

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.386.03  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА  
НАУК**

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от «11» апреля 2024 г. № 10/1  
о присуждении **Гороховой Полине Андреевне**, гражданке Российской  
Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «**Формирование цифровой системы социальных услуг в  
России**» по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика  
сферы услуг) принята к защите 08 февраля 2024 г., протокол № 6/1,  
диссертационным советом 24.2.386.03 созданным на базе Федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (Министерство  
науки и высшего образования Российской Федерации), 191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова д. 30-32, утверждённым приказом Министерства науки и  
высшего образования РФ № 876/нк от 25 апреля 2023 г.

Соискатель Горохова Полина Андреевна 23 марта 1986 года рождения.

В 2008 г. окончила ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный  
технологический институт (технический университет)» по направлению «Реклама». В  
период с декабря 2023 г. проходит научную стажировку для завершения диссертации  
на соискание ученой степени кандидата наук на кафедре экономики и управления в  
сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический  
университет». С 2016 года по настоящее время работает старшим преподавателем  
кафедры бизнес-информатики ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
технологический институт (технический университет)».

Диссертация выполнена на кафедре экономики и управления в сфере услуг  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»,  
Министерство науки и высшего образования РФ.

**Научный руководитель** – Александров Андрей Владимирович, доктор  
экономических наук, доцент, профессор кафедры бизнес-информатики ФГБОУ ВО  
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический  
университет)».

**Официальные оппоненты:**

Заборовская Ольга Витальевна - доктор экономических наук, профессор АОУ ВО  
Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и  
технологий» (г. Гатчина), заведующая кафедрой управления социальными и  
экономическими процессами;

Барбанова Марина Ивановна - кандидат экономических наук, доцент АНО ВО  
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» (г. Санкт-  
Петербург), и.о. заведующей кафедрой прикладной информатики и моделирования

экономических процессов, проректор по учебно-методической работе – дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация:**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» в своем положительном отзыве, составленном и подписанном заведующей кафедрой экономики высокотехнологичных производств, кандидатом экономических наук, доцентом Романовой Ириной Вячеславовной, утвержденном ректором университета, доктором экономических наук, профессором Антохиной Юлией Анатольевной, указала, что диссертация Гороховой Полины Андреевны является оригинальным, самостоятельным и завершенным научным трудом, имеющим важное теоретическое и практическое значение. Положения и выводы исследования отличаются научной новизной, обоснованностью и достоверностью.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом заявленной научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация соответствует требованиям ч. 2 п. 9, пп. 10-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Горохова Полина Андреевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Ведущая организация отмечает, что в публикациях автора и автореферате диссертации научные положения отражены в полном объеме.

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли в 12 научных работах, в том числе в 6 статьях в научных изданиях, определенных перечнем ВАК. Общий объем публикаций автора по теме диссертации составил 5,5 п. л. (вклад автора 4,2 п. л.).

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Горохова, П.А. Тенденции и сдвиги в потребительском поведении в условиях цифровизации общества / П.А. Горохова // Наука и бизнес: пути развития. - 2021. - № 4 (118). – 0,5 п.л.

2. Горохова, П.А. Формирование модели оценки влияния внутренних и внешних факторов на систему стратегического управления организационно-экономическим обеспечением сферы услуг / П.А. Горохова // Экономика и предпринимательство. - 2022. - № 1 (138). – 0,4 п.л.

3. Горохова, П.А. Анализ моделей управления формированием и реализацией экономического потенциала сферы услуг в условиях стратегического развития / П.А. Горохова // Финансовая экономика». - 2022. - №3. – 0,5 п.л.

4. Горохова, П.А. Использование сквозных технологий для построения цифровой экосистемы социальных услуг в РФ / П.А. Горохова, А.В. Александров // Экономические науки. - 2023. - № 4 (221). – 0,6/0,3 п.л.

5. Горохова, П.А. Принципы и особенности формирования цифровой экосистемы в сфере услуг / П.А. Горохова, А.В. Александров // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. - 2023. - № 4. - 0,6/0,3 п.л.

