

---

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Санкт-Петербургский государственный экономический университет**

**В**ОЛОНТЁР

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 3 (47)**

**2023**

---

## **ВОЛОНТЁР**

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

### **РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

*Лубашев Е. А.*, доктор экономических наук, профессор кафедры государственного и территориального управления Санкт-Петербургского государственного экономического университета – председатель редакционного совета.

*Костин Р. А.*, доктор социологических наук, профессор кафедры социологии и психологии Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

*Аржанова И. В.*, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

*Боброев М. М.*, заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

*Буров Н. В.*, профессор кафедры социально-культурной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета культуры, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Народный артист России, Почетный член Российской академии художеств.

*Лопухин А. М.*, директор ГБУ г. Москвы «Московский дом общественных организаций».

*Ржаненков А. Н.*, председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

### **РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

*Арсеньева Т. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

*Гомзякова Т. В.*, сопредседатель совета Федерального ресурсного центра по развитию добровольчества «Ассоциация волонтерских центров».

*Клягин А. В.*, кандидат экономических наук, руководитель Ассоциации участников добровольческих инициатив в образовании.

*Кузмицкая С. В.*, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

*Линович М. В.*, директор Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (Санкт-Петербургский государственный экономический университет).

*Лукьянов В. А.*, президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

*Платова Е. Э.*, доктор исторических наук, профессор кафедры международного предпринимательства Института технологии предпринимательства Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения.

*Фортуатов В. В.*, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории, философии, политологии и социологии Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

**Главный редактор:** *Н. И. Рябова*, кандидат филологических наук, доцент.

**Перевод:** *Ю. Н. Дмитриенко*.

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ).

Тел.: +7 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

© Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», 2023

© Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023

© Авторы статей, 2023

---

**Ministry of education and science of the Russian Federation**

**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 3 (47)**

**2023**

---

## VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

### EDITORIAL BOARD

**Lubashev E. A.**, Dr. in Economics, Associate Professor of the Department of Public Administration and Local Self-Government of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU) – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Dr. of soc., Professor of the Sociology and Psychology Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

**Burov N. V.**, Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee “Sochi 2014”».

**Rzhanenkov A. N.**, Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

### EDITORS

**Arsenyeva T. N.**, Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU), Member of the Federal Expert Council for the Development of Volunteering.

**Gomzyakova T. V.**, Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

**Klyagin A. V.**, Ph.D. in Economics, Head of the Association of Participants of Voluntary Initiatives in Education.

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Head of Volunteer center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ (St.Petersburg State University of Economics).

**Lukyanov V. A.**, Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

**Platova E. E.**, Dr. of History, Professor of the Department of International Business Institute for Enterprise Technology, St. Petersburg State University of Aerospace Instrumentation.

**Fortunatov V. V.**, Dr. of History, Professor, Head of the History, Philosophy, Political Science and Sociology Department of Petersburg State Transport University.

**Chief Editor N. I. Ryabkova**, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

**Translation: J. N. Dmitrienko.**

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.  
Volunteer center of St. Petersburg State University of Economics (VC SPbSEU).  
Phone: +7 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru).

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

© All-russian scientific and practical journal «Volunteer», 2023  
© St.Petersburg State University of Economics, 2023  
© Authors of the articles, 2023

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

### ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

<b>Ладوشкина А., Крылова Ю.</b> Информационные технологии – необходимое средство повышения эффективности работы организации .....	7
---	---

### ВОЛОНТЁРСТВО И ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

<b>Михайлов И. Е.</b> Активизация досуга туристов на круизном теплоходе .....	31
--	----

### РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

<b>Пальцева Л. В.</b> Организация летнего досуга детей с помощью «дворовых» волонтеров .....	42
<b>Забирова В. Х., Вейраух Д. В.</b> Добро спасет мир: добровольческая деятельность студентов Сургутского государственного университета .....	50
<i>Авторы номера</i> .....	91
<i>Резюме</i> .....	93
<i>Summary</i> .....	95
<i>Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтёр»</i> .....	97

---

---

# CONTENTS

## SOCIAL-ECONOMIC AND PUBLIC SCIENCES

### FEATURES OF WORK OF VOLUNTEER ORGANIZATIONS

- Ladoshkina A., Krylova Yu.** Information technology is a necessary means of increasing the efficiency of a non-profit Organization ..... 7

### VOLUNTEERING AND EDUCATIONAL ACTIVITIES

- Mikhailov I. E.** Activating Tourists' leisure on a cruise ship ..... 31

### DEVELOPMENT OF YOUTH VOLUNTEERING

- Paltseva L.V.** Organization of summer leisure for children with the help of yard Volunteers ..... 42

- Zabirova V. Kh., Veyrauch D. V.** Kindness will save the world: volunteer activity of Surgut State University Students ..... 50

- The authors of the issue* ..... 91

- Summary* ..... 93

- Summary* ..... 95

- Requirements for manuscripts submitted for publication in the «Volunteer» magazine* ..... 97

---

# ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

---

УДК 004  
ББК 22

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – НЕОБХОДИМОЕ СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

*Ладошкина А., Крылова Ю.*

*Агентство социальной информации.*

*Студия веб-технологий «Бюро Анны Ладошкиной».*

*125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10.*

Чтобы деятельность добровольческой, некоммерческой организации стала более эффективной, нужны знания, касающиеся сферы информационных технологий (ИТ).

В представленных материалах можно найти ответы на вопросы, какие ИТ-тенденции нужно знать современной добровольческой организации; какие сервисы можно использовать в своей работе; какие законы в интернете нужно соблюдать, чтобы не получить штраф; как

---

создать сайт самостоятельно; какими грантами и скидками на услуги можно воспользоваться для поддержания IT-инфраструктуры; как обезопасить сайт организации и другие.

**Ключевые слова:** некоммерческая организация, добровольческая организация, эффективность, информационные технологии (IT- технологии).

## **INFORMATION TECHNOLOGY IS A NECESSARY MEANS OF INCREASING THE EFFICIENCY OF A NON-PROFIT ORGANIZATION**

*Ladoshkina A., Krylova Yu.*

*Social Information Agency.*

*Web technology studio «Bureau of Anna Ladoshkina».*

*125009, Russia, Moscow, st. Vozdvizhenka, 10.*

In order that the activities of a volunteer, non-profit organization would become more effective, knowledge related to the field of information technology (IT) is needed.

In the presented materials you can find answers to questions about what IT trends a modern volunteer organization needs to know; what services you can use in your work; what laws on the Internet must be followed in order not to receive a fine; how to create a website yourself; what grants and discounts on services can be used to maintain the IT infrastructure; how to secure an organization's website and others.

**Keywords:** non-profit organization, volunteer organization, efficiency, information technology (IT technology).

С каждым годом добровольческие, некоммерческим организациям (НКО) требуется все больше знаний в сфере информационных технологий (IT), чтобы работать эффективно, не отставать от конкурентов.

### **КАКИЕ IT-ТЕНДЕНЦИИ ДОЛЖНА ЗНАТЬ СОВРЕМЕННАЯ НКО**

Рекомендуем некоммерческим организациям следовать десяти современным IT-тенденциям:



- 
- 1) иметь сайт организации – работоспособный, адаптированный под мобильные устройства;
  - 2) автоматизировать процессы в офисе;
  - 3) автоматизировать коммуникацию НКО с жертвователями, благополучателями и волонтерами;
  - 4) автоматизировать и снижать затраты на обучение сотрудников НКО и благополучателей;
  - 5) позволить работать сотрудникам НКО там, где им удобно, и хранить данные в «облаках»;
  - 6) следить за личной безопасностью сотрудников НКО;
  - 7) следить за безопасностью сайта и документов НКО;
  - 8) знать и соблюдать законы, касающиеся ИТ;
  - 9) знать, где можно найти финансирование на поддержание ИТ-инфраструктуры;
  - 10) знать, где найти ИТ-волонтеров и получить помощь безвозмездно (pro bono).

## ЧТО ТАКОЕ ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ И ЗАЧЕМ ОНИ НУЖНЫ

Представьте себе ситуацию: у вас завтра важные переговоры, а ваш компьютер внезапно перестал включаться. На нем презентация, отчет и другие документы. Или вы просто находитесь вне офиса и у вас появилось время поработать над определенным документом. Во всех этих случаях пригодятся облачные сервисы.

Благодаря облачным сервисам вы можете, находясь где угодно, совместно с командой работать над любыми документами: от таблицы Excel до мультимедийной презентации. Облачные сервисы доступны с разных

---

устройств, можно получить доступ к файлам и рабочим материалам со смартфона или планшета.

Рекомендуем пять наиболее популярных облачных платформ для хранения файлов и удаленной работы с ними:

Google One (Диск): <https://one.google.com>;

Яндекс Диск: <https://disk.yandex.ru>;

Dropbox: <https://www.dropbox.com>;

pCloud: <https://www.pcloud.com/eu>;

Облако Mail.ru: <https://cloud.mail.ru>.

### ЗАЧЕМ НКО TASK-МЕНЕДЖЕРЫ

Таск-менеджер – программа для управления проектами. Без должной организации рабочего процесса задачи и поручения НКО скапливаются и путаются: их присылают на почту и в мессенджеры, некоторые могут быть записаны только в блокноте без привязки к проектам и дедлайнам (крайним срокам выполнения задачи или работы).

Таск-менеджер помогает собрать рабочие (и архивные в том числе) задачи в едином пространстве, в неё загружены все важные документы, отражены стратегия и тактика организации, миссия, принципы общения НКО с аудиторией (тон-оф-войс), которых она придерживается при коммуникации: язык, стиль, тональность сообщений (официальный, серьезный тон, неформальный, веселый или нейтральный). Программа позволяет структурировать, координировать работу команды, сделать её прозрачной; показывает, все ли идет правильно, где начались сбои, которые нужно экстренно ликвидировать, не забывать о важных вопросах и учитывать загруженность каждого сотрудника.

---

Мы отобрали шесть таск-менеджеров, которыми ваша команда может пользоваться бесплатно:

Asana: <https://app.asana.com>;

Scorework: <https://scorework.io/?yclid=12575542453452931071>;

«Лидер Таск»: <https://www.leadertask.ru>;

Pyrus: <https://pyrus.com/ru/product>;

Projecto: [https://promo.projecto.pro/?roistat=direct1\\_search\\_12957617316\\_trello&roistat\\_referrer=none&roistat\\_pos=premium\\_1&utm\\_source=yandex&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=79689345&utm\\_content=12957617316&utm\\_term=trello&yclid=11447175757429473279](https://promo.projecto.pro/?roistat=direct1_search_12957617316_trello&roistat_referrer=none&roistat_pos=premium_1&utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=79689345&utm_content=12957617316&utm_term=trello&yclid=11447175757429473279);

«Битрикс24»: <https://www.bitrix24.ru>.

## КАК ПЕРЕЙТИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Электронная подпись становится неотъемлемой частью работы некоммерческих организаций. С 1 января 2020 года сдавать отчетность по НДФЛ на бумажном носителе могут только те юридические лица, которые за год выплатили доходы максимум десяти сотрудникам. Все остальные должны предоставлять документы в электронном виде и подписывать их цифровой подписью.

Чтобы начать использовать электронный документооборот, нужно подключиться к одному из операторов электронного документооборота и выпустить электронную подпись.

Наиболее популярными системами являются: Диадок, Таксом/1С ЭДО, СБИС.

1. Контур.Диадок <https://www.diadoc.ru>.

Минимальный тариф за 900 руб. включает в себя 100 документов. Позволяет обмениваться документами только с контрагентами, оператором

---

электронного документооборота которых является «СКБ Контур». При этом клиент может приобретать тарифный план «Минимальный» не чаще одного раза в год.

2. Taxcom/1С ЭДО: <https://taxcom.ru/dokumentooborot/ehdo-v-1s>.

Есть два варианта работы, от которых зависит оплата услуг оператора. Если вы используете лицензированную программу 1С электронного документооборота (ЭДО), то цену устанавливает покупатель льготы (франшизы) на право пользования системой 1С в вашем городе. Второй вариант работы – напрямую, без привязки к 1С. Минимальный пакет на год в этом случае будет стоить 1800 руб. и включать 150 исходящих сообщений (в каждом – пакет документов, включающий 1 счет-фактуру).

3. СБИС: <https://sbis.ru>.

Минимальный пакет – 500 руб. в год, ограничение – 50 пакетов в квартал. В пакет могут входить любые виды документов и в любом количестве, но в каждом должно быть не более одного счета-фактуры. Берется оплата и за подключение к сервису (500 руб.).

## КАКОЙ МЕССЕНДЖЕР ВЫБРАТЬ ДЛЯ НКО

Мессенджер (англ. messenger — посыльный, курьер) — программа (приложение) для мгновенного обмена через интернет текстовыми сообщениями, телефонными звонками, установления видеосвязи между зарегистрированными пользователями. Мессенджеры ускоряют коммуникацию и позволяют создать общее рабочее пространство для всей команды, лучше выбрать один из них как стандарт для всей организации.

Самые популярные мессенджеры:

Whatsapp: <https://www.whatsapp.com>;

Viber: <https://www.viber.com/ru>;

---

Telegram: <https://telegram.org>;

Skype: <https://www.skype.com/ru>;

Signal: <https://signal.org/ru>;

Яндекс.Мессенджер: <https://yandex.ru/messenger>.

## ЧТО ТАКОЕ CRM. КАК CRM ПОМОГАЕТ РАБОТАТЬ С ЖЕРТВОВАТЕЛЯМИ И ВОЛОНТЕРАМИ

CRM (Customer Relationship Management (Управление взаимоотношениями с клиентами)) – это база данных. Некоммерческие организации используют ее обычно для сбора и анализа данных о спонсорах, волонтерах, пожертвованиях.

Такая база позволяет хранить и систематизировать:

- имена, основные контакты;
- записи о посещениях сайта, соцсетей, данные о пожертвованиях;
- даты первых контактов, даты первых и даты регулярных пожертвований, способы внесения средств;
- информацию, откуда появился каждый конкретный донор / волонтер;
- историю коммуникаций с жертвователями, партнерами, волонтерами и т. д.

CRM помогает содержать в порядке информацию о нынешних партнерах и находить новых с помощью анализа маркетинговых коммуникаций.

Бесплатные и условно бесплатные CRM:

Supasoft: <https://supasoft.ru>;

«Битрикс24»: <https://www.bitrix24.ru>;

Onlyoffice: <https://www.onlyoffice.com>;

«Планфикс»: <https://planfix.ru>;

«Мегаплан»: <https://megaplan.ru>;

---

Sails CRM: <https://sails-crm.com>.

Приведем примеры CRM, созданных НКО и для НКО.

1. CRM от «Ночлежки»: <https://homeless.ru/>.

Благотворительная организация «Ночлежка», которая занимается помощью бездомным людям, разработала и запустила собственную CRM-программу под названием «Многофункциональный кабинет соцработника» (МКС). МКС позволяет вносить в базу информацию о подопечных НКО и анализировать данные. Программа выложена с открытым исходным кодом – это значит, что ее можно доработать под себя.

Чтобы скачать и установить МКС от «Ночлежки», необходимо заполнить анкету. В течение недели представители команды свяжутся с заявителем и помогут с внедрением. Код сервиса на GitHub: <https://github.com/homelessru>.

2. CRM (DRM) от фонда «Дети наши»: <https://detinashi.ru>.

Фонд, занимающийся профилактикой социального сиротства, разработал собственную платформу в 2017 году после получения президентского гранта. Система позволяет автоматизировать работу с донорами и благополучателями: собирает данные, отслеживает онлайн-пожертвования, делает отчеты. Это облачная система, поэтому вам не потребуется ни дополнительное оборудование, ни услуги IT-специалистов. DRM платная, но дешевле коммерческих аналогов.

3. Philin CRM: [https://www.bitrix24.ru/promo/free-online-crm/?utm\\_source=yandex&utm\\_medium=src&utm\\_campaign=ru\\_crm\\_ne-dinam-oldland\\_none\\_search&utm\\_content=keys\\_4921018018|cid|74623645|aid|CRM|38974454795|src&utm\\_term=CRM&y\\_ref=none&yclid=9284204183784783871](https://www.bitrix24.ru/promo/free-online-crm/?utm_source=yandex&utm_medium=src&utm_campaign=ru_crm_ne-dinam-oldland_none_search&utm_content=keys_4921018018|cid|74623645|aid|CRM|38974454795|src&utm_term=CRM&y_ref=none&yclid=9284204183784783871).

CRM на базе Terasoft учитывает специфику некоммерческого сектора. Это – разработка платформы Philin, которая с 2014 года предлагает инфраструктурные услуги и сервисы некоммерческим организациям [1].

---

## ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ:

### КАКИЕ СЕРВИСЫ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НКО В СВОЕЙ РАБОТЕ

НКО – это особый мир со своим языком, ценностями и знаниями. Передавать эти знания сотрудникам, волонтерам, коллегам непросто, обучение требует времени и других ресурсов. Онлайн-форматы позволяют систематизировать этот процесс и увеличивать охват обучающих программ. Кроме того, онлайн-обучение можно развивать как отдельный продукт: продажа доступа к курсам и дополнительным услугам может стать еще одним источником дохода для некоммерческой организации.

Мы выбрали три платформы, на которых можно создавать и бесплатно загружать любые курсы:

Stepik: <https://welcome.stepik.org/ru>;

Eduardo: <https://eduardo.studio/tarify>.

