

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

С.А. СТЕПАНОВА, Е.Д. КЛЕЙН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ ДЛЯ
СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ 43.03.03 «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»**

Учебно-методическое пособие

**ИЗДАТЕЛЬСТВО
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
2023**

ББК 65.432

С

Степанова С.А., Клейн Е.Д.

Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы для студентов направления 43.03.03 «Гостиничное дело»: учебно-методическое пособие / С.А. Степанова, Е.Д. Клейн. – СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2023. – 49 с.

ISBN

В данном учебно-методическом пособии содержатся методические рекомендации по подготовке, написанию, оформлению и защите выпускных квалификационных работ.

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов-выпускников кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса всех форм обучения, а также для преподавателей кафедры, осуществляющих руководство ВКР.

This tutorial contains guidelines for the preparation, writing, design and defense of final qualification works.

The teaching aid is intended for graduate students of the department of hotel and restaurant business of all forms of education, as well as for teachers of the department who manage the final qualification work.

Рецензент:

- д.ф.н., профессор кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета
Архипова О.В.

© СПбГЭУ, 2023

Содержание

Введение	4
Процедуры подготовки и допуска к защите выпускной квалификационной работы	8
Руководство выпускной квалификационной работой и консультирование студентов	14
Выбор темы выпускной квалификационной работы	15
Написание выпускной квалификационной работы	16
Порядок защиты и критерии оценки выпускной квалификационной работы	24
Приложение А	27
Приложение Б	29
Приложение В	30
Приложение Г	32
Приложение Д	33
Приложение Е	34
Приложение Ж	35
Приложение З	36
Приложение И	37

ВВЕДЕНИЕ

Порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее ГИА), состав и функции государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями регламентируется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Ответственность и порядок действий по подготовке и проведению государственных итоговых испытаний в СПбГЭУ, а также перечень, очередность, сроки прохождения документов, необходимых для осуществления государственной итоговой аттестации, между структурными подразделениями определяет Регламент организации государственной итоговой аттестации в «Санкт-Петербургском государственном экономическом университете».

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» заключается в защите выпускной квалификационной работы (далее ВКР) в виде дипломной работы бакалавра. ВКР также может быть защищена в виде проекта (стартапа) или по заказу работодателя.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Настоящие методические указания предназначены для обучающихся – выпускников направления 43.03.03 «Гостиничное дело» для выполнения выпускной квалификационной работы.

Методические указания по выполнению ВКР разработаны в соответствии с требованиями ФГОС, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 515 с дополнениями в соответствии с приказом № 1456 от 26.11.2020 г. (далее - ФГОС ВО), требованиями Методического совета СПбГЭУ, Методического совета и Ученого совета факультета сервиса, туризма и гостеприимства, в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования в СПбГЭУ, утвержденным приказом № 302 от 01.09.2022 г., Положением о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский государственный экономический университет», утвержденным приказом от 06.03.2023 № 115, рабочих учебных планов по

направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Выпускные квалификационные работы подлежат проверке на наличие заимствований на основе «Положения о проверке ВКР обучающихся на наличие заимствований», утвержденного приказом № 350 от 17.05.2019 г. Согласно данному Положению, оригинальность текста ВКР должна быть не менее 60%. В случае выявления плагиата более 40%, а также наличия более 10% заимствований из одного источника по результатам отчета о проверке в системе «Антиплагиат», студент не допускается к защите ВКР.

Выпускная квалификационная работа является завершающим этапом обучения по программе высшего образования, в которой выпускник должен показать свои способности решать сложные задачи в области организации и управления предприятиями индустрии гостеприимства, уметь обосновывать и защищать результаты исследования перед государственной экзаменационной комиссией.

Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о присвоении выпускникам квалификации «бакалавр» по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и выдаче диплома о высшем образовании.

Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Целью государственной итоговой аттестации является определение уровня подготовки выпускника к выполнению задач профессиональной деятельности и степени его соответствия требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Целями выпускной квалификационной работы являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению обучения и применение этих знаний при решении конкретных экономических и социальных задач в рыночных условиях;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-правовой, отчетной, статистической и плановой документацией, методическими материалами и литературой;
- овладение методикой анализа, исследования, экспериментирования при решении разрабатываемых задач;
- овладение навыками самостоятельной работы в сложных условиях рыночной экономики.

Основные задачи государственной итоговой аттестации в виде ВКР направлены на формирование и проверку освоения следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы

гостеприимства и общественного питания

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для обеспечения контроля и принятия эффективных управленческих решений

ПК-2. Способен осуществлять организацию деятельности (служб) предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания

ПК-3. Способен организовать предоставление дополнительных услуг и взаимодействовать с заинтересованными сторонами на предприятиях сферы гостеприимства и/или общественного питания

ПК-4. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и/или общественного питания

ПК-5. Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, с использованием интернет-продвижения

ПК-6. Способен формировать систему технологических и организационных регламентов и стандартов предприятий гостеприимства и/или общественного питания

ПК-7. Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания

ПК-8. Способен проектировать объекты гостеприимства и общественного питания

ПК-9. Способен организовать работу по подтверждению

соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения

ПК-10. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

1. ПРОЦЕДУРЫ ПОДГОТОВКИ И ДОПУСКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К защите выпускной квалификационной работы допускаются обучающиеся, не имеющие академической и коммерческой задолженности и предоставившие дипломную работу с комплектом сопроводительных документов.

Объект выпускной квалификационной работы

Объектами профессиональной деятельности бакалавров направления 43.03.03 «Гостиничное дело» согласно ФГОС ВО являются:

«33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; организация деятельности организаций общественного питания)».

