

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доцента Барабановой Марины Ивановны на диссертацию Гороховой Полины Андреевны «Формирование цифровой системы социальных услуг в России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Оценка актуальности темы исследования

Актуальность темы диссертационного исследования обоснована автором достаточно корректно и полно. Автор правомерно связывает актуальность исследования с необходимостью обеспечения устойчивого развития рынка социальных услуг в интересах не только государственной политики, но и повышения социально-экономической эффективности данного сектора исходя из современных рыночных отношений за счет внедрения новых форм и методов стратегического управления на основе использования потенциала цифровых систем и сервисов. Автор четко и лаконично сформулировал отраженные в современных научных трудах основные направления развития сферы услуг в современном обществе и сделал справедливый вывод о недостаточной изученности новых траекторий и форм организационно-экономических преобразований на рынке социальных услуг, которые возникают в условиях цифровой экономики и могут быть использованы для повышения эффективности комплексного управления в данном сегменте российской экономической системы, а также о приоритетности стратегического управления сферой социальных услуг в РФ, в том числе за счет модернизации цифровой инфраструктуры и внедрения современных цифровых экосистем.

Оценка степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Сформулированные автором цель и задачи исследования соответствуют управленческим и организационно-экономическим задачам, стоящим перед

сферой услуг на современном этапе становления сервисной экономики с учетом значительного влияния фактора появления и последующего ускоренного развития различных видов цифровых систем.

В первой главе «Теоретические подходы к оценке функционирования и развития сферы услуг в современных условиях» автор проанализировал теоретические подходы отечественных и зарубежных авторов к определению роли современных услуг в экономической системе (с. 17-20) и сопоставил эти определения с существующими концепциями исследования процессов управления развитием сферы услуг (с. 21-25). Это позволило автору обосновать определение стратегического управления развитием сферы услуг применительно к современным условиям хозяйствования в контексте повышения устойчивости системы управления социально-экономическими процессами и адаптации к изменениям факторов внешней среды.

Автор правомерно полагает, что стратегическое управление развитием сферы услуг позволяет эффективно использовать ограниченные финансовые, кадровые, организационные и иные ресурсы на различных уровнях управления процессами развития, в максимальной степени учитывать потенциал и вероятные направления содержания базовых экономических и специальных институтов для обеспечения долгосрочного устойчивого роста в области оказания социальных услуг населению РФ.

Во второй главе «Анализ организационно-экономического обеспечения цифровых систем социальных услуг в РФ» автор, прежде всего, представляет развернутую характеристику основных элементов организационно-экономического обеспечения развития сферы социальных услуг на основе создания цифровых систем в контексте эволюционных преобразований в российской экономике (с.64-66) для использования в дальнейшем исследовании, далее по тексту излагаются предложенные автором основные стратегии реагирования компаний сферы социальных услуг на развитие

кризисной ситуации (с.68-71). С учетом кризисного периода развития национальной сферы услуг и влияния цифровизации, автором проведена оценка возможности проектирования и внедрения цифровых систем социальных услуг в РФ по ряду альтернативных вариантов (с. 72-82). На основании сравнения отечественного и зарубежного опыта автором определены организационно-экономические условия и проблемы оказания социальных услуг для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как отдельной приоритетной категории получателей социальных услуг с учетом возможностей цифровых сервисов и платформ (с. 83-91).

В третьей главе диссертационного исследования «Обоснование перспективной цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ» автор достаточно наглядно представляет алгоритм проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ (с. 92-108). Логичным и обоснованным результатом проведенного исследования является разработанный и обоснованный автором организационно-экономический механизм формирования цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ (с. 109-136).

В целом обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций прорецензированной по главам работы признаётся как достаточная, она вытекает из цели и задач исследования. Последовательность изложения полученных результатов логична.

Оценка степени достоверности и новизны результатов научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность может быть оценена как достаточно высокая. Достоверность результатов исследования обеспечивается использованием репрезентативной информационной базы, включающей данные Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, данные официальных статистических ежегодников и других источников.