Одна из самых простых форм дистанционного обучения – вебинары. Ключевые факторы при организации вебинара – надежность и качество площадки.

Наиболее популярные сервисы для проведения вебинаров:

MyOwnConference: <https://myownconference.ru>;

AnyMeeting: <https://www.intermedia.net>;

ClickMeeting: <https://clickmeeting.com/ru>;

GoToMeeting: <https://www.gotomeeting.com>;

Skype для бизнеса: <https://www.skype.com/ru/business>;

Zoom Meeting: <https://zoom.us>.

Если вы не хотите, чтобы ваши образовательные программы были доступны всем, и для вас важна безопасность, можно выстроить систему на собственном хостинге с помощью Moodle: <https://moodle.org>. Moodle –

---

серьезный и гибкий инструмент, к тому же бесплатный, но для его настройки понадобится помощь программистов.

## ЗАЧЕМ ОРГАНИЗАЦИИ НУЖЕН САЙТ

У сайта некоммерческой организации есть несколько главных задач: информационная, фандрайзинговая, обучающая.

*Информационная.* Распространенная ситуация: человек что-то когда-то о вас слышал, запомнил название и теперь открывает браузер, чтобы узнать подробнее. Если он не находит в интернете официальный сайт организации, доверие к ней падает.

*Фандрайзинговая.* (фандрайзинг – поиск и привлечение сторонних ресурсов для реализации социально значимых задач). С помощью сайта можно собирать деньги на социальные, образовательные, культурные проекты, для подопечных вашей организации, на административные нужды. Сборы в соцсетях вызывают меньше доверия, чем на сайте.

*Обучающая.* Именно на сайте лучше всего хранить полезные материалы для благополучателей, специалистов и СМИ. Гораздо легче дать несколько ссылок, чем переправлять все материалы вручную.

## ЧТО ВХОДИТ В ПОНЯТИЕ САЙТ

### 1. Домен.

Домен – это адрес вашего сайта. Полное доменное имя состоит из непосредственного имени домена и далее имен всех доменов, в которые он входит, разделенных точками.

Например, полное имя `asi.org.ru` обозначает домен третьего уровня `ru`, который входит в домен второго уровня `org`, который входит в домен верхнего уровня `asi`. В обыденной речи под доменным именем нередко понимают именно



---

полное доменное имя. При выборе домена лучше всего идти с конца, то есть выбрать, в какой доменной зоне будет находиться ваш сайт.

Для некоммерческой организации лучше всего выбирать такие доменные зоны:

.ru – означает, что сайт находится в России;

.org – означает, что сайт принадлежит некоммерческой организации, а не бизнесу.

Не рекомендуем использовать кириллические домены без латинских, так как при копировании ссылок у вас будут воспроизводиться нечитаемые символы.

Помимо традиционных доменных зон, сейчас появляются новые: .space .app .pro .info .store.

Домен можно купить через своего хостера, (через компанию, предоставляющую услугу (хостинг), то есть ресурсы для размещения и обслуживания сайта в интернете), а можно отдельно, например, на сайте <https://www.nic.ru/catalog/domains>.

## 2. Хостинг.

Хостинг – это место, где находятся файлы вашего сайта. Хостинг-компаний очень много, но мы бы рекомендовали выбирать крупные с круглосуточной техподдержкой и защитой от хакерских атак.

## 3. Система управления (CMS).

Если вы не хотите привлекать верстальщика всякий раз, когда вам нужно создать новую страницу на сайте или даже просто опубликовать новость, нужно, чтобы у вашего сайта была CMS (content management system), то есть система управления контентом (контент – любой вид информации): компьютерное программное обеспечение, используемое для управления созданием и модификацией цифрового контента. Именно с его помощью вы в

---

дальнейшем будете управлять вашим сайтом. Существует очень много CMS. Поговорим о самых популярных.

### *WordPress.*

Это наиболее популярная система управления контентом (CMS): более половины пользователей предпочитают именно WordPress. Чтобы понять, почему, посмотрим на ее характеристики:

- Наиболее широкий набор плагинов (добавлений новых функций и возможностей для программного обеспечения), тем, виджетов (виджет – маленькая программа, которая выполняет одно несложное действие, помогает повысить конверсию (процент потенциальных клиентов, совершивших целевое действие на сайте) для галерей, форумов (тематических ресурсов или их разделов, которые созданы для беседы, обмена знаниями и опытом, для помощи и советов), мультязычность, наличие различных каталогов, магазинов и т. д.

- WYSIWYG и редактор Gutenberg облегчат жизнь тем, у кого есть проблемы с HTML-разметкой и другими языками.

- Технический опыт не обязателен. Админ-панель намного проще, чем в других системах управления контентом (CMS): PHP и CSS файлы можно редактировать непосредственно в интерфейсе для управления контентом веб-сайта. Например, можно легко вставить текст из любого текстового редактора.

- WordPress – довольно сильный инструмент для разработчиков и дизайнеров, которые создают сайты для клиентов.

### *Joomla.*

Несмотря на простоту, Joomla является полноценным инструментом для разработки. В чем ее преимущества?

- Поддержка протоколов контроля доступа (OpenID, LDAP, Gmail.com).

---

- Наличие удобной админ-панели с широким набором функций: шаблоны, стили, управление меню и т. д.

- Простой процесс установки для неопытных пользователей.

*Drupal.*

С каждым новым релизом Drupal становится все проще в плане использования. Ниже перечислены особенности этой CMS (системы управления контентом):

- Наличие так называемых хуков (hooks), которые позволяют избежать практически любых проблем в системе.

- Модули CCK и VIEWS позволяют конструировать произвольные типы данных и их отображение.

- Модуль Taxonomy позволяет систематизировать контент по уровням, признакам и категориям.

- Огромное количество модулей, которые позволят добавить на сайт пользовательские блоги, OpenID, форумы, профили и т. д., повышая функциональность сайта.

Доля мобильного трафика достигла 50 %, а в некоторых сферах и 90 %, поэтому крайне важно, чтобы ваш сайт хорошо отображался на планшетах и телефонах. Мы не рекомендуем делать отдельную мобильную версию. Гораздо лучше, когда сайт имеет адаптивную верстку и перестраивается в зависимости от размера экрана.

## КАК СОЗДАТЬ САЙТ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Если организация или волонтерское движение только начинает свою работу, обычно нет ни денег, ни четкого представления, каким должен быть сайт и какие функции от него требуются. В этом случае имеет смысл создавать сайт самостоятельно. Он может представлять организацию на первом этапе и

работать как прототип будущего, более сложного сайта. Работать с черновиком гораздо проще, чем с чистым листом.

Платформ для создания сайтов сейчас много. Самые известные из них:

Tilda: <https://tilda.cc/ru>;

WordPress: <https://ru.wordpress.org>;

Wix: <https://superbwebsitebuilders.com/ru/obzor-konstruktora-sajtov-wix/>;

Google сайты: <https://sites.google.com>.

Сравним их по ряду параметров, которые важны при выборе платформы.

Название	Tilda	WordPress	Wix	Google сайты
Количество бесплатных шаблонов	Около 50 для различных сфер и видов бизнеса и деятельности	+500	+500	
Возможность привязать свой домен	Да, бесплатно	Да, бесплатно	Да, 90 руб. в месяц	Да, бесплатно
Seo-оптимизация	Есть	Есть. Множество плагинов для этого	Есть	Нет
Стоимость платных тарифов	В платной версии доступно больше блоков для страниц и можно удалить значок Tilda из подвала. Снимается ограничение на размер сайта Personal – 500 руб. в месяц (один сайт) Business – 1000 руб. в месяц (5 сайтов)	Сам WordPress полностью бесплатен, некоторые темы и плагины платные	Базовый – 150 руб. в месяц. Безлимитный – 250 руб. в месяц. VIP – 500 руб. в месяц	Платных тарифов нет
Возможность кастомизации (преобразования)	Есть	Есть	Есть	Есть, но ограничена

той или иной вещи под конкретного человека)				
Хостинг	Хостинг Tilda. На хостинге нельзя хранить файлы для скачивания	Ваш хостинг	Хостинг WIX	Хостинг Google сайтов
Особая прелесть	Бесплатная библиотека со стоковыми изображениями (изображениями, созданными другими и доступными всем) и иконками. Возможность делать сложную анимацию на сайте	Возможность в будущем создать там же сложный сайт с помощью программиста	Создание сайтов с помощью искусственно го интеллекта Wix ADI	Вообще нет платных функций. Удобно работать с Google-диском и встраивать презентации и файлы оттуда

## КАК НАПИСАТЬ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА СОЗДАНИЕ САЙТА

Существует мнение, что техническое задание (ТЗ) необходимо писать только в том случае, если вы заказываете сайт у сторонней организации. Но ТЗ нужно и вам самим, чтобы понять, чего именно вы хотите.

Главное правило – никогда не скачивайте ТЗ из интернета.

Вот список проблем, которые могут возникнуть, если вы либо работаете без ТЗ, либо не пишете его сами:

- на сайте не будет необходимых вам функций;
- сайт не будет открываться совсем или будет открываться с ошибками в определенных браузерах и (или) на мобильных платформах;
- сайт будет открываться долго;
- сайт будет невозможно найти в интернете;

---

- сайт не понравится целевой аудитории и не будет выполнять свои функции.

### Подготовка к созданию ТЗ

Сначала нужно собрать всю необходимую для ТЗ информацию.

1. Запишите все функции, которые должен выполнять сайт. Например, собирать пожертвования, менять отношение к проблеме, предъявлять результаты работы корпоративным донорам, собирать подписчиков, искать волонтеров. Расставьте приоритеты: единицей помечайте самую важную функцию, двойкой – менее важную и т. д.

2. Обозначьте целевую аудиторию: запишите, какие группы должны заходить к вам на сайт и что они должны делать: вносить пожертвования, распространять новости, становиться волонтерами. И опять расставьте приоритеты: единица – самая важная группа и т. д.

3. Напишите, какие разделы на сайте важны для каждой целевой группы. Подумайте о целевых («посадочных») страницах – веб-страницах с краткой информацией об услуге, мероприятии. Их задача — превратить посетителей в клиентов, участников.

4. Проверьте себя и спросите у нескольких представителей целевой аудитории, что им было бы интересно читать на сайте.

5. Составьте список всего контента, который у вас есть сейчас. Составьте список того, что вам необходимо написать.

6. Составьте список сайтов, которые вам нравятся. Проанализируйте сайты, чтобы понять, что конкретно нравится в каждом из них.

7. Подумайте, по каким критериям вы будете оценивать эффективность сайта.

Сайт может быть продающим или информационным. Эффективность продающего сайта оценивают по продажам: продающий саму НКО – по

---

количеству обращений к сайту; продающий конкретный продукт – по количеству оформленных пожертвований или купленного товара с символикой организации, компании и т. д. Эффективность информационного сайта оценивают по количеству посещений и времени, проведенному на сайте.

Проделав эту работу, вы можете вместе с разработчиком подумать над прототипом и дизайном.

### Создание ТЗ

Мы рекомендуем при создании ТЗ использовать следующую структуру:

- описание ключевых страниц и функций сайта;
- разработка дизайна, требования к дизайну;
- выбор системы управления контентом (CMS), технические требования.

В само ТЗ не обязательно включать всю информацию, которую вы собрали на этапе подготовки, но было бы хорошо обговорить с разработчиками все ваши соображения. Хорошие разработчики помогут составить официальное ТЗ и подобрать точные формулировки. Работа над ТЗ вместе с исполнителем гарантирует более полное понимание задачи, а значит, и более четкое ее выполнение [2; 3].

## КАК НАЙТИ ИТ-ВОЛОНТЕРА ИЛИ НАНЯТЬ КАЧЕСТВЕННОГО ИТ-СПЕЦИАЛИСТА ДЛЯ СВОЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Некоммерческая организация может воспользоваться помощью ИТ-волонтеров. В рунете есть три самые популярные площадки, где можно опубликовать задачу и попытаться найти исполнителя.

1. ИТ-волонтер: <https://itvist.org/>

У ресурса самая большая рубрикация ИТ-задач. Помимо этого, можно указать свою специализацию, чтобы волонтер, для которого важно помогать

---

именно больным детям или животным, мог выделить вашу задачу среди десятков других.

Все бесплатно, но вы можете в задании указать бонус для волонтера, например, пицца, пиво или небольшая денежная сумма. Для волонтеров действует «пирожковый» рейтинг, который позволяет выделить топ наиболее активных пользователей сайта.

## 2. Площадка ProCharity создана фондом «Друзья» совместно с Mastercard.

Волонтеры помогают фондам в таких областях, как IT, дизайн и верстка, маркетинг и коммуникации, обучение и тренинги, переводы, стратегический консалтинг, финансы и фандрайзинг, фото и видео, юридические услуги.

Взаимодействие с платформой полностью бесплатно. Перед публикацией задания необходимо зарегистрироваться и пройти модерацию (контроль выполнения требований). Можно спросить совета у модератора по оформлению задания и как быстрее найти помощника.

## 3. Todogood: <http://todogood.com>.

На платформе только бизнес-волонтеры. Они работают проектными группами и не решают отдельные маленькие задачи. Нет свободной публикации проекта – проекты отбирает координатор. Услуги платформы платные, но возможно выиграть грант на оплату услуг.

## КАКИМИ ГРАНТАМИ И СКИДКАМИ НА УСЛУГИ МОЖНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ IT-ИНФРАСТРУКТУРЫ

### 1. Грант на продвижение.

Google дает средства на контекстную рекламу ежемесячно, если вы используете эту рекламу для привлечения волонтеров, жертвователей и благополучателей. Этот грант дается один раз на организацию.

### 2. Скидки на оплату лицензионных программ для НКО.



---

Многие компании готовы предоставлять НКО свои программные продукты с большой скидкой. Практически все эти предложения аккумулирует программа ТеплоDigital: <https://www.teplodigital.org>.

### 3. Программы веб-сервисов для НКО.

Многие веб-сервисы предлагают различные программы для поддержки НКО. Почитайте документацию к платформе, которой вы пользуетесь: может оказаться, что у нее есть такое льготное решение. Вот примеры программ и акций технологических компаний для НКО:

GSuite для НКО: облачные сервисы Google бесплатно;

Getresponse: организация e-mail маркетинга, специальная программа для НКО, скидка от 30 до 50 %;

программа Social Impact Host от [www.airbnb.com](http://www.airbnb.com).

## КАКИЕ ЗАКОНЫ В ИНТЕРНЕТЕ НУЖНО СОБЛЮДАТЬ, ЧТОБЫ НЕ ПОЛУЧИТЬ ШТРАФ

### 1. Авторские и интеллектуальные права.

Авторские права охраняются законом. Никто не может без разрешения использовать чужой труд, поэтому лучше не публиковать чужие фотографии и тексты на вашем сайте и в соцсетях. Если фотография свободна для скачивания и в правах автор указал, что разрешает использовать ее, нужно публиковать имя и ссылку на первоисточник.

### 2. Возрастные ограничения.

Некоторая информация в интернете должна содержать возрастную маркировку, в частности информация о концертах, книгах, мобильных приложениях. Для новостной ленты и комментариев маркировка в основном не нужна, но иногда может понадобиться – в зависимости от типов материалов и темы, с которой работает организация.

---

### 3. Сбор денежных средств на сайте.

НКО должна отчитываться о собранных пожертвованиях как перед официальными органами, так и перед жертвователями. Необходимо наладить публикацию регулярных отчетов на сайте, а также оформлять сбор пожертвований в соответствии с требованиями законодательства.

### 4. Сохранность персональных данных.

С 1 июля 2017 года действуют поправки в ст. 13.11 Кодекса об административных правонарушениях «Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных». Если вы собираете, храните или обрабатываете персональные данные, то на сайте у вас должны быть опубликованы соглашения об обработке персональных данных и политика конфиденциальности, а кроме того, вы должны уведомить Роскомнадзор [7].

По закону персональные данные необходимо хранить в России, поэтому если вы их собираете, ваши серверы должны находиться на территории РФ [5; 6].

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ЛИЧНЫЙ АККАУНТ В ИНТЕРНЕТЕ

### 1. Почта (email), шифрованные сервисы.

SecureGmail – расширение для Google Chrome – шифрует письмо прямо в вашем почтовом ящике gmail. Достаточно указать пароль. Получатель, у которого установлен тот же плагин, должен знать ваш пароль, чтобы расшифровать письмо.

Encrypted Communication – аналогичный плагин для Firefox. Принцип работы тот же.

PGP (Pretty Good Privacy) – более изящное решение с использованием шифрования. При этом методе используются два ключа – публичный и приватный, с помощью которых письма шифруются и дешифруются.

---

2. Аккаунты в соцсетях, двухфакторная аутентификация (проверка подлинности пользователя).

Сейчас почти все соцсети используют двухфакторную идентификацию с помощью мобильных телефонов. Мы рекомендуем включить эту настройку для вашей безопасности.

3. Менеджеры паролей.

Менеджеры паролей не только помогают очистить свою память от ненужной информации в виде пароля от сайта, на который вы заходите раз в год, но и обезопасить себя.

Самый популярный менеджер – Lastpass: <https://www.lastpass.com>.

4. Антивирусы, шифрование, обновление ПО.

Чтобы чувствовать себя в безопасности, обязательно используйте только лицензионные операционные системы (ОС) и программы и не забывайте их обновлять. Также крайне важно проверять антивирусом все программы, флешки и файлы.