Предварительный выбор конкретного объекта выпускной квалификационной работы обучающийся осуществляет самостоятельно в установленные сроки одновременно с предварительной формулировкой темы.

При выборе объекта обучающийся вправе обратиться за консультацией по данному вопросу на выпускающую кафедру.

Форма выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа в виде дипломной работы бакалавра ориентирована на решение задач, связанных с необходимостью выявления закономерностей, тенденций, разработкой прогнозов, выводов по результатам анализа, предложений по совершенствованию методик анализа и планирования, создания новых инструктивных и нормативных материалов и т.д. Полученные результаты должны быть дополнены проектом (комплексом) разработанных мероприятий или предложений по их использованию в практической деятельности предприятия – объекта дипломной работы.

ВКР должна содержать развернутую аналитическую и исследовательскую части, широкий анализ информации по рассматриваемой проблеме и обоснование предложений по ее решению.

Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

ВКР разрабатывается обучающимися в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса. Конкретные сроки написания отдельных разделов указываются в индивидуальном задании, которое подписывается руководителем выпускной квалификационной работы и утверждается заведующим кафедрой. Законченную ВКР, подписанную руководителем, обучающийся представляет на выпускающую кафедру не позднее даты, установленной в индивидуальном задании на разработку ВКР.

Характеристика предварительного этапа

Предварительный этап включает в себя:

1. Выбор обучающимся объекта исследования. Объект является базой прохождения производственной преддипломной практики.
2. Предварительный выбор темы ВКР и оценку возможности раскрытия данной темы на материалах выбранного объекта.
3. Регистрация на кафедре ФИО руководителя ВКР, объекта и темы ВКР.
4. Выдача руководителем ВКР задания на производственную преддипломную практику.

Руководитель выбирается обучающимся самостоятельно или назначается решением кафедры в соответствии с заявленной тематикой.

Обучающийся обязан в установленные сроки, согласно графику консультаций, обращаться к руководителю ВКР и представлять материалы по этапам выполнения дипломной работы.

Характеристика основного этапа

Основной этап включает:

Прохождение производственной преддипломной практики и утверждение задания на исследование в рамках дипломной работы. Содержание практики согласуется с темой ВКР.

Перед началом производственной преддипломной практики ее руководитель выдаёт обучающемуся индивидуальное задание на её прохождение в соответствии с темой выпускной квалификационной работы и объектом исследования, выполнение которого обеспечивает в дальнейшем работу над ВКР.

Не позднее, чем до начала прохождения производственной преддипломной практики, обучающийся и руководитель ВКР формулируют тему ВКР в окончательной редакции и оформляют задание на выполнение ВКР, которое утверждается заведующим кафедрой. Обучающийся обязан осуществлять работу в строгом соответствии с полученным индивидуальным заданием. Форма задания приведена в Приложении В.

На основании утвержденных заданий до начала прохождения производственной преддипломной практики выпускающая кафедра подготавливает проект приказа, представляемый ректору университета на утверждение.

Отчет о прохождении производственной преддипломной практики и его защита

После окончания производственной преддипломной практики обучающийся обязан подготовить отчет о ее прохождении в письменной форме. В качестве отчета представляются собранные материалы отдельных разделов ВКР по установленной форме.

Отчет по производственной преддипломной практике защищается перед комиссией, состоящей из ведущих преподавателей выпускающей кафедры. По итогам защиты выставляется зачет с оценкой.

Обучающийся, не прошедший производственную преддипломную практику и/или не выполнивший индивидуальное задание по практике и получивший неудовлетворительную оценку, не допускается к дальнейшей защите ВКР и отчисляется из Университета.

Оформление законченной ВКР

Оформление осуществляется в соответствии с «Положением о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (утверждено приказом ректора СПбГЭУ № 115 от 06.03.2023). Выбор и форма представления иллюстративных (раздаточных) материалов согласуется с руководителем дипломной работы.

Отзыв руководителя ВКР

Необходимым условием допуска к защите ВКР является наличие отзыва руководителя.

Отзыв составляется руководителем ВКР после предъявления студентом полностью оформленной дипломной работы.

В отзыве отражается:
- актуальность работы;
- характеристика основных результатов, практическая и научная значимость»
- характеристика хода выполнения выпускной квалификационной работы студентом;
- недостатки;
- общий вывод и оценка, целесообразность присвоения выпускнику квалификации «бакалавр».

Рецензия на ВКР

Рецензирование выпускной квалификационной работы осуществляет руководитель производственной преддипломной практики от предприятия. В рецензии должна быть подтверждена (или не подтверждена) актуальность темы ВКР, в сжатой форме изложен взгляд рецензента на основное содержание работы, отмечены достоинства и недостатки.

Рецензент в своей оценке должен обратить внимание на логику изложения материала, завершенность проектных решений, практическую значимость результатов и возможность их использования в конкретных производственных условиях, научно-исследовательский характер и новизну идей. В заключении рецензент дает оценку ВКР (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) и рекомендует (или не рекомендует) присвоить выпускнику квалификацию «бакалавр».

В случае отрицательной рецензии (оценки «неудовлетворительно») и положительного заключения преподавателя - руководителя ВКР заведующий выпускающей кафедрой направляет ВКР на дополнительное рецензирование другому специалисту для того, чтобы принять окончательное решение о допуске (недопуске) дипломной работы к защите.

Обучающийся должен быть ознакомлен с рецензией в срок не позднее, чем за 2 рабочих дня до защиты выпускной квалификационной работы.

В качестве отдельного документа обучающемуся может быть выдан акт (справка) о внедрении предложенного в ВКР проекта мероприятий в деятельность предприятия – объекта ВКР.

