

Отзыв научного руководителя
на диссертационную работу П.А. Гороховой “*Формирование цифровой системы социальных услуг в России*”, представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.
Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг))

В настоящее время специфике экономики и управления в сфере услуг уделяется значительное внимание, однако вопросы совершенствования использования рыночных инструментов повышения эффективности ведения финансово-хозяйственной деятельности субъектов рынка социальных услуг следует признать недостаточно изученными. На практике отсутствуют научно обоснованные и экономически оправданные организационно-экономические механизмы цифровизации процесса предоставления социальных услуг с точки зрения учета интересов и запросов получателя услуг.

Сложность управления экономическими процессами в исследуемой сфере делает особо актуальным предлагаемый П.А. Гороховой системный подход к созданию эффективных инструментов совершенствования системы управления социальными услугами в условиях цифровизации.

Диссертация Гороховой Полины Андреевны является законченной самостоятельной научно-исследовательской работой, содержащей новые решения важной народно-хозяйственной задачи управления социальными услугами в РФ на основе использования преимуществ внедрения цифровых технологий.

Целью исследований автора является развитие теоретических положений и формирование научно-практических рекомендаций в области проектирования и внедрения цифровых систем социальных услуг в РФ в условиях кризисных явлений в национальной экономике.

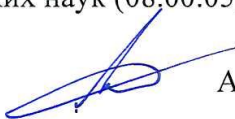
Автор диссертационной работы проводит систематизацию целей и задач по развитию рынка социальных услуг в РФ как компонента социально-экономической системы страны с точки зрения приоритетов национального проектирования. На основе проведенного анализа имеющегося в литературе материала и собственных научных изысканий автор разработал алгоритм проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ, сочетающий элементы управленческого процесса и предполагающий количественную оценку деятельности процесса оказания социальных услуг.

Квалифицированный анализ достаточно обширного научного материала обеспечил высокую аргументированность научных результатов проведенного исследования.

Проведенное исследование свидетельствует о том, что автор владеет методами научного анализа, обладает высоким уровнем подготовленности к проведению глубоких научных изысканий, имеет достаточно широкую эрудицию в области экономики сферы услуг и практики хозяйствования в условиях реализации социальных проектов.

Уровень научной подготовки, о котором свидетельствует представленная к защите диссертационная работа, позволяет считать, что П.А. Горохова заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Научный руководитель:
профессор кафедры бизнес-информатики
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
технологический институт (технический университет)»,
доктор экономических наук (08.00.05),
доцент



Александров Андрей Владимирович

190013, г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.26

Тел.: +79516744466

E-mail: a@gtifem.ru

Сайт: <https://technolog.edu.ru/>

Подпись Александрова А.В.
Удостоверение
Начальник отдела кадров



Александрова
12.01.2024