

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. проректора по научной работе АОУ  
ВО Ленинградской области

«Государственный институт экономики,  
финансов, права и технологий»,  
кандидат юридических наук, доцент  
Бозиев Таулан Османович



«05» мая 2024 г.

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Государственного института экономики, финансов, права и технологий на диссертацию Поничева Дениса Александровича на тему: «Формирование и развитие предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

#### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Социально-экономические исследования в сфере услуг свидетельствуют о том, что одной из первостепенных задач оптимизации экономической деятельности российского бизнеса в сфере услуг в настоящее время становится изучение и модернизация имеющихся методических подходов к формированию и развитию предпринимательских способностей как основы роста конкурентоспособности, инновационной активности, коммерческого успеха. Также важной целью можно считать качественную оценку факторов, лимитирующих или содействующих развитию предпринимательских компетенций в различные периоды макроэкономических циклов: не только на фоне социально-экономической стабильности или подъема, но и в условиях стагнации, когда депрессивный тренд ведет к общему снижению деловой активности предпринимательского сектора и к снижению привлекательности инвестиций в сфере услуг. Таким образом, в вопросе долгосрочного развития

сервисной экономики особое значение приобретает систематическое и планомерное наблюдение за тенденциями, связанными с изменением подходов к формированию и развитию предпринимательских способностей в сфере бизнеса с учётом изменений экономической среды, в том числе связанных с процессами цифровизации.

В то же время, механизмы роста предпринимательской способности в условиях цифровой экономики в России изучены недостаточно, что является сдерживающим фактором для развития предпринимательского сектора в сфере услуг. В связи с этим, определение направлений совершенствования предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг, стратегическое и оперативное обеспечение устойчивого развития и роста самих предпринимательских структур в условиях кризисных явлений, а также сложности сохранения приемлемого уровня экономического устойчивости, не может быть исключительно задачей самих предпринимателей, требует значительного участия со стороны государства на федеральном и региональном уровнях, в том числе в контексте изменения подходов к сфере молодежного предпринимательства.

Таким образом, актуальность представленного диссертационного исследования связана с релевантной потребностью в модернизации методологических и методических парадигм для построения эффективного сценария формирования и развития предпринимательских способностей на базе системного подхода с учетом факторов цифровой экономики и динамики изменений на отечественном и международном рынке услуг в средне- и долгосрочной перспективе.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений,  
выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

В представленном исследовании поставленная цель раскрывается в перечне задач, которые, в свою очередь, определяют структуру и логику работы. Для получения результатов корректно применены системный и процессный подходы, методы моделирования и прогнозирования развития

социально-экономических процессов применительно к особенностям деятельности малого и среднего бизнеса в сфере услуг, метод социально-экономического анализа. В своих выводах автор опирается на обобщение и критический анализ теоретических положений трудов зарубежных и отечественных авторов, а также на анализ значительного объёма официальных данных федеральной статистики, что обеспечивает достаточную степень обоснованности и репрезентативности ключевых положений диссертационного исследования.

В первой главе диссертации выделены, охарактеризованы и систематизированы ключевые тенденции формирования и развития предпринимательской способности как отдельной экономической категории в условиях сферы услуг.

Во второй главе сформирован и обоснован методический подход к определению сущности, структурных элементов и организационно-экономических условий осуществления оценки и обеспечения устойчивого развития предпринимательских способностей в современных экономических условиях.

В третьей главе разработаны методические рекомендации, на основании которых может быть осуществлен расчет льготного кредитования для субъектов малого и среднего бизнеса в сфере услуг, учитывающий уровень развития предпринимательской способности. Проведена комплексная оценка влияния внешних и внутренних факторов на формирование подобного рода системы льготного кредитования в сфере услуг.

В заключении представлены основные выводы и предложения по исследуемой проблематике. Список литературы диссертационной работы содержит 154 наименования, исследование изложено на 151 странице.

Выводы и результаты работы прошли апробацию на научно-практических конференциях, круглых столах и семинарах разного уровня, представлялись на региональных и федеральных конкурсах; также отдельные результаты, как указано в автореферате, внедрены в практику.

