

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление 38.04.02 Менеджмент

ОПОП Логистические и маркетинговые стратегии
 клиентоориентированности транснациональной
 транспортно-логистической компании

Уровень высшего магистратура
образования

Форма обучения заочная

Год набора 2023

Санкт-Петербург
2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных средств Государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) разрабатывается в рамках программы ГИА и включает:

методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО на базе подготовки, выполнения и защиты им выпускной квалификационной работы.

ГИА представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы, которая проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

ГИА проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС.

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации.

2. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа должна представлять собой самостоятельную и логически завершённую работу, выполненную обучающимся, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и связанную с решением задач того вида деятельности, к которому готовится обучающийся.

Содержание выпускной квалификационной работы направлено на оценку степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Ответ фиксируется в оценочном листе ответа на защите ВКР. В содержание выпускной квалификационной работы приводится перечень вопросов, выносимых на защиту:

Таблица 2.1. Перечень тем ВКР

Содержание тем	Типы профессиональной деятельности
1. Виртуальные формы сетизации транспортно-логистического бизнеса.	Научно-исследовательский; информационно-аналитический; организационно-управленческий.
2. Экономика совместного пользования (шеринга) в транспортной логистике.	
3. Перспективы развития транспортно-логистических услуг уровня 4PL.	
4. Цифровые компетенции логиста транспортно-логистической компании.	
5. Умные транспортно-логистические цепи.	
6. Ключевые показатели эффективности и факторы риска цифровизации транспортно-логистического бизнеса.	
7. Цифровая бизнес-модель транспортно-логистической компании.	
8. HR-бренд транснациональной транспортно-логистической компании.	
9. Подходы к кастомизации транспортно-логистических услуг.	
10. Омниканальные формы транспортно-логистического обслуживания клиентов.	

<p>11. Технологии реализации смарт-контрактов на основе реестра распределенных данных (блокчейн).</p> <p>12. Оценка клиентоориентированности персонала транснациональной транспортно-логистической компании.</p> <p>13. Совершенствование бизнес-модели транснациональной транспортно-логистической компании.</p> <p>14. Цифровизация взаимодействия участников процесса обслуживания транспортно-логистической компании.</p> <p>15. Совершенствование деловых коммуникаций транснациональной транспортно-логистической компании.</p> <p>16. Разработка омниканальной системы взаимодействия с клиентами транспортно-логистической компании.</p> <p>17. Совершенствование цифровых сервисов транспортно-логистической компании.</p> <p>18. Совершенствование системы смарт-контрактинга транспортно-логистической компании.</p>	
---	--

Таблица 2.2. Объекты оценивания ВКР и индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Вид / Наименование оценочных средств
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Демонстрирует навыки системного и критического мышления и готовность к грамотному, логичному, аргументированному формированию собственных суждений и оценке информации	Текст ВКР - глава 1
	УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	
	УК-1.3. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи, разрабатывает и предлагает различные стратегические решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Способен разработать стратегию выполнения проекта, подобрать компетентных исполнителей проекта, формулировать совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели	Текст ВКР - приложение
	УК-2.2. Проектирует реализацию конкретных задач путем определения оптимальных способов решения и выбора ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели	

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Способен занимать активную и ответственную позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения	Текст ВКР - глава 3
	УК-3.2. Понимает специфику организационной культуры и общения с руководством, умеет мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственных и иностранных языках, требования к деловой и профессиональной коммуникации, выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения	Устный ответ / презентационные материалы
	УК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на государственных и (или) иностранном(ых) языке(ах), в том числе с использованием информационных технологий	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Устный ответ
	УК-5.2. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Отзыв научного руководителя
	УК-6.2. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; проявляет заинтересованность в саморазвитии и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Понимает содержание терминов, понятий, подходов, моделей экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач	Текст ВКР - глава 3
	ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, а также основывается на обобщении и критическом анализе практик управления при решении профессиональных задач	
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Эффективно использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, а также интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Текст ВКР - глава 2
	ОПК-2.2. Разрабатывает и осуществляет исследовательские и аналитические проекты для информационного обеспечения принятия управленческих решений	
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1. Понимает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий	Текст ВКР - глава 3
	ОПК-3.2. Критически оценивает альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, разрабатывает и обосновывает способы их решения с учётом критериев эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий	
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и	ОПК-4.1. Понимает основы организации проектной деятельности в современных организациях, методы и техники создания бизнес-моделей и управления процессами, модели и методы инновационного менеджмента	Текст ВКР - приложение
	ОПК-4.2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности, разрабатывает стратегические и тактические решения	

оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	в области создания и развития инновационных направлений деятельности организации	
	ОПК-4.3. Разрабатывает инновационные бизнес-модели посредством современных цифровых технологий, с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1. Демонстрирует понимание современного состояния научных исследований в менеджменте и смежных областях, современных методов и средств анализа решения исследовательских и аналитических задач	Текст ВКР - глава 1
	ОПК-5.2. Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ, обобщает, систематизирует и оценивает результаты научных исследований в сфере менеджмента и смежных областях, разрабатывает и реализует научно-исследовательские, аналитические, консалтинговые и прочие аналогичные проекты	
ПК-1. Способен проводить маркетинговые исследования, анализировать динамику рынка транспортных услуг, выявлять потребности клиентов транспортно-логистической компании	ПК-1.1. Оценивает необходимость проведения исследований и осуществления организационных изменений на основе анализа современных тенденций рынка транспортных услуг	Текст ВКР - глава 2
	ПК-1.2. Проводит анализ рынка транспортно-логистических услуг, выявляет основные изменения в покупательском поведении	
	ПК-1.3. Определяет объем необходимой маркетинговой информации для принятия управленческих решений в сфере транспорта и логистики, осуществляет выбор методов сбора и обработки маркетинговой информации	
ПК-2. Способен анализировать бизнес-процессы, подходы и методы управления в транспортно-логистическом бизнесе и формировать клиентоориентированные бизнес-модели,	ПК-2.1. Способен осуществлять выбор инструментов и внедрять инновационные решения и технологии для развития транспортно-логистического бизнеса в условиях цифровизации	Текст ВКР - приложение
	ПК-2.2. Способен разрабатывать инновационные услуги и решения на основе бизнес-аналитики и создавать	

инновационные услуги и процессы, создавать нематериальные активы (бренды)	нематериальные активы (бренды) и управлять ими в транспортно-логистическом бизнесе	
ПК-3. Способен разрабатывать коммерческую политику по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок с учетом клиентоориентированного подхода	ПК-3.1. Способен осуществлять выбор метода и разрабатывать соответствующую модель для принятия управленческих решений в сфере транспорта и логистики	Текст ВКР - глава 3
	ПК-3.2. Способен осуществлять выбор бизнес-модели и управлять взаимоотношениями с клиентами в сфере транспорта и логистики на основе клиентоориентированного подхода	
	ПК-3.3. Способен осуществлять разработку и обосновывать управленческие решения в сфере транспорта и логистики, формировать коммерческую политику по оказанию услуг перевозки грузов на основе комплексного анализа факторов внешней и внутренней среды, а также взаимосвязей и взаимовлияния звеньев цепи поставок	
ПК-4. Способен разрабатывать стратегию развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок транснациональной транспортно-логистической компании	ПК-4.1. Способен проводить анализ логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов и разрабатывать обоснованные решения для оптимизации цепи поставок транспортно-логистической компании	Текст ВКР - глава 3
	ПК-4.2. Способен проводить анализ перспективных направлений развития логистической деятельности транспортно-логистической компании в области управления перевозками грузов в условиях цифровизации	
	ПК-4.3. Способен разрабатывать стратегические решения для совершенствования бизнес-процессов транспортно-логистической компании в области операционной деятельности по управлению перевозками грузов	
ПК-5. Способен самостоятельно проводить научные исследования в области маркетинга и логистики, обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем	ПК 5.1. Критически оценивает альтернативные варианты логистических и маркетинговых стратегий, самостоятельно разрабатывает и обосновывает стратегические логистические и маркетинговые решения в области обслуживания и взаимодействия с клиентами	Текст ВКР - глава 3
	ПК 5.2. Обеспечивает планирование и	

