

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента Романова Максима Сергеевича на диссертацию Куликова Алексея Витальевича «Перспективное развитие рынка консалтинговых услуг в инновационной экономике», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

### Оценка актуальности темы исследования

Актуальность темы диссертационного исследования обоснована автором достаточно корректно и полно. Автор четко и лаконично сформулировал отраженные в актуальных научных трудах основные направления развития консалтинговых услуг в современном обществе и сделал справедливый вывод о недостаточной изученности новых направлений, траекторий и форм реализации данных услуг, которые возникают в условиях цифровой экономики и могут быть использованы для обеспечения технологического суверенитета России, а также о приоритетности взаимодействия консалтинговых организаций и учреждений системы СПО, в том числе в рамках процесса формирования рынка новых профессий инновационной экономики. Автор правомерно связывает актуальность исследования с необходимостью обеспечения устойчивого развития рынка консалтинговых услуг в интересах не только успешного развития отдельных субъектов предпринимательского сектора, но и с точки зрения реализации социальных проектов при участии организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность.

### Оценка степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Сформулированные автором цель и задачи исследования соответствуют управлением и организационно-экономическим задачам, стоящим перед сферой консалтинговых услуг на современном этапе развития сервисной экономики.

В первой главе «Теоретические основы и социально-экономические особенности рынка консалтинговых услуг» автор проанализировал теоретические подходы к определению роли консалтинга и консалтинговых услуг в современной экономике и сопоставил эти определения с рядом ключевых этапов, которые как предшествовали современному консалтингу, так и охватывали наиболее значимые периоды его эволюции в экономической системе (с. 15-29). Это позволило автору обосновать основные принципы государственного регулирования рынка консалтинговых услуг в условиях цифровой трансформации (с. 28-29), обосновать перспективные направления государственного регулирования рынка консалтинговых услуг (с. 30- 35).

Автор правомерно полагает, что в соответствии с выделенными в диссертационном исследовании перспективными направлениями государственного регулирования рынка консалтинговых услуг, среди наиболее значимых вариантов участия консалтинговых организаций в процессе интенсификации инновационной деятельности в российской экономике можно отметить информационно - аналитическую поддержку малого бизнеса в подготовке заявки на получение гранта, участие в выполнении НИОКР малого бизнеса, консалтинговую помощь в формировании итоговой отчетности и презентации полученных результатов в соответствии с требованиями технического задания и т.д. (с.45-48).

Во второй главе «Характеристика и оценка уровня развития рынка консалтинговых услуг в России» автор, прежде всего, представляет развернутую характеристику основных проблем и перспективных тенденций развития рынка консалтинговых услуг в РФ (с.49-61) для использования в дальнейшем исследовании, далее по тексту излагается предложенная автором качественная оценка основных вариантов возможных траекторий развития деятельности консалтинговых организаций в российских условиях, в том числе позиционирование на узком сегменте консалтинговой деятельности с

учетом ориентации на постоянных клиентов, ориентация на расширение взаимосвязи с другими секторами сферы услуг на взаимовыгодной основе, ориентация на расширение сотрудничества с органами государственной власти и государственным сектором экономики и т.д. (с.62-73). Также в рамках второй главы автор обосновывает правомерный вывод о том, что одним из перспективных направлений использования консалтинговых услуг в условиях современного ведения предпринимательской деятельности является применение их научно-методического и практического потенциала для формирования и развития социальной политики бизнес-структур, в том числе участие в разработке оптимальной модели корпоративной социальной ответственности в условиях отдельных предприятий или объединений (с. 75-84).

В третьей главе «Стратегические направления развития рынка консалтинговых услуг в условиях необходимости формирования и внедрения новых профессий инновационной экономики» автор достаточно наглядно оценивает возможности использования консалтинговых услуг для формирования и развития новых профессий инновационной экономики (с. 85-91). Достаточно глубокий и разноплановый анализ основных потенциальных категорий новых профессий на рынке труда в контексте возможности привлечения консалтинговых организаций (с. 92-100) позволил автору обосновать возможные варианты (модели) формирования организационно-экономического механизма формирования и развития рынка новых профессий инновационной экономики на основе использования преимуществ консалтинговых услуг (с. 101-107). Логичным и обоснованным результатом проведенного исследования является разработка организационно-экономического механизма формирования и развития рынка новых профессий инновационной экономики на основе взаимодействия консалтинговых организаций и учреждений СПО (с. 108-125).

В целом обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций прорецензированной по главам работы признаётся как достаточная, она вытекает из цели и задач исследования. Последовательность изложения полученных результатов логична.