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ САЙТ ОРГАНИЗАЦИИ

Следить за безопасностью сайта очень важно не только потому, что взломанный сайт значительно понижается в поисковой выдаче и выдает ошибки пользователям, но и потому, что возможна кража денег, например, при сборе пожертвований.

Четыре самых распространенных способа взлома сайта.

1. Подбор пароля.

Если вы думаете, что вы никому не нужны и поэтому ваш пароль никто не подберет, – это большая ошибка. Пароли подбирают роботы, посредством скрипта (сценариев, небольших программ, набор команд, которые выполняют

---

задачу) они перебирают сайты и пробуют на прочность каждый. Поэтому крайне важно:

- не использовать один пароль на нескольких сайтах;
- использовать сложные пароли;
- использовать менеджер паролей.

## 2. Взлом через известную уязвимость в самом сайте.

По статистике, если сайт не обновлялся более трех лет, он уже взломан. Если вы используете известную систему управления контентом (CMS), не пренебрегайте предложениями обновить систему. Такие обновления содержат необходимые исправления и латают дыры в безопасности.

Если сайт создан программистами на заказ, обращайтесь к ним раз в два года для проверки безопасности.

## 3. Взлом хостинга.

Иногда взломать сайт могут и через хостинг, поэтому крайне важно выбирать проверенных хостеров, подходящих вам не только по цене, но и по требованиям безопасности.

Существует четыре типа хостинга. Сравним их в таблице, где 1 – самое низкое значение, а 5 – самое высокое.

	<b>Виртуальный хостинг</b>	<b>Виртуальные сервера VPS</b>	<b>Облачный хостинг</b>	<b>Выделенные сервера</b>
Стоимость	1	2	4	5
Производительность	3	4	5	4
Необходимые технические знания	1	5	1	5
Управление сервером	1	5	2	5

---

Есть множество компаний, которые предоставляют услуги хостинга. Самые популярные: Reg.ru, Beget, Timeweb, Hetzner, Selectel [8].

### 3. Вирус из внешнего источника.

Даже если вы придерживаетесь всех рекомендаций, представленных выше, вирус все равно может проникнуть на сайт с любого компьютера пользователя, заходящего на сайт. Поэтому мы рекомендуем самостоятельно делать проверки сайта не реже раза в месяц. Эту проверку можно делать у вашего хостера, если у него есть такая услуга.

Также вы можете воспользоваться следующими сервисами для проверки:

<https://hackertarget.com/wordpress-security-scan/>;

<http://www.scanwp.com/>;

<https://transparencyreport.google.com/safe-browsing/search> [8].

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШ САЙТ ВЗЛОМАЛИ

Если вас все-таки взломали, главное – не паникуйте. Тут важно действовать, во-первых, обдуманно и только во-вторых – быстро.

Самое простое – это попробовать восстановить сайт из резервной копии данных (бекапа). Для этого у вас должен быть настроен ежедневный бекап сайта. Желательно, чтобы на хостинге хранилось несколько копий, чтобы была возможность сохраниться из бекапа, например, недельной давности, потому что вы могли не сразу заметить заражение.

Если это не помогло, лучше обратиться к профессионалам. Они смогут провести диагностику, почистить и починить сайт. В качестве такого профессионала мы можем порекомендовать «Ревизиум» (<https://revisium.com/>), участника программы «Пасека».

Надеемся, что данные советы помогут сделать работу вашей организации более эффективной и успешной.

---

## ЛИТЕРАТУРА

1. Воробьева О. Сайт для НКО: как составить техническое задание // Агентство социальной информации (АСИ). 2019. Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/news/2019/03/21/sajt-nko/> (дата обращения: 20.09.2023).
2. Воробьева О. CRM для НКО: как автоматизировать работу с донорами // Агентство социальной информации (АСИ). 2019. Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/news/2019/02/25/crmdlyankoka> (дата обращения: 20.09.2023).
3. Инфографика: как составить задание на разработку сайта // Агентство социальной информации (АСИ). 2019. Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/news/2019/04/24/infografika-kak-sostavit-zadanie-na-zrabortku-sajta/> (дата обращения: 20.09.2023).
4. Ладوشкина А., Крылова Ю. Технологии для НКО // Путеводитель для НКО: что нужно знать, чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной / Редактор-составитель Н. Шувалова; НКО для социального и культурного развития территорий Сократ. М., 2021. С. 78-100.
5. Некрасова М. Информация и правовые риски для НКО: на что обратить внимание // Агентство социальной информации (АСИ). 2020. Режим доступа: [https://www.asi.org.ru/news/2020/04/15/informatsiya-i-pravovie-riski-nko-arapova\\_blagosfera/](https://www.asi.org.ru/news/2020/04/15/informatsiya-i-pravovie-riski-nko-arapova_blagosfera/) (дата обращения: 20.09.2023).
6. Почему персональные данные надо хранить в России? // Сделано медиа: <https://sdelano.media/russiapersonaldata/> (дата обращения: 20.09.2023).
7. Правила хранения и обработки персональных данных // Сделано медиа. 2021. Режим доступа: <https://sdelano.media/personaldatastorage/> (дата обращения: 20.09.2023).
8. Хостинг: что это, зачем и как выбрать // vc.ru. 2019. Режим доступа: <https://vc.ru/services/74241-hosting-chto-eto-zachem-i-kak-vybrat> (дата обращения: 20.09.2023).

---

# ВОЛОНТЁРСТВО И ВОСПИТАТЕЛЬНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

---

УДК 379.82; 37.032  
ББК 77; 78

## АКТИВИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ НА КРУИЗНОМ ТЕПЛОХОДЕ.

*Михайлов И. Е.*

*Российский музыкальный союз. Театр трех муз.  
109 439, Россия, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 105.*

В статье представлен личный добровольческий опыт активизации, оживления досуга туристов во время их круизного отдыха. Автор рассказывает о создании семи разноформатных творческих программ музыкальных гостиных: «Музыка и слово», «Музыка в русском салоне», «Фортепианные циклы П. И. Чайковского», «Музыка в театре», «Любимая классика», «Танцевальный дивертисмент», «Здравствуй, Москва!».

Добровольческая работа автора статьи – профессионального исполнителя классической и эстрадной фортепианной музыки, ведущего музыкальных вечеров – заключается и в развитии музыкального вкуса слушателей «живого» исполнения, в ненавязчивой активизации их внутренней интеллектуальной деятельности.

---

**Ключевые слова:** волонтер культурно-досуговой деятельности, музыкальное воспитание, формирование музыкального вкуса, музыкальная гостиная, авторский творческий проект, круиз.

## ACTIVATING TOURISTS' LEISURE ON A CRUISE SHIP

*Mikhailov I. E.*

*Russian Musical Union, Theater of Three Muses.  
109 439, Russia, Moscow, st. Young Lenintsev, 105.*

The article presents personal volunteer experience of activating and revitalizing the leisure time of tourists during their cruise vacation. The author talks about the creation of seven multi-format creative programs for musical lounges: «Music and the Word», «Music in the Russian Salon», «Piano Cycles of P. I. Tchaikovsky», «Music in the Theater», «Favorite Classics», «Dance Divertissement», «Hello, Moscow!».

The volunteer work of the author of the article – a professional performer of classical and pop piano music, host of musical evenings – also consists in developing the musical taste of listeners of «live» performances, in the unobtrusive activation of their internal intellectual activity.

**Keywords:** cultural and leisure activity volunteer, musical education, formation of musical taste, musical living room, author's creative project, cruise.

«Семь дней рейса – семь музыкальных вечеров с большим и уникальным для каждого вечера музыкальным массивом», – такой я вижу свою пианистическую деятельность на теплоходе в рамках активизации досуговой деятельности взошедших на его борт. В моем случае это туристы категории 18+, поэтому детский аспект своей деятельности я опускаю.



---

Туристов, проходящих в музыкальную гостиную, привлекает классическая музыка, глубина, проникновенность, ее «живое» исполнение и рассказ ведущего. Отдыхающие просят играть классическую музыку, поскольку «эстрадой и скоморошничаньем», по их словам, они уже насыщены. Люди хотят тепла, искренности как от музыки, так и от ее исполнителя. Я стараюсь оправдывать их ожидания, играю как популярную эстрадную, так и классическую музыку.

Программа «Музыка и слово» имеет своим стержнем рассказ о Театре трех муз, который я люблю и с которым сотрудничаю в Москве [3; 9], рассказываю о парадигме и специфике театра, его актерах и музыкантах, истории создания отдельных спектаклей, в которых звучит как авторская, так и знакомая всем музыка. Именно «знакомую музыку» туристам и предстоит услышать. Я играю ее так, как она звучит в контексте спектаклей, пытаюсь передать атмосферу сотворчества, незримо присутствующую на сцене, когда на подмостки выходят артисты этого театра.

В первом блоке музыкальной гостиной играю единым музыкальным массивом романсы: «Снился мне сад» Б. С. Борисова, «Только раз бывает в жизни встреча» и «Дорогой длиною» Б. И. Фомина, «Не уходи, побудь со мною» Н. В. Зубова, «Ямщик, не гони лошадей» Я. Л. Фельдмана, «Утро туманное» Э. Абазы, «Ночь светла» Я. Ф. Пригожего, «Гори, гори, моя звезда» П. П. Булахова, цыганский романс «Очи черные»; народные песни «На муромской дорожке», «Ах ты, душечка» и «Ах ты, ноченька», «Цыганочку».

Во втором блоке даю три песни на стихи С. А. Есенина, так любимые туристами: «Отговорила роща золотая» Г. Ф. Пономаренко, «Клен ты мой опавший» В. Н. Шевченко и «Письмо матери» В. Н. Липатова.

В репертуаре Театра трех муз присутствуют спектакли военной тематики, несущие в своей основе патриотическую составляющую. Песни из них

---

составляют третий блок программы. Я играю вальс «Амурские волны» М. А. Кюсса и «Березку» Е. М. Дрейзина, «В лесу прифронтовом» М. И. Блантера, «В землянке» и «Севастопольский вальс» К. Я. Листова, «Огонек» (композитор неизвестен), «Синий платочек» Е. Петербургского, «Эх, дороги» А. Г. Новикова, «Москвичи» А. Я. Эшпая, «Прощайте, скалистые горы» Е. Э. Жарковского, «Чайку» Ю. С. Милютин.

Важно, чтобы встречи не выходили из атмосферы музыкальной гостиной (салона), о котором я буду рассказывать в другой своей программе «Музыка в русском салоне». И если литературно-музыкальный театр для меня – это один конкретный театр, из анализа деятельности которого, используя индуктивный метод научно-методического исследования, я вывожу общие закономерности и принципы функционирования такого театра вообще, то тема литературно-музыкальной гостиной как инновационной формы обучения и досуга является моей собственной методической темой исследования, которую я разрабатываю в отдельных моих статьях [4; 5; 7] и книге [6].

В качестве иллюстрации к рассказу играю музыку русских и зарубежных композиторов, которая предположительно могла звучать в гостиной (салоне) периода его бытовая в России: полонез М. К. Огинского, вальс А. С. Грибоедова, романс «Я вас любил» Б. П. Шереметева, «В крови горит огонь желанья» М. И. Глинки и «На холмах Грузии» Н. А. Римского-Корсакова, ноктюрн Дж. Фильда, менуэт Л. Боккерини, «К Элизе» и первую часть сонаты № 14 («Лунной») Л. Бетховена, скерцо Ф. Шуберта, прелюдии Ф. Шопена, весеннюю песню Ф. Мендельсона-Бартольди. В заключение каждой программы, пожелав туристам хорошего отдыха, называю тему следующей музыкальной гостиной.

Программа «Фортепианные циклы П. И. Чайковского» включает в себя исполнение отдельных пьес из «Детского альбома» и «Времен года»

---

композитора. Рассказ начинаю с акцента на неповторимости музыки П. И. Чайковского, ее мирового значения. Для личности композитора, нашедшей отражение и в музыке, характерна, с одной стороны, немецкая точность и пунктуальность, с другой – русская разухабистость в широте раздолья и наконец рефлексия, душевная неуверенность, откуда проистекают тоскливые нисходящие интонации, которые демонстрирую на примере Интродукции к опере «Евгений Онегин». Перепады настроения композитора отражены в его музыке как быстрые и внезапные переходы от мажора к минору, от радости и утверждения жизни к угрюмости, безысходности. Это заметно в пьесах «Детского альбома» и «Времен года».

П. И. Чайковский в первую очередь оперно-симфонический композитор, творивший по заказу Императорского двора [2]. Часто «заказ» становится для него отправной точкой для реализации творческой сущности. Так происходит с оперой «Пиковая дама», в которой и Лиза, и Герман – сам композитор. Чайковский творил во многих музыкальных жанрах своего времени, в том числе фортепианном. Фортепианное творчество, однако, не является для него первостепенным. Мелодические обороты и гармонические последовательности, наполняющие его оперно-симфоническую музыку, явно угадываются в пьесах «Детского альбома» и «Времен года». Пьесы этих фортепианных циклов выбраны не случайно для исполнения в музыкальной гостиной. В отличие от отдельных номеров клавиров опер и балетов композитора они легки для исполнения, а «Времена года» к тому же и отличный пример домашнего музицирования, характерного для музыкальных гостиных XIX века, о которых мы рассказывали в предыдущей своей программе.

После иллюстрации сказанного рядом номеров из «Детского альбома» рассказываю историю появления «Времен года П. И. Чайковского, кратко

---

излагаю содержание каждой из шести пьес, которые прозвучат в моем исполнении в формате салонного музицирования.

При реализации музыкальных программ на теплоходе следую принципу, который утверждает, что артист должен уважать и любить зрителя, к которому обращается. В моем случае это – зрительско-слушательская аудитория. Выбор музыкального материала, содержание и подача его должны благотворно воздействовать на слух зрителя.

Программа «Музыка в театре» реализуется мною в рамках методической концепции Д. Б. Кабалевского «Литература в музыке» [1]. Это музыка драматического, оперного, музыкального и литературно-музыкального театра. Действуя в рамках известной и проверенной опытом концепции, строю рассказ на лекционном материале, который предлагаю, исходя из личностного знаниевого опыта анализа музыкальной литературы и истории музыки.

Даю музыкальные пары: фрагмент «Шествия царей» из оперетты Ж. Ж. Оффенбаха «Прекрасная Елена» и арию Мистера Икса из оперетты И. Кальмана «Принцесса цирка», интродукцию к опере Дж. Верди «Травиата» с арией Жермона и хабанеру Кармен из одноименной оперы Ж. Бизе, первую песню Баяна из оперы М. И. Глинки «Руслан и Людмила» и трио Собинина, Антонида и Сусанина из первого акта оперы «Жизнь за царя» того же композитора в форме фортепианных вариаций А. Л. Гурилева. Делюсь концепцией видения пьесы Г. Ибсена «Пер Гюнт» и исполняю пьесы из одноименных сюит Э. Грига; играю «Колыбельную Светланы» Т. Н. Хренникова из музыкальной комедии «Гусарская баллада» и вальс А. И. Хачатуряна к драме М. Ю. Лермонтова «Маскарад».

Завершаю программу песней Г. Ф. Пономаренко «Не жалею, не зову, не плачу», добавляя в игру свой личностный аспект.

---

В активизации досуговой деятельности туристов на круизном теплоходе важна, на наш взгляд, привязка темы и музыкального материала к тому географическому месту, в котором теплоход в данное время находится. Так, мелодии популярной эстрадной музыки я привязываю к Красной гостиниой Угличского кремля, в которой играет свои гастрольные спектакли Театр трех муз; музыку к «Пер Гюнту» Э. Грига, его «Кобольда» и «Танец эльфов» из «Лирических пьес» – к ладожским шхерам, природе Карелии, формируя программу «Страна Фенноскандия: отражение в музыке». Проявляющаяся при этом географическая неточность, на наш взгляд, в связке география – музыка допустима.

В новую тематическую программу включаю музыку Н. А. Римского-Корсакова из его «Шахерезады» («Море», «Царевич и Царевна»), песни варяжского и индийского гостей из оперы «Садко». Оперу «Садко» Н. А. Римского-Корсакова и оперетту Ж. Ж. Оффенбаха «Прекрасная Елена» трактую как римейки античных сюжетов своего времени.

Программа «Любимая классика» выбрана для исполнения с учетом интереса туристов к классической музыке. Я играю всеми узнаваемую фортепианную классику: вальсы Ф. Шопена и Сентиментальный вальс П. И. Чайковского, «Лунный свет» К. Дебюсси из «Бергамасской сюиты»; Турецкий марш В. А. Моцарта, ряд других известных фортепианных произведений. Этот блок программы даю как номерной с рассказом об исполняемых произведениях.

Музыкальная гостиная проходит в первую половину дня, и я начинаю программу «утренним круизным настроением» с песнями о Москве и Ленинграде (круиз «Москва – Санкт-Петербург – Москва»): «Песня о Москве» и «Московские окна» Т. Н. Хренникова. «Дорогая моя столица» И. О. Дунаевского, «Вечер на рейде» В. П. Соловьева-Седого. Продолжаю

---

программу ретро-эстрадой, ведь это тоже в своем роде классика эстрадной музыки. Большую популярность при этом имеет советская песня.

В заключительном блоке звучит эстрадное попури И. Михайлова «Кафе Гамбринус». В южном портовом городе Одессе есть кафе, которое русский писатель с татарскими корнями А. И. Куприн увековечил в своем рассказе. В кафе играл не только упомянутый писателем Саша-музыкант, но и многие другие музыканты, как сольно, так и в составе вокальных и инструментальных групп. На протяжении всего двадцатого века в меняющихся интерьерах этого заведения (само заведение также находилось уже по другому адресу) звучала музыка самых разных стилей и эпох.

