

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора Максимовой Татьяны Геннадьевны на диссертационную работу Поничева Дениса Александровича «Формирование и развитие предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Сфера услуг, в условиях активного роста цифровизации, обладает максимально значимым инновационным и кадровым потенциалом, влияющим на развитие технологий в смежных отраслях и формирующим институциональные основы для организации эффективной предпринимательской деятельности в различных сегментах национальной экономики. Однако, российская экономика и соответственно рынок услуг испытывают ряд негативных явлений и системных проблем, которые ограничивают потенциал роста сервисной экономики в России. Преодоление сложившейся ситуации сопряжено с формированием современных управленческих подходов со стороны органов государственной власти и коммерческого сектора, новых механизмов государственного регулирования и рыночной саморегуляции основных бизнес-процессов, повышением инновационной активности всех субъектов рыночных отношений относительно инвестирования в высокотехнологичные проекты, направленные на создание и развитие новых технологий, в том числе поиск новых технико-экономических решений в области интеграционного взаимодействия цифровых технологий и человеческого капитала в сфере услуг в контексте обеспечения устойчивого роста предпринимательских способностей.

Отмечаемый в ходе проведения диссертационного исследования интерес соискателя к системному подходу при решении задач управления предпринимательской способностью в сфере услуг вполне оправдан. В современных условиях развития сферы услуг помимо организации

взаимодействия между предпринимательскими структурами и государством, ключевое значение имеет четко сформированная и обоснованная политика по созданию и внедрению новых методических подходов к повышению уровня предпринимательской способности малого и среднего бизнеса, способных обеспечить рост конкурентоспособности российской продукции и услуг на рынке стран-стратегических партнёров РФ.

Развитие представленных положений требует проведения отдельных исследований применения принципов и механизмов активизации внедрения современных управленческих технологий при совершенствовании предпринимательской деятельности в сфере услуг, а также разработки моделей устойчивого развития российского рынка услуг даже в условиях негативного воздействия санкционной политики недружественных стран и существенного ограничения доступа к новым технологическим разработкам.

Поскольку эти и другие актуальные позиции нашли отражение в работе, следует признать, что диссертационное исследование Поничева Д. А. востребовано как с научно-теоретических, так и с практических позиций.

2. Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация характеризуется четкой логикой построения, в которой последовательно разрабатываются основные вопросы изучаемой научной проблемы в контексте заявленной цели и задач диссертации. Логика диссертации базируется на последовательном переходе от общенаучного анализа концептуальных положений теории предпринимательства в условиях современного развития экономической системы к формированию авторского подхода к разработке и обоснованию перспективных направлений в области повышения предпринимательской способности в сфере услуг за счет устойчивого роста уровня предпринимательской активности при соответствующей государственной поддержке и стимулировании бизнес-инициатив.

Степень обоснованности выдвинутых Поничевым Д. А. научных положений, выводов и рекомендаций вытекает из объема изученных и проанализированных работ отечественных и зарубежных ученых, посвященных исследованию современных тенденций в сфере предпринимательской деятельности сервисных организаций в условиях

необходимости повышения уровня деловой активности и развития профессиональных компетенций в области организации и ведения предпринимательской деятельности малого и среднего бизнеса в сфере услуг.

Сформулированные в диссертационной работе научные положения, выводы и рекомендации являются обоснованными, что подтверждается следующим:

- ориентацией на принцип научной преемственности, поскольку представленные в диссертации авторские теоретические и практические разработки основываются на исследованиях российских и зарубежных ученых в области общей теории предпринимательства, организации бизнеса в условиях отдельных сегментов сферы услуг, государственного регулирования перспективных и стратегических отраслей национальной экономики;

- используемой в работе методологией анализа, объединяющей общенаучные и специальные методы, включая системный анализ и синтез, экономический, логический и сравнительный анализ, методы структурно - функционального моделирования применительно к проблематике оценки уровня развития предпринимательских способностей в сфере услуг;

- использованием нормативно-правовых актов РФ, регулирующих формирование и развитие предпринимательской деятельности, а также внедрение технологических инноваций для формирования инфраструктурного обеспечения развития предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг; официальных данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральной службы государственной статистики; Единого реестра малого и среднего предпринимательства, Федеральной программы «Ты – предприниматель»; информации с сайтов Молодежного форума предпринимательства и финансовой грамотности, Ассоциации молодых предпринимателей России, Центра молодежных и предпринимательских инициатив «Поколение-2025», а также результатов самостоятельного исследования, проведенного диссертантом;

- публикацией основных выводов и научных результатов. По теме диссертации напечатано 12 научных статей, из которых 4- в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации;

- апробацией результатов исследования на российских и международных научно- практических конференциях, а также одобрением экспертного сообщества.

