

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Заборовской Ольги Витальевны на диссертационную работу Куликова Алексея Витальевича на тему «Перспективное развитие рынка консалтинговых услуг в инновационной экономике», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Сфера услуг в настоящее время является важным сегментом национальной экономики и оказывает прямое влияние на другие её сектора, в том числе посредством развития современных организационно-экономических механизмов, инструментов и методов проектирования и оказания консалтинговых услуг. Развитие консалтинга и его обособление в отдельный рынок с последующим развитием и трансформацией в условиях цифровизации было предопределено еще результатами промышленной революции, когда предпринимательский сектор путем проб и ошибок осознал необходимость во внешнем аудите и консультировании со стороны специализированных экспертов в той или иной отрасли знаний. Среди основных особенностей функционирования консалтинга в начале формирования отдельного рынка следует отметить его целевую направленность на решение ключевых проблем промышленного производства того времени. Последующее эволюционное развитие рынка консалтинговых услуг было сопряжено с формированием современных управленческих подходов со стороны органов государственной власти и коммерческого сектора, новых механизмов государственного регулирования и рыночной саморегуляции данного сегмента сферы услуг, усилением процессов цифровизации на каждом этапе, связанном с жизненным циклом консалтинговой услуги.

Отмечаемый в ходе проведения диссертационного исследования интерес соискателя к государственному управлению при решении задач совершенствования рынка консалтинговых услуг вполне оправдан. В

современных условиях, помимо собственно административного регулирования организации и проведения консалтинга в условиях отдельных предпринимательских структур на коммерческой основе, ключевое значение имеет четко сформированная и обоснованная государственная политика по вовлечению консалтинговых организаций в процесс разработки и реализации социально-значимых проектов федерального и регионального уровня. Развитие представленных положений требует проведения отдельных исследований применения принципов социально-ориентированной политики при совершенствовании управления рынком консалтинговых услуг в целях повышения социально-экономической эффективности и оптимизации бюджетных расходов, а также сохранения социального вектора развития российской экономической системы.

Поскольку эти и другие актуальные позиции нашли отражение в работе, следует признать, что диссертационное исследование Куликова А.В. востребовано как с научно-теоретических, так и с практических позиций.

2. Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация характеризуется четкой логикой построения, в которой последовательно разрабатываются основные вопросы изучаемой научной проблемы в контексте заявленной цели и задач диссертации. Логика диссертации базируется на последовательном переходе от общенаучного анализа концептуальных положений экономики и управления в сфере услуг в условиях современного развития экономической системы к формированию авторского подхода к оценке перспективных организационно-экономических механизмов реализации консалтинговых услуг. Степень обоснованности выдвинутых Куликовым А.В. научных положений, выводов и рекомендаций вытекает из объема изученных и проанализированных работ отечественных и

зарубежных ученых, посвященных исследованию современных тенденций на рынке консалтинговых услуг.

Сформулированные в диссертационной работе научные положения, выводы и рекомендации являются обоснованными, что подтверждается следующим:

- ориентацией на принцип научной преемственности, поскольку представленные в диссертации авторские теоретические и практические разработки основываются на исследованиях российских и зарубежных ученых в области общей теории управления сферой услуг, цифровой экономики и организации консалтинга;

- используемой в работе методологией анализа, объединяющей общенаучные и специальные методы, включая системный анализ и синтез, экономический, логический и сравнительный анализ, методы структурно - функционального и количественного анализа;

- использованием нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих процесс предоставления и оказания консалтинговых услуг; официальных данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, профессиональных ассоциаций в области консалтинга; справочных и аналитических материалов организаций сферы услуг, материалов научных и научно-практических конференций, публикаций в периодических изданиях по теме исследования, официально опубликованных в открытых источниках сведений, включая информационную сеть Интернет, а также результатов исследования, проведенного диссертантом;

- публикацией основных выводов и научных результатов. По теме диссертации напечатано 11 научных статей, из которых 4 - в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации;

-апробацией результатов исследования на международных научно-практических конференциях, а также одобрением экспертного сообщества.

Сформированное в результате систематизации и анализа работ отечественных и зарубежных ученых мнение автора по проблемам перспективных направлений обеспечения роста спроса на консалтинговые услуги на основе сегментации потенциальных потребителей и усиления роли взаимодействия с образовательными организациями не вступает в противоречие с общепринятыми теоретическими концепциями и существенно дополняет их.