Характеристика заключительного этапа

Допуск к защите

Кафедра своим решением назначает сроки защиты ВКР и дату сдачи их на кафедру.

К защите выпускной квалификационной работы допускается обучающийся, не имеющий академической и коммерческой задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по основной профессиональной образовательной программе.

Обучающийся представляет на выпускающую кафедру законченную и оформленную соответствующим образом ВКР, отзыв руководителя, заявление с подписью о самостоятельном характере ВКР (Приложение Ж), рецензию, письмо о написании ВКР по заказу профильной организации (при наличии), документ о внедрении (при наличии).

Обучающийся имеет право представить и другие материалы, которые могут способствовать более успешному представлению и защите выпускной квалификационной работы (авторские свидетельства, сведения о полученных дипломах и наградах на различных выставках, о публикациях, сертификаты и т.п.).

После рецензирования никакие изменения в работе не допускаются.

ВКР и сопроводительные документы обучающийся лично представляет на кафедру в специально отведенное для этого время.

Обучающийся должен быть предварительно записан на выпускающей кафедре на защиту ВКР в соответствующую государственную экзаменационную комиссию на определенную дату. Запись производит секретарь ГЭК не позднее, чем за 2 недели до начала защит ВКР.

При выполнении требования по оригинальности ВКР, руководитель подписывает отчет о проверке на антиплагиат, титульный лист ВКР и титульный лист раздаточного материала (презентации).

На следующем этапе ВКР представляется на утверждение (подпись) заведующему кафедрой. Заведующий кафедрой проверяет работу по форме и содержанию, определяет ее соответствие предъявляемым требованиям. Заведующий кафедрой утверждает работу и допускает ее к защите, о чем производит запись на титульном листе. Без официального допуска заведующего кафедрой выпускные квалификационные работы к защите не принимаются.

Окончательный вариант ВКР сдается на кафедру не позднее, чем за неделю до дня защиты.

После получения допуска обучающийся самостоятельно готовится к защите:

- составляет текст доклада продолжительностью не более 7-10 минут, в котором должны быть отражены: актуальность темы, краткое содержание работы, основные выводы и результаты, практическая значимость;

- при необходимости тиражирует иллюстративные материалы;
- готовит ответы на замечания рецензента.

Обучающийся обязан в установленный срок подтвердить секретарю ГЭК свою готовность выхода на защиту в соответствии с предварительной записью, получить от него необходимые сведения о дате, времени, месте, очередности и процедуре защиты и неукоснительно выполнять все формальные требования, предъявляемые к организации защиты.

До начала работы ГЭК необходимо оформить и предоставить в деканат факультета СТиГ лист согласования личных сведений для формирования приложения к ВКР.

Порядок апелляции результатов защиты выпускной квалификационной работы

Порядок апелляции результатов защиты выпускной квалификационной работы устанавливается в соответствии с Положением о государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

По результатам государственной итоговой аттестации обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения государственных аттестационных испытаний, в день объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Апелляция рассматривается в срок не позднее двух рабочих дней со дня ее подачи в соответствии с утвержденным СПбГЭУ порядком проведения государственных аттестационных испытаний.

Апелляционная комиссия формируется в составе не менее трех человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета, не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий. Председателем апелляционной комиссии является ректор. В случае отсутствия ректора председателем является лицо, исполняющее обязанности ректора на основании соответствующего приказа.

Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии, подписанное ее председателем, доводится до сведения, подавшего апелляцию обучающегося (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Повторное проведение государственных аттестационных испытаний проводится в присутствии одного из членов апелляционной комиссии.

Повторное прохождение защиты выпускной квалификационной работы должно быть проведено не позднее даты истечения срока обучения обучающегося, подавшего апелляцию, установленного в соответствии с образовательным стандартом.

Апелляция на повторное прохождение государственных аттестационных испытаний не принимается.

2. РУКОВОДСТВО ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТОЙ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ

Контроль работы над ВКР

Контроль за ходом выполнения студентом ВКР осуществляется на трех уровнях:

- контроль руководителем ВКР;
- контроль выпускающей кафедрой;
- контроль администрацией факультета.

Руководитель ВКР осуществляет постоянный контроль за работой обучающегося на всех этапах выполнения работы. Возможность выполнения контрольных функций обеспечивается наличием у каждого обучающегося индивидуального графика выполнения выпускной квалификационной работы, регулярностью посещения обучающимся консультаций, а также своевременностью и качеством представляемого обучающимся материала в соответствии с заданием.

В обязанности руководителя входит:

- уточнение задания и темы ВКР;
- консультирование дипломника (обучающийся должен иметь возможность получать консультации у руководителя в установленные часы консультаций не реже 1 раза в неделю);
- контроль работы обучающегося в соответствии графиком выполнения выпускной квалификационной работы;
- обсуждение промежуточных результатов;
- выдача рекомендаций по внесению необходимых изменений и дополнений в ход исследовательских или проектных работ обучающегося;

- окончательная проверка ВКР, подпись на титульном листе и подготовка письменного отзыва с заключением о допуске обучающегося к защите;

- участие в заседании ГЭК при защите его дипломником ВКР.

В случае невыполнения обучающимся установленного графика работ, руководитель ВКР подает соответствующую служебную записку на имя заведующего кафедрой.

Выпускающая кафедра осуществляет следующие формы контроля:

- ведет статистику состояния ВКР;
- заслушивает в установленное время отчет руководителей о ходе работ;

- принимает необходимые меры в случае нарушения графика выполнения работ обучающимся;

- направляет решения кафедры в деканат факультета для принятия административных мер к обучающимся, допустившим существенные нарушения.

