

В диссертационный совет 24.2.386.02 при
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

Отзыв официального оппонента

доктора экономических наук, профессора Злобиной Натальи Васильевны на диссертационную работу Несис Юлии Леонидовны на тему: «Организационно-методические основы формирования качества программ и проектов в секторе государственного управления», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность совершенствования программ и проектов в секторе государственного связана с необходимостью повышения качества государственного управления в части развития механизмов стратегического и проектного управления, а также внедрения цифровых технологий в государственном управлении.

В целом цифровая трансформация экономики является одним из глобальных общемировых трендов 21 века, она связана с активным развитием и внедрением цифровых технологий в экономические процессы. Эффекты трансформации экономики за счет использования цифровых технологий отражаются на функционировании различных сфер социально-экономического развития страны, создают предпосылки для существенного изменения бизнес-процессов и принципов эффективного управления национальной экономикой. В настоящее время использование цифровых технологий является основной тенденцией развития экономики. Динамика изменения в этой среде столь высока, что отказ от использования цифровых систем и сервисов может привести к полной несостоятельности экономических систем. В связи с этим успешное и эффективное развитие национальной экономики возможно только по пути цифровизации и цифровой трансформации. Наибольший потенциал для развития экономики в настоящее время представлен в области технологий больших данных, искусственного интеллекта и интернета вещей.

Актуальным вопросом также является моделирование рисков и оценка их влияния на реализацию программ и проектов в секторе государственного управления для обеспечения устойчивого развития социально-экономических процессов национальной экономики.

Указанные аспекты определяют высокую важность и актуальность целей и задач представленного исследования Несис Ю.Л. на тему «Организационно-методические основы формирования качества программ и проектов в секторе государственного управления», состоящих в разработке теоретических и методических основ формирования качества программ и проектов в секторе государственного управления с учетом применения риск-ориентированного подхода, а также в разработке направлений улучшения качества программ и проектов в секторе государственного управления на основе цифровизации и информационных систем повышения качества деятельности учреждений, в частности в сфере культуры, необходимых для реализации стратегических задач в секторе государственного управления.

Обеспеченность организаций сектора государственного управления необходимыми методическими основами и инструментами для формирования качества программ и проектов влияет на социально-экономическое развитие страны и качество жизни населения.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечена за счет использования в качестве основы положений: 1) экономических теорий (теории Всеобщего управления качеством, проектного менеджмента, теории систем и системного анализа), отраженных в научных трудах отечественных и зарубежных ученых; 2) нормативных правовых актов РФ и методических рекомендаций в отношении программ и проектов в секторе государственного управления; 3) международных и отечественных стандартов в отношении управления качеством и рисками, программами и проектами. Грамотное использование общенаучных методов (агрегирования, классификации, группирования), инструментов системного анализа, анализа причинно-следственных связей, квалиметрических моделей, приемов построения моделей и алгоритмов управления с аргументацией научных результатов позволяет сделать вывод о высокой степени достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Структура диссертационного исследования включает введение, три главы, заключение, список используемых источников литературы и четыре приложения. Обширный список литературы состоит из 176 источников по рассматриваемым областям знаний (например, нормативные правовые акты, методические рекомендации, труды отечественных и зарубежных ученых, отечественные и международные стандарты, отчетные и справочные материалы и др.), а полемика снабжена ссылками на авторитетные источники.

Автор проводит исследование, исходя из выдвинутой им гипотезы о необходимости разработки и обоснования теоретических и методических

положений по формированию и оценке качества программ и проектов в секторе государственного управления с учетом риск-ориентированного подхода и на основе цифровизации. Логика исследования, разработанные научные положения и полученные результаты согласуются с поставленными целью и задачами работы.

Проведенная автором работа представляет собой результат комплексного исследования на основе изучения и анализа фундаментальных и научно-прикладных работ в области государственного управления, управления программами и проектами, менеджмента качества и управления рисками, а также теоретического обобщения практического опыта, что подтверждает высокую степень обоснованности выдвинутых научных положений.

Автором успешно решены все задачи, установленные в диссертационном исследовании, а именно:

- уточнено понятие качества программ и проектов в секторе государственного управления (далее - ПП в СГУ), в том числе в сфере культуры, а также установлено содержание и взаимосвязь понятий качества, эффективности и результативности ПП в СГУ;

- составлена модель формирования качества ПП в СГУ, разработан комплексный показатель качества ПП в СГУ;

- раскрыто содержание риск-ориентированного подхода к формированию качества ПП в СГУ в части классификации рисков и их оценки, в том числе в сфере культуры;

- для реализации процесса улучшения ПП в СГУ, в частности, в сфере культуры, разработана информационная модель по повышению качества деятельности учреждений культуры на основе цифровизации и искусственного интеллекта;

- сформулированы концептуальные основы формирования инициативного проекта повышения качества деятельности учреждений культуры в рамках национального проекта «Культура».

