

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)»  
доктор технических наук, доцент

Шевчик Андрей Павлович

*Шевчик*

« 06 » июня 2024 г.



### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Санкт-Петербургского государственного технологического института (технического университета) на диссертацию Третьякова Олега Владимировича «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

**Актуальность темы диссертационного исследования.** Важное значение в условиях цифровизации социально-экономических процессов и изменения подходов к рыночным моделям занимает обеспечение устойчивого экономического роста каждой конкретной страны. Однако, необходимо признать, что само по себе экономическое развитие не выступает конечной целью, а должно, в конечном итоге, способствовать решению социальных проблем, быть направленным на развитие человеческого потенциала, которое представляется возможным только в условиях наличия сформированной и адаптивной системы социального инвестирования.

Вместе с тем, как показывает современная практика российского социального инвестирования значительное количество проблем в планомерном развитии данного процесса возникает в связи с отсутствием четкого определения данной категории как в нормативно-правовой документации, так и в условиях конкретных субъектов хозяйствования, в том числе применительно к особенностям сферы услуг. В связи с вышесказанным, можно говорить о том,

что исследование социального инвестирования в сфере услуг, как самостоятельное научное направление, отражающее единую методологию экономической науки, но обладающее ярко выраженной спецификой, пока не приобрело завершенной формы и требует дополнительных научных изысканий.

Данное обстоятельство подчеркивает тот факт, что в нынешних условиях столь необходимы и востребованы концептуальные и прикладные исследования, а также новый взгляд на теорию, методику и практику организации и регулирования в области социального инвестирования в сфере услуг посредством совершенствования подходов к обеспечению эффективности кооперационного взаимодействия бизнеса и государства, направленного на интенсификацию самого процесса социального инвестирования в сфере услуг.

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели исследования, состоящей в разработке методологических, концептуальных и методических положений по формированию и развитию системы социального инвестирования в сфере услуг в РФ.

Диссертационная работа сформирована автором с соблюдением последовательности и причинно-следственной связи решения следующих актуальных проблем: моделирования системы социального инвестирования в сфере услуг на основе использования инструментов системного подхода, разработки эффективных рекомендаций по учету влияния цифровизации на функционирование и развитие системы социального инвестирования в сфере услуг, выбор и обоснование перспективных технологий управления процессом корпоративного социального инвестирования в условиях социально-экономической неопределенности и ряд других.

Рекомендации автора достаточно обоснованы теоретическим исследованием закономерностей, определяющих особенности управления социальным инвестированием в условиях инновационной экономики; развитием методологии в проблемной области исследования взаимосвязи и

взаимовлияния социального инвестирования и сферы услуг; разработкой стратегических направлений повышения эффективности системы управления социальным инвестированием в сфере услуг в условиях российской экономики.

**Значимость для науки и производства полученных результатов.** В процессе исследования основных положений и тенденций отечественного и зарубежного опыта развития социального инвестирования и выработки новых методических подходов к повышению уровня эффективности социального инвестирования в сфере услуг на основе использования современных цифровых технологий, возникающих в условиях инновационных преобразований и научно -технического прогресса, автором проведены сравнительные исследования практических аспектов организации социального инвестирования в сфере услуг на уровне отдельных российских регионов. Кроме того, научно обоснован ряд положений по формированию алгоритма кооперационного взаимодействия государства и бизнеса на основе инструментов социального инвестирования в сфере услуг.

Автором разносторонне исследованы современные возможности решения проблем, связанных с реализацией инновационных подходов к управлению развитием системы социального инвестирования в сфере услуг с учетом выявленных системных проблем обеспечения социально – экономического роста на региональных и отраслевых рынках; выявлены характерные черты и текущая проблематика корпоративного социального инвестирования в сфере услуг в современных условиях развития российского рынка.

В настоящее время исключительно важны разработки научно-методического обеспечения создания новых принципов государственной политики в сфере регулирования социального инвестирования в сфере услуг, в том числе непосредственно применительно к различным направлениям и сферам экономической деятельности, способствующих повышению рационального использования имеющегося ресурсного и инфраструктурного потенциала сферы услуг, а также повышению уровня социальной ответственности отечественного предпринимательского сектора.

Применительно к проблематике диссертации сформированы методические основы системного подхода к формированию целей, задач и оптимальной структуры управления социальным инвестированием в сфере услуг как российских предпринимательских структур, так и органов территориального управления, предоставляющие возможность интерпретировать и устанавливать количественные значения для оценки фактического, планового и прогнозируемого уровня финансовых вложений, а также обосновывать принятие управленческих решений, направленных на регулирование процесса социального инвестирования на региональном уровне.

#### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.**

Содержание большинства рекомендаций имеет ярко выраженную практическую направленность, заключающуюся в определении возможностей обоснования направлений развития и совершенствования системы социального инвестирования в сфере услуг в РФ:

-Систематизированы концептуальные подходы к определению сущности социального инвестирования как экономической категории. К числу таковых автор относит: в контексте социальной политики государства (повышение эффективности социальных инвестиций в условиях бюджетных ограничений), в контексте обеспечения устойчивого развития и формирования технологического суверенитета страны (с точки зрения роли социального инвестирования в снижении рисков изменения социально-экономических условий), в контексте процессного подхода (выделение определенных этапов и циклов социального инвестирования в заданных временных интервалах) и т. д. В качестве ключевого подхода автор определяет формирование структуры и связи социального инвестирования с другими социально-экономическими системами, что соответствует современным подходам к системному анализу и экономике сферы услуг.