Администрация факультета и Университета контролирует ход выполнения выпускной квалификационной работы на основе своевременного представления:

- кафедрой;
- зачетных ведомостей с оценками обучающихся по преддипломной практике;

- проекта приказа об утверждении тем и руководителей ВКР;

- решений кафедры о нарушениях хода выполнения выпускной квалификационной работы.

обучающимися:

- зачетных книжек в деканат факультета сервиса, туризма и гостеприимства.

Результатом контроля на всех уровнях является допуск (недопуск) обучающегося к защите.

3. ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тематика ВКР должна отражать основные сферы и направления деятельности по направлению «Гостиничное дело» и выполняемые ими функции. В соответствии с требованиями ФГОС ВО основными типами задач профессиональной деятельности бакалавров по направлению «Гостиничное дело» являются: организационно-управленческий;

технологический; сервисный; проектный. В соответствии с этим в ВКР должны быть раскрыты эти типы деятельности, отраженные в планируемых мероприятиях.

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающей кафедрой. Обучающемуся предоставлено право выбора темы ВКР вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Для ориентации обучающегося в выборе темы, отвечающей требованиям подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело», выпускающая кафедра ежегодно составляет перечень рекомендуемых тем ВКР (приложение А).

Формулировка темы должна быть краткой, отражать суть работы, содержать название объекта, на базе которого выполняется выпускная квалификационная работа.

4. НАПИСАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В выпускной квалификационной работе должна быть комплексно решена исследовательская задача, требующая согласованного решения вопросов организации, планирования и технологии процессов производства и реализации услуг на гостиничных предприятиях и предприятиях питания.

Выпускная квалификационная работа разрабатывается на конкретном материале предприятий и организаций.

Выпускная квалификационная работа должна быть выполнена на государственном языке Российской Федерации – русском. При желании студент может дополнительно представить реферат выпускной квалификационной работы, составленный на иностранном языке.

Составление рабочего плана

Тематика ВКР

Тематика ВКР связана с решением теоретической или практической (имеющей прикладное значение) проблемы (или ее части) в сфере индустрии гостеприимства.

ВКР, отражающая процесс и результат авторского исследования, должна соответствовать следующим требованиям:

- являться самостоятельным исследованием конкретной актуальной научной проблемы;
- отражать современное состояние проблемы в научной (специальной) отечественной и зарубежной литературе;
- базироваться на собранной и обработанной автором информации;

– содержать конкретные предложения по методам решения рассматриваемой проблемы.

Рекомендуется придерживаться следующей структуры основной части ВКР:

Глава 1 - Теоретические основы (аспекты) изучения проблемы;

Глава 2 - Анализ состояния вопроса на предприятии (в организации, регионе) и разработка проекта мероприятий по решению изучаемой проблемы.

Рекомендуется включать в каждую из 2-х глав ВКР не менее 3х параграфов.

Например, тема ВКР – «Повышение конкурентоспособности гостиничного предприятия за счёт внедрения концепции «Хьюге». Соответственно, структура дипломной работы может выглядеть таким образом:

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

1.1. Понятие и сущность конкуренции и конкурентоспособности

1.2. Основные факторы конкурентоспособности гостиничных предприятий

1.3. Внедрение концепции «хьюге» как перспективного направления повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия

2. ПРОЕКТ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ГОСТИНИЦЫ ХХХ

2.1. Общая характеристика гостиницы ХХХ

2.2. Анализ конкурентоспособности предприятия на рынке гостиничных услуг

2.3. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности гостиницы и расчет их экономической эффективности.

ВКР считается выполненной, если она содержит все структурные элементы, включает разработку всех разделов основной части и оформлена в соответствии с требованиями стандартов и настоящих методических указаний.

Подбор фактического материала

Теоретические и методические основы изучения проблемы целесообразно начать с характеристики объекта и предмета исследования. Затем сделать небольшой исторический экскурс, по возможности оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решенные, а также дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе. Требуется обязательно высказать свою точку зрения. Затем следует

осветить изменения изучаемой проблемы за более или менее длительный период с целью выявления основных тенденций и особенностей ее развития.

В разделе дается обзор литературы по проблеме, формируется взгляд автора на проблематику и пути ее решения, обосновывается методика анализа проблемы на предприятии (организации, в туристском регионе).

В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме важно найти сходства и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Разработка методической части ВКР предполагает подготовку форм сбора первичной информации, методики ее обработки и анализа.

Анализ состояния вопроса на предприятии (в организации, регионе) и разработка мероприятий и рекомендаций по решению изучаемой проблемы. В этом разделе на основе методики анализа исследуется состояние проблемы на предприятии (в организации, туристском регионе). Материалами для анализа могут быть планы работы, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения производственной преддипломной практики.

Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы проанализировать положение дел, выявить резервы и наметить пути их использования, а также устранить вскрытые недостатки в работе. Следует избегать ненужных сведений, отбирая только те, которые будут использованы в процессе работы. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования.

Анализ состояния дел на предприятии предполагает сбор и обработку данных за последние 3-4 года. Анализ и обработку цифровой информации необходимо проводить с помощью современных методов экономического, социологического и психологического анализа. Важно использовать возможности Университета при выборе определенных методов для работы на ПК. Для установления объективных тенденций и закономерностей все данные об указанной проблеме должны быть достоверными.

Опираясь на выводы по результатам анализа, обосновывается проект мероприятий по решению поставленной проблемы.

При подготовке этой части работы студент должен применять:

– системный подход, то есть учет всех или большинства

взаимно обусловленных задач управления объектом;

- комплексный подход в оперативном и стратегическом управлении;

- принцип динамичности, предполагающий регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменившимися условиями работы базового предприятия, содержанием деятельности аппарата управления, а также с методами выполнения управленческих работ.

