

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Гороховой П.А. «Формирование цифровой системы социальных услуг в России», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Создание на рубеже XX – XXI веков постиндустриального производства, способного при 30% занятости населения в первичном и вторичном секторе экономики, полностью удовлетворить потребности общества, вызвало стремительный рост третьей составляющей – сферы услуг. Причём она не только удовлетворяет потребности населения и предпринимательского сектора, но и является составной частью современного аграрного и промышленного производства.

В связи с вышесказанным, как правильно подмечено автором, необходимость активного развития ресурсного потенциала сферы услуг требует одновременной модернизации инфраструктурной составляющей, в том числе цифрового обеспечения соответствующей материальной базы, прежде всего за счет внедрения высокотехнологичного оборудования и перехода к современным методам цифрового маркетинга с учетом социальной направленности оказываемых услуг. При этом следует учитывать тот факт, что процесс проектирования и оказания социальных услуг в условиях цифрового рынка представляет собой единый комплекс, что обусловлено техническими, технологическими и социально-экономическими условиями.

Автор обосновывает положение о том, что предлагаемая концепция организационно-экономического обеспечения развития сферы социальных услуг на основе создания цифровых систем методологически взаимосвязана с общей теорией систем, которая, в свою очередь,

определяет конструирование взаимосвязей между участниками рынка социальных услуг в современных экономических условиях в контексте выбора определенного алгоритма взаимодействия с целью решения актуальных социально - экономических проблем.

Вместе с тем, в качестве замечания, необходимо отметить тот факт, что в тексте автореферата, помимо перечисления этапов алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг для выпускников детских домов РФ (стр. 15), автору следовало бы более подробно рассмотреть каждый из них с точки зрения определения уровня и категории затрат на их реализацию в условиях конкретного субъекта РФ .

На основании представленного автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа соответствует требованиям ВАК Российской Федерации о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Горохова Полина Андреевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

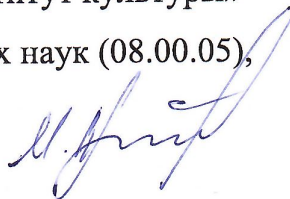
Профессор кафедры управления и проектной  
деятельности в сфере культуры

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский

государственный институт культуры»

доктор экономических наук (08.00.05),

профессор



Воронцова Маргарита Гурьевна

191186, Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д. 2,

(812) 318-97-00, <http://spbgik.ru/>, [dp@spbgik.ru](mailto:dp@spbgik.ru)



Подпись руки

Начальник УКУИД

заверяю

И.А. Платонова