

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации Гороховой Полины Андреевны на тему: «Формирование цифровой системы социальных услуг в России», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

В современных условиях цифровой экономики цифровизация процессов предоставления социальных услуг является весьма актуальным.

В автореферате представлен обширный перечень задач диссертационного исследования для достижения поставленной цели, а именно:

- характеристика сущности стратегического управления развитием сферы услуг в контексте инновационного роста сервисной экономики и определить его влияние на процесс формирования и развития цифровых систем в сфере услуг;

- оценка возможных вариантов цифровизации системы социальных услуг в РФ с точки зрения особенностей их проектирования и внедрения в условиях сложной экономической ситуации;

- разработка методических рекомендаций по созданию цифровых систем социальных услуг на основе исследования ключевых проблем и тенденций рынка социальных услуг в РФ;

- обоснование методических подходов к созданию и обоснованию алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ;

- формирование организационно-экономического механизма цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ, ориентированного на их социальную и экономическую адаптацию.

Все перечисленные задачи успешно решены теоретически и методически, что представляет определенный научный результат.

Однако, в представленном автореферате, по мнению рецензента, имеют место некоторые неточности и недостатки. Так из текста автореферата не совсем понятно, что включается в социальные услуги. Диссертационное исследование было направлено на социальные услуги в целом или на социальные услуги, предоставляемые выпускникам детских домов. Кроме того не совсем понятно что автор понимает под социальными услугами. При описании объекта в автореферате указываются организации и учреждения, участвующие в оказании социальных услуг населению, ориентированные на внедрение инновационных технологий в процессе формирования и развития устойчивой цифровой системы. Не совсем ясно, какие организации и учреждения ориентированы на внедрение указанных инновационных технологий. Было бы целесообразно представить систематизацию организаций и учреждений по признаку государственных и коммерческих, участвующих в процессе социального обеспечения, социальной поддержки

или оказания прочих социальных услуг, деятельность которых имеет существенные различия. Это позволило бы автору, по мнению рецензента, более точно аргументировать потребность и ориентированность отдельных организаций и учреждений, участвующих в процессе оказания социальных услуг, на внедрение цифровых технологий.

В тексте автореферата отсутствует доказательная база экономической целесообразности цифровизации процессов предоставления социальных услуг в условиях кризиса. А это важный аспект, поскольку внедрение новых технологий, в том числе и цифровых потребует значительных финансовых затрат.

Кроме того, из текста автореферата невозможно сделать четкий вывод о новизне разработанных теоретических и методических положений, так как отсутствует детальная аргументация отличий от предложений уже имеющихся в исследованиях других авторов.


В тоже время, информация, представленная в автореферате, позволяет сделать вывод, что Горохова П.А. обладает собственным взглядом, как на саму исследуемую проблему, так и на способы ее решения.

Замечания рецензента по качеству информации, представленной в автореферате, не снижают общей теоретической ценности выполненного диссертационного исследования.

Диссертация на тему «Формирование цифровой системы социальных услуг в России» отвечает критериям, установленным в Положении о присуждении ученых степеней.

По мнению рецензента, Горохова Полина Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Кандидат экономических наук, доцент,
доцент 75 кафедры ВУНЦ ВВС
«ВВА им. профессора Н.Е. Жуковского и
Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж)

 Чернышева Галина
Николаевна

Научная специальность лица, составившего отзыв: 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством»

Почтовый адрес: 394064, г. Воронеж, ул. Старых Большевиков, 54 «А».

Телефон: +7950 77 832 88 Электронная почта: sgs206@mail.ru

Автор отзыва согласен на включение персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета, и их дальнейшую обработку

Подпись Чернышевой  заверяю
Старший помощник начальника строевого отдела ВУНЦ ВВС «ВВА им.
профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина (г. Воронеж)

майор

«*dc*» 02 2024 г.


Фокин Ю.В.