К достоинствам диссертации относится всесторонний анализ современной научной отечественной и зарубежной литературы, авторский подход к решению поставленной задачи.

3. Научная новизна результатов диссертационного исследования, полученных лично соискателем

Анализ новизны выносимых на защиту положений диссертации, представленных в диссертационной работе выводов показывает, что они обладают высокой степенью самостоятельности и содержат существенные элементы приращения научного знания. Основные результаты исследования, содержащие научную новизну и определяющие личный вклад соискателя, представлены следующими положениями:

-на основе выполненного исследования сформировано концептуальное представление о контурах государственной политики в области управления рынком консалтинговых услуг, включающее в себя такие структурные элементы как укрепление национального рынка консалтинговых услуг, расширение использования консалтинга как инструмента обеспечения экономической устойчивости российского бизнеса, определение основных ограничений, возможностей и перспектив для организации и ведения бизнеса на национальном рынке консалтинговых услуг и т.д. (стр. 26-27). В

соответствии с полученными выводами, автором сформированы основные направления государственного регулирования рынка консалтинговых услуг в условиях цифровизации (стр.30-35);

-выделены и обоснованы варианты, в рамках которых возможно привлечение сторонних экспертов и организаций, способных оказать качественные услуги по консалтинговой деятельности, в том числе отсутствие у организации принятой стратегии корпоративной социальной ответственности; наличие у организации принятой стратегии корпоративной социальной ответственности, которая не отвечает требованиям эффективности; целесообразность пересмотра стратегии корпоративной социальной ответственности бизнеса в связи с изменением условий внешней среды и т.д. (стр.78-84);

-предложены плановые показатели деятельности научно-образовательного кластера на базе модели проектного взаимодействия консалтинговой организации и «Петровского колледжа» (стр.121-123), которые могут быть использованы для оценки интегрального эффекта от внедрения разработанного автором организационно-экономического механизма формирования и развития рынка новых профессий инновационной экономики.

Приведенные в диссертации результаты исследования развивают теоретические и практические положения, сформулированные в трудах отечественных и зарубежных ученых по вопросам совершенствования управления сферой консалтинговых услуг, организации консалтинговой деятельности в области кадрового менеджмента, предоставления консалтинговых услуг в условиях неопределенности и роста кризисных явлений.

Существенный уровень научной новизны положений и выводов представленного диссертационного подтверждает личный вклад соискателя в развитие экономической науки.

4. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Экспертный анализ материалов диссертации позволяет сделать вывод о том, что работа Куликова А.В. способствует развитию теории экономики и управления рынком услуг в цифровой российской экономике. Полученные соискателем результаты исследования направлены на решение научной задачи по совершенствованию комплексного управления системами сферы услуг посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий и внедрения цифровых технологий в процесс проектирования, создания и реализации различных видов консалтинговых услуг.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теоретических положений и методических подходов по повышению эффективности управления консалтинговыми услугами на основе применения принципов, механизмов и инструментов государственного регулирования и совершенствования системы управления в сфере консалтинга применительно к решению актуальных проблем российского рынка труда.

Практическая значимость результатов исследований диссертационной работы заключается в формировании инструментария для разработки управленческих процедур по использованию консалтинговых услуг для обоснования и развития новых профессий инновационной экономики с учетом возможностей цифровизации и развития кластерных структур на базе учреждений среднего профессионального образования.

В частности, теоретические и практические результаты могут применяться специалистами в области организационно - управленческой деятельности на рынке консалтинговых услуг, предпринимательским сектором в рамках реализации программ корпоративной социальной ответственности, органами государственного и регионального управления, ориентированными на формирование механизмов государственного

регулирования рынка консалтинговых услуг, а также в рамках учебного процесса по направлениям подготовки «Менеджмент», «Экономика», «Управление персоналом».

5. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования Куликова А.В. следует отметить некоторые замечания и дискуссионные вопросы:

1. В первой главе диссертации автор проводит подробный анализ теоретических положений и подходов к определению роли консалтинга и консалтинговых услуг в современной экономике, и в дальнейшем исследовании преимущественно рассматривает практические аспекты управления консалтинговыми услугами на рынке труда на федеральном уровне. Полагаем, что автору следовало бы более детально рассмотреть региональную специфику и изучить опыт отдельных профессиональных организаций и сообществ, объединяющих различные консалтинговые организации в России.

