

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Гороховой П.А.**

**«Формирование цифровой системы социальных услуг в России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

В проведенном исследовании автор основывает свои научные предложения на том, что стратегическое управление развитием сферы услуг представляет собой комплексную, адаптивную и многоуровневую систему долгосрочных приоритетов, реализация которых предполагает формирование оптимальной государственной политики и расширение практики кооперационного взаимодействия между отдельными субъектами предпринимательской деятельности для решения насущных социальных проблем российского общества.

При этом, в автореферате диссертации отмечается, что одной из актуальных проблем теории и практики стратегического управления развитием современной сферы услуг является формирование методического инструментария комплексной, учитывающей широкий круг разноплановых показателей методики оценки эффектов от внедрения цифровых технологий в процесс оказания социальных услуг. Предложенные автором методические рекомендации по созданию цифровых систем социальных услуг на основе исследования ключевых проблем и тенденций данного рынка в РФ позволяют обосновать, по ряду выбранных критериев, наиболее приоритетные мероприятия в сфере цифровизации данного сектора, реализация которых имеет стратегическое значение для повышения качества жизни отдельных групп населения .

В своем исследовании Горохова П.А. приходит к выводу о том, что наиболее значимыми резервами повышения организационно - экономического обеспечения развития сферы социальных услуг в условиях

современного кризиса можно признать максимизацию уровня инвестиционной активности в цифровое обеспечение процесса оказания подобного рода услуг; формирование и внедрение организационно-экономических механизмов, которые способствовали бы оптимизации расходов на осуществление социальной политики; обеспечение роста удовлетворенности получателей услуг и других контактных аудиторий и ряд других направлений совершенствования стратегического управления сферой социальных услуг.

В этой связи, в автореферате следовало бы представить систему целевых ориентиров и дорожную карту реализации организационно-экономического механизма формирования и развития цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ.

Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК Российской Федерации о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Горохова Полина Андреевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заведующая кафедрой гостинично-туристического  
сервиса, коммерции и рекламы  
АНО ВО «Белгородский университет  
кооперации экономики и права»  
доктор экономических наук (08.00.05),  
профессор

Макринова Елена Игоревна

26.03.2024

308023, г. Белгород, ул. Садовая, д. 116а;  
+7(4722) 26-08-48; rector@buket.ru; https://www.buket.ru/

