

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Гороховой П.А. «Формирование цифровой системы социальных услуг в России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Современные тенденции в сфере услуг свидетельствуют о целесообразности выработки комплексного инструментария стратегического управления, что должно рассматриваться, в том числе, и применительно к повышению эффективности оказания социальных услуг и качества обслуживания потребителей в условиях инновационного развития российской экономики. Данное положение требует поиска принципиально новых моделей взаимодействия участников рынка социальных услуг с использованием актуальных средств и методов, обеспечивающих рост качества и доступности социального обеспечения в каждом конкретном случае с учетом новых видов кризисов. В качестве одного из возможных альтернативных решений в данной ситуации может выступать активное внедрение и развитие цифровых технологий и формирование адаптивных цифровых экосистем на федеральном и региональном уровне.

Специфика создания системы организационно - экономического обеспечения сферы услуг предполагает выработку такого инструментария, который позволит достигать не только коммерческих целей с точки зрения обеспечения необходимого уровня прибыли и рентабельности ведения предпринимательской деятельности, но и базовых социальных приоритетов государства – сохранения высокого уровня общественного здоровья и повышения качества жизни населения. В этой связи, одним из актуальных мероприятий следует признать формирование альтернативных вариантов цифровизации системы социальных услуг в РФ в зависимости от целей субъекта управления. Автор считает, что приоритетным направлением в российских экономических условиях следует признать формирование и развитие цифровых систем социальных услуг, ориентированных на решение конкретных проблем отдельных категорий граждан.

Развитие цифровых систем социальных услуг в РФ, как было правильно подмечено автором, нуждается в определенной поддержке со стороны государства и как участника рыночных отношений, и как

основного регулятора ключевых процессов и тенденций развития сферы социальных услуг.

Автор подробно описывает основные направления государственного регулирования сферы социальных услуг, однако, не упоминает об изменениях в процессе подготовки и совершенствования кадрового обеспечения сферы социальных услуг, о мерах по повышению уровня эффективности использования человеческого капитала и о новых возможностях для формирования и развития кадров управления сферой социальных услуг в условиях цифровизации.

Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК Российской Федерации, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Горохова Полина Андреевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор факультета технологического
менеджмента и инноваций
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
университет ИТМО»,
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Горовой Александр Андреевич

Подпись
удостоверяю
Менеджер ОПС
Виноградова А.Д.



197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д.49
+7 (812) 480-00-00; od@itmo.ru; <http://www.itmo.ru/>