Разработка рекомендаций предполагает, что на основе анализа, выявленных недостатков и возможностей решения проблемы, студент-дипломник формулирует достаточно полные и аргументированные предложения и рекомендации. При разработке отдельных мероприятий целесообразно использовать программное обеспечение для расчета тех или иных показателей.

4.1. Требования к структуре и оформлению выпускной квалификационной работы бакалавра

Требования к структуре и оформлению выпускной квалификационной работы регламентированы Положением о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», утвержденным приказом ректора университета от 06.03.2023 № 115.

Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

- титульный лист (приложение Б);
- индивидуальное задание (приложение В);
- реферат (приложение Г);
- содержание (приложение З);
- введение;
- основная часть, состоящая из разделов и подразделов;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при наличии);
- рецензия от работодателя на ВКР (приложение Д);
- справки о внедрении и (или) апробации результатов, представленных в ВКР (при наличии).
- отзыв руководителя ВКР (приложение Е);
- документы, подтверждающие предложение работодателем темы ВКР (официальное письмо работодателя) (при наличии).

При необходимости может быть добавлен список сокращений и определений, который размещается после содержания.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы – 60-80 страниц машинописного текста.

4.2. Требования к содержанию структурных элементов

Титульный лист является первой страницей письменной работы и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

Индивидуальное задание является обязательным элементом ВКР, оно подписывается студентом-дипломником, руководителем ВКР и утверждается заведующим кафедрой.

Задание на выполнение выпускной квалификационной работы разрабатывается руководителем ВКР совместно с обучающимся и утверждается заведующим выпускающей кафедрой. Задание раскрывает наименование работы, основное содержание, а также последовательность и поэтапные сроки ее написания и представления законченной выпускной квалификационной работы для защиты.

Реферат должен содержать:

1) сведения об объеме ВКР, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве использованных источников;

2) перечень ключевых слов должен включать от 5 до 10 слов или словосочетаний из текста отчета, которые в наибольшей мере характеризуют его содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются заглавными буквами в строку через запятую с выравниванием по центру, без указания слов – ключевые слова. Например,

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ,
ИНВЕСТИЦИИ, СЕБЕСТОИМОСТЬ,
ДОХОД, ПРИБЫЛЬ

3) текст реферата должен отражать:

- объект исследования;
- предмет исследования;
- цель работы;
- метод или методологию исследования;
- результаты работы и их новизну;
- степень внедрения;
- экономическую эффективность или значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы в работе.

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы, актуальность темы, обоснование необходимости проведения исследования, объект, предмет, цели и задачи работы, структура работы, предполагаемые результаты. Во введении содержатся только сведения, относящиеся к целям и задачам работы. Недопустимо перегружать его общими рассуждениями, большим количеством цифровых данных.

Цель работы определяет, для чего проводится исследование, что планируется получить в результате. Достижение цели ВКР ориентирует студентов на решение выдвинутой проблемы в двух основных направлениях – теоретическом и прикладном. Цель работы надо формулировать кратко и конкретно. Она должна вытекать из актуальности темы.

Задачи работы представляют собой способы достижения поставленной цели. Это этапы, на каждом из которых производится та или иная исследовательская операция (изучение литературы, сбор эмпирических данных, их анализ, построение классификаций, разработка методик и их реализация и т.д.).

Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания, в данном случае – предприятие (гостиница, предприятие питания и т.д.)

Предмет исследования – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения проблемы, свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Это угол зрения на объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться.

Характеристика структуры работы представляет собой краткое содержание глав и параграфов основной части.

Рекомендуемый объем введения - 3 - 5 страниц.

В основной части приводят данные, отражающие сущность и основные результаты. Пример содержания основной части указан в подразделе «Тематика ВКР». Объем основной части должен составлять

80-90% от общего объема ВКР.

В Заключении формулируются основные выводы и результаты проведенного исследования.

Заключение должно содержать:

- краткие выводы по результатам работы;
- оценку полноты решений поставленных задач;
- рекомендации по конкретному использованию результатов;
- результаты оценки экономической эффективности предложенных рекомендаций и разработок.

Объем заключения должен составлять 5-10% от общего объема ВКР.

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, использованных при написании выпускной квалификационной работы. Рекомендуемое количество литературных источников – не менее 20. Даты издания источников должны быть не позднее 5 лет по состоянию на год защиты выпускной квалификационной работы.

Последовательность расположения источников в библиографическом списке должна быть следующей:

- нормативно-правовые документы;
- книги, брошюры, статьи из периодических изданий, разовые однотомные и многотомные издания отечественных авторов;
- иностранная литература;
- источники Интернет (с указанием адреса).

В список включаются труды, прямо относящиеся к теме дипломной работы, и труды общего характера, в которых имеются разделы по теме дипломной работы.

Заглавие книги следует приводить в том виде, в каком оно дано на титульном листе. Наименование места издания литературного источника необходимо приводить полностью в именительном падеже: допускается сокращение только двух городов Москва (М.) и Санкт-Петербург (СПб).

В Приложения рекомендуется включать материалы, которые целесообразно включать в основную часть.

В обязательном порядке в приложения выносятся:

- образцы документов;
- таблицы, объем которых превышает 2 страницы;
- рисунки, размер шрифта которых менее 12 пт.

В приложения также могут быть включены:

- промежуточные формулы и расчеты, результаты;

- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- иллюстрации вспомогательного характера;
- иные материалы.

Оформление приложений допускается на листах формата А4 и А3.