2. На с. 15 – представлены этапы развития консалтинга, в частности, на с.18 отмечен «4 этап –Бурный рост рынка консалтинговых услуг, его диверсификация с точки зрения интересов конкретных потребителей». Однако автор ограничивается качественной аргументацией, количественных (статистических, экспертных) данных, подтверждающих обоснованность выделения данного этапа, не приводится.

3. При определении социального эффекта в качестве одной из основных целей осуществления консалтинговой деятельности в условиях инновационной экономики, на наш взгляд, целесообразно было бы сформировать и апробировать многоуровневую систему оценки социальной ориентированности (в частности, с позиций общества в целом, с позиций групп отдельных целевых аудиторий) консалтинговых услуг в зависимости от

конкретной направленности социального проекта, реализуемого в рамках государственной политики, или программы корпоративной социальной ответственности отдельных предпринимательских субъектов.

4. Несомненный интерес представляет разработанный автором организационно-экономический механизм формирования и развития рынка новых профессий инновационной экономики на основе взаимодействия консалтинговых организаций и учреждений среднего профессионального образования (стр.119, рисунок 3.4). Тем не менее, следует уточнить потенциал и устойчивость рассматриваемого механизма в условиях кризисных явлений и ухудшения социально-экономической ситуации.

5. Не вполне понятно, почему в организационно-экономический механизм формирования и развития рынка новых профессий инновационной экономики автор не включил организации высшего образования. На с.108 автор указывает, что «система высшего образования, несмотря на значительные преимущества с точки зрения фундаментальности получаемых знаний и их универсальности, не всегда обеспечивает четкую практическую направленность получаемых знаний с точки зрения их полной конвертации в профессиональные навыки и умения». Однако, на взгляд оппонента, это не означает обоснованности исключения учреждений высшего образования из организационно-экономического механизма, поскольку в деятельности ведущих университетов накоплен достаточный опыт активного участия предприятий реального сектора экономики в процесс подготовки в рамках гибких программ, а также вовлечения студентов в практическую работу предприятий в течение всего периода обучения задолго до его формального окончания.

6. На с.115 автор говорит «о целесообразности.... создания инновационно-ориентированного научно-образовательного кластера», связанного с развитием консалтинга, и далее на с. 115-118 описывает требования к этому кластеру, его структуру и задачи. Не вполне понятно,

почему в состав этого *научно-образовательного* кластера, ориентированного на *инновации*, не включены какие-либо научные организации либо вузы, которые занимаются научными исследованиями в данной области, но при этом в качестве участников указано Учебно-методическое объединение Комитета по науке и высшей школе Санкт-Петербурга и организации только среднего профессионального образования. Тем более, что данный Комитет курирует как СПО, так и высшее образование, а также науку и инновации, и было бы логично на его основе привлечь в проектируемый кластер организации науки и высшего образования.

Указанные замечания не снижают научной значимости результатов проведенной научной работы и должны рассматриваться как советы и рекомендации для дальнейших исследований.

6. Заключение о соответствии диссертации требованиям

Положения о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационная работа Куликова А.В. «Перспективное развитие рынка консалтинговых услуг в инновационной экономике» представляет собой завершенную научную работу, направленную на разработку актуальной исследовательской проблемы формирования и развития перспективных направлений и видов консалтинговых услуг в РФ на основе использования возможностей рыночных механизмов и оптимизации государственной политики и регулирования в сфере цифровизации социально-экономических процессов. Полученные диссертантом результаты обладают научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью, вносят существенный вклад в развитие научных положений теории и практики экономики сферы услуг.

Представленная диссертация выполнена на высоком научном уровне в соответствии с Паспортом научной специальности ВАК 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): п. 4.5. Формирование и

функционирование рынков услуг, п. 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг, п. 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Диссертационная работа Куликова А.В. на тему «Перспективное развитие рынка консалтинговых услуг в инновационной экономике» полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Куликов Алексей Витальевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заведующая кафедрой управления
социальными и экономическими процессами
АОУ ВО Ленинградской области
«Государственный институт экономики,
финансов, права и технологий»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

 Заборовская Ольга Витальевна

Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий». Адрес: 188300, г.
Гатчина, ул. Роцинская, д. 5. тел.: 8 (813) 714-13-34. Официальный сайт <https://www.gief.ru/>
. Электронная почта ozabor@mail.ru.