Эстрадным попури окунаю туристов в атмосферу «Гамбринуса», частично реализуя вариант гостиной «Закладка в книге» [8]. Попури составляют мои импровизации на мелодии «Неудачного свидания» А. Н. Цфасмана, «Чаттануги Чу-чу» Г. Уоррена, «Кумпарситы» Х. Родригеса, «Ва-банка» Х. Кузняка, «Флик-флака» А. Фоссена, «Тико-тико» Х. Абреу, песни «Манчестер и Ливерпуль» А. Поппа, известной туристам как «прогноз погоды».

Заканчиваю блок песнями из кинофильмов «Чародеи» («Три белых коня»), «Гостя из будущего» («Прекрасное далеко»), «Приключения Электроника» («Крылатые качели») композитора Е. П. Крылатова, песней В. Я. Шаинского «Голубой вагон» из мультфильма «Старуха Шапокляк» в собственной аранжировке.

Программа «Танцевальный дивертисмент» проходит после моего сольного «Концерта классической фортепианной музыки». Поскольку как пианиста аудитория музыкальной гостиной теплохода меня уже оценила, играю на фортепиано мазурки, польки, танго, песенные и танцевальные вальсы, даже если что-то из исполняемого уже звучало на предыдущих наших встречах.

---

Туристы еще раз слышат понравившиеся им мелодии классической и эстрадной музыки. По окончании игры спрашиваю уже полюбившую меня аудиторию, которую и сам я полюбил за время круиза, какую бы музыку они хотели, чтобы я сыграл. Как правило, запросы идут в рамках звучавшей музыки встреч, на которых туристы успели побывать за время круиза. В разных круизах меня просили исполнить пьесу из «Времен года» П. И. Чайковского, вальс из кинофильма «Мой ласковый и нежный зверь», иногда абстрактно – Ф. Шопена, Л. Бетховена, и это всегда, как я заметил, классика. И только «живой звук».

При исполнении блока «По заявкам» нужно примерно представлять себе, что ты исполнишь взамен, если того или иного запрашиваемого произведения ты не знаешь.

В зависимости от уровня подготовки и желания слушателей характер и последовательность программ может меняться. Начинать и заканчивать цикл встреч на теплоходе лучше концертной эстрадной программой популярной музыки. Работа пианиста за роялем не должна быть заметной из зала.

В то же время важна интеллектуальная внутренняя работа слушателей. К ее организации должен стремиться круизный пианист.

В моем репертуаре на теплоходе присутствует как эстрадная, так и классическая музыка. Репертуар пианиста представлен в рамках разноформатных программ: концертной, лекционно-просветительской, досуговой, номерной, ресторанной. Популярностью у слушателей пользуется музыка из кинофильмов и мультфильмов: «Служебный роман» и «Жестокий романс», «Мэри Поппинс, до свидания!», «Семнадцать мгновений весны»; «Аврора», «Умка».

Эту музыку играю в своей заключительной программе «Здравствуй, Москва!» по возвращении туристов из круиза. Программу составляет самая разнообразная эстрадная музыка разных эпох, как отечественная, так и

---

зарубежная. Завершаю цикл круизных встреч в музыкальной гостиниой жизнеутверждающими советскими песнями: «Надежда» А. Н. Пахмутовой и «Я люблю тебя, жизнь!» Э. С. Колмановского.



На мой взгляд круизного пианиста, нужно идти на поводу желания туриста-слушателя, быть радушным и добрым, т. к. туристы – на отдыхе, и



---

хорошее настроение в тот момент для них – главное. В этом случае активизация досуговой деятельности туристов на круизном теплоходе будет выражаться как напрямую в их душевном подъеме, так и в обратную сторону, вследствие наполняемости ими зала, в котором проходят музыкальные гостиные, что сделает пианиста востребованным в круизе, будет способствовать получению им хороших отзывов о себе.

Успешность пианиста в круизе станет залогом его возможности в последующем вновь и вновь дарить все новым отдыхающим туристам радость слушания классической и эстрадной фортепианной музыки.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кабалевский Д. Б. Избранные статьи о музыке. М.: Советский композитор, 1963.
2. Кудрина Ю. Петр Ильич Чайковский и императорская власть // Наш современник. 2017, № 1. С. 268-274.
3. Михайлов И. Е. Библиотечный театр «Живые книги», или Театр «Трех муз» (музыка, поэзия, живопись) // Волонтер. 2022, № 2. С. 57-82.
4. Михайлов И. Е. Волонтер культурно-досуговой деятельности в современной библиотеке. О деятельности волонтера в библиотечной литературно-музыкальной гостиной как форме бытования салона в наши дни // Волонтер. 2022, № 1. С.58-74.
5. Михайлов И. Е. Литературная география в литературно-музыкальной гостиной в библиотеке // Библиотечное дело. 2022, № 2. С. 9-12.
6. Михайлов И. Е. Литературно-музыкальные гостиные: инновационная форма обучения и досуга. Екатеринбург: Компас, 2022. 107 с.
7. Михайлов И. Е. Музыкально-литературный вечер в библиотеке: советы волонтерам // Волонтер. 2021, № 3. С. 42-57.
8. Михайлов И. Е. Музыка эстрады // Искусство в школе. 2019, № 6. С. 26-29.
9. Михайлов И. Е. Театр трех муз. Слово. Музыка. Голос. // Библиотечное дело. 2022, № 22. С.38-39.

---

# РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 364-4  
ББК 66.75

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕТНЕГО ДОСУГА ДЕТЕЙ С ПОМОЩЬЮ «ДВОРОВЫХ» ВОЛОНТЕРОВ

*Пальцева Л. В.*

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский районный социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних».*

*628250, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
Советский район, городское поселение Пионерский, улица Заводская, д. 2.*

В статье представлен опыт реализации программы по организации дворового досуга для детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет «Капитаны двора». Программа направлена на поддержку социальных инициатив и неформального лидерства несовершеннолетних с использованием воспитательного потенциала волонтерства.

**Ключевые слова:** подростки, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, дворовые площадки, «дворовые» волонтеры, малозатратная форма организации летнего отдыха детей.

---

## ORGANIZATION OF SUMMER LEISURE FOR CHILDREN WITH THE HELP OF YARD VOLUNTEERS

*Paltseva L.V.*

*Budgetary institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra*

*«Soviet district social rehabilitation center for minors».*

*628250, Russia, Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, Sovetsky district,*

*urban settlement Pionersky, Zavodskaya street, 2.*

The article presents the experience of implementing a program for organizing a yard leisure activity for children and teenagers aged 3 to 18 years old «Captains of the Yard». Program aimed at supporting social initiatives and informal leadership minors using the educational potential of volunteering.

**Keywords:** adolescents, prevention of neglect and crime minors, yard playgrounds, «yard» volunteers, a low-cost form of organizing children's summer holidays.

Сегодня подростки являются наиболее мобильной социальной группой. От их позиции в общественно-политической жизни, их уверенности в завтрашнем дне и активности будет зависеть социально-экономическое и культурное развитие России, ее конкурентоспособность.

Незанятость среди детей и подростков – серьезная проблема, влекущая за собой рост преступности, наркомании и алкоголизма, что ведет к образованию дополнительных факторов напряженности. Безусловно, важную роль для этой группы населения играет проблема досуга.

Одним из эффективных средств профилактики и коррекции неодобряемого обществом поведения подростков является поддержка их социальных инициатив, неформального лидерства с использованием

---

воспитательного потенциала волонтерства в противовес противоправному поведению. Так, привлекая подростков в ряды «дворовых» волонтеров мы помогаем им поменяться внутренне и даже внешне. Взгляд из равнодушного превращается в горящий и заинтересованный. Сам подросток начинает испытывать самоуважение, становится более уверенным и привлекательным для окружающих. В дальнейшем им проще будет общаться, взаимодействовать и включаться в любую деятельность, они будут уметь положительно влиять на сверстников, с уважением относиться к окружающим.

Опыт прошлых лет работы учреждения с малозатратными формами организации досуга несовершеннолетних в летний период дал положительный результат в решении проблемы детской безнадзорности и правонарушений на территории городских поселений Советского района.

В 2019 г. на базе бюджетного учреждения «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» реализована программа по организации дворового досуга для детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет «Капитаны двора».

Цель программы – профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних посредством организации содержательного и позитивного досуга детей по месту жительства в каникулярный период силами «дворовых» волонтеров на территориях дворовых площадок.

Целевая группа программы:

- несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании – «дворовые» волонтеры;
- несовершеннолетние в возрасте от 3 до 16 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, не охваченные летним отдыхом в каникулярное время, проживающие на территории Советского района;

---

- несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, обслуживаемые в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Новизна программы состоит в становлении и развитии системы работы по решению проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства через создание отряда «дворовых» волонтеров на основе развития и поддержки неорганизованных детей и подростков, их социального творчества и инициатив, концентрации деятельности, направленной на улучшение отношений детей, родителей и общественности.

Уникальность программы заключается в организации разнообразной и полезной деятельности в сочетании с инновационными и уже апробированными методиками по социально-педагогической реабилитации детей данной категории: элементами психологического тренинга, коллективно-творческими играми, практическими занятиями, спортивными эстафетами, игровыми тренингами, квестами, учитывающими возрастные особенности несовершеннолетних. При этом все мероприятия соответствуют нашему педагогическому кредо, и в данном случае главной установкой – не развлекать детей, не создавать им зрелища, а давать им действовать, реализовывать себя.

Особенность программы состоит в том, что подросток, являясь «дворовым» волонтером, имеет большие возможности стать организатором, активным участником социально значимой деятельности. В качестве субъекта деятельности он ставит задачи, избирает пути и средства их решения, что, естественно, приводит к развитию самостоятельной личности, ее взрослению и социальной ориентации. Это является основой профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

---

Вовлечение в реализацию программы «дворовых» волонтеров из числа несовершеннолетних позволяет в муниципалитете образовать кадровый резерв волонтеров.

Социальными партнерами в рамках организации занятости несовершеннолетних являются АНО «Центр развития мотивации детей к познанию и творчеству «Грин-Ландия» г. Тюмень, Администрация поселка городского типа Таежный; Администрация поселка городского типа Малиновский; Администрация поселка городского типа Пионерский; Администрация сельского поселения Алябьевский.

Для реализации программы в учреждении имеются необходимые материально-бытовые, кадровые и иные условия, обеспечивающие эффективную деятельность «дворовых» волонтеров.

Программа «Капитаны двора» включает в себя два направления: обучающее и развивающее.

Обучающее направление состоит в том, что в течение двух месяцев (апрель-май) проводится обучающий курс для подростков в возрасте от 14 до 18 лет, желающих заниматься волонтерской деятельностью в сфере дворового досуга, с использованием разных форм и методов как очно, так и в дистанционной форме. В процессе проведения коммуникативных тренингов применяется инновационная технология развития у подростков универсальных умений, гибких навыков и технологии критического мышления.

Особый акцент направлен на формирование одного из видов универсальных умений – социальных компетенций: умения работать в команде, лидерства, креативности, коммуникабельности, организаторских способностей, позитивности, любознательности.

Организация Школы по подготовке «дворовых» волонтеров в летний период 2020 г. осуществлялась в формате онлайн с применением

---

дистанционных технологий, воспитательно-образовательных платформ, социальных сетей и мессенджеров. Одним из инструментов для создания онлайн подготовки дворовых волонтеров является многофункциональная интерактивная образовательная платформа LEARNIS. С ее помощью можно создать воспитательно-познавательные квесты, дидактические игры, терминологические словари (флэшкарточки), интерактивное видео.

Для создания онлайн подготовки «дворовых» волонтеров используется также интерактивная платформа Childdevelop.ru. На сайте Childdevelop.ru находится автоматический генератор заданий, с помощью которого можно самостоятельно сгенерировать задания любого уровня сложности в режиме онлайн.

Одним из трендовых инструментов в подростковой среде является своеобразные IQ-интерактивы, мозгобойни. Онлайн-подготовка «дворовых» волонтеров подразумевает не только веб-общение, выполнение заданий за компьютером или телефоном – задания каждого дня подразумевают офлайн активность детей. Так, для привлечения к активности подростков используются своеобразные челленджи – интернет-ролики с заданиями, которые нужно повторить.

С использованием дистанционных форм работы при онлайн-подготовке «дворовых» волонтеров привлекаются разносторонние специалисты. Психолог для знакомства с подростками и проведения первичной диагностики использует офлайн-конструктор «Карта исполнения желаний». Инструктор по физической культуре на протяжении 14 дней отслеживает силовую выносливость детей. Вместе с инструктором по труду подростки разрабатывают полезные советы (лайфхаки) в социальных сетях.

Развивающее направление программы «Капитаны двора» заключается в том, что ежедневно, в заранее определенное время, волонтеры совместно со

---

специалистами (инструктором по спорту, психологом, специалистом по работе с семьей) организуют досуг несовершеннолетних во дворах с учетом возрастных особенностей: «дворовые» волонтеры на игровых, спортивных площадках и в придомовых дворах на территории городских поселений Советского района под руководством специалистов-кураторов проводят интерактивно-игровые программы для неорганизованного летнего отдыха несовершеннолетних в возрасте от 3 до 16 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Интерактивно-игровая программа включает в себя организацию следующих площадок: «Дворовые игры» (обучение детей правилам подвижных дворовых игр); «Танцевальная» (организация танцев-повторялок, флешмобов для детей); «Малышковая» (организация сюжетных игр для детей дошкольного возраста); «Творческая» (рисование на асфальте, шоу мыльных пузырей, аквагрим).

За 2019-2020 гг. проведено 14 детских программ на базе дворов и детских площадок поселков городского типа Пионерский, Малиновский, Таежный, Юбилейный. В реализации проекта приняли участие 325 несовершеннолетних, 130 чел. из числа взрослого населения. 15 волонтеров состоит в единой информационной системе «Dobro.ru».

В результате реализации программы, с одной стороны, происходит личностное становление молодых людей, которые получают возможность осуществлять социально значимую деятельность, проявить себя и осознать свою востребованность в жизни общества, а с другой стороны, организован досуг и занятость несовершеннолетних в летний период малозатратными формами. Таким образом, можно говорить об интегрированном решении нескольких значимых проблем современного общества.



---

В 2019 г. услуга «Организация содержательного досуга детей на дворовых площадках путем привлечения волонтеров и добровольцев» в рамках программы «Капитаны двора» награждена Знаком Качества «Лучшее – детям». В 2020 г. программа стала лучшей в округе как малозатратная форма организации летнего отдыха детей.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Дополнительное образование в летнем лагере: авторские программы, занятия кружков / авт.-сост. И. В. Куц. Волгоград: Учитель, 2007.
2. Лето звонкое, громче пой! Сценарии праздников, конкурсов, спортивных мероприятий для школ и детских оздоровительных центров. / Елжова Н. В. Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.
3. Пакилева, Н. П., Кузнецова, Л. В., Коржова, Н. Б., Павлова, Л. Н. Решаем и планируем вместе: Методическое пособие в помощь организаторам летнего отдыха. М.: НИИ семья, 2009.
4. Организация и проведение мастер-классов. Методические рекомендации. Составитель А. В. Машуков. Челябинск: Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования, 2007.
5. Пальцева Л. В. Интегрированные пути решения значимых проблем современного общества посредством организации содержательного и позитивного досуга детей в каникулярный период силами «дворовых» волонтеров // Бережливое добровольчество в Югре : материалы X научно-практической интернет-конференции, Сургут, 25-26 марта 2021 г. / Сост. : Е. Р. Комлева, С. А. Шматова; под общ. ред. Э. К. Иосифовой, М. Э. Беспаловой. Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2021. С. 93-98.

---

УДК 37.032  
ББК 60.8

**ДОБРО СПАСЕТ МИР:  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ  
СУРГУТСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

*Забирова В. Х., Вейраух Д. В.*

*Сургутский государственный университет (СурГУ),*

*Институт гуманитарного образования и спорта,*

*Управление общественных связей*

*и информационно-издательской деятельности СурГУ.*

*628412, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,*

*г. Сургут, проспект Ленина, д. 1.*

Представленные материалы рассказывают о добровольческой деятельности студентов Сургутского государственного университета (СурГУ). Центру волонтеров СурГУ исполняется 11 лет, волонтерскому сообществу студентов-лингвистов Института гуманитарного образования и спорта СурГУ – 9 лет.

Волонтеры работают с детьми из многодетных семей, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, с ветеранами войн, тружениками тыла, блокадниками, бывшими узниками концлагерей, пенсионерами, маломобильными гражданами. Эко-отряд СурГУ «Е.С.О.» украшает скверы города посаженными деревьями и кустарниками, пропагандирует отдельный сбор отходов, показывая личный пример.

Реализуя проекты «Добро спасет мир», «От сердца к сердцу», «Общение без границ», «Разделяй с нами заботу о природе» и другие, волонтеры СурГУ тесно сотрудничают с Геронтологическим центром Сургута, Центром социального обслуживания населения, Многофункциональным реабилитационным центром для инвалидов, Центральной городской библиотекой имени А. С. Пушкина, краеведческим музеем и другими организациями.

