

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, доцента Фраймовича Дениса Юрьевича на диссертационную работу Третьякова Олега Владимировича «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

По мнению автора исследования, социальное инвестирование в сфере услуг, как социально-экономическая система, находится в постоянном взаимодействии как с системами совершенно противоположного характера, так и с родственными системами. Ориентируясь на авторский подход и учитывая дилемму обеспечения соответствия ресурсных возможностей и потребностей российского общества, органам государственного управления на федеральном и региональном уровне необходимо обеспечить сбалансированный подход к организации и структуре социального инвестирования, обеспечивающего высокий уровень социальной стабильности в современных, весьма сложных социально - экономических условиях.

В связи с вышесказанным, в последние годы в научной отечественной и зарубежной литературе большое внимание уделяется вопросам, связанным с определением характеристик и оценкой эффективности социального инвестирования как отдельного подпроцесса социальной политики государства и корпоративного сектора. При этом сама специфика социального инвестирования в сфере услуг в настоящее время не может рассматриваться обособленно от отраслевых и региональных условий, что требует поиска актуальных механизмов их совершенствования с учетом особенностей развития различных сфер современной экономической системы. В этой связи представляется весьма своевременным анализ современных тенденций и решение актуальных вопросов, связанных с

реализацией процессного подхода к управлению социальным инвестированием в сфере услуг как с учетом выявленных системных проблем формирования социальной ответственности бизнеса, так и ориентации на новые приоритеты в социальной политике РФ.

Нельзя не согласиться с соискателем в том, что, несмотря на усиление влияния ряда негативных факторов на текущее положение российской экономики и сферы услуг, в частности, в основу их эффективного развития должен быть положен, прежде всего, принцип необходимости обеспечения развития и роста социального государства, реализация которого возможна только при условии выработки действенного механизма социального инвестирования в сфере услуг. Это положение должно стать определяющим при формировании и реализации государственной политики в данной области на федеральном и региональном уровне.

Все вышеперечисленные аспекты в совокупности определяют актуальность выбранной Третьяковым О.В. темы диссертационного исследования.

#### **Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Задачи, решаемые в работе, взаимосвязаны и обеспечивают достижение цели в рамках диссертационного исследования. Обоснованность результатов, полученных в диссертации, подтверждается применением современных методов организации и проведения научных исследований в процессе изучения особенностей социального инвестирования с позиций экономики сферы услуг. Работу отличает внутренняя логика и достаточно высокая аргументированность основных положений и выводов.

Использование инструментария системного подхода к определению поставленных задач, а также качественный выбор информационных источников, позволили автору достичь поставленной в диссертации цели.

Автор комплексно подошел к исследованию поставленных задач, проанализировал значительный объем нормативно-правовых актов федерального и регионального уровня, регулирующих вопросы социального инвестирования на рынке услуг, в том числе с точки зрения регламентации данного экономического процесса в корпоративном секторе, а также разработал организационно-экономический механизм реализации программы социального инвестирования на российском рынке услуг медицинского протезирования на основе использования цифровых аддитивных технологий.

Положения, рекомендации и выводы диссертационного исследования являются обоснованными и достоверными, поскольку базируются на анализе отечественной и зарубежной литературы по проблемам осуществления государственных и корпоративных социальных инвестиций в сфере услуг в условиях ограниченности ресурсного обеспечения и необходимости противодействия санкционной политике стран Запада.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается использованием общенаучных и специальных методов познания в фундаментальных и прикладных дисциплинах: функциональный и сравнительный методы анализа; систематизация, сравнение, экономико-математическое моделирование и др.

### **Новизна и значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в том, что автором на основе проанализированных проблем и тенденций развития экономики сферы услуг в условиях роста кризисных явлений и повышения уровня неопределенности, предложены системные мероприятия по выработке методологических и методических подходов к формированию и развитию системы социального инвестирования в сфере услуг в российской экономике, в том числе применительно к условиям внедрения отдельных цифровых технологий.

В качестве ключевых положений, разработанных автором в процессе исследования и обладающими элементами научной новизны следует отдельно отметить:

-автором тщательно структурированы концептуальные подходы к определению сущности и значения социального инвестирования, на основании и с учетом которых в диссертации сформировано собственное определение «социального инвестирования в сфере услуг» (стр. 63-77);

-на основе анализа отечественного и зарубежного опыта автором подчеркивается необходимость внедрения классификации систем социального инвестирования в сфере услуг, которая была бы востребована с точки зрения моделирования систем социального инвестирования в сфере услуг (стр. 78-96);

-в диссертационном исследовании представлена обобщенная характеристика влияния цифровизации на функционирование и развитие системы социального инвестирования в сфере услуг (стр. 120-143), что, в следующих частях исследования, позволило детализировать возможные эффекты от использования отдельных инновационных технологий в процессе социального инвестирования в сфере услуг;

-рассмотрены отдельные категории услуг в контексте социального инвестирования и приведены примеры универсальных аддитивных технологий, которые могут быть задействованы в рамках отдельных социальных проектов в РФ (стр. 158-175);

-сформирована системная характеристика перспективных стратегий обеспечения роста социального инвестирования в сфере услуг за счет использования систем ИИ и определено их влияние на управление основными процессами социального инвестирования в корпоративном секторе (стр. 176-187);

-автором на основании анализа и оценки современных тенденций социального инвестирования в сфере услуг, обоснованы и охарактеризованы основные направления комплексной программы социального инвестирования на рынке медицинского протезирования на основе использования цифровых аддитивных технологий (стр. 262-277).