6. Горохова, П.А. Особенности цифровой трансформации сферы социальных услуг / П.А. Горохова, А.В. Александров // Reports Scientific Society. - 2023. - № 4 (36). - 0,6/0,3 п.л.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные):

1. ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления» (г. Новосибирск) от профессора кафедры бизнеса в сфере услуг, доктора экономических наук, профессора Глотко Андрея Владимировича. Замечание: в автореферате представлены и описаны с помощью качественных характеристик основные функции субъектов и элементов цифровой системы социальных услуг в части обеспечения эффективности цифровизации (таблица 1, с. 13-14). Однако, в данной таблице не приводятся количественные показатели, на основании значений которых можно было бы судить о вкладе каждого из перечисленных субъектов в развитие цифровой среды социальных услуг;

2. ФГКВОУ ВО «Военный учебно-научный центр военно-воздушных сил – Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж) от доцента 75-й кафедры, кандидата экономических наук, доцента Чернышевой Галины Николаевны. Замечания:

из текста автореферата не совсем понятно, что включается в социальные услуги. Диссертационное исследование было направлено на социальные услуги в целом или на социальные услуги, предоставляемые выпускникам детских домов, кроме того, не совсем понятно, что автор понимает под социальными услугами;

при описании объекта в автореферате указываются организации и учреждения, участвующие в оказании социальных услуг населению, ориентированные на внедрение инновационных технологий в процессе формирования и развития устойчивой цифровой системы. Не совсем ясно, какие организации и учреждения ориентированы на внедрение указанных инновационных технологий. Было бы целесообразно представить систематизацию организаций и учреждений по признаку государственных и коммерческих, участвующих в процессе социального обеспечения, социальной поддержки и / или оказания прочих социальных услуг, деятельность которых имеет существенные различия;

в тексте автореферата отсутствует доказательная база экономической целесообразности цифровизации процессов предоставления социальных услуг в условиях кризиса. А это важный аспект, поскольку внедрение новых технологий, в том числе и цифровых потребует значительных финансовых затрат;

из текста автореферата невозможно сделать четкий вывод о новизне разработанных теоретических и методических положений, так как отсутствует детальная аргументация отличий от предложений уже имеющихся в исследованиях других авторов.

3. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (г. Санкт-Петербург) от профессора управления и проектной деятельности в сфере культуры, доктора экономических наук, профессора Воронцовой Маргариты Гурьевны. Замечание: в тексте автореферата, помимо перечисления этапов алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг для выпускников детских домов РФ (стр. 15), автору следовало бы более подробно рассмотреть каждый из них с точки зрения определения уровня и категории затрат на их реализацию в условиях конкретного субъекта РФ.

4. АНО ВО «Белгородский университет кооперации экономики и права» (г. Белгород) от заведующей кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы, доктора экономических наук, профессора Макриновой Елены Игоревны. Замечание: В автореферате следовало бы представить систему целевых ориентиров и дорожную карту реализации организационно-экономического механизма формирования и развития цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ.

5. Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга (г. Санкт-Петербург) от председателя комитета Заставного Богдана Георгиевича. Замечание: Какое воздействие будет оказывать предлагаемый организационно-экономический механизм формирования и развития цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ на качество предоставляемых услуг.

6. ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (г. Санкт-Петербург) от профессора факультета технологического менеджмента и инноваций, доктора экономических наук, профессора Горového Александра Андреевича. Замечание: автор подробно описывает основные направления государственного регулирования сферы социальных услуг, однако, не упоминает об изменениях в процессе подготовки и совершенствования кадрового обеспечения сферы социальных услуг, о мерах по повышению уровня эффективности использования человеческого капитала и о новых возможностях для формирования и развития кадров управления сферой социальных услуг в условиях цифровизации.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их компетентностью в вопросах изучения проблем экономики сферы услуг как страны, так и отдельных хозяйствующих субъектов, наличием у них публикаций в области исследования и их согласием.

Ведущая организация выбрана в связи с тем, что она широко известна своими достижениями в области экономики сферы услуг, направления научно-исследовательской деятельности ее структурного подразделения соответствует тематике диссертации.

**Диссертационный совет** отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

определена и охарактеризована система стратегического управления организационно-экономическим обеспечением сферы услуг в современных условиях хозяйствования, в качестве ключевых элементов которой обозначены проектные

организационные структуры, организация аутсорсинга, франчайзинга, краудсорсинга, организация интеграции компаний сферы услуг в государственные программы и т.д.;

разработан авторский вариант определения термина «стратегическое управление развитием сферы услуг», на основании которого предполагается рассматривать стратегию развития сферы услуг на различных уровнях управления современными социально-экономическими системами, а не только на микроуровне, учитывать различные виды эффективности функционирования исследуемого сектора национальной экономики с точки зрения теории устойчивого развития, акцентировать внимание на необходимости обязательного, системного учета направлений влияния формальных и неформальных социально-экономических институтов при разработке и реализации стратегического управления развитием сферы услуг в современных условиях, оценивать уровень адаптации сферы услуг к кризисным условиям и ряд других методологических аспектов;

