета существующих особенностей регионального экономического развития в системе стратегического управления, представляют предложенные автором методические подходы к конструированию показателей качества жизни для проведения базовой и комплексной оценки качества жизни (п. 3.2). Проведенная в исследовании базовая оценка качества жизни в регионах Российской Федерации показала применимость сформированной методической основы моделирования оценки качества жизни для обеспечения условий эффективного регионального управления и регулирования с использованием стандартизации (п. 3.3).

Апробация разработанной методологии оценки качества жизни населения была проведена автором на основе пространственной социально-экономической системы Санкт-Петербурга. Произведен учет особенностей регионального социально-экономического развития, предложены и научно обоснованы управленческие решения по применению методологии оценки и анализа качества жизни (п. 4.2).

Разработанная методология оценки качества жизни населения может быть рекомендована к применению как инструмент стратегического управления и регулирования на всем периоде реализации стратегии и для использования при проведении региональной политики.

Таким образом изложенное выше позволяет сделать вывод о бесспорном наличии элементов научной новизны в диссертационном исследовании.

Значимость для науки и производства полученных автором результатов

Методологический аппарат, разработанный автором, открывает новое инструментальное направление в науке, посвященное исследованиям качества жизни и основанное на применении стандартизации и управления качеством, как элементов экономики качества, в решении проблем измерения качества жизни, согласования полученных оценок со стратегическими целями долгосрочного регионального развития для выработки адекватных мер региональной политики, направленных на повышение эффективности регионального управления за счет лучшего информационного обеспечения приоритетов стратегического развития.

Результаты, полученные в диссертационном исследовании Гагулиной Н.Л. благодаря новой методологии, могут служить информационно-аналитической основой для формирования систем государственного управления регионами, учитывающих особенности объектов управления, основанные на анализе качества жизни.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Представленные результаты диссертационного исследования возможны к применению для обеспечения информационной поддержки процессов стратегического планирования и управления на всех уровнях – и при разработке региональной политики, и при выборе стратегических ориентиров, а также для повышения уровня методологического и методического обеспечения процессов оценки качества жизни, – в целях достижения удовлетворенности всех заинтересованных сторон качеством управления.

Отдельные положения диссертационного исследования могут быть использованы при формировании образовательных программ высшего образования, связанных с управлением качеством и стандартизацией, стратегическим управлением и качеством жизни, цифровой урбанистикой, биоэкономикой и управлением ресурсами.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационное исследование представляет собой законченное самостоятельное исследование по весьма актуальной научной проблеме сопоставимости качества жизни путем разработки новой научной

методологии, в которой применение стандартизации и управления качеством в оценке качества жизни создало предпосылки для формирования теоретических, методологических, методических основ и практических рекомендаций улучшения качества жизни региона на современном этапе экономического развития. Представленная работа хорошо структурирована, логично и последовательно изложена, а сделанные выводы отличаются полнотой содержания, четкой аргументацией и подтверждены математическими расчетами и моделированием.

Замечания и недостатки по диссертационной работе

Несмотря на ценность и новизну практических и теоретических результатов исследования, в работе отмечен ряд критических замечаний.

1. В п.1.1 при описании качества жизни в терминах экономики благосостояния на стр. 28 было бы уместно привести более детальное описание схемы формирования экономической оценки ценности блага, представленной на рис. 3.
2. В п. 1.2, посвященном характеристике методической основы анализа и оценки качества жизни, следовало пояснить, что подразумевается под видами оценки, по которым сделано распределение методик анализа и оценки качества жизни (стр. 34, рис. 7).
3. В п. 1.3 при конкретизации ключевых элементов модели анализа качества жизни в их взаимосвязи на стр. 51 в табл. 2 в строке, соответствующей стейкхолдерам, где автор указывает, что «заинтересованные стороны группируются в связи с трансформациями, на основе их отношения к качеству жизни, а также в зависимости от характера принимаемых решений», требуется дополнительное пояснение взаимосвязи стейкхолдеров и субъектов трансформации в части, касающейся субъектов трансформации.
4. Материал п. 2.1 на стр. 63-68 можно лучше структурировать, если больше внимания уделить описанию взаимосвязей, возникающих в экономике в процессе трансформации на системном уровне.
5. Необходимо дополнительно пояснить, почему аналитическая база исследования, сформированная автором и в части изучения региональных особенностей экономического развития во взаимосвязи с качеством жизни, и в части моделирования и оценки качества жизни, охватывает период 2009-2019 гг. (п. 3.3, стр. 185).
6. Приведенный материал в п. 3.1 (табл. 28 на стр. 201-203) по группам стандартов, соответствующим интегральным группам показателей рассматриваемой сфере человеческой жизнедеятельности, по нашему мнению, не является исчерпывающим и может быть расширен.

7. При анализе полученных автором оценок показателей групп родственных характеристик качества жизни: качества здоровья, качества среды обитания, качества проживания и т.д., представленных в п.4.1, требуются более детальные пояснения динамики соответствующих показателей (стр. 208, 211, 217, 223, 225).
8. В п.4.2 для практической реализации полученных автором результатов моделирования оценки качества жизни населения Санкт-Петербурга следовало бы подготовить развернутые рекомендации по использованию показателей качества жизни, которые нашли отражение в системе показателей стратегического планирования социально-экономического развития региона.

Заключение

Диссертационная работа Гагулиной Н.Л. носит характер законченного самостоятельного научного исследования на актуальную тему, посвящена разработке новой научной методологии, в которой применение стандартизации и управления качеством в оценке качества жизни играет существенную роль.

Содержание диссертации показывает, что исследование выполнено методически корректно, имеет логически выстроенную структуру и четкую аргументацию, результаты работы подтверждают практическую значимость и теоретическую ценность, выдвинутые на защиту положения достаточно обоснованы. Диссертация содержит необходимое количество иллюстрированного и фактологического материала. Вышеизложенное дает основание считать настоящую диссертационную работу самостоятельным завершенным научным исследованием, автор которого полностью владеет методами научного анализа, обладает достаточной зрелостью для решения сложных научных проблем в области экономики и управления народным хозяйством.

Автореферат отражает содержание диссертационной работы, ее основные положения и выводы. Оформление автореферата и диссертационной работы соответствует установленным требованиям.


Диссертационная работа Гагулиной Н.Л. соответствует области исследования по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции): по п. 12 «Стандартизация и управление качеством продукции» в части пп.: 12.1. Теоретико-методологические основы стандартизации и управления качеством продукции; 12.3. Стандартизация, оценка соответствия и информационное обеспечение в системе технического регулирования и управления качеством продукции; 12.8. Резервы и механизмы повышения качества продукции.

Считаем, что диссертационное исследование Гагулиной Натальи Львовны выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (ред. от 18.03.2023), а его автор – Гагулина Наталья Львовна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Цифровая экономика и управление качеством» (протокол № 3 от «15» ноября 2023г.).

Подготовка отзыва осуществлялась профессором кафедры, доктором экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции), профессором Антоновой Ириной Ильгизовной.

Председатель заседания, заведующий кафедрой «Цифровая экономика и управление качеством», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), профессор

 / Антонова Ирина Ильгизовна



Контактная информация

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, дом 42

Тел.: +7 (843) 231-92-90

e-mail: info@ieml.ru

Сайт: <https://ieml.ru/>