Ни один из разделов ВКР не может заканчиваться списком, таблицей или рисунком.

Образец оформления титульного листа раздаточного материала к докладу по защите ВКР приведен в Приложении И.

Порядок формирования ВКР

1. Титульный лист (нумерация начинается с титульного листа, но номер страницы не проставляется).

2. Задание на ВКР (в нумерацию включается, но номер страницы не проставляется).

3. Реферат (в нумерацию включается, но номер страницы не проставляется).

4. Содержание (в нумерацию включается, начинают проставляться номера страниц).

5. Введение (в нумерацию включается, номера страниц проставляются).

6. Основная часть (включает две главы, номера страниц проставляются).

7. Заключение (в нумерацию включается, номера страницы проставляются).

8. Список использованных источников (в нумерацию включается, номера страниц проставляются).

9. Приложения (в нумерацию включается, проставляются номера страниц).

10. Отчет «Антиплагиат» (не входит в общую нумерацию, в файле).

11. Протокол на отчет «Антиплагиат» (не входит в общую нумерацию, в файле).

12. Заявление о самостоятельном характере работы (не входит в общую нумерацию, в файле).

13. Отзыв (не входит в общую нумерацию, в файле).

14. Рецензия (не входит в общую нумерацию, в файле).

Сопроводительные документы размещаются в печатной форме ВКР после приложений, а в случае их отсутствия после списка использованных источников без нумерации страниц, в электронном формате данные документы размещаются в виде отдельных файлов в

соответствующие разделы электронной информационно-образовательной среды.

5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита ВКР проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии в форме дискуссии. Состав ГЭК утверждается приказом ректора Университета. Заседания ГЭК проводятся по графику, заранее утвержденному ректором Университета.

ГЭК формируются из числа профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ а также лиц, приглашаемых из профильных сторонних организаций. Председателем ГЭК утверждается лицо, не работающее в СПбГЭУ, из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля или ведущих специалистов – представителей работодателей отрасли гостеприимства.

Расписание работы комиссий утверждается не менее чем за 30 дней до начала их работы и доводится до сведения обучающихся.

Основными функциями государственной экзаменационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям образовательного стандарта;
- принятия решения о присвоении квалификации по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику документа об образовании и о квалификации;
- разработка на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки обучающихся.

Порядок защиты ВКР следующий:

Секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество дипломника и тему дипломной работы.

Студент, в отведенное ему (ей) время (в пределах 7-10-ти минут) излагает основное содержание ВКР, уделив особое внимание предлагаемым мероприятиям. Доклад иллюстрируется данными, включенными в презентацию, и раздаточными материалами, количество комплектов которых соответствует числу членов комиссии.

Структуру доклада рекомендует руководитель ВКР. Как правило, начинают доклад с обращения к председателю и членам государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). В докладе студент должен отразить: актуальность темы; теоретические и методические

положения, на которых базируется выпускная квалификационная работа; результаты проведённого анализа изучаемого объекта; конкретные предложения по решению проблемы и их обоснование, ожидаемые (или фактические) результаты внедрения предложений.

Выступление не должно включать теоретические положения, заимствованные из литературных или нормативных документов, т.к. они не являются предметом защиты.

По ходу изложения результатов исследования следует ссылаться на рисунки и таблицы презентации (раздаточного материала).

После того как зачитан доклад, комиссия задает вопросы по теме исследования. При этом следует помнить, что бакалаврскую работу необходимо защищать, отвечая, полно и аргументировано на поставленные вопросы.

После ответов на вопросы зачитывается отзыв руководителя. Заслушиваются ответы дипломника на замечания руководителя. Студент вправе защищать бакалаврскую работу и в случае отрицательного отзыва.

После ответа студента на отзыв руководителя зачитывается рецензия на ВКР. Студент обязан ответить на замечания рецензента, после этого защита ВКР считается оконченной.

По окончании публичной защиты ГЭК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты. При этом учитываются:

- теоретическая и практическая значимость работы;
- качество выполнения и оформления ВКР;
- качество и форма изложения доклада, ответы на вопросы;
- отзыв руководителя и рецензента;
- успеваемость студента во время обучения.

Оценка ВКР определяется после обсуждения защиты членами ГЭК при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя с учетом оценок, данных рецензентом и руководителем. При равенстве голосов «за» и «против» голос председателя комиссии является решающим.

Все решения государственной экзаменационной комиссии оформляются протоколами. Протоколы заседаний ГЭК подписываются председателем и секретарем соответствующей ГЭК.

Кроме оценки, в протоколе могут быть отмечены практическая значимость работы, наличие элементов научной новизны, степень самостоятельности решения поставленных вопросов и др.; выносятся рекомендации об обучении данного студента в магистратуре.

По окончании совещания ГЭК оценки и выводы объявляются публично. Государственная экзаменационная комиссия принимает

решение о присвоении выпускнику соответствующей квалификации.

Лица, не прошедшие итоговую государственную аттестацию по неуважительной причине или получившие неудовлетворительные оценки, отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении, как не выполнившие обязанностей по освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. Повторно можно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Пройти повторно государственную итоговую аттестацию можно не более двух раз.

Лицам, не проходившим итоговую государственную аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), приказом ректора предоставляется возможность пройти повторно государственную итоговую аттестацию без отчисления из вуза, но не позднее шести месяцев начиная с даты, указанной на документе, предъявленном обучающимся.

Для инвалидов I, II групп и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения защиты выпускной квалификационной работы устанавливается с учетом их индивидуальных особенностей. Обучающиеся должны не позднее, чем за три месяца до начала государственной итоговой аттестации, подать письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении защиты выпускной квалификационной работы.