Оценка степени достоверности и новизны результатов научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность может быть оценена как достаточно высокая. Достоверность результатов исследования обеспечивается использованием репрезентативной информационной базы, включающей данные Министерства экономического развития РФ, Федеральной службы государственной статистики, статистику распределения спроса на отдельные виды консалтинговых услуг, статистические данные консалтинга в области управления персоналом, оценку инвестиционных и инновационных проектов Торгово-промышленной палаты РФ и другие верифицируемые источники.

Достоверность результатов исследования обеспечивается также грамотным применением технологий обработки данных и применением адекватных статистических методов. Использованы методы описательной статистики, корреляционного, факторного анализа.

Необходимая доказательность научных положений, выводов и рекомендаций достигнута грамотной и тщательной обработкой данных и представлением обобщающих плановых показателей, отражающих социально-экономическую эффективность взаимодействия консалтинговых организаций и учреждений системы СПО.

Научная новизна результатов исследования автором сформулирована правомерно. Как оппонент, в целом согласен с изложенными в работе положениями о новизне результатов. А именно, научная новизна результатов исследования заключается в решении прикладной задачи разработки теоретических, методологических и методических положений, направленных

на повышение эффективности системы государственного управления перспективными направлениями проектирования и оказания консалтинговых услуг в РФ на основе учета современных тенденций развития сферы услуг и необходимости обеспечения устойчивости российской экономики, в том числе российского рынка труда.

Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискателем:

- особенности процесса предоставления консалтинговых услуг в условиях цифровой трансформации российского бизнеса;
- характеристика основных инструментов реализации перспективных направлений консалтинговых услуг;
- методика качественной оценки потенциала участия консалтинговых организаций в решении ключевых социально-экономических проблем;
- методические рекомендации по возможности использования консалтинговых услуг для формирования и развития новых профессий инновационной экономики;
- комплексный подход к характеристике результатов взаимодействия консалтинговых организаций и учреждений системы СПО в социально-экономическом контексте.

#### Оценка практической значимости результатов работы

Диссертационное исследование направлено на развитие теоретических положений, методологических основ и методических подходов по формированию и развитию перспективных направлений консалтинговых услуг в РФ на основе использования возможностей рыночных механизмов и оптимизации государственной политики и регулирования в условиях цифровизации.

Принципиальных замечаний к работе нет. Вместе с тем хотелось бы получить дополнительные пояснения по следующим вопросам.

1. На с. 89 диссертационного исследования автор правомерно утверждает, что в рамках консалтинга, необходимо оценить уровень соответствия возможностей предприятия его потребностям в персонале по новым профессиям инновационной экономики. Возникает вопрос о том, что автор понимает под данным уровнем и каким образом его можно оценить в условиях сервисных организаций?

2. В диссертационном исследовании в качестве возможной площадки, для реализации пилотного проекта по созданию научно-методического обеспечения и апробации новых профессий инновационной экономики, автор считает возможным предложить СПБ ГБПОУ «Петровский колледж» (с. 110-115). Вместе с тем, диссертант не приводит список потенциальных участников данного проекта со стороны консалтинговых организаций регионального или федерального уровня, а также не в полной мере раскрывает технологические и социально-экономические аспекты их совместной деятельности с выбранным учреждением СПО.

3. Автору следовало бы уделить больше внимания вопросам повышения эффективности взаимосвязи рынка консалтинговых услуг с различными смежными рынками сервисной экономики. Например, представляется целесообразным определить социально-экономический эффект от участия консалтинговых организаций в реализации программ медицинского и лечебно-оздоровительного туризма.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация обладает внутренним единством, изложена на 151 странице, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы (151 наименования, в т.ч. 24 на иностранных языках). Структура и объем работы отвечают требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автореферат отражает основное содержание диссертации. Диссертация и

автореферат изложены хорошим литературным языком. Диссертация и автореферат свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие экономики и управления сферой услуг.

Область диссертационного исследования соответствует п. 14.5. Формирование и функционирование рынков услуг, п. 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг, п. 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг Паспорта специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация Куликова А.В. «Перспективное развитие рынка консалтинговых услуг в инновационной экономике» содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, является самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей существенное значение для экономики сферы услуг как отрасли знаний.

Диссертации отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Куликов Алексей Витальевич достоин присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

И.о. заведующего кафедрой туризма,  
гостеприимства и креативных индустрий  
Одинцовского филиала ФГАОУ ВО «Московский  
государственный институт международных  
отношений (университет)  
Министерства иностранных дел Российской Федерации»,  
доктор экономических наук (08.00.05),

доцент

Подпись руки <i>Романов МС</i> заверяю.
Заместитель начальника отдела по работе с персоналом
<i>О.Н. Алексеева</i>
« 05 » декабря 2023.



Романов Максим Сергеевич

05.12.2023