доказано, что цифровая система социальных услуг представляет собой цифровую среду, характеризующуюся интенсивным и разноплановым использованием единых цифровых платформ, цифровых агрегаторов, иных инструментов цифрового управления социально-экономическими процессами в целях повышения эффективности процесса проектирования и оказания социальных услуг отдельным категориям населения, решения актуальных проблем реализации социальной политики и отдельных национальных проектов, роста социального благополучия и качества жизни населения;

предложены альтернативные варианты цифровизации системы социальных услуг в РФ, в том числе развитие существующей системы социального обеспечения и защиты на основе использования цифровых технологий, создание единой информационной системы, на базе которой будет осуществляться реализация социальных услуг населению с учетом необходимости адресного подхода к получателям услуг, формирование и развитие цифровых систем социальных услуг, ориентированных на решение конкретных проблем отдельных категорий граждан;

сформулированы методические рекомендации по созданию цифровых систем социальных услуг, которые включают в себя, в том числе: определение сущности и целей создания цифровой системы социальных услуг, обоснование универсальной структуры цифровой системы социальных услуг, характеристику основных функций субъектов и элементов цифровой системы социальных услуг в части обеспечения эффективности цифровизации, последовательность проектирования, внедрения и развития цифровых систем социальных услуг в контексте достижения необходимых социально-экономических эффектов в зависимости от сферы применения и категории пользователей социальных услуг;

обоснован концептуальный подход к разработке алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг, предполагающий ориентация на постоянную инновационную модернизацию как ключевой приоритет развития сферы социальных услуг, обеспечение интенсификации широкого круга инноваций в сфере услуг (продуктовых, технологических, организационных, кадровых и др.), формирование механизмов сбалансированности, согласованности различных направлений инновационного развития сферы социальных услуг.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в расширении и углублении научных знаний в области повышения эффективности механизмов стратегического управления функционированием и развитием сферы услуг. Теоретическая основа диссертационного исследования базируется на научных разработках зарубежных и отечественных исследователей в области экономики сферы услуг, методологических подходах к определению роли сферы услуг в современной сервисной экономике, принципах современной государственной политики и соотношения выбора различных рыночных механизмов в развитии рынка социальных услуг в стратегической перспективе, что обеспечивается такими научными разработками в области экономики сферы услуг как:

определены теоретико-методологические основания формирования концепции цифровых систем сферы услуг, в том числе в контексте внедрения инноваций в сфере управления и позволяющая эффективно использовать ограниченные финансовые, кадровые, организационные и иные ресурсы на различных уровнях управления процессами развития данного сегмента современной экономики;

охарактеризованы и оценены основные элементы организационно-экономического обеспечения развития сферы социальных услуг на основе создания цифровых систем, а именно: механизмы цифровизации организационной и управленческой деятельности в рамках создания и развития цифровых систем в сфере социальных услуг, рационализация использования ресурсного потенциала участников цифровой системы в сфере социальных услуг, современные системы мотивирования труда, повышения квалификации специалистов сферы социальных услуг и ряд других;

обоснованы ключевые принципы формирования цифровой системы в сфере услуг, выполнение которых может обеспечить результативность производственно-хозяйственных процессов цифровой сервисной экономики;

классифицированы современные цифровые платформы по ряду значимых экономических и управленческих признаков в контексте общих тенденций развития рынка услуг как составной части сервисной, в том числе выделены основные виды цифровых платформ сферы услуг, инициированных компаниями – резидентами РФ и активно функционирующих на национальном рынке услуг.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики заключается в том, что автором:

-обоснована схема взаимосвязи институционального обеспечения, стратегического управления и организационно-экономического обеспечения сферы услуг, способная обосновать и провести оценку механизмов рационального использования производственных ресурсов (труд, капитал, НТП и инновации); организационных структур, организационных отношений и функций управления; определить перспективные направления цифровизации развития сферы социальных услуг, в том числе в контексте внедрения инноваций в сфере управления и позволяющая эффективно использовать ограниченные финансовые, кадровые, организационные и иные ресурсы на различных уровнях управления процессами развития данного сегмента современной экономики,