Достоверность результатов исследования обеспечивается также грамотным применением технологий обработки данных и применением адекватных статистических методов. Используются методы описательной статистики, корреляционного и факторного анализа. Необходимая доказательность научных положений, выводов и рекомендаций достигнута грамотной и тщательной обработкой данных и представлением обобщающих статистических показателей.

Научная новизна результатов исследования автором сформулирована правомерно. Как оппонент, в целом могу согласиться с изложенными в работе положениями о новизне результатов. А именно, научная новизна результатов исследования заключается в решении прикладной задачи уточнения теоретических положений и формирования научно-методических рекомендаций по вопросам проектирования и развития цифровых систем социальных услуг в РФ на основе использования инновационных технологий и оптимизации взаимодействия участников системы.

Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискателем:

- определены основные специальные институты и особенности их влияния на стратегическое управление сферой услуг в современных экономических условиях;
- охарактеризованы особенности процесса управления сферой социальных услуг в условиях внедрения различных видов цифровых платформ и сервисов;

- выявлены перспективные направления трансформации системы стратегического управления организационно-экономическим обеспечением функционирования и развития сферы социальных услуг в условиях цифровизации;

- разработан концептуальный подход к разработке алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг, в том числе выделены этапы алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг для выпускников детских домов РФ;

- обоснованы основные направления синергии в парадигме разработанного алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ.

Оценка практической значимости результатов работы

Диссертационное исследование направлено на развитие теоретических положений, методологических основ и методических подходов по обоснованию усовершенствованного методического инструментария комплексной оценки эффективности стратегического управления сферой социальных услуг и выявлению наиболее значимых факторов и резервов ее устойчивого роста на основе использования возможностей рыночных механизмов и оптимизации государственной политики и регулирования в сфере услуг.

Принципиальных замечаний к работе нет. Вместе с тем хотелось бы получить дополнительные пояснения по следующим вопросам.

1. Автору следовало бы уделить больше внимания вопросам повышения эффективности взаимосвязи стратегического управления рынком социальных услуг с ключевыми подходами теории маржинализма (с. 17). Например, какова роль моделирования предельных издержек в контексте

оценки эффективности внедрения цифровых технологий на рынке социальных услуг РФ в долгосрочной перспективе?

2. В работе в качестве элементов превентивной стратегии изменения целей, приоритетов и механизмов развития организаций сферы социальных услуг упоминается планирование возможных направлений модернизации операционной, коммерческой, финансовой, кадровой, инвестиционной, корпоративной и иных функциональных стратегий развития компании при различных сценариях возможной эволюции кризиса (с. 70). Каковы перспективы использования данного механизма в контексте стратегического развития сферы социальных услуг с экономической точки зрения?

3. На с. 118 диссертационного исследования автор упоминает повышение компетенций выпускников детских домов в РФ в контексте реализации организационно-экономического механизма формирования и развития цифровой системы социальных услуг. Возникает вопрос о том, что автор понимает под данным организационным процессом и каким образом будет реализована эта управленческая инициатива в условиях конкретного российского региона (например, Санкт -Петербурга).

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация обладает внутренним единством, изложена на 156 страницах, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы (149 наименования, в т.ч. 31 на иностранных языках). Структура и объем работы отвечают требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автореферат отражает основное содержание диссертации. Диссертация и автореферат изложены хорошим литературным языком. Диссертация и автореферат свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие теории и практики экономики сферы услуг.

Область диссертационного исследования соответствует п. 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг. Паспорта специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация Гороховой П.А. «Формирование цифровой системы социальных услуг в России» содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, является самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей существенное значение для экономики сферы услуг.

Диссертации отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Горохова Полина Андреевна достойна присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

И.о. заведующей кафедрой прикладной информатики
и моделирования экономических процессов,
проректор по учебно-методической работе
АНО ВО «Международный банковский
институт имени Анатолия Собчака»,
кандидат экономических наук (08.00.05),
доцент

Барабанова Марина Ивановна


