

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной и методической работе
_____/В.Г. Шубаева
« ____ » _____ 20 ____ г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	38.04.02	Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно- логистической компании	
Уровень высшего образования	магистратура	
Форма обучения	заочная	
Год набора	2023	

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее ГИА), состав и функции государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями регламентируется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (далее – СПбГЭУ, Университет).

1.2. Ответственность и порядок действий по подготовке и проведению государственных итоговых испытаний в СПбГЭУ, а также перечень, очередность, сроки прохождения документов, необходимых для осуществления государственной итоговой аттестации, между структурными подразделениями определяет Регламент организации государственной итоговой аттестации в «Санкт-Петербургском государственном экономическом университете».

1.3. Согласно требованиям ФГОС ВО 38.04.02 «Менеджмент», в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», входит подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы в виде магистерской диссертации.

1.4. Согласно требованиям ФГОС ВО общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 з.е. (324 ч.).

1.5. Результаты аттестационного испытания, включенного в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

2.1. Целью государственной итоговой аттестации является определение уровня подготовки выпускника к выполнению задач профессиональной деятельности и степени его соответствия требованиям ФГОС и результатам освоения ОПОП.

2.2. Основные задачи государственной итоговой аттестации направлены на проверку освоения следующих компетенций.

Код	Наименование компетенции выпускника
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Код	Наименование компетенции выпускника
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты
ПК-1	Способен проводить маркетинговые исследования, анализировать динамику рынка транспортных услуг, выявлять потребности клиентов транспортно-логистической компании
ПК-2	Способен анализировать бизнес-процессы, подходы и методы управления в транспортно-логистическом бизнесе и формировать клиентоориентированные бизнес-модели, инновационные услуги и процессы, создавать нематериальные активы (бренды)
ПК-3	Способен разрабатывать коммерческую политику по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок с учетом клиентоориентированного подхода
ПК-4	Способен разрабатывать стратегию развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок транснациональной транспортно-логистической компании
ПК-5	Способен самостоятельно проводить научные исследования в области маркетинга и логистики, обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем маркетинга и логистики
ПК-6	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний в области теории логистики и маркетинга и систематизации и обобщения логистических, маркетинговых и управленческих практик

3. *Характеристика профессиональной деятельности выпускников*

Область профессиональной деятельности и сфера профессиональной деятельности:

- 08 Финансы и экономика (в сферах: внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; управления рисками; организации закупок);
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: стратегического и тактического планирования и организации производства; логистики на транспорте; организации сетей поставок);
- сфера исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микро- и макроуровнях в экспертно-аналитических организациях (центрах экономического анализа, центрах социологических исследований, консалтинговых компаниях) и службах (организаций частного и государственного сектора, общественных организаций, органов государственной и муниципальной власти).

Типы задач профессиональной деятельности:

- научно-исследовательский;
- информационно-аналитический;
- организационно-управленческий.

1. Требования к выпускной квалификационной работе

1.1. Перечень тем магистерских диссертаций:

1. Виртуальные формы сетизации транспортно-логистического бизнеса.
2. Экономика совместного пользования (шеринга) в транспортной логистике.
3. Перспективы развития транспортно-логистических услуг уровня 4PL.
4. Цифровые компетенции логиста транспортно-логистической компании.
5. Умные транспортно-логистические цепи.
6. Ключевые показатели эффективности и факторы риска цифровизации транспортно-логистического бизнеса.
7. Цифровая бизнес-модель транспортно-логистической компании.
8. HR-бренд транснациональной транспортно-логистической компании.
9. Подходы к кастомизации транспортно-логистических услуг.
10. Омниканальные формы транспортно-логистического обслуживания клиентов.
11. Технологии реализации смарт-контрактов на основе реестра распределенных данных (блокчейн).
12. Оценка клиентоориентированности персонала транснациональной транспортно-логистической компании.
13. Совершенствование бизнес-модели транснациональной транспортно-логистической компании.
14. Цифровизация взаимодействия участников процесса обслуживания транспортно-логистической компании.
15. Совершенствование деловых коммуникаций транснациональной транспортно-логистической компании.
16. Разработка омниканальной системы взаимодействия с клиентами транспортно-логистической компании.
17. Совершенствование цифровых сервисов транспортно-логистической компании.
18. Совершенствование системы смарт-контрактинга транспортно-логистической компании.

1.2. Задачи, которые студент должен решить в процессе выполнения выпускной квалификационной работы, этапы ее выполнения, условия допуска студента к процедуре защиты, требования к структуре, объему, содержанию и оформлению, а также перечень обязательных и рекомендуемых документов, представляемых к защите указаны в Методических указаниях, утвержденных в установленном порядке.

2. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации оформляется отдельным документом и является приложением к программе государственной итоговой аттестации.

3. *Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации*

Для реализации государственной итоговой аттестации Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение ГИА. Имеющееся материально-техническое обеспечение в полном объёме и на уровне современных требований позволяет организовать ГИА Университета. При необходимости использования соответствующего ПО для написания ВКР, обучающимся, может быть предоставлен доступ к ПО в соответствующих аудиториях.

4. *Особенности проведения государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья в соответствии с Положением «О государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»».