## **Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики**

Отдельные результаты диссертационного исследования могут быть использованы в рамках преподавания учебных курсов и дисциплин, изучающих вопросы организации и управления социальным инвестированием в сфере услуг, экономического обоснования социальных инвестиций на рынке услуг, цифрового обеспечения процесса социального инвестирования в сфере услуг, управления программами КСО на предприятиях сферы услуг. Кроме того, материалы научных изысканий диссертанта могут быть задействованы в рамках программ обучения и повышения квалификации кадров, занимающихся вопросами социального инвестирования и проектирования в сфере услуг.

Важным практическим результатом может являться использование результатов исследования и рекомендаций автора органами государственной власти в процессе формирования и дальнейшей реализации мероприятий по повышению эффективности управления социальным инвестированием в сфере услуг в российских регионах.

## **Дискуссионные положения и недостатки, содержащиеся в диссертации**

1. Автору следует пояснить, каким образом и с помощью каких качественных и количественных критериев возможно соотнесение отдельных услуг по укрупненным группам, которые представлены на рис. 1.3 стр. 65, в контексте их взаимосвязи с процессом осуществления социальных инвестиций в российской экономике.

2. Автор в диссертационном исследовании подробно выделяет целый ряд возможных вариантов в рамках классификации систем социального инвестирования в сфере услуг с точки зрения направленности решаемых социально-экономических проблем (рис. 2.2 стр. 87). Вместе с тем, требует отдельного пояснения роль и значение корпоративного сектора сферы услуг в решении заявленных социально-экономических проблем применительно к условиям российской экономики.

3. Следует уточнить за счет каких экономических механизмов возможно добиться повышения роли сферы услуг в обеспечении технологического суверенитета страны за счет оптимизации подходов к управлению трудовыми ресурсами и человеческим капиталом. Каковы должны быть основные направления и инструменты национальной и региональной политики в области развития трудовых ресурсов в условиях насущной необходимости оптимизации процесса социального инвестирования в сфере услуг?

4. В диссертационном исследовании приведена подробная оценка развития и представлена характеристика основных областей использования технологий больших данных в системе социального инвестирования в сфере услуг. Требуются дополнительные пояснения относительного того, каким образом представляется возможным учитывать интересы отечественных разработчиков данной технологии с точки зрения их участия в реализации социальных проектов на рынке услуг.

5. Представляется целесообразным, в контексте разработки организационно-экономического механизма реализации программы социального инвестирования на российском рынке услуг медицинского протезирования на основе использования цифровых аддитивных технологий, не ограничиваться исключительно российским бизнесом, а исследовать возможные варианты совместного социального предпринимательства с представителями бизнес-сообщества из дружественных стран (например, в рамках экономического взаимодействия стран БРИКС).

Следует отметить, что указанные замечания не снижают общей высокой оценки приведенного диссертационного исследования. Диссертация является законченным научным исследованием актуальной научной проблемы.

### **Общее заключение**

Диссертация отвечает критериям актуальности, новизны, теоретической и практической значимости, а также достоверности полученных результатов. Автореферат и научные статьи автора по теме исследования отражают основные положения диссертации.

Диссертация Третьякова О. В. соответствует области исследования по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), следующим его пунктам: п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг, п. 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования, п. 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Диссертационная работа Третьякова О. В. на тему «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики», представленная на соискание ученой степени доктора экономических наук, соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а автор работы, – Третьяков Олег Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

*Официальный оппонент:*

доктор экономических наук (08.00.05), доцент,  
профессор кафедры «Экономика инноваций  
и финансы» ФГБОУ ВО «Владимирский  
государственный университет имени  
Александра Григорьевича и Николая  
Григорьевича Столетовых»

Денис Юрьевич  
Фраймович

*06.06.2024 г.*

600000, Российской Федерации, г. Владимир,  
ул. Горького, 87, +7 (4922) 47-96-06,  
prkom@vlsu.ru, <https://www.vlsu.ru>

*С отчётом однозначен* *Денис*  
*11.06.2024 г.*



*ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ*

*УЧАСТНИК СЕКРЕТАРЬ ВЛГУ*  
*КОННОВА Т. Г.*