---

**Ключевые слова:** волонтеры Сургутского государственного университета, волонтерские проекты «Добро спасет мир», «От сердца к сердцу», «Общение без границ», «Разделяй с нами заботу о природе».

## **KINDNESS WILL SAVE THE WORLD: VOLUNTEER ACTIVITY OF SURGUT STATE UNIVERSITY STUDENTS**

*Zabirova V. Kh., Veyrauch D. V.*

*Surgut State University (SurSU),*

*Institute of Humanitarian Education and Sports,*

*Department of Public Relations*

*and Information and Publishing activities of SurSU.*

*628412, Tyumen region, Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra,*

*Surgut, Lenin Avenue, 1.*

The presented materials talk about the volunteer activities of students of Surgut State University (SURSU). The Center of SurSU Volunteers is 11 years old, the volunteer community of linguist students of the Institute of Humanitarian Education and Sports of SurSU is 9 years old.

Volunteers work with children from large families, children with disabilities, war veterans, home front workers, blockade survivors, former concentration camp prisoners, pensioners, and citizens with limited mobility. Eco-team of Surgut State University «E.C.O». decorates city squares with planted trees and shrubs, promotes separate waste collection, setting a personal example.

Implementing the projects «Kindness will save the world», «From heart to heart», «Communication without borders», «Share with us your concern for nature» and others, Surgut State University volunteers closely cooperate with the Gerontological Center of Surgut, the Center for Social Services of the Population, the Multifunctional Rehabilitation Center for disabled people, the Central City Library named after A.S. Pushkin, the local history museum and other organizations.

---

**Keywords:** volunteers of Surgut State University, volunteer projects «Kindness will save the world», «From heart to heart», «Communication without borders», «Share with us your concern for nature».

Центру волонтеров Сургутского государственного университета (СурГУ) в декабре 2023 года исполняется 11 лет. Студенты-волонтеры университета реализуют проекты «Добро спасет мир», «От сердца к сердцу», «Разделяй с нами заботу о природе», «Общение без границ» и другие. В своей деятельности волонтеры сотрудничают с Сургутским комплексным центром социального обслуживания населения, Геронтологическим центром, Многофункциональным реабилитационным центром для инвалидов, Центральной городской библиотекой имени А. С. Пушкина, Сургутским краеведческим музеем и другими организациями.

Волонтерское движение студентов направления «Лингвистика» Института гуманитарного образования и спорта СурГУ осуществляет свою деятельность уже 9 лет. В конце 2014 года старший преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения СурГУ В. Х. Забирова предложила студентам собрать для детей из детского дома игрушки, одежду, канцтовары. Студенты с огромным желанием откликнулись на это предложение. Все собранные вещи ребята отвезли в Центр социального обслуживания населения «На Калинке», где жили дети-сироты и лечились дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В 2015 году Институт гуманитарного образования и спорта СурГУ заключил договор с Центром на проведение различных мероприятий с детьми. Чуть позже было налажено сотрудничество с Геронтологическим центром города Сургута.

Наше волонтерское движение имеет универсальное направление: мы охватываем разные слои населения и организуем социально значимые

---

мероприятия. За нашими плечами такие проекты, как «Подари улыбку детям», «Согреем детские сердца», «Кто, если не мы», «Добро руками молодых», «Памяти павших будем достойны» и др. Запущен дистанционный проект «Добро спасет мир», в рамках которого проведено несколько акций.

Волонтеры заканчивают учебу в СурГУ, но наши ряды ежегодно пополняются неравнодушными первокурсниками. Студенты СурГУ – особый кластер. Они самоотверженно, не жалея сил и драгоценного времени, трудятся ради других, делая мир вокруг лучше и добрее. В этом их миссия, а может, и главное предназначение в жизни.

Благодаря системной работе и активности волонтерских организаций округа в международных, всероссийских и муниципальных мероприятиях Ханты-Мансийский регион стал одной из сорока пилотных площадок, где воплощается проект по внедрению стандарта развития добровольчества. Это достижение придало мощный импульс развитию добровольчества в Югре .

Волонтерство не знает национальности, возраста, статуса. И здорово, что молодое поколение югорчан не ради славы, а от чистого сердца вершит добрые дела, спасая мир от безразличия и злости.

Остановимся на некоторых страницах истории добровольческого движения студентов Сургутского университета.

•

В рамках социальной волонтерской акции «Памяти павших будем достойны» 23.10.2019 г. студенты-волонтеры направления «лингвистика» Института гуманитарного образования и спорта СурГУ посетили Геронтологический центр города Сургута и подарили пенсионерам, ветеранам войны и труженикам тыла, проживающим в центре, собранную своими силами художественную литературу.

---

•

В конце октября 2019 г. студенты-волонтеры организовали и провели в Центре социального обслуживания населения города Сургута для детей из многодетных семей праздник «Осенняя семейная мозаика».

Волонтеры 1–4-х курсов под руководством преподавателей кафедры лингвистики и переводоведения В. Забировой, Ю. Завьяловой, А. Таджибовой, Т. Яковец, Е. Коптяковой организовали с детьми из многодетных семей конкурс рисунков и поделок из природного материала.

Дети с ограниченными возможностями здоровья с удовольствием участвовали в изготовлении различных поделок из бумаги и пластилина. На площадках царил атмосфера тепла и взаимопонимания.

•

Трогательно прошла встреча студентов Института гуманитарного образования и спорта СурГУ с ветеранами Великой Отечественной войны в читальном зале библиотеки университета в начале марта 2020 года. Незабываемые минуты общения ещё долго будут в наших сердцах.

Комок боли и слёз стоит в горле, и именно в такие минуты ты понимаешь, насколько важно хранить Память. Как важно не разорвать нить между поколениями. Как важно помнить о людях, в чьи жизни ворвалась война. Кто-то был свидетелем страшных событий, а кто-то стал их участником. И встреча с ними – это счастье. Особенно сейчас, спустя более семидесяти лет со дня Великой Победы.

Студенты-волонтеры всех направлений Института гуманитарного образования и спорта и Политехнического института поздравили ветеранов с 75-летним юбилеем Великой Победы и подготовили концертную программу. Слова благодарности ветеранам выразили проректор по внеучебной работе с

---

обучающимися СурГУ Святослав Болотов, председатель первичной профсоюзной организации Сургутского университета Ирина Охрименко.

Ветераны поговорили с молодым поколением, поделились воспоминаниями о войне, за чашкой чая вместе с ними спели песни военных лет.

•

Научить людей правильно сортировать отходы – главная задача эооактивистов. Ее впервые попытались решить в Сургуте в рамках экологической акции по раздельному сбору вторичного сырья «В союзе с экологией». Такую масштабную работу провели инициативная группа Всероссийского экологического движения «РазДельный Сбор – Сургут» и студенческий эооотряд Сургутского госуниверситета «Е.С.О.».

За четыре часа 18 марта 2020 г. волонтеры собрали свыше полутонны отходов: макулатуру, батарейки, пластик, алюминиевые и жестяные банки, одежду, бытовую технику. Все собранное «добро» было передано на безвозмездной основе в различные предприятия города для дальнейшей заготовки и отправки на вторичную переработку.

Студенты СурГУ знают, что одна пальчиковая батарейка, выброшенная в мусорное ведро, загрязняет тяжелыми металлами до 20 квадратных метров грунта и свыше 500 литров воды. Пластик по своим свойствам считается самым неэкологичным, выделяющим токсичные вещества: в природных условиях пластик не разлагается. Именно поэтому осознанное потребление, сортировка и переработка отходов – залог здоровой экологии.

Каждый из нас может внести свою лепту в улучшение экологической ситуации в стране. Достаточно просто разделить твердые бытовые отходы и утилизировать их в специальные контейнеры. К такому опыту сортировки твердых бытовых отходов приобщены студенты и сотрудники СурГУ. Во всех

---

корпусах госуниверситета установлены специальные экобоксы для макулатуры, батареек, а с марта 2020 года в рамках всероссийского проекта «Добрые крышечки» появились контейнеры и для пластиковых крышек. Приносить вторсырье в Сургутский университет могут все жители города.

«В России с каждым годом растет численность населения, соответственно увеличивается и количество производимых ими отходов. Однако в погоне за здоровьем, красотой, правильным питанием люди совершенно не обращают внимание на окружающую среду. А это тоже одна из составляющих здорового образа жизни. Поэтому совет: выбирая продукт, не забывайте обращать внимание и на саму упаковку.

Сдать в переработку вторсырье можно в Сургуте. К примеру, одежду можно принести в специализированные магазины, за это даже получите приятный бонус в виде скидки; батарейки – в Эльдорадо и ОВІ, а одноразовые стаканы лучше заменить на специальные термосы и кружки», – сообщает аспирантка СурГУ Дарья Богданова.

«Мы несем ответственность не только за себя, но и за будущее всей планеты. Поэтому каждый должен внести свой вклад в решение глобальной проблемы», – считает экоактивист студентка 2-го курса Института естественных и технических наук Яна Смолка.

Переработкой отходов в России занимаются специализированные заводы, их уже почти 2 500. Надеемся, что в скором времени они появятся и в Югре. На сегодняшний день в округе реализуют сразу шесть национальных проектов в сфере экологии. Так, по проекту «Формирование комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами» подписано соглашение с Министерством природы России, установлены контрольные показатели на период до 2024 года. Кроме того, в Югре закупили почти 7 000 контейнеров,



---

которые разместили на специально оборудованных площадках. В этом году будет проведена аналогичная работа и в труднодоступных уголках региона.

•

Студенты Сургутского госуниверситета пополняют ряды Гуманитарного добровольческого корпуса, который создан в том числе и в целях подготовки к возможному осложнению санитарно-эпидемиологической обстановки на территории Югры.

На официальном сайте корпуса к концу марта 2020 г. отмечалось, что в период обострения ситуации с COVID-19 добровольцы были задействованы

- в адресной доставке лекарств, продуктов питания и предметов первой необходимости лицам, находящимся в изоляции в режиме карантина вне медицинских учреждений;

- в оказании помощи муниципальным, коммунальным и медицинским службам в проведении санитарных мероприятий в местах с массовым посещением граждан (магазины, общественный транспорт, организации, общественные учреждения, государственные и муниципальные службы и т. п.);

- в размещении и распространении среди населения печатной продукции информационно-профилактического назначения;

- в других мероприятиях профилактического характера, не требующих от участников профессиональных навыков.

Председатель Студенческого совета СурГУ Ася Кочарян: «Студенты СурГУ не остаются в стороне в сложившейся эпидемиологической ситуации и активно вступают в Гуманитарный добровольческий корпус для оперативной помощи населению города и округа при обострении обстановки. В столь опасный период роль студентов особенно высока, так как именно мы являемся наиболее мобильной и быстро реагирующей группой населения».

---

•

Югорские студенты подключились к всероссийскому волонтерскому движению помощи пенсионерам и маломобильным гражданам. Студенты Медицинского института Сургутского государственного университета готовы предложить не только медицинскую помощь, но и выполнить бытовые просьбы: сходить в аптеку, купить и привезти продукты.

Чтобы получить такую помощь, граждане Сургута оставляли заявку на сайте всероссийского народного фронта #мыВместе2020.

•

«Как много в этом слове – «жизнь», как мало понимания». Сегодня, как никогда, каждый из нас должен задуматься о значении этих слов. Ведь самое ценное, что есть у человека – это жизнь и его здоровье. И этим великим богатством нужно распоряжаться достойно.

Кто бы мог подумать, что в XXI веке мир будет в опасности и такое явление как коронавирус сотрет с лица земли тысячи людей, не щадя ни старого, ни малого. Однако в наших с вами силах противостоять злу. Сделать это несложно, достаточно лишь соблюдать элементарные меры предосторожности, не подвергая опасности себя и своего ближнего, а также следовать рекомендациям врачей. «Мы работаем для вас! Остайся дома ради нас!» – к этому нас призывали люди в белых халатах.

В один ряд с квалифицированными медработниками встала молодежь: студенты и ординаторы медицинских институтов. 18 марта глава региона Наталья Комарова подписала постановление о введении в Югре режима повышенной готовности, главная цель которого – обеспечить защиту населения от чрезвычайных ситуаций, а также снизить риск завоза и распространения коронавирусной инфекции. Кроме того, губернатор поручила привлечь

---

обучающихся высших и средних медицинских образовательных организаций к содействию в оказании медицинской помощи лицам из группы риска.

«Профессия врача предполагает милосердие, участие и сострадание. Сложившаяся ситуация в мире всех нас учит принимать экстренные решения, и направление ординаторов Медицинского института СурГУ в поликлиники города и округа – это неотъемлемая часть осознанного отношения к данному вопросу. Наши специалисты, оценивая значение эпидемиологической обстановки в округе, с пониманием отнеслись к постановлению губернатора. Для них это хороший опыт, позволяющий повысить уровень не только знаний, но и умений», – сказала кандидат медицинских наук, заместитель директора Медицинского института СурГУ Олеся Добрынина.

От Сургутского госуниверситета было направлено свыше 170 ординаторов, имеющих свидетельство об аккредитации по специальности «врач-лечебник» и 22 – по специальности «врач-педиатр». Все они были закреплены за поликлиниками Сургута и всей Югры.

График работы был индивидуальным: кто-то заступал на дежурство в утренние часы, кто-то трудился посменно, что обеспечивало бесперебойную работу медицинских организаций. Перечень обязанностей дипломированных специалистов СурГУ, успешно прошедших первичную аккредитацию, обширный: от активного наблюдения до тщательного осмотра контактных лиц и оказания медицинской помощи заболевшим респираторными вирусными инфекциями. Именно в этом заключались трудовые функции врача-лечебника и врача-педиатра.

«Обстановка в отделении была напряженной, но никто из врачей не поддавался панике, – рассказывает ординатор СурГУ Валерия Юрханова. – Меня определили в Сургутскую городскую клиническую больницу № 4. График работы был ненормированным, то есть до полного завершения

---

поставленной задачи. Учитывая, какую социально-значимую профессию выбрала, конечно, я морально и физически подготовилась к таким нагрузкам. Однако многие компетенции приходилось осваивать в условиях напряженной эпидемиологической обстановки».

«Ситуация, естественно, вызывала опасения, но, несмотря на это, мы, ординаторы, делали все, чтобы помочь врачам в борьбе с ОРВИ, гриппом и новым коронавирусом. Главное – соблюдать спокойствие, не паниковать и выполнять все указания специалистов», – советует ординатор СурГУ Владимир Головкин. 4.04.2020.

•

В начале октября 2020 г. в Сургуте прошла акция «Единый день посадки саженцев», организованная управлением лесопаркового хозяйства и экологической безопасности города. Главными фигурантами стали экоотряд СурГУ «Е.С.О.» – региональный представитель общественного объединения волонтеров-экологов «Делай!» в Югре, организация «Раздельный сбор – Сургут», а также неравнодушные горожане – всего порядка трехсот человек. Аксию поддержал и глава Сургута Вадим Шувалов.

Теперь скверы города украшают две сотни кустарников и молодых саженцев деревьев: яблони сибирской, сирени обыкновенной, черемухи Маака и сибирской сосны.

Одно взрослое дерево способно обеспечить кислородом сразу трех человек. Однако в условиях загазованности эта способность снижается в десять раз, то есть примерно десять деревьев нейтрализуют вред лишь от одного автомобиля, а в нашем городе их тысячи. Так что такая полезная акция, когда плечом к плечу во благо экологии встают жители города, жизненно необходима Сургуту.

---

«Радует, что с каждым годом количество равнодушных граждан преумножается. Наш экоотряд уже в пятый раз принимает в этом мероприятии активное участие. В прошлом году, например, возле университета появилась «Аллея экологов», а всё благодаря нашим студентам, сотрудникам и ректору СурГУ Сергею Михайловичу Косенку. Как говорится, начни с себя, и мир изменится к лучшему. Я сажала деревья и представляла, как в будущем буду проходить мимо этого зеленого сквера и вспоминать чудесные студенческие годы», – говорит председатель экоотряда СурГУ «Е.С.О.» Ляйсан Аглямова.

Сформировать культуру экологически ответственного поведения в образовательных учреждениях, а также у населения города и округа путем включения в экологическую социально значимую деятельность – главная миссия «Е.С.О.». Остальное зависит от сознательности и добросовестности жителей. Словом, хочешь жить в чистоте – приложи усилия.

«Я даже дома стараюсь вести отдельный сбор отходов, потому что мне не все равно, какова у нас экологическая обстановка. К этому призываю и всех горожан. Давайте вместе будем заботиться об окружающем мире, соблюдать чистоту и прививать эти здоровые привычки подрастающему поколению», – призывает экоактивист СурГУ Александр Усольцев.

•

В рамках дистанционного проекта «Добро спасёт мир» 3 ноября 2020 г., накануне Дня народного единства, студенты-лингвисты 1–3-го курсов СурГУ под руководством преподавателей А. Таджибовой, Е. Коптяковой, В. Забириной, Ю. Завьяловой, Т. Грищенко подготовили видеопоздравление с Днем народного единства и сладкие подарки для ветеранов Великой Отечественной войны, пенсионеров, проживающих в бюджетном учреждении ХМАО – Югры «Геронтологический центр» города Сургута.

---

Студенты-волонтеры навестили и поздравили с этим праздником и ветерана Великой Отечественной войны Павла Фомича Свербязина.