Научная новизна диссертационного исследования заключается в постановке, теоретическом обосновании и предложении решений в нем ряда задач, связанных с разработкой и обоснованием теоретических и методических положений по формированию и оценке качества программ и проектов в секторе государственного управления с учетом риск-ориентированного подхода, в том числе в сфере культуры; с разработкой направлений улучшения качества программ и проектов в сфере культуры путем повышения качества деятельности учреждений культуры на основе цифровизации; с формированием концептуальных основ инициативного проекта в рамках национального проекта «Культура» для достижения стратегических задач развития Российской Федерации.

В числе наиболее значимых результатов исследования, обладающих научной новизной, следует отметить следующие:

1. Осуществлено развитие управленческой теории за счет уточнения терминологии на основе анализа научных трудов различных авторов и положений стандартов в исследуемой области, в частности: сформулировано авторское определение качества ПП в СГУ, представляющее собой степень соответствия характеристик, присущих ПП в СГУ, требованиям всех заинтересованных сторон (стр. 33), определены содержание и взаимосвязь понятий качества, результативности и эффективности ПП в СГУ (стр. 34-35).

2. Применение системного подхода позволило автору определить критерии качества ПП в СГУ, выдвигаемые заинтересованными сторонами (стр. 39-40), а также разработать модель системы формирования качества ПП в СГУ (стр. 48-49), использование которой поможет организациям сектора государственного управления улучшать и обеспечивать качество разрабатываемых ПП в СГУ.

3. Применение комплексного подхода позволило автору сформировать методические рекомендации по комплексной оценке качества ПП в СГУ (стр. 56-58), применение которых поможет оценивать качество ПП в СГУ в соответствии с требованиями заинтересованных сторон и выявлять области для совершенствования качества ПП в СГУ, а также позволило конкретизировать показатели качества программ и проектов в сфере культуры (стр. 67-69).

4. Представляет интерес разработанная автором матрица рисков-факторов ПП в СГУ, сгруппированных по процессам управления ПП в СГУ и факторам производства (стр. 91-94), а также методика расчета совокупного риска ПП в СГУ, как обобщающая характеристика уровня риска рассматриваемых ПП в СГУ (стр. 97).

5. Отдельный интерес представляют рассмотренные автором проблемы и риски программ и проектов в сфере культуры, а также предложенные мероприятия по минимизации рисков (стр. 111-112).

6. Особую значимость в диссертационном исследовании представляет разработанная автором структурно-функциональная модель информационной системы для повышения качества деятельности учреждений культуры (стр. 138-140). Важно отметить новизну сформированной концептуальной основы инициативного проекта повышения качества деятельности учреждений культуры на основе информационной системы (стр. 145 – 163).

Несмотря на то, что диссертационное исследование представляет собой законченный научный труд, имеющий высокое организационно-методическое и практическое значение, в нем *присутствует ряд недостатков*.

Во-первых, в разделе 1.1 диссертационного исследования на рисунке 1.2 «Система взаимосвязанных элементов формирования качества ПП в СГУ» целесообразно обосновать указанный перечень организаций сектора

государственного управления и указать области расширения и детализации подобного перечня (стр. 27).

Во-вторых, в матрице по процессам управления ПП в СГУ и факторам рисков, отраженной в таблице 2.4 (стр. 91-94) недостаточно аргументирована и обоснована классификация риск-факторов ПП в СГУ, в частности, внутренних риск- факторов, включающих финансирование, труд, средства и методы управления.

В-третьих, в диссертационном исследовании автором разработаны методические рекомендации по цифровизации деятельности учреждений культуры РФ на основе предлагаемой Единой государственной информационной системы как этапа развития цифровой экономики, при этом недостаточное внимание уделено анализу существующих цифровых аналогов приобретения билетов в учреждения культуры РФ, их преимуществ и недостатков, что дало бы большую аргументацию предлагаемой системы (стр. 124).

Указанные замечания не являются принципиальными и могут быть учтены автором в последующей научно-практической деятельности. Несмотря на имеющиеся отдельные недочеты, представленное диссертационное исследование является логически законченным научным трудом, обладающим практической значимостью. Его основные выводы и положения достаточно полно изложены в опубликованных научных трудах и автореферате.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Несис Юлии Леонидовны хорошо структурирована, ее материал отвечает поставленной цели и задачам. Разделы и их содержание логически связаны, а текст отвечает современным нормам научного языка.

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с паспортом специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)» по п. 12 «Стандартизация и управление качеством продукции» в части пп.: 12.8 - Резервы и механизмы повышения качества продукции; 12.10 - Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции.

Диссертационное исследование Несис Юлии Леонидовны на тему: «Организационно-методические основы формирования качества программ и проектов в секторе государственного управления», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям установленным пунктами 9-14 п. Положения о присуждении ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (ред. от 18.03.2023 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор – Несис Ю.Л., заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент

доктор экономических наук, профессор ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет», директор института дополнительного профессионального образования профессор кафедры «Экон

_____ Засильевна
_____ 2023 г.

Докто
хозяйс _____ народным

Подпи
Ученъ _____ згова Г.В.
_____ 2023 г.

Контактные данные

Почтовый адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, д.106/5

Телефон: +7 (4752) 63-07-34

Адрес электронной почты: idpo@tstu.ru