маркетинга и логистики	контроль логистической и маркетинговой деятельности, определяет систему логистических и маркетинговых показателей для оценки эффективности управленческих решений, логистических и маркетинговых стратегий	
ПК-6. Способен решать профессиональные задачи на основе современных знаний в области теории логистики и маркетинга и систематизации и обобщения логистических, маркетинговых и управленческих практик	<p>ПК 6.1. Анализирует, обобщает и систематизирует имеющиеся знания, использует передовые отечественные и зарубежные исследования с целью развития и обмена новыми знаниями</p> <p>ПК 6.2. Способен осуществлять поиск необходимой информации, используя различные источники данных, оценивать их достоверность и надежность для решения профессиональных задач</p>	Текст ВКР - глава 3

3. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ГИА И ОЦЕНОЧНЫЕ ЛИСТЫ

3.1. Критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ

Оценка качества освоения образовательной программы при защите выпускной квалификационной работы проводится по следующим критериям, применяемым к содержанию выпускной квалификационной работы и его представлению:

- компетентность – способность и умение обучающегося опираться на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции в решении задач профессиональной деятельности, а также профессионально излагать специальную информацию;
- самостоятельность – способность и умение обучающегося самостоятельно решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности;
- научность – способность обучающегося к выполнению и представлению логически завершенной научной работы, умение научно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- творческий характер – способность обучающегося к научному творчеству, созданию научной работы, обладающей элементами объективной или субъективной научной новизны;
- актуальность – способность обучающегося к выполнению исследования, в котором имеется социальная потребность;
- проблематичность – способность обучающегося к выявлению и разрешению противоречий между научным знанием и объективной действительностью;
- лаконичность – умение обучающегося кратко и по существу излагать материал, формулировать суждения и умозаключения, выполнять и оформлять выпускную квалификационную работу и докладывать ее основное содержание и результаты в ограниченные периоды времени, кратко и по существу отвечать на вопросы, адресуемые выпускнику в ходе дискуссии на защите выпускной квалификационной работы;

- представительность – умение обучающегося излагать материал, формулировать суждения и умозаключения, докладывать основное содержание и результаты своей работы, отвечать на вопросы, удерживая внимание слушателя;
- достаточный уровень речевой культуры – свободное владение обучающимся русским языком в профессиональном общении;
- достаточный уровень деловой культуры – владение обучающимся навыками профессионального общения (включая публичное выступление) и оформления (документирования) работы в соответствии с установленными требованиями;
- нормативное соответствие – соблюдение обучающимся норм права, морали, профессиональной этики и требований нормоконтроля при выполнении, оформлении и защите выпускной квалификационной работы;
- квалификационный характер – соответствие компетенций, знаний, умений и навыков обучающегося, продемонстрированных при выполнении, оформлении и защите выпускной квалификационной работы, области, объектам и видам профессиональной деятельности, и профессиональным задачам, к которым готовится обучающийся, а также планируемым результатам освоения образовательной программы.

Оценка качества освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы проводится по следующим показателям оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если выпускная квалификационная работа соответствует всем установленным критериям, а обучающийся приобрел требуемые знания, умения, навыки и компетенции по образовательной программе, грамотно их использует, свободно отвечает на вопросы (раскрывает вопросы) и справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает свои ответы (суждения, решения), не допуская ошибок (упущений);

оценка «хорошо» выставляется, если выпускная квалификационная работа соответствует всем установленным критериям, а обучающийся приобрел требуемые знания, умения, навыки и компетенции по образовательной программе, в целом грамотно их использует, отвечает на вопросы (раскрывает вопросы) и справляется с практическими заданиями, обосновывает свои ответы (суждения, решения), допуская при этом только ошибки (упущения), не затрагивающие существа вопросов (заданий);

оценка «удовлетворительно» выставляется, если выпускная квалификационная работа соответствует всем установленным критериям, а обучающийся приобрел требуемые знания, умения, навыки и компетенции по образовательной программе, в целом грамотно их использует, отвечает на вопросы (раскрывает вопросы) и справляется с практическими заданиями, обосновывает свои ответы (суждения, решения), допуская при этом только незначительные ошибки (упущения) по существу вопросов (заданий);

оценка «неудовлетворительно» выставляется, если выпускная квалификационная работа не соответствует хотя бы одному из установленных критериев и (или) обучающийся не приобрел требуемые знания, умения, навыки и компетенции по образовательной программе, не умеет грамотно их использовать, отвечать на вопросы (раскрывать вопросы) и справляться с практическими заданиями, обосновывать свои ответы (суждения, решения) и (или) допускает при этом грубые ошибки по существу вопросов (заданий).