•

5 декабря 2020 г. Президент РФ Владимир Путин в режиме видеоконференции провел встречу с волонтерами общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» и финалистами конкурса «Добровольцы России – 2020». Общероссийская акция развивается и объединяет миллионы людей с добрым сердцем. Активное участие в акции принимают и волонтеры-медики Сургутского госуниверситета.

В акции «Мы вместе» задействованы более 12 тыс. волонтеров-медиков. С первых дней распространения COVID-19 студенты-волонтеры старших курсов Медицинского института СурГУ помогают людям старшего возраста и представителям маломобильных групп населения: доставляют продукты, лекарства и товары первой необходимости.

Карина Андреева, студентка 5-го курса Медицинского института СурГУ, начала заниматься волонтерской деятельностью с первого курса, же четыре года девушка ведет активную волонтерскую деятельность, а ситуация с пандемией придала важности и ответственности этому полезному занятию. Карина говорит: «Мы обрабатываем заявки от бабушек и дедушек. Это люди, которые находятся в сложной жизненной ситуации, и наша помощь для них просто необходима.

«Вместе с другими ребятами мы первыми вызвались помогать городу, находясь часами в аэропорту, развозя продукты и лекарства пожилым людям. Сейчас моя деятельность активно продолжается в рамках акции #МЫВМЕСТЕ. Очень приятно быть частью этой замечательной команды волонтеров, людей, готовых всегда прийти на помощь.

---

Волонтеры очень коммуникабельны. Несмотря на то, что многие из нас работают, учатся, все находят время успевать выполнять такое важное дело. Быть волонтером – значит быть патриотом, значит уважать других людей. Очень приятно получать простое человеческое «спасибо» от людей, которых видишь впервые. Со многими ты в дальнейшем будешь взаимодействовать и после, привезешь им не один пакет продуктов. Все они становятся тебе очень близкими, начинаешь переживать за них, а они за тебя. Очень важно чувствовать эту связь. Сострадание, милосердие, готовность всегда помочь людям – это те качества, которые, безусловно, имеет каждый волонтер. И должен иметь каждый человек», – подчеркивает волонтер-медик Карина Андреева.

Анастасия Безденежных:

«Волонтерской деятельностью я стала заниматься совсем недавно, начиная с пандемии. Подумала, почему бы не помогать людям в столь сложный период. Ветеранов у нас осталось в городе Сургуте очень мало. Многие из них не могут выйти из дома, им особенно хочется помогать, поддерживать их. Мне нравится видеть на их лицах улыбки, от этого становится теплее на душе».

Акция взаимопомощи #МыВместе была запущена в стране 21 марта 2020 года. Она объединила неравнодушных людей, которые решили во время пандемии помогать другим. Проект инициировали Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров, платформа DOBRO.RU.

За время проведения акция вышла далеко за пределы борьбы с распространением коронавирусной инфекции. Теперь под знаком #МЫВМЕСТЕ оказывается помощь детям-сиротам, ветеранам – всем, кому необходима поддержка.

---

•

Проект «Добрые крышечки» объединил экоактивистов из шести муниципалитетов округа. Волонтеры и неравнодушные граждане, в числе которых и студенты СурГУ, подключились к всероссийской акции не случайно: таким образом они вносят свою лепту не только в улучшение экологии, но и помогают людям с ограниченными возможностями здоровья.

Благотворительный проект «Добрые крышечки» реализуется в России с 2016 года силами общественного движения «Добрые крышечки» и фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам». В нем задействовано 129 городов и 36 регионов, среди них теперь и Югра. Всего же за четыре года акции добровольцы собрали вторсырья на восемь миллионов рублей, тем самым оказав посильную помощь 41 ребенку.

В Сургуте, Ханты-Мансийске, Нижневартовске, Нефтеюганске, Советском и Югорске были организованы специальные пункты сбора. Общими усилиями югорчанам удалось собрать 225 килограммов пластиковых крышек. Теперь этот ценный груз отправят на завод по переработке полимерных материалов в Свердловскую область, где пластик получит вторую жизнь. Завод в свою очередь обязуется перечислить средства за собранные объемы пластика в фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Югорчанам такой вклад окупится сторицей, как минимум в виде полезных пластиковых вещей и детских площадок.

«Сургутяне активно подключились к сбору крышек, в том числе школы, детские сады и градообразующие предприятия. Именно силами наших жителей была собрана большая часть сырья – 150 килограммов крышек. Сбор был организован на городских акциях по отдельному сбору отходов, а также на базе нашего университета в корпусе по улице Энергетиков 22, в Молодежном ресурсном центре. Сюда можно приносить крышки на регулярной основе.



---

Для нашего региона это очень актуально, потому что у нас в принципе отсутствует возможность самостоятельной переработки собранных отходов. Кроме того, важно в циклическую экономику возвращать то сырье, которое мы добываем (нефть, газ), а также быть ответственным за сохранение окружающей среды. Сделать это легко, достаточно начать с себя», – убеждена руководитель студенческого экологического отряда «Е.С.О.» СурГУ Александра Соколова.

Университетский экоотряд является куратором проекта «Добрые крышечки» в Сургуте, частью ассоциации «зеленых» вузов России, а с этого года отряд стал региональным представителем общественного объединения волонтеров-экологов «Делай!» в Югре, главная миссия которого – возрождение и распространение идей экологического патриотизма и ответственного отношения к родной природе. Направление добровольчества в сфере охраны природы – одно из приоритетных направлений концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года. 25.12.2020.

•

В канун Нового 2021 года студенты направления «Лингвистика» Сургутского государственного университета подготовили новогодний праздник в дистанционном формате для детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках социального проекта «Добро спасёт мир».

Прошел этот праздник в Центре социальной защиты населения города Сургута. Зрители увидели спектакль «Новогодние приключения Гарри Поттера». В нем участвовали студенты-волонтеры 1-го курса. Талантливая игра студентов в костюмах персонажей из сказки о Гарри Поттере на сцене покорила маленьких зрителей и их родителей. Дед Мороз и Снегурочка подарили новогодние подарки всем детям. В свою очередь дети передали студентам подарок – символ 2021 года с пожеланиями удачной сдачи зимней сессии.

---

Не остался без внимания и наш подшефный ветеран Великой Отечественной войны Свербязин Павел Фомич. Студенты вручили ветерану и его семье новогодний подарок и пожелали долгих лет жизни.

В организации и доставке новогодних подарков для детей и пенсионеров участвовали волонтеры 2-3 курсов. Все они получили благодарность администрации Центра социального обслуживания населения города Сургута за организацию этих мероприятий.

•

У добровольцев не всегда есть время, зато у них есть самое главное – сердце. В период пандемии они это еще раз доказали. Именно волонтеры первыми протянули руку помощи тем, кто в этом так нуждался: ветеранам, пенсионерам, маломобильным гражданам.

За этот добрый жест и бескорыстный вклад в организацию общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» добровольцы, в числе которых студенты, преподаватели, сотрудники и выпускники Сургутского университета, были награждены медалями и грамотами от имени президента Российской Федерации.

Памятная медаль «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» учреждена в июне 2020 года по распоряжению Президента Российской Федерации Владимира Путина.

Аспирант кафедры философии и права Института государства и права СурГУ Александр Андриенко, удостоенный этой награды, без раздумий вступил в ряды Сургутского гуманитарного добровольческого корпуса, пройдя специальное обучение. Днем работал, а после – помогал пожилым сургутянам: закупал продукты, медикаменты и товары первой необходимости. Он взял своего рода шефство над микрорайоном, где проживает с семьей.

---

«Христианство учит милосердию, любви к ближним. Это для меня и стало основной мотивацией. На все про все уходит не более получаса, зато отдача в виде искренней благодарности дорогого стоит. Бабушки в районе меня уже знают, да и им спокойней, когда приходит один и тот же человек. Кстати, они тоже кое-чему меня научили, например, разбираться в продуктах. Покупал им все согласно заявке и себе заодно на пробу. И знаете, оптимальное соотношение цены и качества. Бабушки знают толк в продуктах питания, – поделился впечатлениями Александр. – Награда – это значимое событие для всей моей семьи. Но дело не в награде, а в пользе, которую приносишь людям. Для меня это главное. И я бы очень хотел, чтобы моему примеру следовали мои дети. На церемонию награждения я специально взял с собой сына, он был под большим впечатлением».

Добровольчество легло в основу научного исследования молодого аспиранта. Свою диссертацию он посвятил экзистенциализму – уникальности бытия человека с его переживаниями, болью, одиночеством, поисками своего «Я» и смысла жизни. Все, кто причастен к волонтерскому движению, однажды задавали себе эти вопросы. И именно этот вид деятельности помог им найти свое истинное предназначение.

«Сострадание, милосердие, готовность всегда прийти на помощь людям – это те качества, которые должен иметь каждый человек», – считает студентка 5-го курса Медицинского института СурГУ Карина Андреева.

С мнением студентки солидарен и третьекурсник Института естественных и технических наук Александр Коробкин:

«Ситуация с пандемией, с одной стороны, показала, сколько людей нуждаются в помощи, элементарном общении и поддержке, а с другой, сколько волонтеров готовы им бескорыстно в этом помогать. И это тебя еще больше вдохновляет на подвиги».

---

Помимо работы в гуманитарном добровольческом корпусе, где Александр занимался обзвоном и заключением договоров с волонтерами, сбором продуктовых наборов, он активно помогал в тушении лесных пожаров на территории Югры, а также решал экологические проблемы в рамках студенческого экологического отряда «Е.С.О.».

«В нашем регионе удивительно красивая природа, которую мы обязаны сохранить. Это осознание ко мне пришло еще в детстве, когда мы с родителями ездили на рыбалку. Тогда вокруг водоемов, в лесах, мы натыкались на горы мусора, которые приходилось убирать за недобросовестными людьми. А в университете я уже осознанно вступил в ряды эоактивистов, сейчас к этому движению подключаются все больше неравнодушных горожан. Я чувствую, что двигаюсь в правильном направлении. Моя миссия – сделать Сургут не просто красивым, а чистым городом», – резюмирует Александр. 6.01.2021.

•

Совместный проект «Разделяй с нами заботу о природе» активистов-волонтеров Института естественных и технических наук СурГУ и экодвижения «Раздельный сбор – Сургут» стал одним из лучших на соискание гранта губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. На конкурс было заявлено полтысячи проектов различных направлений: «здоровый образ жизни», «физическая культура и спорт», «охрана окружающей среды», «защита животных», «социальное обслуживание», «социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан»). 94 проекта получили реальную поддержку на сумму, превышающую 18 миллионов рублей.

Региональное движение «Раздельный Сбор – Сургут» организовано в 2020 году по инициативе команды экоотряда СурГУ «Е.С.О.» и местных активистов. Деятельность волонтерского движения направлена на экологическое просвещение, а также на развитие новой системы обращения с

---

отходами в России, основанной на принципах 3R – reduce, reuse, recycle, что в переводе на русский означает: уменьшай, используй повторно, перерабатывай.

Ежегодно на полигон Сургута отправляется свыше 700 тысяч тонн отходов, за семь месяцев 2021 года эта цифра увеличилась до трех миллионов кубометров мусора со всего региона. Единственный способ сократить количество твердых коммунальных отходов – приучить население к разделному сбору отходов с помощью акций и экопросвещения в области снижения потребления товаров в перерабатываемой упаковке.

«Совместная деятельность отряда «Е.С.О.» и экодвижения «Раздельный сбор – Сургут» направлена на формирование экологической культуры и бережного отношения к природе. В 2024 году, когда у нас появятся мусоросортировочные заводы, изменения сразу не произойдут. Приучать людей нужно постепенно, именно поэтому мы уже сегодня начали вести активную деятельность в данном направлении. Мы, экоактивисты, стремимся повысить репутацию раздельного сбора в Сургуте, на акциях и через социальные сети пытаемся сделать этот процесс понятным и прозрачным. В планах – проведение просветительских мероприятий и ежемесячных акций по разделному сбору отходов одновременно на нескольких площадках с привлечением партнеров», – рассказала соавтор проекта, руководитель студенческого экологического отряда «Е.С.О.» СурГУ Александра Соколова.

В регионе внедрение идей по разделному сбору вторсырья является приоритетным направлением. В умелых руках из всего этого «добра» можно сделать настоящие произведения искусства, аксессуары и даже одежду. Активисты надеются с помощью навыков социального проектирования, полученных в рамках программы «Молодежное предпринимательство», успешно реализовать свой проект уже в следующем году, а дальше тиражировать полученный опыт в другие муниципалитеты округа. *10.01.2021.*

---

•

Проект «Добро спасет мир» студентки 3-го курса направления «Лингвистика» Института гуманитарного образования и спорта СурГУ Манижи Алиевой (куратор проекта старший преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения В. Х. Забирова) стал победителем конкурса на получение гранта Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на развитие гражданского общества среди физических лиц.

Цель социального проекта «Добро спасет мир» – адаптация в современном социуме детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), людей пожилого возраста, находящихся на обслуживании Сургутского центра социального обслуживания населения и Геронтологического центра; формирование уважения, милосердия, толерантности у обучающихся Сургутского государственного университета.

Для достижения цели проекта при его реализации решается комплекс следующих задач: подготовка и проведение дистанционных праздничных мероприятий, мастер-классов, спортивных соревнований с детьми с ОВЗ, торжественных встреч молодежи с героями и ветеранами Великой Отечественной войны, людьми пожилого возраста; воспитание любви к Родине, уважения к людям пожилого возраста, почитания ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, благодарности родителям; пропаганда социальной ответственности в обществе, привлечение внимания общественности к социальным проблемам; пропаганда семейных ценностей и традиций.

До участия в гранте обучающиеся и преподаватели направления «Лингвистика» оказывали помощь детям с ОВЗ, устраивали новогодние праздники и спортивные состязания. Благодаря слаженной, системной работе в реализации проекта задействовано много студентов и преподавателей.

---

Грантообладательница подчеркивает, что волонтерам нравится наполнять будни детей с ограниченными возможностями здоровья яркими красками и эмоциями. «Помогать тому, кто в этом нуждается!» – этому девизу следует Манижа и ее товарищи. Волонтеры СурГУ организуют творческие, спортивные мероприятия, способствующие развитию творческого потенциала ребенка, пробуждению интереса к различным видам спорта.

Детям с ОВЗ нужно повышенное внимание. Очень важно, чтобы они были адаптированы в обществе: это положительно влияет на их здоровье. Волонтерам интересно общаться не только с детьми, но и с ветеранами, слушать их рассказы, учиться стойкости, жизнелюбию и оптимизму, умению преодолевать сложные препятствия. *18.01.2021.*

•

В рамках социального проекта «Добро спасет мир» студенты-волонтеры Института гуманитарного образования и спорта СурГУ организовали в феврале 2021 года поздравление ветерана Великой Отечественной войны Свербягина Павла Фомича с 95-летним юбилеем.

Павел Фомич Свербягин родился 11 февраля 1926 года в Республике Казахстан, в поселке Серебряково Уральской области. Шестнадцатилетним юношей Павел Фомич ушел на фронт, сразу стал участником военных действий, прошел от Курской дуги до Берлина. Ветеран участвовал в освобождении Украины, Белоруссии, Польши, в обороне Кенигсберга.

П. Ф. Свербягин награжден медалью «За отвагу», орденом Отечественной войны, медалью Жукова, медалью «За боевые заслуги», орденом Ленина, медалью «За взятие Берлина».

Несмотря на свой возраст, Павел Фомич играет на аккордеоне, которому практически столько же лет, сколько хозяину, и с удовольствием поет песни военных лет.

---

•

В преддверии 2021 года в Югре прошла акция «Добро в каждый дом», активное участие в которой приняли волонтеры-медики Сургутского университета. Мероприятие состоялось в рамках Всероссийской акции «Новый год в каждый дом».

Организаторами акции во всероссийском масштабе явились федеральный штаб акции взаимопомощи «МыВместе», Федеральное агентство по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров, Общероссийский народный фронт, Всероссийский конкурс для школьников «Большая перемена» и другие партнерские организации. Акция охватила все регионы России. 130 тыс. человек стали зимними волшебниками в преддверии праздника, они поздравили более 250 тысяч детей.

Понятие «добро» в словаре русского лингвиста Т. Ф. Ефремовой трактуется как все хорошее, положительное, все, что приносит счастье, благополучие и пользу. Человек, обладающий таким качеством, ценится на вес золота. Ведь как говорил писатель Р. Роллан, «прекраснейшая музыка души – это доброта».

В непростое время, когда врачи всех стран и народов, порой месяцами не видя родных и близких, вели борьбу с опасной коронавирусной инфекцией, волонтеры-медики СурГУ объединились, чтобы таким образом выразить признательность тем, кто, отодвинув на второй план семейные дела и личные нужды, всецело отдает себя спасению человеческой жизни. Будущие врачи подарили детям работников «красной зоны» и скорой медицинской помощи города Сургута подарки и волшебство приближающегося новогоднего праздника, радость и праздничное настроение.



---

«Рано утром 30 декабря вооружились хорошим настроением, целым багажником сладких подарков и отправились поздравлять детишек с Новым годом. За этот день мы не раз слышали слова благодарности, видели удивленные и восторженные глаза ребят. К сожалению, не ко всем семьям медицинских работников удалось добраться в силу разных причин, поэтому часть подарков была передана через администрацию Сургутской окружной клинической больницы. Хочется еще раз поблагодарить всех медицинских работников за их труд», – рассказывает студентка 5-го курса направления «Лечебное дело» Медицинского института СурГУ, региональный координатор специальных проектов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре Карина Андреева.