Сформированное в результате систематизации и анализа работ отечественных и зарубежных ученых мнение автора по проблемам перспективных направлений обеспечения устойчивого развития предпринимательских способности малого и среднего бизнеса в сфере услуг не вступает в противоречие с общепринятыми теоретическими концепциями и существенно дополняет их.

К достоинствам диссертации относится всесторонний анализ современной научной литературы, авторский подход к решению поставленной задачи повышения эффективности организационно-экономических мероприятий, направленных на рост уровня предпринимательской способности малого и среднего бизнеса в сфере услуг.

3. Научная новизна результатов диссертационного исследования, полученных лично соискателем

Анализ новизны выносимых на защиту положений диссертации, представленных в диссертационной работе выводов показывает, что они обладают высокой степенью самостоятельности и содержат существенные элементы приращения научного знания. Основные результаты исследования, содержащие научную новизну и определяющие личный вклад соискателя, представлены следующими положениями:

- на основе выполненного исследования определены основные предпосылки и условия для развития предпринимательской способности в сфере услуг с позиции организации предпринимательской деятельности (стр. 13-26), систематизированы и раскрыты ключевые факторы, влияющие на формирование предпринимательской способности в сфере услуг на основе изучения отечественного и зарубежного опыта (стр.27-34). В соответствии с полученными выводами, автором выделены особенности формирования предпринимательских способностей в сфере услуг, учет которых будет способствовать росту предпринимательских способностей отечественных бизнес-структур в сфере услуг (стр.35-40);

-выделены и обоснованы основные направления совершенствования государственной поддержки и политики регулирования развития предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг, в том числе определение взаимосвязи между административными правонарушениями и уровнем предпринимательской способности малого и среднего бизнеса в сфере услуг, закрепление правового статуса категории «предпринимательская способность» в соответствующих нормативно-правовых документах, регламентирующих предпринимательскую деятельность малого и среднего бизнеса в сфере услуг, совершенствование системы статистических показателей, для оценки уровня предпринимательской деятельности и предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг и ряд других (стр. 99-111);

-предложен и экономически обоснован механизм определения уровня процентной ставки льготного кредитования малого и среднего бизнеса в сфере услуг в зависимости от уровня развития предпринимательской способности, предполагающий выделение ряда критериев для снижения уровня процентной ставки льготного кредитования для малого и среднего бизнеса в сфере услуг, в том числе участие в организации мероприятий и событий, имеющих высокую общественную значимость на уровне региона или страны; наличие опыта осуществления добровольческой деятельности и участия в социально-значимых проектах; учет уровня развития предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг при проведении процедуры государственных закупок и т.д. (стр.120-126).

Приведенные в диссертации результаты исследования развивают теоретические и практические положения, сформулированные в трудах отечественных и зарубежных ученых по вопросам совершенствования предпринимательской деятельности в сфере услуг, организации малого и среднего бизнеса на рынке услуг, совершенствования образовательной системы и системы подготовки кадров с точки зрения необходимости формирования предпринимательских способностей у различных категорий граждан и ряд других аспектов.

Существенный уровень научной новизны положений и выводов представленного диссертационного подтверждает личный вклад соискателя в развитие экономической науки и теории экономики сферы услуг.

4. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Экспертный анализ материалов диссертации позволяет сделать вывод о том, что работа Поничева Д.А. способствует развитию теории экономики сферы услуг в условиях изменения социально-экономических условий ведения бизнеса в России. Полученные соискателем результаты исследования направлены на решение научной задачи по совершенствованию системного управления предпринимательской деятельностью в сфере услуг посредством использования современных инновационных технологий и преимуществ различных вариантов организации бизнес-процессов для повышения конкурентоспособности оказываемых услуг.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теоретических положений и методических подходов по повышению эффективности процесса формирования и развития предпринимательских способностей в сфере услуг на основе применения принципов, рыночных механизмов и инструментов инновационного обеспечения развития малого и среднего бизнеса и совершенствования системы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере услуг.

Практическая значимость результатов исследований диссертационной работы заключается в разработке методических рекомендаций по совершенствованию государственной политики в области поддержки и стимулирования предпринимательской активности в сфере услуг на основе создания необходимых организационно-экономических условий для устойчивого роста предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в современных условиях. В частности, теоретические и практические результаты, полученные автором в рамках апробации предлагаемых методических рекомендаций, могут применяться специалистами в области организации коммерческой деятельности малого и среднего бизнеса в сфере услуг, органами государственного и регионального управления, ориентированными на формирование механизмов государственного регулирования и оптимизацию методических подходов к организации государственно-частного партнёрства в сфере услуг, а также в рамках учебного процесса по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры «Экономика», «Торговое дело», «Менеджмент», «Сервис», «Бизнес-информатика».

5. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования Поничева Д. А. следует отметить некоторые замечания и дискуссионные вопросы:

1) В первой главе диссертации автор проводит подробный анализ теоретических положений и подходов к определению ключевых проблем развития предпринимательских способностей в сфере услуг с учетом отечественного и зарубежного опыта. Однако в дальнейшем исследовании автор, в большей степени, рассматривает практические аспекты реализации государственной политики, связанной с поддержкой и стимулированием роста предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг. Полагаю, что автору следовало бы более детально представить и обосновать не только исключительно влияние государства на формирование и рост предпринимательских способностей, но и оценить, с социально-экономической точки зрения, и вклад самих предпринимательских структур в данный управленческий процесс.

2) В тексте диссертационного исследования автором обозначены исключительно положительные аспекты, связанные с повышением уровня предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг. Вместе с тем, всегда ли повышение предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса может обеспечить устойчивый экономический рост национальной экономики?

3) На рисунке 2.1 стр. 62 автором представлены факторы, определяющие уровень риска осуществления предпринимательской деятельности в соответствии с воззрениями Ф. Найта. Насколько данные факторы актуальны в современных условиях развития сферы услуг? Коррелируются ли данные факторы с выделенными автором ключевыми факторами, влияющими на формирование предпринимательской способности в сфере услуг (стр.27-34)?

4) В диссертационном исследовании в параграфе 2.2. «Источники формирования и развития предпринимательской способности» (стр. 74-87) автором представлена подробная оценка возможных источников формирования и развития предпринимательских способностей в сфере услуг, включая характеристику роли образовательной системы, саморазвития и т.д. Вместе с тем, в качестве пожелания автору, необходимо также исследовать

следующую актуальную проблематику: изменение уровня человеческого капитала в зависимости от роста предпринимательских способностей, поиск новых траекторий повышения интеллектуального капитала на основе предложенных методических подходов по выделению источников формирования предпринимательских способностей в сфере услуг, формирование адаптивной организационной культуры малого и среднего бизнеса и т.д.

5) Несомненный интерес представляет разработанный автором механизм определения уровня процентной ставки льготного кредитования малого и среднего бизнеса в сфере услуг в зависимости от уровня развития предпринимательской способности (стр.120-126), заметная роль в котором отведена наличию опыта предпринимательской деятельности, в том числе в сфере услуг, у потенциального заемщика. Однако, автору следовало бы выделить и другие возможные принципиальные критерии, на основании которых могли быть приняты управленческие решения относительно снижения уровня процентной ставки льготного кредитования малого и среднего бизнеса в сфере услуг. Кроме того, представляется целесообразным определение требований к участникам банковской системы, которые могли бы принять участие в реализации предложенного механизма льготного кредитования малого и среднего бизнеса в сфере услуг.

Указанные замечания не снижают научной значимости результатов проведенной научной работы и должны рассматриваться как советы и рекомендации для дальнейших исследований.

6. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационная работа Поничева Д.А. «Формирование и развитие предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг» представляет собой законченную научную работу, направленную на разработку актуальной исследовательской проблемы формирования и развития высокого уровня предпринимательских способностей российских организаций сферы услуг на основе использования возможностей рыночных механизмов и оптимизации государственной политики в сфере предпринимательской деятельности. Полученные диссертантом результаты обладают научной новизной, теоретической значимостью и практической

ценностью, вносят существенный вклад в развитие научных положений теории и практики экономики сферы услуг.

Представленная диссертация выполнена на высоком научном уровне в соответствии с Паспортом научной специальности ВАК 5.2.3- Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), следующим его пунктам: 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг, 4.19. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг

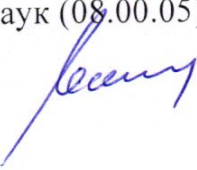
Диссертационная работа Поничева Д.А. на тему «Формирование и развитие предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг» полностью соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Поничев Денис Александрович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор факультета технологического менеджмента и инноваций
Университет ИТМО,

доктор экономических наук (08.00.05),

профессор

07 мая 20024 г.

 Максимова Татьяна Геннадьевна

Подпись Максимова
Удостоверено
НАЧАЛЬНИК ОМДО
ШИПИК В.А. *Шипик*



197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д.49
+7 (812) 232-97-04; od@mail.ifmo.ru; <http://www.ifmo.ru/>