

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора Глотко Андрея Владимировича на диссертационную работу Третьякова Олега Владимировича на тему: «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Социальное инвестирование, как объект научного исследования, требует изучения трёх гармонично взаимосвязанных составляющих: информационной, количественной и качественной, что, конечно, вызывает определенные сложности при их анализе и определения эффективности их применения. Сам процесс социального инвестирования определяется инвестиционным климатом, зависящим от проводимой в стране макроэкономической и микроэкономической политики (информационная составляющая), уровнем социального развития общества, наличием сформированной социальной инфраструктуры (качественная составляющая), бюджетными ограничениями, финансовыми возможностями бизнес-структур и домохозяйств (количественная составляющая). Само по себе экономическое развитие не выступает конечной целью, а должно, в конечном итоге, способствовать решению социальных проблем, быть направленным на развитие человеческого потенциала. Данное утверждение, направленное на развитие связей между социальной и экономической составляющей процесса воспроизводства хозяйственной системы, справедливо как на макроэкономическом уровне в масштабе государства, так и на уровне отдельной фирмы или домохозяйства, региона или отрасли. Эффективность социальных инвестиций определяется комплексом показателей, среди которых удовлетворение потребностей индивида и общества в целом, снижение уровня безработицы, повышение уровня жизни населения и пр. Таким образом, автор, поставив в диссертационной работе цель по развитию системы социального инвестирования в сфере услуг, решал данную задачу в современных социально-экономических условиях с учетом необходимости

обеспечения устойчивого развития российской цифровой экономики.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность представленных в диссертационной работе выводов и положений, выносимых на защиту, подтверждена глубоким анализом и обобщением многочисленных публикаций, посвященных исследуемой проблеме, репрезентативностью исходной информации, корректным использованием традиционных методов исследования, а также успешной апробацией полученных результатов.

В представленной работе автор использовал достаточно большой объем теоретического материала и статистических данных. Основные положения, рекомендации и выводы, содержащиеся в диссертации, научно обоснованы и достоверны.

Исследования, проведенные автором, логически выстроены, грамотно подкреплены используемыми методами исследования, включая аналитический, абстрактно-логический, расчетно-конструктивный, экономико-статистические, экономико-математические, монографический, экспертных оценок и другие.

Основные положения диссертационного исследования нашли отражение в 61 научной работе общим объемом 122,5 п. л. (из них авторских – 95,3 п. л.), в том числе, 4 монографиях, 24 статьях в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, и 1 статье, опубликованной в рецензируемом научном журнале Scopus. Представленные публикации автора отражают основные положения новизны и выводы диссертационного исследования. Принимая во внимание вышесказанное, можно утверждать, что научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе О.В. Третьякова, являются обоснованными.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность полученных результатов исследования методологически обусловлена системным подходом к научному обоснованию мер, направленных на развитие системы социального инвестирования в сфере услуг, использованием нормативно-правовой базы, информации Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, данных региональных управлений Росреестра, нормативных и правовых актов Российской Федерации, органов исполнительной и законодательной власти, научных публикаций по изучаемой проблеме и других источников.

Целью данного исследования является разработка теоретико-методологических положений и практических рекомендаций по развитию системы социального инвестирования в сфере услуг, основанной на внедрении цифровых технологий и совершенствования управления ресурсным потенциалом национальной сферы услуг.

Наиболее значимые результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования

- Введено собственное авторское определение социального инвестирования в сфере услуг, подразумевающее собой многоуровневую систему взаимодействия и взаимовлияния различных экономических субъектов с точки зрения организационно-экономического обеспечения управления их непосредственным участием в решении насущных социально-экономических проблем различного уровня и природы происхождения как в условиях стабильных экономических условий, так и в ситуации негативного воздействия ряда дестабилизирующих факторов внутренней и внешней среды за счет повышения социально-экономической эффективности проектирования и реализации широкого спектра услуг, которое может оказать положительное воздействие на развитие не только сервисной экономики и ее внутренней структуры, но и способствовать реализации государственной социальной политики в РФ.