-Предлагается авторский подход к характеристике основных направлений использования искусственного интеллекта и нейросетей в рамках

совершенствования системы социального инвестирования в сфере услуг. На основании проведенного анализа автором выделяются такие направления как совершенствование инструментария экономико - математического моделирования системы социального инвестирования в сфере услуг, обеспечение экономической безопасности системы социального инвестирования в сфере услуг, проведение экспертной оценки функционирования системы социального инвестирования в сфере услуг и ряд других.

-Выделяется ряд направлений социального инвестирования в сфере услуг с точки зрения повышения эффективности управления персоналом, в том числе включающие в себя следующие организационно-экономические мероприятия: развитие интегрированных экосистем, направленных на повышение эффективности управления персоналом на национальном и международном уровне на основе инструментов социального инвестирования в сфере услуг, унификация подходов к управлению персоналом в рамках кооперационного взаимодействия экономических субъектов на основе инструментов социального инвестирования в сфере услуг, применение систем искусственного интеллекта при отборе и последующей оценки деятельности персонала и т.п.

-На основании анализа мнений экспертного сообщества и анализа отечественной и зарубежной практики уточнена роль цифровых технологий в процессе обеспечения устойчивости процесса социального инвестирования в сфере услуг в современных кризисных условиях, обоснована ведущая роль социального инвестирования в сфере услуг в процессе формирования и развития человеческих ресурсов, человеческого капитала и человеческого потенциала в контексте разработки методических подходов к оценке взаимосвязи категорий «социальное инвестирование в сфере услуг» и «труд, трудовая деятельность» и т.д.

Диссертационная работа написана профессиональным языком с соблюдением правил стилистики и логической последовательности изложения. Основные результаты диссертации опубликованы соискателем в открытой

печати и могут быть использованы при обосновании методик управления инфраструктурными ресурсами материального и нематериального характера, которые требуют значительных вложений в рамках реализации ряда социальных проектов в сфере услуг; в научно-исследовательских работах и в учебном процессе; при разработке актуальных нормативно-правовых документов, регулирующих развитие процесса социального инвестирования в сфере услуг в РФ; в процессе разработки стратегий кооперационного взаимодействия на региональных рынках услуг.

#### **Дискуссионные положения и замечания по диссертации.**

Представленная на отзыв диссертационная работа содержит ряд вопросов и замечаний, к которым можно отнести следующие положения:

-автором в диссертационном исследовании в неполной мере рассмотрены место и роль сферы услуг в каждом из предлагаемых концептуальных подходов к определению сущности социального инвестирования (с. 18 рисунок 1.1). Например, каким образом, с использованием системы количественных показателей, можно оценить роль социального инвестирования в сфере услуг в процессе обеспечения устойчивого развития и формирования технологического суверенитета России?

-раскрывая методологию формирования и развития социального инвестирования в сфере услуг, автор детально характеризует преимущества данного процесса для государства и предпринимательских структур. Вместе с тем, в диссертационном исследовании не уделяется достаточного внимания оценке тех рисков, которые могут возникнуть в процессе инвестирования, что не позволяет сделать однозначный вывод об эффективности принимаемых решений в контексте необходимости формирования новых организационно-экономических подходов к осуществлению социальных инвестиций в сфере услуг;

-после ознакомления с диссертационным исследованием остается неясна авторская позиция относительно того, какие именно количественные экономико-математические модели могут быть активно использованы при формировании

системы социального инвестирования в сфере услуг в российских экономических условиях на региональном уровне;

-рассматривая процесс социального инвестирования в сфере услуг в контексте отраслевых особенностей отдельных сегментов сервисной экономики, возникает вопрос о том какие конкретно универсальные и специализированные показатели могут быть использованы для характеристики эффекта от осуществления социальных инвестиций, например, в сфере оказания инжиниринговых услуг;

-каковы возможные траектории повышения эффективности управления инфраструктурными ресурсами материального и нематериального характера, которые требуют значительных вложений в рамках реализации ряда социальных проектов в сфере услуг и как это связано с процессом формирования и реализации моделей социального инвестирования, адаптированных к условиям взаимодействия и взаимовлияния различных социально-экономических сред на рынке услуг?

Представленные выше замечания не влияют на общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

В целом, отмеченные недостатки диссертационной работы не снижают высокий научный уровень, а результаты работы дают основания для ее положительной оценки и вывода о том, что диссертация Третьякова О.В. на тему: «Совершенствование системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях цифровой экономики» является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей новое решение актуальной проблемы формирования и развития системы социального инвестирования в сфере услуг в условиях современной экономической системы с учетом необходимости обеспечения сбалансированного развития всех хозяйствующих субъектов и повышения уровня взаимодействия бизнеса и государства на рынке услуг.

Диссертация отвечает требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к диссертациям

на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор – Третьяков Олег Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры менеджмента и маркетинга «06» июня 2024 года, протокол № 11.

Заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
технологический институт (технический университет)»  
кандидат экономических наук,  
доцент

Гогова Лали Спиридоновна

Подпись Гогова Л.С.  
Начальник отдела кадров

удостоверяю

С отзывом ознакомлен   
11.06.2024г.