Оценка сформированности компетенций на защите ВКР осуществляется на основе содержания ВКР, документов к ВКР (реферат, раздаточный материал), доклада выпускника на защите, ответов на дополнительные вопросы с учетом предварительных оценок, выставленных в отзыве научным руководителем и рецензентом в рецензии. ВКР может быть заслушана на предзащите с целью выявления недостатков работы и выработки рекомендаций по их устранению.

Оценка сформированности универсальных компетенций, направленных на реализацию способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою

роль в команде осуществляется в части ВКР, формируемой по итогам взаимодействия с экспертами и полученной, например, в ходе:

- преддипломной практики обучающегося (посредством взаимодействия с представителями организации);
- проведения опроса/интервью;
- мозгового штурма;
- обсуждения гипотез с внешними экспертами и т.д.

Оценка сформированности универсальных компетенций, направленных на реализацию способности воспринимать межкультурное разнообразие общества осуществляется в теоретической части ВКР, описывающей историю создания того или иного объекта, эволюцию его развития в международном контексте и аналитической части ВКР, раскрывающей специфику развития или применения объекта исследования в различных государствах/ на международных рынках.

Оценка сформированности универсальных компетенций, направленных на реализацию способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития осуществляется в заключении ВКР, позволяющим оценить результат самоорганизации обучающегося в части организации работы по сбору необходимого материала, его анализа, а также формирования предложений в рамках проблематики, обозначенной в ВКР.

Оценка сформированности универсальных компетенций, направленных на реализацию способности поддерживать должный уровень физической подготовленности и безопасных условий жизнедеятельности осуществляется в части ВКР, раскрывающей общую характеристику деятельности организации.

Оценка сформированности универсальных компетенций, направленных на использование базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах осуществляется в аналитической части ВКР, раскрывающей характеристику деятельности организации.

При оценке сформированности компетенций выпускников на защите ВКР рекомендуется учитывать сформированность следующих составляющих компетенций:

- полнота знаний, оценивается на основе теоретической части работы и ответов на вопросы;
- наличие умений (навыков), оценивается на основе эмпирической части работы и ответов на вопросы;

владение опытом, проявление личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию, оценивается на основе ответов на вопросы. В случае выявления спорных моментов при оценке владения опытом и проявление личностной готовности выпускника к профессиональному самосовершенствованию, могут учитываться данные электронного портфолио выпускника (при необходимости).

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ защиты ВКР

Тема выпускной квалификационной работы _____

Студент/ка) _____

Факультет/ Институт _____

Кафедра _____ Группа _____

Направление (специальность) _____

Профиль / специализация/ программа подготовки _____

Член ГЭК _____

(Фамилия Имя Отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

Оценочная матрица членов ГЭК

№	Показатели оценки ВКР	Оценка				Интегральная
		Дифференцированная				
		5	4	3	2	
Критерии оценки ВКР						
1	Степень раскрытия актуальности тематики работы					
2	Степень раскрытия и соответствие темы ВКР					
3	Корректность постановки задачи исследования и разработки					
4	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных, конструкторских и технологических решений					
5	Степень комплексности работы, использование в ней знаний дисциплин всех циклов					
6	Использование информационных ресурсов Internet и современных пакетов компьютерных программ и технологий					
7	Соответствие подготовки требованиям ФГОС					
8	Современный уровень выполнения					
9	Оригинальность и новизна полученных результатов					
10	Качество оформления пояснительной записки; ее соответствие требованиям нормативных документов					
11	Объем и качество выполнения графического материала					
Показатели защиты						
12	Качество защиты					
13	Уровень ответов					
Отзывы руководителя и рецензента						
14	Оценка руководителя					
15	Оценка рецензента					
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА						

« _____ » _____ 20 _____ г.

_____ / _____
(подпись) ФИО