

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора Шарафановой Елены Евгеньевны на диссертационную работу Третьякова Олега Владимировича «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

**Актуальность темы исследования.** К числу наиболее приоритетных направлений взаимодействия государства и частного бизнеса следует относить формирование современной системы социального инвестирования в сфере услуг, которая была бы направлена на решение ключевых социально-экономических задач в условиях цифровизации за счет использования высокого потенциала рынка услуг. Роль и функциональная направленность процесса социального инвестирования в сфере услуг чрезвычайно важны не только для развития конкретных коммерческих структур и отдельных рынков сервисной экономики, но и для роста качества и уровня жизни населения нашей страны в долгосрочной перспективе.

Автор диссертационного исследования приходит к обоснованному выводу относительно затруднений в оценке, связанных с отсутствием критериев и четкого универсального механизма, действие которого было позволяло оценить эффективность осуществления социальных инвестиций на рынке услуг. По мнению соискателя, весьма важен выбор научно-методических подходов к определению сущности, видов и внутренней структуры социального инвестирования в сфере услуг с точки зрения современных теорий экономики сферы услуг, на что и направлен научно-понятийный аппарат, формируемый в рамках диссертационного исследования.

В настоящее время развитие программ КСО на уровне любой организации в сфере услуг требует новых эффективных способов рационального использования ресурсной базы, обеспечения максимальной производительности труда с учетом необходимости повышения квалификационного уровня сотрудников, применения новых механизмов и подходов в управленческой деятельности, в том числе и с точки зрения возможностей и преимуществ инновационных технологий. При этом не теряет

своей актуальности фактор влияния региональной специфики, учет которой, по мнению соискателя, становится первостепенной задачей при формировании стратегии управления процессом социального инвестирования в сфере услуг.

Решению данной цели должна способствовать формируемая автором эффективная система социального инвестирования в сфере услуг, ориентированная на взаимодействие крупного бизнеса и органов государственного управления.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**, изложенных в тексте диссертационной работы Третьякова О.В., полностью соответствует цели, определенной в научном исследовании и состоящей в разработке теоретических положений, методологических подходов и методических рекомендаций по формированию и развитию концептуальных основ социального инвестирования в условиях социально-экономической неопределенности и необходимости усиления роли социальной ответственности бизнеса с учетом влияния цифровизации, инновационной экономики и необходимости обеспечения технологического суверенитета Российской Федерации.

Данная цель реализована Третьяковым О.В. по таким основным направлениям как:

-разработка ряда моделей, с помощью которых могло быть описано функционирование системы социального инвестирования в сфере услуг в контексте классических и современных теорий экономики сферы услуг;

-оценка влияния цифровизации на функционирование и развитие системы социального инвестирования в сфере услуг и предложение типологизации инноваций в контексте особенностей социального инвестирования в сфере услуг;

-формирование методических подходов по оценке влияния социального инвестирования в сфере услуг на формирование и развитие человеческих ресурсов, человеческого капитала, человеческого потенциала и процесса управления персоналом в современных экономических условиях;

-определение перспектив развития кооперационного взаимодействия бизнеса и государства, направленного на повышение эффективности

управления персоналом и рост человеческого капитала на основе использования инструментов социального инвестирования в сфере услуг;

-обоснование механизма, регламентирующего процесс создания и внедрения аддитивных цифровых технологий в контексте развития систем социального инвестирования в сфере услуги т.д.

При решении данных задач автором использованы результаты научных исследований, обобщен собственный практический опыт в сфере экономики сферы услуг и теории инвестиций, изучения рыночных факторов, а также инвестиционного менеджмента в условиях кризиса и социально-экономической нестабильности. Они изложены в 61 научной публикации по теме диссертации, часть из которых размещена в журналах, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора наук. Кроме того, в диссертации проанализированы - нормативно-правовая база регулирования процессов социального инвестирования в сфере услуг, ряд государственных программ, связанных с реализацией социальной политики государства, внутренние локальные документы крупнейших российских корпораций и т.д.

По мнению официального оппонента, обоснованность и достоверность результатов исследований, выводов и рекомендаций достигаются автором за счет использования в качестве теоретической и методологической основы диссертации базовых исследований и прикладных научных трудов как российских, так и зарубежных ученых в области организации социального инвестирования в сфере услуг как составной части социальной политики государства, управления корпоративным инвестированием в развитие человеческого капитала; обзора периодических изданий, нормативных правовых актов; применением современных методов сбора и обработки исходной информации, апробацией полученных результатов в рамках научно-практических конференций, а также посредством публикаций в рецензируемых изданиях, входящих в перечень Высшей аттестационной комиссии.

**Научная новизна результатов диссертационного исследования** нашла свое выражение в ряде подходов к анализу темы, среди которых особо отметим:

-Наглядно доказано, что одной из ключевых проблем структуризации различных подходов к осуществлению социальных инвестиций следует признать формирование системы социального инвестирования в сфере услуг. В этой связи в диссертационном исследовании выделены основные цели формирования и развития системы социального инвестирования в сфере услуг (обеспечение резистентности к инновационным преобразованиям с точки зрения сохранения традиционной культуры и ценностей за счет сферы услуг, стимулирование инновационных преобразований в сфере услуг и ряд других) с точки зрения их влияния на обеспечение устойчивого роста социально-экономических показателей, высокого уровня жизни населения и конкурентоспособности национальной экономики при сохранении национального суверенитета, традиционной культуры и общественных ценностей, что находит свое отражение в соответствующих трудах автора по тематике диссертационного исследования.