-разработана модель, отражающая структуру цифровой системы социальных услуг, которая может быть использована в процессе обучения персонала учреждений социальной защиты и обеспечения их необходимыми цифровыми технологиями для

осуществления своей текущей социально-экономической деятельности; создания цифровых платформ, на базе которых может происходить многостороннее взаимодействие между участниками рынка социальных услуг; обеспечения необходимым универсальным и специализированным цифровым оборудованием с целью повышения качества обслуживания получателей социальных услуг и т.п.,

-предложен организационно-экономический механизм формирования цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ, который учитывает приоритетные направления социальных услуг выпускникам детских домов в РФ, формирует порядок, технологии и последовательность выбора основных стейкхолдеров цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ в зависимости от конкретной модели и направления социально-экономической адаптации выпускников детских домов, определяет основные этапы организации финансирования функционирования и развития цифровой системы и ряд других управленческих аспектов.

**Оценка достоверности результатов** исследования определяется использованием современной методологии проведения научных исследований, что позволило автору получить разностороннее и детальное представление о стратегическом управлении организационно-экономическим обеспечением функционирования сферы социальных услуг в РФ. Основой исследования выступили законодательные и нормативно-правовые документы, статистическая и аналитическая информация, научные работы российских и зарубежных ученых в области экономики сферы услуг, формирования современной системы стратегического управления сферой услуг в РФ, практики разработки моделей и механизмов эффективного использования ресурсного потенциала в сфере социальных услуг. Научные публикации автора, его выступления на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также практическое применение разработанных рекомендаций по проведению комплексной оценки влияния цифровых технологий на трансформационные процессы в сфере социальных услуг в РФ, также подтверждают достоверность и значимость результатов диссертационного исследования.

**Личный вклад соискателя** состоит в:

участии соискателя на всех этапах изучения научной литературы, что позволяет автору получить целостное представление об организационно-экономическом обеспечении функционирования и развития сферы социальных услуг в контексте цифровых преобразований в российской экономике;

обосновании усовершенствованного методического инструментария для формирования перспективной цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ;

формировании конкретного алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ, ориентированный на активизацию их взаимодействия с потенциальными работодателями и общественными организациями в целях планирования трудоустройства, повышения профессиональных навыков, уровня финансовой грамотности и освоения новых компетенций в процессе трудовой деятельности в условиях цифровой экономики;

уточнении основных направлений синергии в парадигме разработанного алгоритма проектирования и внедрения цифровой системы социальных услуг выпускникам детских домов в РФ,

публикации научных трудов, в которых изложена логика исследования и обосновывающие актуальность рассмотренных проблем, раскрытии объекта и предмета исследования, его научной новизны.

В ходе защиты диссертации были высказаны критические замечания: профессор Песоцкая Е.В. отметила, что в автореферате на рисунке 3 есть неточности. Разработку цифровой платформы желательно указать в предварительном этапе. Профессор Васильева Е.В. отметила, что организационно-экономический механизм формирования и развития цифровой системы социальных услуг может быть применен в целом для всех подростков в части повышения квалификации. Профессор Малинин А.М. отметил, что не совсем понятно, почему оператором цифровой платформы должны являться только некоммерческие организации. Соискатель Горохова П.А. ответила на задаваемые ему в ходе заседания вопросы, прокомментировала и согласилась с замечаниями профессор Песоцкой Е.В., Васильевой Е.В. и Малинина А.М.

На заседании «11» апреля 2024 года, протокол № 10/1 диссертационный совет 24.2.386.03 принял решение за разработку и организационно-экономическое обоснование теоретических, методологических и методических положений, направленных на повышение эффективности системы управления сферой социальных услуг в РФ на основе учета современных тенденций развития цифровой экономики, а также социально-экономическую оценку и обоснование перспективных направлений внедрения цифровой системы социальных услуг, ориентированной на комплексное использование различных типов инноваций для повышения эффективности сферы социальных услуг, имеющих существенное значение для развития страны, присудить Гороховой Полине Андреевне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

При проведении тайного голосования (очная форма заседания) диссертационный совет в количестве 12 человек, из них 8 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), участвовавших в заседании из 17 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за - 12, против - нет, недействительно – нет.

Председатель  
диссертационного совета 24.2.386.03  
доктор экономических наук, профессор



Карпова Галина Алексеевна

Ученый секретарь  
диссертационного совета 24.2.386.03  
доктор экономических наук, профессор

Лаврова Татьяна Анатольевна

11 апреля 2024 год