## **Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Ключевыми позициями научной новизны диссертации являются следующие:

Проанализировано качественные и количественные параметры, характеризующие предпринимательские способности в контексте актуальных экономических процессов на рынке услуг. Выявлены особенности формирования предпринимательской способности в сфере услуг, а также основные факторы, влияющие на эту способность, в контексте современных тенденций экономики сферы услуг. Особое внимание автор уделил анализу современных трендов цифровизации в сфере услуг, определяющих возможности дистанционного повышения уровня предпринимательских способностей, а также роли сохранения и приумножения предпринимательских способностей для малого и среднего бизнеса как основы эффективного функционирования сферы услуг.

Сформулирован и теоретически аргументирован методический подход к изучению и определению структуры, характеристик и источников формирования и развития предпринимательских способностей в сфере услуг, выработан механизм проведения оценки возможных уровней предпринимательской способности, распределенных на три зоны в зависимости от таких критериев, как способность к оценке риска при принятии управленческих решений, способность к внедрению инноваций, характеристика уровня мотивации, наличие ресурсов для формирования предпринимательских способностей и т.д.

В диссертации сформулированы и детально раскрыты ключевые характеристики и свойства предпринимательской способности в современных условиях, в том числе показана роль способности к обработке значительных массивов информации за счет использования потенциала ИКТ и цифровых технологий в предпринимательском секторе, охарактеризована способность принимать решения в условиях временных и ресурсных ограничений

применительно к проблематике малого и среднего бизнеса в сфере услуг и т.д. Автор особо отмечает, что развитые предпринимательские способности позволяют более успешно преодолевать кризисы, адаптироваться к кризисным условиям и разрабатывать стратегии антикризисного регулирования.

Обоснованы ключевые направления совершенствования государственной поддержки и политики регулирования развития предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг на федеральном уровне, что позволило автору структурировано, применяя системный подход, на примере регулирования сферы туризма предложить организационные мероприятия по формированию и развитию предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса зависимости от уровня единого туристского пространства (уровня туристской дестинации и национального уровня).

Предложены и обоснованы варианты определения уровня процентной ставки льготного кредитования малого и среднего бизнеса в сфере услуг в зависимости от уровня развития предпринимательской способности и ряда других параметров, в том числе от уровня социальной ответственности, что позволяет осуществлять дифференцированный подход к предоставлению мер государственной поддержки, способствующий росту экономического потенциала малого и среднего бизнеса за счёт роста эффективности использования ресурсов, а также решению социальных проблем.

### **Значение результатов диссертационного исследования для теории и практики экономики сферы услуг**

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования состоит в развитии теоретических положений экономики сферы услуг с позиций разграничения основных источников формирования предпринимательской способности с учетом двойственного значения организаций сферы услуг с точки зрения их влияния на уровень деловой активности и потенциала для ведения успешной предпринимательской

деятельности, а также выявления особенностей предпринимательской способности в условиях цифровизации.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования состоит в возможности использования методических рекомендаций диссертации для дифференциации мер государственной поддержки малого и среднего бизнеса в сфере услуг в зависимости от их потенциала, определяемого уровнем предпринимательской способности.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Результаты исследования имеют важное значение для развития теории и методики оценки развития предпринимательской способности субъектов предпринимательской деятельности в сфере услуг в современных экономических условиях с учётом особенностей малого и среднего бизнеса и могут использоваться образовательными организациями, органами исполнительной власти местного самоуправления, представителями бизнеса в сфере услуг при создании новых, в том числе и образовательных, проектов, направленных на рост уровня предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в России; при подготовке специалистов в сфере предпринимательства на рынке услуг, а также для повышения качества и эффективности организации и проведения бизнес-мероприятий, связанных с формированием партнерских отношений на рынке услуг, осуществлении планирования и прогнозирования в области развития и адаптации уровня предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг к условиям цифровой экономики.

### **Замечания и дискуссионные положения диссертации**

Диссертация, в целом оценена положительно, в то же время, в работе есть ряд недостатков и дискуссионных положений:

1. Представляется, что при анализе предпосылок и условий для развития предпринимательской способности в сфере услуг (п.1.1), а также при анализе нормативно-правовых актов общего порядка и специализированных

государственных программ поддержки развития предпринимательства (с.80-82) автору следовало бы уделить внимание содержанию Национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» с точки зрения формирования указанных условий.