Прохождение государственных аттестационных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья организуется в соответствии с Положением о государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Рекомендуемый перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Повышение эффективности использования автоматизированных систем управления в гостинице (на примере...)
2. Повышение конкурентоспособности гостиничного предприятия за счет внедрения концепции «ХЮГГЕ» (на примере...)
3. Разработка мероприятий по составлению сетевых и отечественных стандартов в области персонала для сетевого гостиничного предприятия высокой категории (на примере...)
4. Диверсификация услуг как направление повышения эффективности деятельности гостиницы (на примере...)
5. Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию системы обслуживания корпоративных клиентов - спортивных команд в гостинице (на примере...)
6. Повышение качества обслуживания клиентов предприятия питания при гостинице (на примере...)
7. Повышение качества обслуживания в гостиницах низкой категории (на примере гостиницы «...»), г. Санкт-Петербург
8. Совершенствование системы управления персоналом в гостинице (на примере...)
9. Повышение доходности гостиничного предприятия за счет увеличения продаж дополнительных услуг (на примере...)
10. Совершенствование системы продвижения услуг гостиничного предприятия (на примере...)
11. Реновация номерного фонда как способ увеличения доходности гостиницы (на примере...)
12. Повышение конкурентоспособности международного сетевого предприятия на рынке гостиничных услуг Санкт-Петербурга (на примере...)
13. Бенчмаркинг как основа для повышения конкурентоспособности специализированного средства размещения (на примере...)
14. Стимулирование сбыта как способ повышения эффективности деятельности сети гостиничных предприятий (на примере...)
15. Повышение эффективности деятельности малого средства размещения (на примере...)
16. Разработка программы лояльности для персонала и клиентов гостиничного предприятия (на примере...)
17. Организационно-экономическое обоснование специальных программ обслуживания в гостинице (на примере...)
18. Разработка комплекса клиентоориентированных мероприятий для удержания конкурентной позиции гостиничного предприятия (на примере...)
19. Разработка комплекса мероприятий по адаптации сотрудников гостиничного предприятия (на примере...)
20. Инновационные подходы к организации продаж в гостиницах средней категории (на примере...)
21. Разработка маркетинговой стратегии роста продаж гостиничных и сопутствующих (на примере...)
22. Повышение эффективности рекламной деятельности гостиничного предприятия (на примере...)
23. Повышение конкурентоспособности сетевого гостиничного предприятия за счет разработки новой услуги (на примере...)
24. Совершенствование управленческого учета на гостиничном предприятии (на примере...)
25. Формирование стратегии развития гостиничного бизнеса в мегаполисе (на примере...)
26. Повышение эффективности управления гостиничным предприятием (на примере...)
27. Совершенствование управления ресурсным потенциалом гостиничного предприятия (на примере...)
28. Управление рисками деятельности гостиничного предприятия (на примере...)
29. Стратегическое планирование деятельности гостиничных предприятий (на примере...)
30. Формирование коммуникативной политики гостиничного предприятия (на примере...)
31. Построение системы управления мотивацией персонала на гостиничном предприятии (на примере...)
32. Формирование устойчивой конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере...)
33. Разработка и внедрение элементов корпоративной культуры на гостиничном предприятии (на примере...)
34. Повышение эффективности управления качеством гостиничного обслуживания на основе совершенствования профессионализма персонала (на примере...)
35. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности гостиничного предприятия (на примере...)
36. Проектирование и разработка дополнительных гостиничных услуг (на примере...)
37. Совершенствование управления материально-техническим снабжением предприятия питания при гостинице (на примере...)
38. Повышение качества гостиничных услуг за счет разработки и совершенствования регламентов и стандартов гостиничной деятельности (на примере...)
39. Построение системы контроллинга на гостиничном предприятии (на примере...)
40. Повышение качества гостиничных услуг за счет совершенствования межкультурной коммуникации (на примере...)

41. Совершенствование рекламно-информационной деятельности гостиничного предприятия (на примере...)
42. Совершенствование управления качеством услуг с использованием GAP-модели (на примере...)
43. Разработка мероприятий по совершенствованию электронной коммерции на предприятии общественного питания (на примере...)
44. Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями на предприятии питания при гостинице (на примере...)
45. Повышение конкурентоспособности санаторно-курортного предприятия за счет внедрения комплекса услуг (на примере...)
46. Совершенствование ивент-менеджмента на предприятии гостеприимства (на примере...).
47. Совершенствование системы работы хозяйственной службы гостиничного предприятия (на примере...)
48. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия за счет оптимизации работы службы приема и размещения (на примере...)
49. Разработка мероприятий по позиционированию и продвижению бутик-отеля (на примере...)
50. Повышение конкурентоспособности гостиничной управляющей компании (на примере...)
51. Разработка мероприятий по работе с отзывами как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (на примере...)
52. Применение принципов устойчивого развития для оптимизации управления рестораном (на примере...)
53. Совершенствование торгово-экономической и организационной деятельности предприятия питания при гостинице (на примере...)
54. Разработка и внедрение специальной программы обслуживания в отеле для туристов из определенного региона (на примере...)
55. Повышение конкурентоспособности сетевого предприятия питания (на примере...)
56. Сторителлинг как инструмент эффективного продвижения отеля на современном гостиничном рынке (на примере...)
57. Разработка проекта создания инновационного глэмпинг-отеля в Ленинградской области (на примере...)
58. Расширение ассортимента MICE-услуг как способ повышения конкурентоспособности гостиницы (на примере...)
59. Разработка рекомендаций по модернизации технологической оснащенности ресторанного комплекса (на примере...)
60. Разработка программы адаптации к трудовой деятельности лиц с ограниченными возможностями на гостиничном предприятии (на примере...)
61. Разработка и продвижение велнес и спа услуг гостиничного предприятия (на примере...)
62. Разработка мероприятий по оптимизации работы с поставщиками ресторана гостиницы (на примере...)
63. Разработка комплекса мероприятий по повышению эффективности и качества работы административно-хозяйственной службы гостиничного предприятия (на примере...)