•

23.02.2021 г. волонтеры СурГУ поздравили ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, блокадников, бывших узников концлагерей, проживающих в бюджетном учреждении ХМАО – Югры «Геронтологический центр», с Днем защитника Отечества в онлайн-формате.

Ветераны посмотрели видеоролик с поздравлениями подрастающего поколения, послушали песни и стихи в исполнении студентов, вспомнили годы военной жизни.

Не остались без внимания и дети с ОВЗ, проходившие лечение в Центре социального обслуживания населения г. Сургута. Студенты провели с ними конкурс на лучший рисунок, посвященный Дню защитника Отечества.

•

Накануне 8 марта 2021 г. студенты-волонтеры 1–3-го курсов Института гуманитарного образования и спорта СурГУ под руководством преподавателей кафедры лингвистики и переводоведения Т. Грищенко, А. Таджибовой, Е.

---

Коптяковой, Ю. Завьяловой, Е. Ивановой подготовили и провели социальную акцию «Что хочет женщина?», посвященную Международному женскому дню.

Праздничный видеоконцерт с поздравлением был направлен ветеранам войны и труда, труженикам тыла, пенсионерам и всем женщинам, проживающим в Геронтологическом центре и Центре социального обслуживания населения города Сургута.

Благодаря полученному гранту губернатора ХМАО – Югры Натальи Комаровой для реализации дистанционного проекта «Добро спасет мир» у волонтеров появилась еще одна замечательная возможность – передать в подарок женщинам, проживающим в социальных центрах, мягкие подушки.

•

Доброе дело под названием «Капелька счастья» совершили волонтеры 1–3-го курсов СурГУ 21.04.2021. Ребята доставили посильную помощь детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам, инвалидам и многодетным семьям, находящимся на обслуживании бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» города Сургута. Волонтеры собрали книги, игрушки, детскую одежду, канцелярские товары и отвезли в реабилитационный центр.

•

Добровольчество – это призвание и образ жизни. Таким смыслом была наполнена встреча добровольцев 6 декабря 2022 года, в День добровольцев (волонтеров). С приветственным словом выступила руководитель Центра волонтеров СурГУ Ксения Сагура. В этом году повод собраться был особым – Центр отметил свое десятилетие.

Лучшие волонтеры были награждены дипломами в семи различных номинациях. Студенты, победители в номинации «Событийное волонтерство»,

---

в течение всего года помогали университету и его партнерам в организации и проведении мероприятий различного уровня.

Вторым по количеству дипломов стало направление «Культурное волонтерство»: его участники содействовали проведению культурно-массовых мероприятий, вели просветительскую деятельность.

Помимо этих номинаций, награды удостоились и медиаволонтеры – студенты, освещавшие жизнь нашего университета в социальных сетях; волонтеры-спасатели, представляющие региональный штаб Всероссийского студенческого корпуса спасателей, волонтеры спортивных мероприятий и волонтеры-медики.

Еще одним не менее важным направлением стало международное волонтерство. Представили его два иностранных студента Медицинского института: Сачин Бенда и Чоудхари Лалит. Оба они внесли значимый вклад в развитие международных коммуникаций и культурного обмена.

На церемонии были награждены победители конкурса видеороликов, организованного студенческим медиа университета «Сфера». Участникам конкурса предлагалось рассказать в роликах о том, что для них значит добровольчество. Победители и призеры были награждены фирменной атрибутикой университета, их видеоролики показаны собравшейся в зале аудитории. Первое место заняла Карина Демирова, серебряным призером конкурса стала Софья Самойлова, третье место присуждено ролику Ангелины Семенковой.

Награждение сопровождалось творческими подарками участникам – вокальными и танцевальными номерами в исполнении студентов СурГУ.

Гости праздника приняли участие в викторине «Добро и добровольчество», подготовленной Александром Усольцевым – председателем Клуба интеллектуальных игр СурГУ.

---

Была проведена и «Лотерея добра». Билет на участие в ней могли получить те, кто принес пластиковые крышки от бутылок для акции «Добрые крышечки» или продукты питания и вещи, включенные в список гуманитарной помощи автономной некоммерческой организацией «Дарим новую жизнь».

•

В рамках социального проекта «От сердца к сердцу» студенты-волонтеры Института гуманитарного образования и спорта СурГУ организовали 23 февраля 2023 г. поздравление ветеранов специальной военной операции с Днем защитника Отечества.

•

Формирование уважения к людям пожилого возраста, почитания исторического прошлого является одной из главных задач в воспитании молодого поколения. Из года в год ветеранов Великой Отечественной войны остается все меньше и меньше. Необходимо помнить тех, кто обеспечил нам возможность жить, работать и учиться под мирным небом.

Волонтеры Сургутского государственного университета при содействии военного комиссариата города Сургута поздравили ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, блокадников, бывших узников концлагерей, проживающих в городе Сургуте, с Днем защитника Отечества.

Студенты-лингвисты Данилова Амелия, Азиева Марина, Мусаева Гандаб, Галеева София, Исаева Алина, Дьяченко Мария, Габдрахманова Эльвира, Кунягина Карина, Яруллин Евгений, Дултаева Мехрангез, Зароглян Светлана навестили ветеранов на дому и вручили подарки со словами огромной благодарности за мирное небо и пожеланиями здоровья на долгие годы. У ветеранов была возможность пообщаться с молодым поколением, вспомнить годы военной жизни.



Наиболее частым и страшным бедствием всегда являлись пожары. Бытовые возгорания, которые возникают в жилых зданиях, несут большую опасность, велик риск появления человеческих жертв. Огонь способен в короткое время оставить человека без жилья и имущества, уничтожить целые населенные пункты. Проблема пожаров остро стоит и в нашем городе.

Сколько лет огонь угрожает людям, почти столько же они пытаются найти от него защиту. Можно назвать много факторов, влияющих на увеличение пожаров в современном мире, но самым важным является человеческий фактор. Проблема пожаров остро стоит не только в нашей стране в целом, но и в нашем городе. За последние годы значительно увеличилось количество пожаров, которые произошли по вине детей.

С целью привития детям дошкольного и школьного возраста навыков безопасного поведения в пожароопасных ситуациях волонтеры направления «Лингвистика» готовят и ежемесячно проводят просветительскую акцию «Осторожно с огнем» в Многофункциональном реабилитационном центре для инвалидов.

В игровой форме с использованием отрывков из мультфильма «Коте» волонтеры рассказывают о правилах поведения в случае пожарной ситуации. Полезно видеть последствия игры с огнем не только детям, но и родителям. В заключении волонтеры провели квест на знание правил противопожарной безопасности. Знатоков наградили сладкими призами.

Слова благодарности от администрации Многофункционального реабилитационного центра для инвалидов слышат в свой адрес студенты Габдрахманова Эльвира, Данилова Амелия, Азиева Марина, Исаева Алина, Карпенко Анастасия, Мусаева Гандаб, Галеева София, Бикташева Лейсан, Кунягина Карина, Яруллин Евгений, Дьяченко Мария, Зороглян

---

Светлана, Дултаева Мехрангез, директор Центра международного тестирования «Интекс» СурГУ Инна Чмых, преподаватели Оксана Добрынина, Дарья Побережник.



•

Студенческое инклюзивное сообщество «Общение без границ» открылось в Сургутском университете с целью преодоления барьера в общении между слышащей и неслышащей молодежью. Об этом рассказали инициатор и руководитель уникального социального проекта «Общение без границ» кандидат педагогических наук Института гуманитарного образования и спорта Ольга Муллер и студентка второго курса направления «педагогическое образование» Елена Заковряшина.

---

Инклюзивное волонтерство предполагает совместную добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и без таковых, направленную на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально значимых проблем общества. Реализация этого направления все более востребована в сфере инклюзии всех стран и народов. Инклюзивные проекты помогают людям с ограниченными возможностями здоровья вести полноценную жизнь.

«Инклюзивное волонтерство – прекрасная возможность проявить себя в е открытой и активной жизни. Этому утверждения придерживается и рабочая группа проекта. «Создание условий в вузах для обучения студентов с особыми образовательными потребностями с каждым годом приобретает все большую актуальность. Такая задача стоит перед каждым вузом, и Сургутский государственный университет – не исключение», – подчеркивает Ольга Юрьевна Муллер, наставник проекта и верный помощник особенных и очень талантливых студентов СурГУ, которые стремятся быть полезными таким же ребятам, как они.

Говоря об истории зарождения этого проекта, О. Ю. Муллер делает акцент на том, что развитие системы инклюзивного высшего образования в России – одна из приоритетных задач Минобрнауки: «Число студентов, которым требуется особые образовательные условия, постоянно растет. Но существует проблема социализации таких студентов. Поэтому и возникла идея создать проект, деятельность которого направлена на вовлечение студентов с нарушением слуха. Создание такого сообщества поможет снять барьер в общении между слышащей и неслышащей молодежью».

По словам руководителя проекта Елены Заковряшиной, создание инклюзивного студенческого сообщества направлено на развитие инклюзивной среды для преодоления социальной изолированности студентов с нарушением

---

слуха через работу волонтерского движения и проведение совместных мероприятий.

В рамках реализации проекта волонтеров сообщества будут обучать основам русского жестового языка на курсе, который разработан студенткой СурГУ с нарушением слуха. В социальной сети «ВКонтакте» волонтеры создали и запустили сообщество «Объединение инклюзивных волонтеров СурГУ» – <https://vk.com/obsheniebezgraniz>.

«Планируется также организация и проведение форума, содействующего социальной адаптации студентов с нарушением слуха, в котором примут участие студенты как без ограничений по здоровью, так и с ограничениями. Сейчас работаем над первой задачей: начинаем обучаться основам русского жестового языка, который организует участница нашего проекта, студентка с нарушением слуха третьего курса направления «педагогическое образование», которая является носителем русского жестового языка в четвертом поколении», – поясняет Елена Заковряшина.

«Данная тема проектной работы очень интересна и актуальна для современности. Во всем мире существует проблема социализации и общения глухих людей, которые часто оказываются отделенными от мира слышащих людей. Люди с нарушением слуха не считают себя глухонемыми – у них есть речь и жестовый язык, такой же полноценный и богатый, как язык вербального общения, – проинформировала Оксана Симановская, студентка третьего курса направления «педагогическое образование» Института гуманитарного образования и спорта, участник проекта, автор курсов по русскому жестовому языку. – Вы можете выучить слова самостоятельно, но знать слова и использовать их в общении и понимать носителей языка – это разные вещи. В русском жестовом языке, как и в любом другом, имеется своя грамматика и множество нюансов.



---

Мы ведем набор на курс «Русский жестовый язык» не только для волонтеров в рамках нашего проекта, но и для всех желающих изучить жесты «с нуля». В процессе обучения слушатели научатся жестикулировать алфавит, цифры, основные жесты при общении и т. д.».

Студенты СурГУ вновь и вновь доказывают, что качество профессиональной подготовки молодых специалистов в крупнейшем университете региона находится на высоком уровне.

В конце прошлого года подопечная Ольги Муллер стала победителем конкурса на грант губернатора Югры для физических лиц. В этом году неравнодушные инноваторы представят свои социальные проекты экспертам всероссийского конкурса «Моя страна – моя Россия» для инициативных жителей страны, которые заботятся о настоящем и будущем своего региона, готовы предложить идеи и реализовать проекты, направленные на улучшение качества жизни и решение социально-экономических проблем российских территорий (Дарья Вейраух. Источник: [ugra-news.ru](http://ugra-news.ru)). 15.03.2023.

•

С 1994 года 15 мая отмечается Международный день семей. Праздник провозглашен Генеральной ассамблеей ООН в резолюции о Международном годе семьи.

Волонтеры СурГУ при содействии Центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина провели 15 мая 2023 года образовательное мероприятие «Моя семья – моя крепость». В программе участвовали студенты 1–3 курсов направления «Лингвистика». Встреча проходила в форме дискуссии на английском языке.

Дружная командная работа студентов разных курсов позволила быстро и креативно решить сложные интеллектуальные задания.

---

В проведении мероприятия участвовали студенты-волонтеры Эльвира Габдрахманова, Амелию Данилова, Марина Азиева, Лейсан Бикташева, Карина Кунягина, Евгений Яруллин, Мария Дьяченко, Светлана Зороглян, Мехрангез Дултаева, Анастасия Карпенко, Анна Гребенникова, София Пушкарёва.

Помощниками в организации интеллектуального мероприятия были сотрудники Центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина во главе с ведущим библиотекарем А. Кочкиной, директор Центра международного тестирования СурГУ Инна Чмых, преподаватели Л. Быкова, А. Таджибова.

•

С приходом весны просыпается желание творить: лепить, мастерить, рисовать. С большим желанием дать почувствовать приход весны и поднять настроение волонтеры-лингвисты провели 26 марта нынешнего года в Многофункциональном реабилитационном центре для инвалидов в рамках социального проекта «Радуга добра» мастер-класс «Весеннее настроение» с использованием нетрадиционных методов рисования.

Рисование – это процесс познания и выражения себя, поэтому так важно не ставить перед ребенком строгие рамки и определенные шаблоны, а дать возможность творить. Рисование необычными материалами и методами развивает креативное мышление и воображение. Это отличный способ увлечь ребенка и показать ему, насколько необычным может быть творчество.

Среди нетрадиционных техник особенно выделяются пальчиковое рисование, рисование ватными палочками, поролоном или губкой. Студенты-волонтеры Габдрахманова Эльвира, Данилова Амелия, Азиева Марина, Исаева Алина, Мусаева Гандаб, Галеева София, Бикташева Лейсан, Карпенко Анастасия, Кунягина Карина, Яруллин Евгений, Дьяченко Мария, Зороглян Светлана, Дултаева Мехрангез обучили детей некоторым из техник. В творческом процессе участвовали и дети, и взрослые.

---

•

В преддверии Дня Победы в конце апреля 2023 года волонтеры Института гуманитарного образования и спорта участвовали в дружеской встрече с воинами-интернационалистами, участниками локальных войн в центре патриотического воспитания «Саланг», образованного в Сургуте в декабре 2019 года на базе центра специальной подготовки «Сибирский легион» имени Героя Российской Федерации полковника Богомолова Александра Станиславовича.

Волонтерам представилась замечательная возможность посетить экспозицию «Воинская доблесть», одна часть которой посвящена материалам о локальных войнах и вооруженных конфликтах XX века, а другая раскрывает историю Великой Отечественной войны 1941-1945 года.

Незабываемое впечатление оставили рассказы ветеранов локальных войн Дмитрия Евгеньевича Некрасова, Сергея Александровича Клепикова, Андрея Владимировича Сенина, Вячеслава Паликарповича Николаева.

Студенты подготовили небольшую концертную программу. Прозвучали песни военных лет в исполнении Карины Ревенок, Светланы Пушкарёвой, Карины Братановой, Юлии Иштугановой. Поучительные, мудрые притчи прозвучали в исполнении Марии Дьяченко, Евгения Винокурова и Мехрангез Дултаевой.

•

9 мая 1945 года по всем громкоговорителям Советского Союза был зачитан Указ Президиума Верховного Совета СССР о назначении 9 мая государственным праздником – Днем Победы. Ежегодно наша великая держава вспоминает четыре долгих года Великой Отечественной войны, ужасы которых не стереть из памяти.

---

В городском мероприятии «Берлинский парад Победы», которое состоялось 5 мая 2023 года в Сургутском краеведческом музее, участвовали студенты направления «Лингвистика» СурГУ.

Со слезами на глазах присутствующие слушали участников общественной организации «Клуб “Дети войны”» города Сургута: Галину Владимировну Кондрякову, Валентину Дмитриевну Самусенко, Бориса Лаврентьевича Кондакова, на чьи детские плечи легла непосильная ноша военных лет, голод, гибель отцов.

Много теплых слов и поздравлений с Днем Победы прозвучали в адрес виновников торжества. С праздником поздравили их, вручив цветы, и студенты-волонтеры.

•

«Помните! Через века, через года, – помните!» – под таким названием прошла акция, посвященная 78-й годовщине Победы.

В преддверии Дня Победы студенты-волонтеры СурГУ при содействии администрации Музейного центра города Сургута 6–7 мая 2023 года навестили и поздравили с праздником ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла и бывших узников концлагерей Дворкину Хану Мордуховну, участницу блокады Ленинграда Шешунову Нину Дмитриевну, труженика тыла Тарасову Нину Андреевну.

•

По приглашению Сургутского краеведческого музея студенты-волонтеры направления «Лингвистика» СурГУ 20 мая текущего года участвовали в проведении городского мероприятия «Ночь музеев».

Разнообразная программа мероприятия включала концерт с участием творческих коллективов города Сургута, открытие выставки «Ура! Каникулы!»,

---

экскурсию по выставке «Фронтовые подруги», мастер-класс «Рисуем лето» и многое другое.

Волонтеры работали в игровой зоне на свежем воздухе. Участие в давно забытых играх «Классики» и «Скакалки через резинку» не оставило равнодушными никого из присутствующих.

•

Ежегодно 24 мая во всех славянских странах отмечается День славянской письменности и культуры.

В преддверии этого праздника волонтеры-лингвисты при содействии Центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина в рамках проекта «От сердца к сердцу» провели командную игру интеллектуалов.

Ведущий библиотекарь Центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина Александра Кочкина рассказала об интересных фактах из истории славянской культуры.