2. В приведённой на с. 13 схеме, на которой автор обобщает основные предпосылки и условия для развития предпринимательской способности в сфере услуг, не раскрыто место и значение изменения моделей потребительского поведения, хотя о важности их неоднократно упоминается автором в контексте раскрытия понятий экономики сферы услуг.

3. В некоторых случаях в диссертации приводятся данные прошлых лет, недостаточно актуализированные. Так, в таблице 1.5 (с.24) приведен анализ инвестиций в основной капитал сферы услуг за 2014-2018 гг. Также при анализе социально-экономических характеристик и особенностей ведения предпринимательской деятельности (с. 43-44) в разрезе динамики численности занятых в сфере индивидуального предпринимательства по видам экономической деятельности в сфере услуг приводятся данные за 2019 и 2021 годы. Несмотря на то, что эти данные использованы для иллюстрации общих тенденций в сфере услуг и в предпринимательской деятельности, автору следовало бы использовать более современные статистические данные, учитывающие изменения текущей социально-экономической ситуации на рынке услуг.

4. В таблице 2.3 «Оценка уровней предпринимательской способности в соотнесении с ее ключевыми характеристиками и свойствами в современных условиях» (с.92-94) автором представлена возможная градация уровней предпринимательской способности в зависимости от ряда выбранных критериев. Вместе с тем, в тексте диссертационного исследования не представлена система количественных показателей, которая отражала бы соответствие конкретного субъекта предпринимательской деятельности в

сфере услуг тому или иному уровню развития предпринимательской способности.

5. Представляется, что в предлагаемом перечне оценочных параметров для статистических показателей, которые можно использовать для оценки предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг (с. 109-111), и в шкале оценивания было бы целесообразно учесть возможность ранжирования предложенных показателей исходя из особенностей как отраслевой направленности бизнеса в сфере услуг, так и состояния внешней среды российской экономики.

6. Не вполне понятно, каким образом, по мнению автора, могут быть апробированы предложенные в диссертационном исследовании на с. 121-124 варианты определения уровня процентной ставки льготного кредитования малого и среднего бизнеса в сфере услуг в зависимости от уровня развития предпринимательской способности.

Данные замечания не снижают общей теоретической и практической значимости диссертационного исследования.

**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным  
Положением о присуждении учёных степеней**

Диссертационное исследование Поничева Д.А. является научно-квалификационной работой, в которой сформулированы и определены пути решения задачи разработки теоретических положений, методических подходов и практических рекомендаций, направленных на рост предпринимательской способности в условиях малого и среднего бизнеса в сфере услуг для обеспечения устойчивого развития российской экономики.

Автореферат полностью отражает основное содержание диссертации.

Представленное диссертационное исследование соответствует требованиям паспорта специальности ВАК 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), пунктам: 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг, 4.19. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг.



Диссертация Поничева Дениса Александровича на тему: «Формирование и развитие предпринимательских способностей малого и среднего бизнеса в сфере услуг» соответствует критериям, содержащимся в части 2 Положения о порядке присуждения учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013. Автор работы – Поничев Денис Александрович – заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация, автореферат и отзыв обсуждены и одобрены на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «02» мая 2024 г., протокол №10 от 02.05.2024 г. Присутствовало на заседании 16 человек. Результаты голосования: «за» 16; «против» - нет; воздержавшихся нет.

Заведующая кафедрой управления социальными и экономическими процессами АОУ ВО Ленинградской области  
«Государственный институт экономики,  
финансов, права и технологий»  
доктор экономических наук (08.00.05),  
профессор

Заборовская Ольга Витальевна

Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики,  
финансов, права и технологий», 188300, г. Гатчина, ул. Рошинская, д. 5, тел.: 8 (813) 714-  
13-34, e-mail: [abiturient@gief.ru](mailto:abiturient@gief.ru), <https://www.gief.ru/>

Подпись Заборовской О.В.  
заверяю. Инспектор отдела кадров  
Юлиа Рельва А.В.  
« 02 » 05 20 24 г.