- Сформулированы, и описаны методические подходы к использованию четырех моделей социального инвестирования в сфере услуг (модель универсального характера; модель стимулирующего характера; модель поощрительного характера; модель ограничивающего характера) в целях идентификации ключевых организационных проблем и принятия сбалансированных управленческих решений относительно повышения уровня эффективности осуществления социальных инвестиций в долгосрочной перспективе.

- Предложен авторский подход к оценке роли социального инвестирования в сфере услуг в процессе формирования и развития человеческих ресурсов, человеческого капитала и человеческого потенциала, а также рассмотрены ключевые направления социального инвестирования в сфере услуг с точки зрения повышения эффективности управления персоналом, включая развитие интегрированных экосистем, направленных на повышение эффективности управления персоналом на национальном и международном уровне на основе инструментов социального инвестирования в сфере услуг.

- Проведен подробный анализ тенденций развития сферы услуг в контексте формирования и развития системы социального инвестирования, сделан вывод о необходимости разработки и внедрения современных инструментов и механизмов управления этим процессом посредством развития ряда инновационных направлений на основе применения систем искусственного интеллекта и нейросетей.

- Разработан и обоснован организационно-экономический механизм реализации программы социального инвестирования на российском рынке услуг медицинского протезирования на основе использования цифровых аддитивных технологий.

Практическая значимость диссертационной работы

Сформулированные автором выводы и рекомендации обосновывают направления развития социального инвестирования в сфере услуг,

позволяющие расширить направления кооперационного взаимодействия органов территориального управления и предпринимательских структур в целях решения актуальных социально-экономических проблем российского общества.

Практическая значимость результатов исследования состоит в возможности использования практических рекомендаций по разработке нормативно-правовой документации, регламентирующей порядок социального инвестирования в сфере услуг.

Научную и практическую значимость имеют рекомендации по совершенствованию современных систем социального инвестирования в сфере услуг, а также в части дополнений в теорию цифровизации социальных услуг на основе кооперационного взаимодействия государства и бизнеса.

Оценка содержания диссертационного исследования

Основное содержание работы состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы из 485 источников. Работа изложена на 291 странице основного текста, включая 30 таблиц, 28 рисунков.

Во введении дается обоснование темы исследования, определена цель, сформулированы задачи, показана научная новизна и практическая значимость.

В первой главе «Теоретические аспекты социального инвестирования в современных экономических условиях» автором рассмотрены различные подходы к определению сущности и значения социального инвестирования (с. 16-34). Исходя из трактовок, характеризующих понятие социального инвестирования автором рассмотрен объект исследования в контексте системного подхода и взаимодействия субъектов экономических отношений (с. 35-62).

Кроме того, автором достаточно подробно рассмотрены научные подходы к взаимосвязи и взаимовлиянию социального инвестирования и сферы услуг (с. 63-77).

Во второй главе «Эволюция системы социального инвестирования в

сфере услуг в условиях социально-экономических преобразований» автором разработана классификация систем и разработка моделей социального инвестирования в сфере услуг (с. 78-96). Исследовав имеющиеся методические модели социального страхования и использующиеся, как в отечественной, так и в зарубежной практике, автором рассмотрена трансформация системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях смены технологических укладов (с. 97-119).

На основе анализа процессов цифровизации, происходящих в последние годы в Российской Федерации, автором оценено влияние цифровизации на функционирование и развитие системы социального инвестирования в сфере услуг (с. 120-143).

В третьей главе «Методические рекомендации по применению цифровых технологий в системе социального инвестирования в сфере услуг» автором на основе анализа цифровых технологий дана оценка развития и характеристика основных областей использования технологий больших данных в системе социального инвестирования в сфере услуг (с. 144-157). Оценивая значимость процессов цифровизации в современных условиях, соискатель рассматривает влияние стратегического развития рынка цифровых аддитивных технологий на систему социального инвестирования в сфере услуг (с. 156-175).

В четвертой главе «Социальное инвестирование в сфере услуг и его влияние на процесс управления персоналом и человеческим капиталом» автор даёт оценку роли социального инвестирования в сфере услуг в процессе формирования и развития человеческих ресурсов, человеческого капитала и человеческого потенциала (с. 188-203). Используя разработанную методику, автор проанализировал ключевые направления социального инвестирования в сфере услуг с точки зрения повышения эффективности управления персоналом (с. 204-223).