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Титульный лист ВКР (образец оформления)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(СПБГЭУ)

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства
Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: « _____ »

Направление (специальность) _____
(код, наименование)

Направленность (специализация) _____

Обучающийся _____ формы обучения группы _____

ФИО _____
(подпись)

Руководитель ВКР _____
(ученая степень, ученое звание, ФИО)

(подпись)

Нормоконтроль пройден « ____ » _____ 20__ г.

(подпись лица, проводившего нормоконтроль)

«Допущен(а) к защите» « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой гостиничного
и ресторанного бизнеса

доктор экономических наук, профессор
(уч. степень, уч. звание)

Степанова Светлана Александровна
(ФИО)

(подпись)

Санкт-Петербург
20__

ПРИЛОЖЕНИЕ В
Форма индивидуального задания на ВКР



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(СПБГЭУ)

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства
Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой гостиничного
и ресторанного бизнеса
_____ Степанова С.А.
(подпись)
« ____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ
на выполнение ВКР

обучающемуся _____ группы _____

1 Тема ВКР: _____

2 Цель и задачи ВКР: _____

3 Срок сдачи оформленной ВКР на кафедру/руководителю магистерской программы (с сопроводительными документами):

« ____ » _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г
Образец реферата ВКР

РЕФЕРАТ

с. 75, рис. 13, табл. 21, прил. 2
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА (5-10 слов)

Объект исследования –

Предмет исследования –

Цель работы – разработка

Методы и методология исследования:

В процессе работы проводился

В результате разработаны...

Степень внедрения – результаты апробированы/ приняты к внедрению внедрены/ *(внедрение/принятие к внедрению указывается только при наличии документа о внедрении/ принятии/ использовании результатов. Во всех остальных случаях этот пункт из реферата исключается).*

Экономическая эффективность и/ или значимость работы определяется...
(при наличии)

Прогнозные предположения о развитии объекта исследования ... (при наличии)

ПРИЛОЖЕНИЕ Д
ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ РЕЦЕНЗИИ

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу обучающегося факультета сервиса, туризма и гостеприимства Санкт-Петербургского государственного экономического университета направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

_____ (ФИО)

выполненную на тему:

« _____ »

1. Актуальность темы _____

2. Общая характеристика содержания и основных результатов _____

3. Практическая ценность _____

1. Наличие самостоятельных разработок автора _____

2. Недостатки и замечания _____

3. Общий вывод, оценка и мнение о возможности присвоения выпускнику квалификации «Бакалавр» по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рецензент _____
(подпись, печать организации)

Фамилия И.О.

должность _____

место работы _____

« _____ » _____ 20 ____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е
ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ОТЗЫВА РУКОВОДИТЕЛЯ

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о выпускной квалификационной работе
обучающегося _____ курса направления подготовки «Гостиничное дело»
Факультета сервиса, туризма и гостеприимства СПбГЭУ

(фамилия, имя, отчество)

на тему: « _____ »

1. Актуальность работы _____

2. Характеристика основных результатов, практическая и научная значимость _____

3. Характеристика хода выполнения выпускной квалификационной работы студентом _____

4. Недостатки _____

Общий вывод и оценка:

Дипломная работа [ФИО студента полностью] отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам. Компетенции, раскрываемые содержательной частью ВКР, в данной работе нашли свое отражение. Работа заслуживает _____ оценки.

Автор выпускной квалификационной работы [ФИО студента полностью] заслуживает присвоения квалификации «бакалавр» по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Руководитель

(ученая степень, звание) _____

(подпись)

(Фамилия И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Заявление о самостоятельном характере письменной выпускной квалификационной работы

Я, _____,

Ф.И.О. полностью

обучающийся _____ курса направления 43.03.03 «Гостиничное дело», заявляю, что в моей письменной выпускной квалификационной работе на тему _____

представленной в Государственную экзаменационную комиссию для публичной защиты, соблюдены правила профессиональной этики, не допускающие наличия плагиата, фальсификации и ложного цитирования.

Все прямые заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций, имеют соответствующие ссылки.

Я ознакомлен(а) с действующим в СПбГЭУ Положением о проверке выпускных квалификационных работ обучающихся на наличие заимствований, согласно которому обнаружении плагиата и/или попытки фальсификации выпускная квалификационная работа к защите не допускается.

дата

подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
Образец оформления содержания

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. НАЗВАНИЕ РАЗДЕЛА	7
1.1. Название подраздела	7
1.2. Название подраздела	
1.3. Название подраздела	
2. НАЗВАНИЕ РАЗДЕЛА	
2.1. Название подраздела	
2.2. Название подраздела	
2.3. Название подраздела	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Название приложения	
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Название приложения	



ПРИЛОЖЕНИЕ И

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГЭУ)

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства
Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса

РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

к докладу на защите
выпускной квалификационной работы

на тему: **НАЗВАНИЕ**

Направление (специальность) _____
(код, наименование)

Направленность (специализация) _____

Обучающийся _____ формы обучения группы _____

ФИО _____
(подпись)

Руководитель ВКР _____
(ученая степень, ученое звание, ФИО)

(подпись)

Санкт-Петербург
20__