-Принимая во внимание авторскую позицию можно прийти к выводу, что в современных условиях каждая конкретная организация или предприятие должны формировать и развивать свою собственную адаптивную систему корпоративной социальной ответственности, которая позволит им обеспечить высокий уровень взаимодействия с внешней средой, который необходим для решения насущных социально-экономических проблем на региональном уровне за счет устойчивого привлечения сервисных организаций и повышения деловой активности на рынке услуг.

Не менее важным, однако, представляется и проведение реальных структурных преобразований в социальной политике на государственном уровне, нормативно-правовое обеспечение процесса создания и развития систем социального инвестирования в сфере услуг, определение механизмов инновационного типа, обеспечивающих поддержку цифрового развития в сфере услуг и ряд других действий, реализация которых будет способствовать повышению уровня социальной ответственности всех субъектов рынка.

- В своей работе соискателем делается утверждение относительно того, что социальное инвестирование в сфере услуг носит не только национальный, но и международный характер. В связи с этим в диссертационном исследовании, наряду с совершенствованием мероприятий по росту уровня человеческого капитала отечественных компаний на внутреннем российском рынке, автором представлен алгоритм кооперационного взаимодействия государства и предпринимательского сектора на международных рынках дружественных стран, направленный на формирование человеческих ресурсов, рост уровня человеческого капитала и повышение эффективности управления персоналом на основе инструментов социального инвестирования в сфере услуг.

**Практическая значимость диссертационной работы** определяется возможностью применения конкретных предложений и рекомендаций, полученных в процессе исследования при обосновании направлений развития социального инвестирования в сфере услуг при наличии гармоничного взаимодействия крупного бизнеса и территориальных органов государственного управления.

Ряд материалов может быть востребован при совершенствовании существующих и разработке новых региональных законодательных актов и нормативно-правовой документации, регламентирующих рыночные отношения в контексте софинансирования социальных проектов, инициированных крупным бизнесом.

Научная обоснованность полученных результатов, их практическая значимость не вызывает сомнения, расчеты и статистическая информация оппонентом проверены и соответствуют действительности. В целом содержание работы соответствует ее структуре, избранной автором теме.

Наряду с этим в диссертации, по мнению официального оппонента, имеются определенные **недостатки**:

-Автор на странице 77 приводит собственное определение категории «социальное инвестирование в сфере услуг», подчеркивая значимость взаимодействия и взаимовлияния различных экономических субъектов с точки зрения организационно-экономического обеспечения управления их

непосредственным участием в решении насущных социально-экономических проблем. Какие формы и инструменты данного рода взаимодействия и взаимовлияния на рынке услуг представляются наиболее эффективными в российских экономических условиях?

-В рамках исследования эволюции системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях социально-экономических преобразований на странице 88 (рисунок 2.3) диссертации представлена характеристика авторских моделей системы социального инвестирования в сфере услуг. Каким образом и с учетом влияния каких условий внешней среды возможна практическая реализация перечисленных выше моделей проектируемой автором системы социального инвестирования в сфере услуг?

-На странице 185 автор на рисунке 3.5 характеризует направления использования искусственного интеллекта и нейросетей в рамках совершенствования системы социального инвестирования в сфере услуг, однако не приводит сравнительной оценки преимуществ и недостатков от их использования с учетом особенностей того или иного направления, а также не указывает потенциальные риски, связанные с использованием технологий искусственного интеллекта и нейросетей,

-Автор в качестве одного из направлений социального инвестирования в сфере услуг выделяет развитие интегрированных экосистем, направленных на повышение эффективности управления персоналом на национальном и международном уровне на основе инструментов социального инвестирования в сфере услуг (параграф 4.2). Что в данном случае автор понимает под термином «интегрированная экосистема в сфере услуг»?

-В диссертационном исследовании значительное внимание уделяется вопросам партнёрского взаимодействия частного бизнеса и государства в условиях реализации программ ГЧП в сфере услуг. В связи с этим возникает правомерный вопрос о том, какие факторы определяют экономическую устойчивость ГЧП в сфере услуг в условиях неопределенности.

Однако отмеченные недостатки существенно не снижают уровень работы, а уровень проведенного диссертационного исследования позволяет сделать

вывод, что научный труд Третьякова О.В. является окончательно завершенным.

Автореферат и опубликованные работы в полной мере отражают содержание, основные выводы и результаты диссертации.

**Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.**

В целом, диссертация Третьякова О.В. на тему «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики» полностью соответствует требованиям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Третьяков Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Проректор по научной работе,  
профессор кафедры экономики, управления  
и предпринимательства АНО ВО «Международный  
банковский институт имени Анатолия Собчака»,  
доктор экономических наук (08.00.05),  
профессор

Шарафанова Елена Евгеньевна

191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60;  
8 (812) 494-05-26; [sharee@ibispb.ru](mailto:sharee@ibispb.ru)

*С уважением знакомая*  
*И. С. Лысенко*  
*11.06.2024г.*



10 ИЮН 2024