В проведении мероприятия активно помогали студенты-волонтеры Мария Дьяченко, Светлана Зороглян, Мехрангез Дултаева, Анастасия Карпенко, Софья Пушкарёва, Эльвира Габдрахманова, Амелия Данилова, Марина Азиева, София Галеева, Гандаб Мусаева, Лейсан Бикташева, Карина Куныгина, Евгений Яруллин, преподаватель Дарья Побережник. 22.05.2023.

•

Читать вместе – значит объединяться вокруг книг и наполнять себя их энергией. Современная библиотека существует для поддержки интересов и общения.

27 мая 2023 г. по приглашению сотрудников Городской библиотеки имени А. С. Пушкина волонтеры-лингвисты СурГУ участвовали в городском мероприятии «Библионочь – 2023».

---

Разнообразная программа мероприятия под названием «Читаем вместе» включала концерт оркестра народных инструментов, работу Роббо лаборатории, брейн-фитнес, мастер-класс по изготовлению волшебной закладки для книги, творческое занятие по созданию комиксов на заданный сюжет, мастер-класс по изготовлению буквы из глины своими руками и многое другое.



Активное участие в библионочи принимали волонтеры Мария Дьяченко, Мехрангез Дултаева, Эльвира Габдрахманова, Амелия Данилова, Марина

---

Азиева, Гандаб Мусаева, София Галеева, София Забирова, Анна Гребенникова, Анастасия Карпенко, Карина Кунягина, Евгений Яруллин, преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения Юлия Завьялова, Людмила Быкова, директор Центра международного тестирования СурГУ Инна Чмых.

•

1 июня – традиционный День защиты детей, первый день лета и школьных каникул.

Международный день защиты детей – всемирный праздник, направленный на улучшение благополучия детей. В торжествах традиционно участвуют дети и их родители, воспитатели и учителя, правозащитные и благотворительные организации.

Этот праздник имеет свой флаг: на зеленом фоне расположены пять разноцветных человеческих фигурок и изображение Земли. Зеленый цвет символизирует свежесть и гармонию, фигурки – разнообразие и терпимость, Земля – общий дом.

В рамках социального проекта «От сердца к сердцу» волонтеры-лингвисты активно участвовали 1 июня 2023 года в реализации городского мероприятия «Сдача крови без слезок» в поликлинике № 5 города Сургута.

Встреча с ростовыми фигурами, раздача шаров, совместное фото и многое другое навсегда запомнятся детям.

Волонтеры направления «Лингвистика» Эльвира Габдрахманова, Амелия Данилова, Марина Азиева, Гандаб Мусаева, София Галеева, Лейсан Бикташева, Софья Забирова, Анна Гребенникова, Карина Кунягина, Евгений Яруллин приняли участие в празднике «Игры моего детства», организованном на реке Сайме: активно оказывали помощь в проведении игр и сопровождали студентов из Индии.

---

В этот день наши волонтеры участвовали и в открытии пришкольного лагеря в средней школе № 12.

Незабываемые интерактивные игры, конкурсы, номера художественной самодеятельности и фотографии на память останутся в детских сердцах надолго.

•

С с 18 по 24 июня 2023 года в Калининградской области во второй раз прошел Всероссийский молодежный форум «ШУМ». Как и в прошлый раз, основной площадкой форума стал принявший Чемпионат мира по футболу 2018 года стадион «Калининград».

На форуме параллельно работали три смены: «ШУМ. Участники» (для молодых людей от 18 до 35 лет, развивающихся в медиаиндустрии), «ШУМ. Первые» (для активистов Российского движения детей и молодежи «Движение первых» 14–17 лет) и «ШУМ. Международный» (специальная смена для граждан России и Беларуси от 18 до 35 лет).

Сургутский государственный университет на форуме представляла студентка Института естественных и технических наук Эльза Нурманбетова.

На форуме прошла презентация бизнес-проектов, участвующих во Всероссийском конкурсе молодежных проектов «Росмолодёжь. Гранты» по нескольким номинациям.

В этом молодежном форуме приняли участие около 550 человек от 14 до 35 лет со всех концов страны, не считая огромного числа волонтеров, среди которых была и студентка первого курса Института государства и права СурГУ Дарья Гарбузова. Для Дарьи это первый опыт волонтерской работы на столь крупном форуме. Здесь она занималась логистикой – организовывала перемещение для всех участников форума и экспертов, вместе с командой



---

встречала гостей в аэропорту и провожала их в гостиницу, занималась трансфером до площадок проведения форума и транспортом между ними.

«Все проходило хорошо. Участники замотивированы на работу, и мы этому очень рады. С удовольствием делаем так, чтобы на этом форуме участникам было комфортно и у них не было проблем.

Волонтерский корпус «ШУМа» разделялся на разные службы: штаб, образовательная программа, аккредитация, протокол, служба по работе с участниками, досуг и моя любимая логистика. Каждый делал свое дело и помогал другим, поэтому получался отличный результат», – делилась впечатлениями от форума Дарья.

Основная особенность форума состояла в сочетании теории и практики: участники «ШУМа» не только получали теоретические знания от экспертов, но и применяли их во время практической части программы. Каждая команда форума презентовала готовый медиапродукт, а самые активные и перспективные участники получили приглашение на стажировку в крупные компании, средства на реализацию идеи и полезные знакомства в медиасфере.

•

Ежегодно 1 октября в России празднуется Международный день пожилого человека. Эта дата выбрана неслучайно: бытует мнение, что старость – это золотое время. Осень, как известно, тоже называют золотой порой.

Главная цель праздника – обратить внимание на проблемы и трудности, с которыми сталкиваются люди пожилого возраста. Об этом говорит и логотип Дня пожилого человека, он представляет собой раскрытую ладонь – символ доброты и помощи.

В рамках социального проекта «От сердца к сердцу» студенты-волонтеры СурГУ провели 1 октября нынешнего года акцию «Мои года, мое богатство», посвященную Дню пожилого человека. Совместно с Советом ветеранов

---

Сургута волонтеры-лингвисты Эльвира Габдрахманова, Анна Гребенникова, Амелия Данилова, Анастасия Карпенко, Мария Дьяченко, Гаднаб Мусаева, Марина Азиева, София Галеева, Мария Дьяченко, Анастасия Карпенко, Кюльзар Мамедова, Милана Тайгибова, Арина Махмудова, Жала Тагиева, Роксана Зарбалиева, Виктория Рыбалко, Светлана Зароглян поздравили тружеников тыла, вдов ветеранов войны, пенсионеров с Днем пожилого человека, оказали пенсионерам продовольственную помощь.

#### ИСТОЧНИКИ

1. Волонтерство СурГУ // Сургутский государственный университет (СурГУ). Официальный сайт. Режим доступа: <https://www.surgu.ru/ru/news/volunteering> (дата обращения: 13.10.2023).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

---

**Вейраух Дарья Васильевна**, выпускающий редактор Управления общественных связей и информационно-издательской деятельности Сургутского государственного университета.

**Daria Veyrauch**, Senior editor of the Department of Public Relations and Information and Publishing Activities of Surgut State University.

628412, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, пр. Ленина, д. 1;  
Тел.: 8 (3462) 76-31-70, (1400).

**Забирова Венера Хажиахметовна**, старший преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения Сургутского государственного университета (СурГУ), куратор волонтерского движения Института гуманитарного образования и спорта СурГУ.

**Venera Zabirova**, Senior Lecturer of the Department of Linguistics and Translation Studies of Surgut State University, curator of the volunteer movement of the Institute of Humanitarian Education and Sports of SurGU.

628412, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, пр. Ленина, д. 1;  
Тел.: +7 (3462) 76-29-35, +7 (3462) 76-28-40, доб. 76-29-12.

**Крылова Юлия**, дизайнер, веб-разработчик, эксперт в области веб-технологий для некоммерческого сектора.

**Julia Krylova**, designer, web developer, expert in the field of web technologies for the non-profit sector.

125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10;  
Тел.: +7 (495) 647-05-70; +7 (495) 647-05-70;  
yulasha903@mail.ru.

**Ладоскина Анна**, дизайнер, веб-разработчик, эксперт в области веб-технологий для некоммерческого сектора, основатель и руководитель студии «Бюро Анны Ладоскиной».

**Anna Ladoshkina**, designer, web developer, expert in the field of web technologies for the non-profit sector, founder and head of the Anna Ladoshkina Bureau studio.

125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10;  
Тел.: +7 (495) 647-05-70; +7 (495) 647-05-70;  
e-mail: webdev@foralien.com.

**Михайлов Илья Евгеньевич**, музыкант-волонтер, пианист Театра трех муз, член Союза журналистов России и Российского музыкального союза, автор волонтерского творческого проекта «Шелест музыкальных страниц» в библиотеках Москвы.

**Ilya Mikhailov**, volunteer musician, pianist of the Three Muses Theater, member of the Union of Journalists of Russia and the Russian Musical Union, author of the volunteer creative project «The Rustle of Musical Pages» in Moscow libraries.

109 439, Россия, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 105;  
тел.: 8 (916) 231 67 84;  
e-mail: [mli976@mail.ru](mailto:mli976@mail.ru).

---

**Пальцева Людмила Валентиновна**, заведующий отделением информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

**Lyudmila Paltseva**, Head of the Department of information and analytical work of the budgetary institution of Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Yugra «Soviet District Social Rehabilitation Center for Minors».

628250, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
Советский район, городское поселение Пионерский, ул. Заводская, д. 2;  
e-mail: omo@srcnb.ru.

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Ладошкина А., Крылова Ю. Информационные технологии - необходимое средство повышения эффективности работы организации.** *Агентство социальной информации, студия веб-технологий «Бюро Анны Ладошкиной». Россия, г. Москва.*

Чтобы деятельность добровольческой, некоммерческой организации стала более эффективной, нужны знания, касающиеся сферы информационных технологий (ИТ).

В представленных материалах можно найти ответы на вопросы, какие ИТ-тенденции нужно знать современной добровольческой организации; какие сервисы можно использовать в своей работе; как создать сайт самостоятельно; какие законы в интернете нужно соблюдать, чтобы не получить штраф; какими грантами и скидками на услуги можно воспользоваться для поддержания ИТ-инфраструктуры; как обезопасить сайт организации и другие.

**Ключевые слова:** некоммерческая организация, добровольческая организация, эффективность, информационные технологии (ИТ- технологии).

**Михайлов И. Е. Активизация досуга туристов на круизном теплоходе.** *Российский музыкальный союз, Театр трех муз. Россия, г. Москва.*

В статье представлен личный добровольческий опыт активизации, оживления досуга туристов во время их круизного отдыха. Автор рассказывает о создании семи разноформатных творческих программ музыкальных гостиных: «Музыка и слово», «Музыка в русском салоне», «Фортепианные циклы П. И. Чайковского», «Музыка в театре», «Любимая классика», «Танцевальный дивертисмент», «Здравствуй, Москва!».

Добровольческая работа автора статьи — профессионального исполнителя классической и эстрадной фортепианной музыки, ведущего музыкальных вечеров — заключается и в развитии музыкального вкуса слушателей «живого» исполнения, в ненавязчивой активизации их внутренней интеллектуальной деятельности.

**Ключевые слова:** волонтер культурно-досуговой деятельности, музыкальное воспитание, формирование музыкального вкуса, музыкальная гостиная, авторский творческий проект, круиз.

**Пальцева Л. В. Организация летнего досуга детей с помощью «дворовых» волонтеров.** *Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Советский район, городское поселение Пионерский.*

В статье представлен опыт реализации программы по организации дворового досуга для детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет «Капитаны двора». Программа направлена на поддержку социальных инициатив и неформального лидерства несовершеннолетних с использованием воспитательного потенциала волонтерства.

**Ключевые слова:** подростки, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, дворовые площадки, «дворовые» волонтеры, малозатратная форма организации летнего отдыха детей.

---

**Забирова В. Х., Вейраух Д. В. Добро спасет мир: добровольческая деятельность студентов Сургутского государственного университета.** *Сургутский государственный университет, Институт гуманитарного образования и спорта. Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут.*

Представленные материалы рассказывают о добровольческой деятельности студентов Сургутского государственного университета (СурГУ). Центру волонтеров СурГУ исполняется 11 лет, волонтерскому сообществу студентов-лингвистов Института гуманитарного образования и спорта СурГУ – 9 лет.

Волонтеры работают с детьми из многодетных семей, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, с ветеранами войн, тружениками тыла, блокадниками, бывшими узниками концлагерей, пенсионерами, маломобильными гражданами. Эко-отряд СурГУ «Е.С.О.» украшает скверы города посаженными деревьями и кустарниками, пропагандирует раздельный сбор отходов, показывая личный пример.

Реализуя проекты «Добро спасет мир», «От сердца к сердцу», «Общение без границ», «Разделяй с нами заботу о природе» и другие, волонтеры СурГУ тесно сотрудничают с Геронтологическим центром Сургута, Центром социального обслуживания населения, Многофункциональным реабилитационным центром для инвалидов, Центральной городской библиотекой имени А. С. Пушкина, краеведческим музеем и другими организациями.

**Ключевые слова:** волонтеры Сургутского государственного университета, волонтерские проекты «Добро спасет мир», «От сердца к сердцу», «Общение без границ», «Разделяй с нами заботу о природе».

---

## SUMMARY

---

**Ladoshkina A., Krylova Yu. Information technology is a necessary means of increasing the efficiency of a non-profit Organization.** *Social Information Agency, Web technology studio «Bureau of Anna Ladoshkina». Russia, Moscow.*

In order that the activities of a volunteer, non-profit organization would become more effective, knowledge related to the field of information technology (IT) is needed.

In the presented materials you can find answers to questions about what IT trends a modern volunteer organization needs to know; what services you can use in your work; what laws on the Internet must be followed in order not to receive a fine; how to create a website yourself; what grants and discounts on services can be used to maintain the IT infrastructure; how to secure an organization's website and others.

**Keywords:** non-profit organization, volunteer organization, efficiency, information technology (IT technology).

**Mikhailov I. E. Activating Tourists' leisure on a cruise ship.** *Russian Musical Union, Theater of Three Muses. Russia, Moscow.*

The article presents personal volunteer experience of activating and revitalizing the leisure time of tourists during their cruise vacation. The author talks about the creation of seven multi-format creative programs for musical lounges: «Music and the Word», «Music in the Russian Salon», «Piano Cycles of P. I. Tchaikovsky», «Music in the Theater», «Favorite Classics», «Dance Divertissement», «Hello, Moscow!».

The volunteer work of the author of the article – a professional performer of classical and pop piano music, host of musical evenings – also consists in developing the musical taste of listeners of «live» performances, in the unobtrusive activation of their internal intellectual activity.

**Keywords:** cultural and leisure activity volunteer, musical education, formation of musical taste, musical living room, author's creative project, cruise.

**Paltseva L.V. Organization of summer leisure for children with the help of yard Volunteers.** *Budgetary institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra «Soviet district social rehabilitation center for minors». Russia, Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, Sovetsky district, urban settlement Pionersky.*

The article presents the experience of implementing a program for organizing a yard leisure activity for children and teenagers aged 3 to 18 years old «Captains of the Yard». Program aimed at supporting social initiatives and informal leadership minors using the educational potential of volunteering.

**Keywords:** adolescents, prevention of neglect and crime minors, yard playgrounds, «yard» volunteers, a low-cost form of organizing children's summer holidays.

**Zabirova V. Kh., Veyrauch D. V. Kindness will save the world: volunteer activity of Surgut State University Students.** *Surgut State University (SurSU). Russia, Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, Surgut.*

---

The presented materials talk about the volunteer activities of students of Surgut State University (SURSU). The Center of SurSU Volunteers is 11 years old, the volunteer community of linguist students of the Institute of Humanitarian Education and Sports of SurSU is 9 years old.

Volunteers work with children from large families, children with disabilities, war veterans, home front workers, blockade survivors, former concentration camp prisoners, pensioners, and citizens with limited mobility. Eco-team of Surgut State University «E.C.O». decorates city squares with planted trees and shrubs, promotes separate waste collection, setting a personal example.

Implementing the projects «Kindness will save the world», «From heart to heart», «Communication without borders», «Share with us your concern for nature» and others, Surgut State University volunteers closely cooperate with the Gerontological Center of Surgut, the Center for Social Services of the Population, the Multifunctional Rehabilitation Center for disabled people, the Central City Library named after A.S. Pushkin, the local history museum and other organizations.

**Keywords:** volunteers of Surgut State University, volunteer projects «Kindness will save the world», «From heart to heart», «Communication without borders», «Share with us your concern for nature».



---

**Требования к материалам,  
представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»**

**1.** Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

**2.** Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.

Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

**3.** Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовков, ФИО автора (авторов) и текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет –

0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая и библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

---

---

**\* Структура статьи:**

- код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;
- код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
- название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
- аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
- текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
- литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;
- материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

**\* Сведения об авторе (авторах):**

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
- ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
- контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);
- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

**Примечания:**

- При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).
-

---

– Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

– Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

**4.** Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий ссылок на источники несут авторы статей.

**5.** Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

**6.** В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

**7.** К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).

**8.** Гонорар за публикацию не выплачивается.

**9.** При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

Точка зрения редакции может не совпадать с мнениями авторов статей.

---

## ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 3 (47) 2023

*Учредитель:*

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)  
Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8.  
Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета (СПбГЭУ).

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

Электронная версия журнала размещена по адресам:

<https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072>

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

12+

Подписано в печать 22.10.2023. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз.

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом  
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.