В пятой главе «Практические аспекты социального инвестирования в условиях цифровизации сферы услуг» соискатель предлагает алгоритм кооперационного взаимодействия государства и бизнеса на основе

инструментов социального инвестирования в сфере услуг (с. 224-253).

На основе авторского алгоритма сформирован организационно-экономический механизм социального инвестирования на российском рынке услуг медицинского протезирования на основе использования цифровых аддитивных технологий (с. 254-277).

В заключении, в обобщенной форме представлены основные выводы, полученные по результатам проведенного исследования, даны научно обоснованные предложения и рекомендации, которые логично увязываются с целью и задачами исследования.

В целом, исходя из содержания диссертационной работы, ее структура, изложение, содержание соответствуют требованиям, предъявляемым к выполнению данного типа исследований. Опубликованные работы и автореферат отражают содержание диссертации.

Вместе с тем, оценивая положительно общий теоретический и методологический уровень выполненного диссертационного исследования, его практическую значимость, хотелось бы высказать ряд замечаний и пожеланий:

1. На странице 65-67 автор рассматривает актуальную проблематику сферы услуг в российской экономике. Представляется целесообразным более подробно раскрыть представленные направления и привести конкретные примеры трансформации российской сферы услуг в условиях цифровизации в контексте влияния на систему социального инвестирования.

2. На странице 88 (рисунок 2.3) соискателем предложены ключевые модели системы социального инвестирования в сфере услуг. Вместе с тем, автору следовало бы более детально описать преимущества и недостатки каждой из представленных моделей, а также привести практические примеры их использования в российской экономике.

3. В параграфе 2.2 диссертации, при описании системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях смены технологических укладов, автору следовало бы более подробное внимание уделить не только

организационным, но и экономическим аспектам трансформации системы социального инвестирования в сфере услуг с точки зрения соотношения результатов и затрат при планировании социальных инвестиций.

4. Представленные автором основные направления использования искусственного интеллекта и нейросетей в рамках совершенствования системы социального инвестирования в сфере услуг (страница 185, рисунок 2.5) носят весьма общий характер и не в полной мере отражают специфику сферы услуг и самого процесса социального инвестирования.

5. Алгоритм кооперационного взаимодействия, представленный автором на странице 248, рисунок 5.2., заслуживает внимания, однако, автору следовало бы уточнить в чем именно состоит экономический эффект от внедряемых мероприятий на уровне ПАО «Лукойл», на уровне РФ и на международном уровне?

6. Организационно-экономический механизм реализации проектных инициатив социального инвестирования в сфере услуг, представленный автором на рисунках 5.9-5.10 (страницы 274-275) нуждается в уточнении. Например, какие организации и учреждения планируется включить в данную модель, каким образом они будут взаимодействовать, какое количество пациентов смогут обслужить, какой экономический эффект будет получен от внедрения данной модели?

Однако, указанные замечания носят дискуссионный характер и принципиально не влияют на положительную оценку диссертационной работы.

Общее заключение

Диссертационная работа Третьякова О.В. на тему: «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики» является завершенной, самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой осуществлено решение значимой научной проблемы развития системы социального инвестирования в сфере услуг, имеющей важное социально-экономическое значение. Диссертация

содержит совокупность новых научных результатов и положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, имеет внутреннее единство и свидетельствует о личном вкладе автора в экономическую науку. Предложенные автором рекомендации аргументированы и критически оценены по сравнению с другими известными решениями. По актуальности избранной темы исследования, степени обоснованности, достоверности и новизне научных положений, выводов и рекомендаций диссертация соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям, на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Третьяков Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», доктор экономических наук, профессор



Подлинность подписи
Глотко А.В.
УДОСТОВЕРЯЮ
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ОД
СЕМЕНОВА Е.А.

Андрей
Владимирович
Глотко

Глотко Андрей Владимирович
д.э.н. (08.00.05), профессор, профессор кафедры бизнеса в сфере услуг Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Каменская, 56
Телефон: (383) 243-95-15
Адрес электронной почты: ganiish_76@mail.ru

С ответом ознакомлен
11.06.2024г.

Подпись А.В. Глотко заверено
В.И. Мазоши
03.06.2024.