

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»

### СВЕДЕНИЯ ОБ ОППОНЕНТЕ

по диссертации Несис Юлии Леонидовны

на тему: «Организационно-методические основы формирования качества программ и проектов в секторе государственного управления», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

ФИО	Зворыкина Татьяна Ивановна
Ученая степень и наименование отрасли наук, специальностей по которым защищена диссертация	Доктор экономических наук 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)
Ученое звание	Профессор, академик РАЕН, заслуженный деятель науки РФ
Полное наименование организации	Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований»
Должность	Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг
Почтовый адрес	119002. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16.
Адрес электронной почты	sss2800@mail.ru
Телефон	+7 (916) 657-28-65
<b>Публикации официального оппонента по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет</b>	
Зворыкина, Т.И. Устойчивое развитие и безопасность сферы услуг / Т.И. Зворыкина // Стандарты и качество. 2023. № 4. С. 40-47.	
Зворыкина, Т.И. Программный подход к разработке инструментов в области качества, способствующих ускорению процессов внедрения инноваций в сфере услуг / Т.И. Зворыкина // Вестник РАЕН. 2022. Т. 22. № 2. С. 39-45.	
Зворыкина, Т.И. Стандарт - предвестник нового качества жизни / В.Я. Белобрагин, Т.И. Зворыкина // Стандарты и качество. 2022. № 1. С. 48-52.	
Зворыкина, Т.И. Использование региональных возможностей для повышения качества, безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг / Т.И. Зворыкина, А.Д. Иванов, И.Н. Ильина // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 3. № 12 (132). С. 57-63.	
Зворыкина, Т.И. Инновационный подход к развитию индустрии гостеприимства на основе применения статистических методов контроля качества / Т.И. Зворыкина, Б.И. Бакай // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2022. № 4 (68). С. 20-27.	
Зворыкина, Т.И. Национальная и региональные системы управления качеством услуг в туризме: состояние, проблемы, перспективы / Т.И. Зворыкина, М.Н. Войт // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2022. № 4. С. 65-71.	

Зворыкина, Т.И. Современные инструменты стандартизации при планировании инновационной деятельности в сфере услуг / Т.И. Зворыкина, Н.А. Мурзак // Вестник РАЕН. 2021. Т. 21. № 3. С. 27-34.
Зворыкина, Т.И. Фокус на качество. Взгляд из регионов. Часть 1 / Г.П. Воронин, В.Я. Белобрагин, Т.И. Зворыкина // Стандарты и качество. 2021. № 8. С. 82-87.
Зворыкина, Т.И. Фокус на качество. Взгляд из регионов. Часть 2 / Г.П. Воронин, В.Я. Белобрагин, Т.И. Зворыкина // Стандарты и качество. 2021. № 9. С. 46-53.
Зворыкина, Т.И. Новые требования к качеству туристских услуг в современных реалиях / М.А. Морозов, Н.С. Морозова, Т.И. Зворыкина // Стандарты и качество. 2020. № 8. С. 104-108.
Зворыкина, Т.И. Формы и методы управления инновациями в сфере услуг и влияние на них стандартизации / Т.И. Зворыкина, И.Н. Томохова // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2020. № 4 (56). С. 20-29.
Зворыкина, Т.И. Управление и оценка качества услуг и профессиональных квалификаций: методические подходы в условиях инновационной экономики / П.И. Бурак, Т.И. Зворыкина, М.М. Новикова // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2020. № 3. С. 109-116.
Зворыкина, Т.И. Анализ методов и механизмов опережающей стандартизации в различных сферах деятельности, в том числе в сфере услуг / Т.И. Зворыкина, Т.К. Быстрова, Е.В. Сотникова // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2020. № 3. С. 125-135.
Зворыкина, Т.И. Институциональные подходы к взаимодействию стандартизации и инновационной деятельности в сфере услуг / В.Я. Белобрагин, Т.И. Зворыкина // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2019. № 3. С. 96-104.
Зворыкина, Т.И. Индикаторы и показатели качества жизни населения административно-территориальных образований и анализ масштабов их применения / Т.И. Зворыкина, Е.В. Сотникова, В.Я. Белобрагин // Вестник РАЕН. 2018. Т. 18. № 6. С. 97-103.
Зворыкина, Т.И. Организация работ по качеству в регионах: итоги 2017 / Г.П. Воронин, В.Я. Белобрагин, Т.И. Зворыкина // Стандарты и качество. 2018. № 8. С. 56-64.

д.э.н., профессор, академик РАЕН,  
заслуженный деятель науки РФ

*Т.И. Зворыкина*

/ Зворыкина Т.И.  
«16» октября 2023 г.

Подпись руки Зворыкиной Татьяны Ивановны ЗАВЕРЯЮ  
Начальник отдела кадров АО «ИРЭИ»



Е.Ю. Столярова